印度是怎么混成专骗美国人的诈骗强国的

原创 九. 边 2021-06-08 08:37

戳蓝字"九边"关注我们哦。

上周说了宝岛同胞是如何把诈骗产业做大做强的事,不少小伙伴让讲下国际诈骗行业里最出彩的,也就是印度人诈骗美国人的事。

本来以为是闹着玩,这两天深入研究了下,美国那边信息完备,数据清楚,大量报道血泪控诉印度人对美国人的伤害,还有不少人现身说法上传了视频解释被阿三诈骗的经历,借以警醒他人,甚至不少华人在中国没被湾湾骗,到了美国被三哥骗了,战斗力谁强谁弱一目了然。

看到这些后,我自己也惊到了,紧急开贴给大家讲下。

之前提到经过近30年的努力,台湾诈骗已经称霸东亚,而且在全球开枝散叶,形成的产业链非常完备,每年的金额以百亿人民币记,不愧为诈骗岛。

细心的小伙伴可能发现我说的是"称霸东亚",觉得是不是格局小了啊?其实不是我对于 台湾诈骗实力有意见,当然也不是宝岛诈骗分子不努力,作为一个两千万人的省做到现在 实属不易,但是在亚洲的西南部,有一个真正的世界级诈骗王者,是的,这次真是印度。

根据《纽约时报》的数据,这些年来印度诈骗金额屡创新高,特别是在2020年因为疫情,美国人在家的时间长了,印度诈骗行业至少从美国骗到了200亿美元,从加拿大骗了大概80亿。

每年被印度诈骗成功次数,据统计有几百万人次(最多的一个美国大姐被足足骗了13次才报警),按照估计印度人中,服务于面向美国的诈骗分子,人数就有百万以上。

不过在这里有一说一,印度虽然厉害,但是如果按照历史来说,台湾还是起步更早,可惜局限于体量,没能够做大,而且由于台湾跟大陆的文化接近,骗起来容易,所以一直盯着大陆薅,从没想过去白人世界拓展业务,这一点跟印度比起来,格局真是太小了。

那为啥印度这么厉害呢?还得从头说起。

1 印度诈骗业的崛起

众所周知,中国当初承接西方的制造业的时候,印度凭借英国殖民时期普及英语的便利, 承接了西方的一部分"办公室业务"。

从上世纪80年代开始,美国为了降低成本,搞经济全球化,把国内的产业往国外移动。这个移动的不只是工业生产环节,把工厂移出美国去。美国的第三产业也是一直往外移动的,在第三产业里面,特别是比较低端的部分,这些用人多花费大利润薄,基本也都被转移到了海外。

其中印度接收了很大一部分,接收这些产业,让印度和美国的经济变得紧密,这是印度诈骗兴起的源头。

之所以能够接收产业转移,印度最主要的优势就是语言了。虽然印度英语的普及率其实不高,但是好在人口数量大,接受高等教育的总人数大,这些人的英语水平就比较不错了。

因为印度能熟练使用英语的人总数很多。所以从20世纪90年代以来,印度就承接了美国和欧洲大量的呼叫中心业务。所谓呼叫中心就是电话推销和面向用户的客服等等业务。印度人的英语口音重得很,但是好在便宜,便宜就是利润,口音什么的,凑合着听呗,西方老百姓又不是不能凑合。

所以自从通用当年把后台操作中心搬到新德里附近以后,大量的美国大企业把客服售后推销这一类的活计,都一股脑转到了印度。呼叫中心是一个劳动密集型产业,而印度的人工费用只有欧美的10%左右,这样一下子可以节约一多半的费用。

面对这样巨大的好处,美国各行业都开始大量在印度开设呼叫中心,同时把各种业务都尽量通过电话进行,从竞选募捐到通知信用卡逾期,从民意调查到给新开业的健身中心推销会员卡。几乎是一夜之间,美国人就被印度口音的英语包围了,甚至催生出了不少印度发音的新词汇。

不过这其中有一个问题,和印度人打过交道的人,很多会觉得印度人不靠谱,一大原因就是印度人啥事都是"No problem"或者"yes sir",然后脑袋跟摇头驴一样瞎转,其他人听他们说"no problem"以为印度人已经充分了解问题并且胸有成竹能够搞定,其实

他们的意思是"你的问题我大概听清楚了,能不能搞定看缘分吧",这样就衍生出大量的误会。

如果是在印度日常生活,大家都是这样还差不多可以接受。如果是隔着干山万水,一个半夜汽车抛锚在半路上报修的车主,问你半小时修理师傅能不能到,客服来一句"No problem",车主肯定满意地挂了电话。然后客服过四个小时以后,等修理工上班了再通知去修,估计车主说不定已经拿着枪到汽车销售中心了。

所以印度呼叫中心第一课就是要学会说"No",把"problem"咽到肚子里。但是印度客服不靠谱在美国人尽皆知,加上印度口音实在是有点重,简单的事情还好,一旦复杂很容易鸡同鸭讲。日常问题美国人还接受印度人服务,如果是投诉或者涉及钱的问题,大多都会表示"请找个美国人和我说话"。

印度呼叫中心的业务在发展了十几年以后,到了2010前后,随着菲律宾的加入,印度的份额很快就降低了。菲律宾作为纯粹的美国殖民地,语言口音方面更加接近美国人,很快就取代印度成了最大的美国海外呼叫中心所在地。

那印度是不是没得玩了?当然不是了,印度已经产业升级了。

对,印度在外包产业也经历了多次产业升级的,专业名词就不说了,总的就是越来越深入到了美国的内部,从一开始接打电话,然后到参与到前台工作,接着借着印度工程师数量优势开始进入开发,从最外围的开发一直到核心系统,甚至波音公司自己甩锅说他们的飞机最近几年事故频发,主要是因为印度人把他们的代码给写烂了,而且美国人不知道该怎么改,印度人也不知道。

既然这样,在印度就有大量的人,每天都在为美国服务。这也代表着有大量的美国人的信息被印度人掌握了,并且对美国的风俗人情也有一定了解。而信息就是金钱,至于怎么使用,善恶就在一念之间的。

而且印度的人口实在太多了,就算只是那些受过足够教育的人,美国的外包产业也是不可能全部吸收就业的。

印度铁路公司有一年招聘,列车司机、调度员、技术工人等一共是9万个职位。广告一出就吸引了2800万人报名。是的你没看错,没有多打一个零,三百多人收一个。这还因为很多都是体力劳动的岗位。

如果是稍微好一些的工作,发生过150多万人竞争国有银行1500个岗位这种事情。由此可见印度就业压力的巨大程度,而且印度年轻人比例特别的高,巨大的压力压得从莫迪到普通老百姓都有点喘不过气来。

僧多粥少,外包公司免不了要挑选了,据统计在印度加入一家服务于美国的外包公司,要经历两次考核和一个月的培训,然后试用期三个月,整个过程要淘汰掉80%的人,而且资本家的习惯,多数人都是在试用期里被淘汰的,试用期只需要支付少到接近白嫖的工资。大家都知道我国人多所以工资要不上去,印度人更多,工资被压得更惨。

一个年轻人,经过了多年学习拿到文凭,去应聘一家公司,经过一个月培训如何与万里之外的美国人打交道,然后在三个月试用期里面实践,最后被赶了出来。更不要说每年都有大量印度人各种原因离开岗位。

到这个时候,按照路径依赖和惯性,找美国人弄钱几乎是下意识的,刚学会的说话小技巧正好用一下。

这样做其实很容易理解,如果到过印度,第一印象就是触目惊心的贫困和落后。然后就是印度人那种,要是他不占你点便宜,似乎就对不起自己那种劲头。而且印度人的无所谓态度和乐天性格,使得他们对于被当场戳穿骗局毫无心理负担,完全不生气,所谓"只要我脸皮够厚尴尬的就是你"。

这么多的BUFF叠加起来,印度人民依靠手里的电话暴打美国人的时候到了......

2 诈骗的艺术

有人说诈骗需要技术,有人说需要组织能力,有人说需要运气。

其实电话诈骗这些都需要,但是都不是很重要,**主要是要有足够大的数量**,数量起来了, 成功率就算低一些,依然可以有很多收获。

印度对美国人的诈骗总的看起来没有什么新意,没有什么非常惊艳的神操作,不外乎跟你说要给你钱或者说要罚你钱之类的。大家日常都接触过,就不在这里水字数了。

不过其中有几点比较有意思,值得拿出来单独说一下:

第一个就是税务的问题,这就先要说两句美国的税务系统,这玩意特别的复杂,而且没有代缴代扣,必须自己上报。如果不找专业的会计师,连交钱你都不知道该怎么交,即使找了专业人士,税务部门都还会找上你,有时候是要退税,有时候是发现你逃税了,这个事情在美国几乎是一门"玄学"。

而且美国税务部门特别厉害,毒贩和黑社会都乖乖纳税。对于税务部门,美国人基本都是保持"躺平"姿势,只要说自己是税务局的,美国人就会跟失了智一样,很容易就把自己的底细和盘托出。在美国基本上只有税务局能这样肆意践踏美国人,即使是战略核武部队都没有这么大的威风。

所以大多数税务骗子都会以恐吓的方式开场,"我的名字是XXX,是美国财政部法律事务部的工作人员,工作证件号XXXXX。这个电话主要是为了告知,国税局将对你提起的法律诉讼,你的案件编号为XXXXXX。警察还有国税局的调查人员,将在30分钟内到达你的家门口。"这套说辞在美国人听来和催命符一样,有的受害人听了会当场嚎啕大哭,甚至吓出三长两短来。这时候骗子就要求受害人立即马上赶快支付欠款,这样就可以避免各种可怕的后果。

受害人这时候很多都懵了,听说只要付钱就行,一般都夺门而出去买苹果的礼品。这东西是苹果公司的一种带密码的现金卡,谷歌也有,有点像以前的手机充值卡,只要有密码就可以把钱充到随便哪个苹果账号上。而且礼品卡的钱是可以转出的,这种卡可以在网上直接出售,网络上有的是收购的人,这样一来骗钱的安全性高了很多,不需要暴露任何一个账号就可以拿到钱了。

还有一个就比较缺德了,就是骗子会逮着一个人骗,这种骗术的手法是很原始的电脑弹窗,弹窗上面说你的电脑出问题了,叫你打上面的电话报修。

电话打过来骗子就冒充微软客服,说受害人的机子坏了,然后骗取200美元左右的"修理费"。这还是第一步,第二步是换个人再给受害人打电话,和受害人说刚才那个人是个骗子,自己才是真的企业客服,通过远程发现有人在盗取受害人的信息。

然后印度骗子们独树一帜的大杀器——人工病毒就上场了,所谓人工病毒就是个远程控制桌面软件,骗子谎称刚才那人在受害人的电脑里面种下了一种新型病毒,一般的手段无法消除。必须用自己提供的"杀毒软件"才行。

前面说了上当的是连电脑弹窗都不知道怎么处理的人,这时候基本上都傻了,骗子说什么是什么,电脑只要被人远程监控,可以操作的空间就多了去了。骗子会让受害人一个一个检查银行账户,然后把假的银行界面推给用户,就可以得到卡号密码了。到这一步受害人银行账户的钱基本上保不住了。

因为家用电脑操作系统基本都是微软,所以大量美国人吐槽微软的系统是垃圾,不断地被骗子攻破,然后自己的钱稀里糊涂的就没有了。甚至有人还控告微软,说他们的"客服"与骗子合伙欺骗老百姓。

微软无数次发表声明说前后两帮人都是一伙骗子,自己实在是躺枪。

不过前面说了,被骗的受害人是连电脑弹窗都不知道怎么处理的人,对于微软的解释根本不信。这些人别看面对骗子都被忽悠瘸了,但是对于微软都是重拳出击的,大肆的传播各种流言阴谋论。

弄到后来,比尔盖茨在美国成了专业躺枪的,有啥坏事出了都要拉出他来客串一把,盖茨在民风淳朴的美国人那里,坏事做绝,不仅给他们电脑弹窗,还要通过疫苗给大家植入芯片,到时候在大家脑子里弹窗,你说坏不坏。

作为资本家,赚了钱挨点骂不寒碜,但是你赚钱我挨骂那就不能忍了。所以微软对于打击印度骗子特别卖力,他们根据自己的技术工具,每天识别大量可疑弹出窗口,并且将结果转到执法部门。甚至不惜万里迢迢来印度,帮着警察合作逮人,还传出为了重判罪犯,微软花钱贿赂印度法官的消息。

所谓有钱能使鬼推磨,微软几次重拳出击,每回都能把印度警察的积极性调动起来,甚至 让印度警察大队人马半夜摸进村逮人。

这一来骗子们知道了微软不是好惹的,于是也不逮着微软一棵树吊死,大搞起了"利益均沾"。也开始冒充苹果谷歌脸书亚马逊这些企业了,反正被骗的受害人是连电脑弹窗都不知道怎么处理的,只要这些企业名气够大,足以给骗子提供一个听起来比较可信的身份就可以了。

甚至还有冒充可口可乐公司和耐克公司的,真不知道骗子是怎么忽悠的。反正各家大企业 在美国普通民众那里名声特别差,跟邮局差不多,美国那个邮局也是个梗,邮局又慢又蠢 还丢东西,他们私下里叫"美国丢局",很多人都认定不是自己蠢,而是认定这些企业都 是骗子。

很多美国上层人士也被这些言论吸引,或者是被说这种言论的人手里的选票吸引,也加入 进来大肆批判各大企业。

当然了,考虑到美国人非常多,可以采用"撒最大的网,套最蠢的鱼"策略,用拨号软件把自己的电话改成信用卡客服中心,直接跟美国人说你的信用卡被盗了,需要帮你紧急锁定,请提供账号密码。美国基层人民是很淳朴的,不然也不会信川总鬼话,这类电话打多了,总有那么几个傻子会上当,但是这种手法现在干的次数太多,傻子不够用了,也就比较少了。

还有一个事情,手法非常简单,就是弄来美国高中生的姓名和手机号,这个数据咋一看没有什么用处,高中生又没有多少钱,在数据市场是很便宜就可以买到的。

骗子打去电话,然后问你是不是XXX?对面说是的,骗子就严肃地说"我是FBI的XXX,根据我们掌握的信息,发现你在一次聚会期间有非法行为,需要你配合调查。"

这个时候接电话的高中生估计就吓傻了,美国的法律对于未成年人有很多的限制,比如不许考驾照不许喝酒不许抽烟不许抽大麻不许持枪。这里要澄清一下,有的人说美国不许高中生烟酒但是合法抽大麻,这是瞎说,美国大麻即使合法化的地方,未成年人吸也是绝对不合法的。

但是美国+高中生+聚会,这种场合干点啥法律允许外的事情太正常了。别的不说喝酒这一条基本上不可避免,而且喝了酒哪里还记得自己到底做了啥?连自己姓什么都能忘了。

而且骗子说了是一次聚会,又没有说哪一次,美国高中生聚会比考试还要频繁,哪里能记得清楚,受害人到底是个十几岁的半大小孩,被吓住是大概率。

这就要说起骗子给自己设置的身份,FBI。小伙伴们如果看美剧很多描述FBI的,觉得这帮人有点厉害,在美国民众那里FBI更加离谱,基本和《黑衣人》里面的特工差不多。心灵感应+外星黑科技+洗脑+窃听监控+飞檐走壁等等。对于一个普通高中生来说,FBI这种组织距离自己太遥远了,但是知道这玩意特别神通广大,今天突然打电话来说自己干了啥违法的事情,本身脑子就被青春期的荷尔蒙分泌弄得容易激动,这下直接就超频宕机了。

一般这时候骗子会通过引导,让受害人会声泪俱下地承认犯法了,然后"大度"地表示念在是初犯,现在可以给一个"改过自新"的机会。只要支付几百美元的罚款,然后在电话里做一番保证,以后好好做人天天扶老太太过马路啥的。

至于罚款为啥要用礼品卡,躲过一劫的受害人心里都已经乐开花了,哪里在意这些细节?而且在事后很可能把这次的经历告诉身边的朋友,高中生的朋友大多都是同学啥的,说不定很快也会收到骗子打来的电话。

有了朋友提前打的预防针,这次骗局更加顺利。这种事情发生得多了,FBI收钱就可以放人一马的人设就被传播出去了,下次接到FBI的电话,大家第一反应是可以用礼品卡贿赂下执法人员。

说起来这种诈骗,虽然骗子在印度,但是受害人在美国,按照管辖权的划分属于美国执法机构管,这个正好是FBI的工作。

作为本来在美国人民群众里形象就不算太正面的组织,现在又被一帮骗子利用,成了个背锅的,是可忍孰不可忍!真的FBI风风火火地跑来印度抓骗子了。

不过他们比起大企业在印度影响力差多了,这些大企业几十年来在印度深入合作,大量的外包工作让很多印度人获得了不错的收入。还有很多印度优秀工程师在美国拿着工作签上班,每年印度人打工寄回上千亿美元现金,这些钱是印度填补贸易逆差的重要途径。

印度从民间到政府,都很重视自己在美国大企业里面的形象,所以微软来印度要求逮人各方都积极配合,FBI来了却要走流程,要知道,在印度走流程那是要死人的,不是夸张,任何跟他们打过交道的人都懂。

那么能逮到吗?偶尔也能逮到,比如下图的这伙人诈骗了美国1400万刀,被抓到后《纽约时报》专门登报批评了。



和台湾团伙那种几十人甚至十几人,打一枪换一个地方不同。印度95%的诈骗分子都是在百人以上的大型组织里面,分工明确,更加专业更加职业化一些,一般都是散布在大城市的郊区农村或者平民社区里面,甚至印度报纸刊文手把手教你怎么识别诈骗村。

大家都知道,印度基础建设非常落后,大多数印度地区,包括声称要赶超上海的孟买,城里各种线都支棱在天上,看着跟蜘蛛网一样。密集程度感觉飞机掉下来都能不落地,直接就弹回天上去了。

这不是印度人喜欢这样,一是没钱,二是印度人喜欢凑合,觉得只要能用就行了,何必计较那些细节。断网断电了修就是了,又死不了人,再说印度死点人也不算大事。

但是,小伙伴你说要是正在和受害人谈着搞诈骗,那边要给钱了骗子这里突然网断了甚至电没了,这么刺激的事情能闹出人命来。

所以如果到印度大城市,比如新德里孟买班加罗尔,小伙伴你来到郊区某个村落或者社区,发现这里道路崎岖狭窄破破烂烂,但是电线网线都入地了,这里一般就有问题,事出反常必有妖,很可能你是进了诈骗村了。

除此以外,要是四周看看,发现只有一些老弱妇孺和各种动物盯着你看,这地方有问题的概率就更大了。

这里要说印度一大特色,就是满大街都是闲逛的人,也就是中国所谓的"街溜子"(那个字读"该",该溜子)。

因为经济产业的问题,加上人口实在太多,大量青壮年没有工作或者工作不稳定。城市街头闲逛的人特别多,而且非常两极分化,要不就是到处溜达,要不躺在那里一动不动,身上落满苍蝇,你还以为他挂了,其实没挂,人家那是开了低功耗节能模式,吃一顿饭可以躺两天,非常环保。剩下的人就跟游戏里的NPC似的没啥目的四处走来走去的。一旦路上出了交通事故,就会一大群人围上去,把路堵得更厉害。要不有人说嘛,印度交通四大毒瘤,牛,猴,该溜子,还有满大街三蹦子。

如果在一个村里你发现没有青壮年男子看你,但是老幼妇孺对你紧盯不放。大概是把你当成了印度警方甚至美国来的侦查人员了。这种村子或者社区都是男女老幼齐上阵的,人人都有分工,老幼妇孺大多都是放风的,只要你安静离开都不会有事的。

这些放风人员线路比想象的要长得多,一般都会撒到最近城市的警察局(村附近的小警局基本上都被买通了,行动也都不会通知他们),还在最近的大路岔口布下眼线。一旦发现警察局有大规模出动就报告,要是大路上有大量警车下了路口,那就肯定是朝这边来了。

只要确定有问题,整个村子都会行动起来,倒不会武力对抗,而是全村跑路。真的是跑路,首先是正在忙活的诈骗分子开始清理数据,把所有资料都删除掉,当然备份是存在世界上某个服务器里面,只是现有数据清理的干干净净。

每个人的电脑直接格式化,然后全村直接拉闸断电,所有的诈骗分子全部步行往外跑,剩下一村子老幼妇孺在那里等着警察来。

整个过程听着事情不少,但是实际上也就几分钟,以印度的路况这时候警察下了大路,到村口估计还早呢,路上碰上几头牛在戏耍,大家还要耐心地等牛离开,还有各种没有后视镜的三蹦子到处飙车,非常影响车速。

所以等到警察来到村里,会面对一种诡异的现象。整个村子一片安静,除了几只动物街上一根人毛都没有,挨家挨户敲门也没人开门,闯进去看到的不是老人就是小孩,问啥都不说话就盯着你看。

进入前期锁定的目标房屋,就看见一排一排电话和网线头,偶尔还有没法搬走的台式机,抽了一半还在冒烟的香烟,喝了一半的茶都还是热的,想打开电脑看看,发现居然村里没电。就算把电脑弄回去也发现连操作系统都没有。

这时候警察估计就会有陷入了"人民战争的汪洋大海"的感觉,绝大部分时候都扑个空,极其偶尔碰上艺高人胆大的警察,一举摧毁诈骗团伙逮捕几十上百人。

不过又有个问题,就算抓到定罪非常非常难,法律是讲究证据和程序的嘛,总得有受害人和证据链什么的吧,跨国诈骗搜集这类信息非常非常难。

比如张三几个月前骗了美国人,数据都被他删了,那个美国人也不认识张三,甚至他们觉得所有印度人说话都差不多,怎么起诉嘛,所以抓回去过几天又放了。比如我们上文图片里那个诈骗1400万的案件,现在就很麻烦,因为没法明确他们到底骗了谁,被骗的人也不知道被谁骗了,可能也会被无罪放掉。

此外印度诈骗团伙老板都在幕后,基本上都在国外,呆在阿联酋什么的,远程遥控业务, 所以印度诈骗行业根基非常稳,跟湾湾的诈骗犯似的,往往打掉的全是基层据点,很快就 可以重建起来。

4 尾声

研究完印度的诈骗经历,我对湾湾是很失望的,这伙人当初先把岛内干内卷,后来又跑大陆来骗,混不下去后躲到东南亚继续骗大陆,就是不好好学外语去发展下海外市场,基本卷到基因里了。

此外也对印度人刮目相看,这伙人不简单,竟然把业务做得这么大,而且在疫情期间身残 志坚,顶着巨大压力百尺竿头更进一步,扩大了在美国的诈骗业务,丝毫不讲武德地偷袭 了美国这个老同志,不得不说确实有几把刷子。而且印度诈骗犯唯一的威胁就是美国人的 智商,美国人一天不提升智力水平,他们就一直有套利空间。

不过诈骗终究是违法的,大家不要学习他们。

全文完, 如果喜欢, 就点个赞或者"在看"吧。

如果转载本文,	文末务必注明:	"转自微信公众号:	九边"。	

喜欢此内容的人还喜欢

大无语! 印度新娘突然倒地身亡, 新郎当场娶女方妹妹继续婚礼

新闻哥

越南惊现超强"混血毒株"! 比印度英国变种更凶险…邻国连爆或威胁中国? 英国报姐

这事, 俄罗斯放弃印度和日本