**SEGO工业电力用户价值评级指标体系明细表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标名称 | 指标释义 | 指标  类型 |
| 账户状态S1 | 根据工业电力用户履行供用电合同情况、缴费信用等用电行为因素，分为运行，销户，暂停三种情况。 | 统计类 |
| 设备可靠性S2 | 结合主要设备服役年限、品牌及型号等产品信息综合评定。 | 统计类 |
| 安全管理水平S3 | 综合操作人员专业水平、制度健全及执行状况、电力设备运行环境等因素进行判定。 | 统计类 |
| 负载评价S4 | 通过连续3个时间点负载率超过阈值情况予以评定：轻载（0,30%]、正常（30%,80%]、重载（80,100%]，过载（100%,+ꝏ]，该指标按照不同评定等级赋予相应分值。其中，负载率=视在功率/报装容量。 | 统计类 |
| 电量波动异常评价S5 | 统计期内评价工业电力用户用电量是否在某一正常范围内波动，若其高于某一波动标准值则评定为异常波动。 | 统计类 |
| 电量突增S6/减S7波动异常指数 | 当工业电力用户的用电量波动率超过某一正常范围外时称为电量波动异常，包括突增及突减两种情况，该指标由电量波动异常频次与异常波动率共同决定，其中电量波动率=|本月电量-上月电量|/本月电量 | 统计类 |
| 用电负荷率E1 | 描述工业电力用户日常用电行为特征，影响供电公司输配电线路和变压器等供电设备效能的利用水平以及供电网络中的电能损耗：  本期平均有功负荷/本期最高有功负荷 | 统计类 |
| 功率因数E2 | 测度电气设备运行效率的关键技术参数，不同地区、用电类型与电压等级的工业电力用户执行不同的功率因数标准。 | 统计类 |
| 本期用电总量E3/电费总额E4 | 反映统计期内工业电力用户的电能消费情况，包括统计期内电力用户的用电量总量与应缴电费总额，其中应缴电费总额包括基本电价、电度电价、功率因数调整电费、力率调整电费、重大水利电费、还贷基金、水库移民电费、地方水库移民电费、可再生能源电费、城市附加电费、城市公共事业电费、来煤加工电费、差别电价费、燃气燃油附加电费、价格调节基金、电铁还贷电费、农村低压维护电费等。 | 统计类 |
| 用电需求扩充E5 | 统计期内工业电力用户提交转类、增容、分户与改压等变更用电需求的申请，该指标按需求类型（减容、持平与扩充）分别赋予不同分值。 | 统计类 |
| 本期电量E6/电费同比增长率/E7 | 体现工业电力用户于统计期内用电量（或电费应缴总额）的增长或降低情况：（本期用电量-上一统计期用电量）/上一统计期用电量；  （本期应缴电费总额-上一统计期应缴电费总额）/上一统计期应缴电费总额 | 统计类 |
| 用户满意度  评级E8 | 营销管理信息系统通过实时采集与分析95598电话投诉与建议来电数据，供电服务公众号及客户端的用户投诉建议端口数据，以及供电公司官网的客户满意度调查问卷数据，对各用电企业用户进行服务满意度调查与评级。 | 统计类 |
| 用户履规  信誉等级C1 | 由近两年的违约类型、违约次数、违约金额等参数决定。 | 统计类 |
| 用电检查  配合情况C2 | 反映工业电力用户在供电企业按照供用电合同中的相关规定，依据一定规则、规范标准或事例经验对其进行安全、隐患、计量、质量、营销及设施性能等方面的管理、检测与评估工作中的支持与配合程度。 | 统计类 |
| 本期电费  回收率C3 | 直接体现工业电力用户的缴费信誉水平，决定供电企业回收电费的风险程度：本期实收电费总额/本期应收电费总额 | 统计类 |
| 本期缴费结  清天数C4 | 工业电力用户于缴费日后执行缴费操作的天数，反映工业电力用户缴费履规的积极程度，体现其缴费时效性信用。 | 统计类 |
| 催收等级C5 | 由本期累积欠费总额（含电费、违约金及各种附加费合计）、本期累积欠费期数共同决定，未进入催收范围的则显示“正常缴费”。 | 统计类 |
| 单位产值能源消耗强度C6 | 反映统计期内工业电力用户单位产值所消耗能源水平：能源消耗总量(煤、电等)/工业产值 | 计算类 |
| 企业电气化  水平C7 | 反映统计期内工业电力用户电能消费强度：电能占能耗比重 | 计算类 |
| 提效技术研发C8/节能设备改进投入占比C9 | 衡量统计期内工业电力用户在节能提效新技术研发或设备改进等方面的资金投入力度：提效技术研发(或节能设备改进)投入/销售额 | 计算类 |
| 能效管理  水平C10 | 体现工业电力用户执行电网安全生产监察部门发布的相关规定的完成情况，以及参与供电企业的节能引导和服务活动的配合情况。 | 统计类 |
| 调休价值  指数O1 | 工业电力用户在不损失产能的情况下，以调整周休的方式参与有序用电的适合程度和贡献程度。 | 计算类 |
| 检修价值  指数O2 | 工业电力用户在不损失产能的情况下，以在电网高峰时段安排生产设施集中检修（周期检修）的方式参与有序用电的适合程度和贡献程度。 | 计算类 |
| 避峰价值  指数O3 | 电网高峰时段，工业电力用户以削减、中断或停止用电负荷的方式参与有序用电的适合程度和贡献程度。 | 计算类 |
| 错时价值  指数O4 | 电网高峰时段，工业电力用户在不损失产能的情况下，以调整生产班次、工序等转移用电负荷的方式参与有序用电的适合程度和贡献程度。 | 计算类 |

**注：指标参考来源如下。**

[1] 刘振亚. 国家电网公司信息化建设工程全书八大业务应用典型设计卷：营销业务应用篇营销业务模型设计（第二篇 能效管理分册）[M]. 北京: 中国电力出版社, 2008.

[2] 刘振亚. 国家电网公司信息化建设工程全书八大业务应用典型设计卷：营销业务应用篇营销业务模型设计（第二篇 客户关系管理分册）[M]. 北京: 中国电力出版社, 2008.

[3] International Electrotechnical Commission. International standard IEC61968 [Z]. Geneva: IEC Central Office, 2013.

[4] International Electrotechnical Commission. International standard IEC61970 [Z]. Geneva: IEC Central Office, 2013.

[5] 国家电网公司企业标准《Q/GDW11635-2016关于工业电力用户有序用电价值评估技术规范》

[6] 国家电网公司.《国家电网公司碳达峰碳中和行动方案》