# 碳旅通操作说明书

## 目录

1. [平台简介](#平台简介)
2. [快速开始](#快速开始)
3. [导航说明](#导航说明)
4. [乘客服务](#乘客服务)
5. [企业服务](#企业服务)
6. [政府服务](#政府服务)
7. [常见问题](#常见问题)
8. [联系我们](#联系我们)

## 平台简介

碳旅通是一个连接航空公司、革命老区与旅客的碳普惠平台，通过区块链技术实现航空减排与老区振兴的价值闭环。

碳旅通平台提供三大核心服务：

* **乘客服务**：碳积分管理和权益兑换
* **企业服务**：碳排放管理和碳汇交易
* **政府服务**：老区转型监测

## 快速开始

### 1. 访问平台

在浏览器地址栏输入：https://carbontravellink.com（示例网址）



### 2. 选择服务入口

根据您的身份，选择相应的服务入口：



* 👤 **乘客服务**：适合个人用户
* 🏢 **企业服务**：适合航空公司等企业用户
* 🏛️ **政府服务**：适合政府监管部门

## 导航说明

平台采用直观的导航设计，位于页面顶部的导航栏提供快速访问各服务模块的入口：



* **碳旅通**：点击返回首页
* **乘客服务**：进入乘客端应用
* **企业服务**：进入企业端应用
* **政府服务**：进入政府端应用

## 乘客服务

乘客服务主要功能是帮助个人用户管理碳积分和兑换权益。

### 积分获取

通过环保出行方式获取积分：

1. 在乘客服务页面，点击「我的行程」
2. 查看已完成的航班行程
3. 系统会自动计算并添加相应的碳积分
4. 点击「积分明细」可查看积分获取记录

### 积分兑换

将积分兑换为各类权益和奖励：

1. 点击「积分商城」
2. 浏览可兑换的商品或服务
3. 选择心仪商品，点击「立即兑换」
4. 确认兑换信息并提交
5. 兑换成功后，可在「我的订单」中查看

### 环保贡献

查看个人环保贡献数据：

1. 在个人中心页面，点击「环保足迹」
2. 查看个人碳减排总量、积分统计等数据
3. 点击「分享」可将环保成果分享至社交媒体

## 企业服务

企业服务提供碳排放管理和碳汇交易功能，帮助航空公司等企业实现绿色发展。

### 航司碳排数据看板

查看碳排放数据分析：

1. 在企业服务页面，点击「碳排数据看板」
2. 默认显示日视图数据
3. 点击「周视图」或「月视图」按钮切换不同时间维度的数据
4. 查看航空公司碳排放对比、月度碳排放趋势等图表
5. 浏览航线碳排放详情表格

### 碳汇交易

参与碳汇交易市场：

1. 点击「碳汇交易」
2. 查看当前市场行情
3. 选择「购买」或「出售」碳汇
4. 填写交易信息并确认
5. 交易成功后，可在「交易记录」中查看详情

### 减排方案实施

管理和实施碳减排方案：

1. 点击「减排方案」
2. 浏览推荐的减排方案列表
3. 点击方案查看详情
4. 选择「立即实施」按钮启动方案
5. 后续可在「实施进度」中监控效果

## 政府服务

政府服务提供全面的监管和分析工具，支持老区振兴和碳排放监测。

### 区域碳排放监测

实时监控各地区碳排放情况：

1. 在政府服务页面，点击「区域监测」
2. 查看区域地图上的碳排放热点
3. 点击特定区域查看详细数据
4. 使用时间轴查看历史数据变化

### 政策实施效果分析

评估各项环保政策的实际效果：

1. 点击「政策分析」
2. 选择要评估的政策
3. 查看政策实施前后的对比数据
4. 浏览系统生成的效果分析报告

### 老区振兴数据

查看革命老区发展数据：

1. 点击「老区振兴」
2. 查看老区经济发展与环保数据
3. 使用筛选器选择特定地区或时间段
4. 点击「生成报告」可导出完整分析报告

## 常见问题

### 如何注册账号？

1. 点击页面右上角的「注册」按钮
2. 选择注册身份（个人/企业/政府机构）
3. 填写注册信息并提交
4. 完成邮箱或手机验证
5. 设置密码完成注册

### 忘记密码怎么办？

1. 点击登录页面的「忘记密码」
2. 输入注册邮箱或手机号
3. 获取验证码并输入
4. 设置新密码
5. 使用新密码登录

### 数据安全问题？

平台采用区块链技术确保数据安全：

* 所有交易数据不可篡改
* 用户信息加密存储
* 定期数据备份
* 权限分级管理

## 联系我们

如有任何问题或建议，请通过以下方式联系我们：

* **客服热线**：400-123-4567
* **电子邮箱**：[support@carbontravellink.com](mailto:support@carbontravellink.com)
* **官方网站**：<https://carbontravellink.com>
* **办公地址**：北京市海淀区中关村科技园区

© 2024 碳旅通 - 版权所有