Manual de usuario

Sistema: Administración centralizada

Módulo: "Mantenimiento de motorizados"

Versión 3.0



| Versión | Fecha |
|---------|--------------------------|
| 1.0 | 04 de noviembre del 2021 |
| 2.0 | 09 de noviembre del 2021 |
| 3.0 | 22 de marzo del 2022 |

Contenido

| Contenido | 3 |
|-------------------------------------|---|
| Login: | 4 |
| Módulo Mantenimiento de motorizado: | |
| Módulo de cliente fidelizado: | s |

Manual de usuario: Administración centralizada

Login:

1. Iniciamos sesión en el programa administración centralizada con el siguiente ícono.

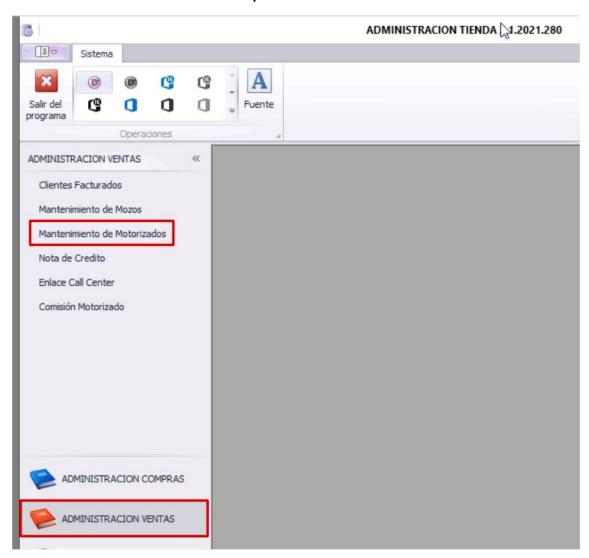


2. Iniciamos sesión al sistema con nuestras credenciales (en caso de no poseer una solicitarla al área de soporte)

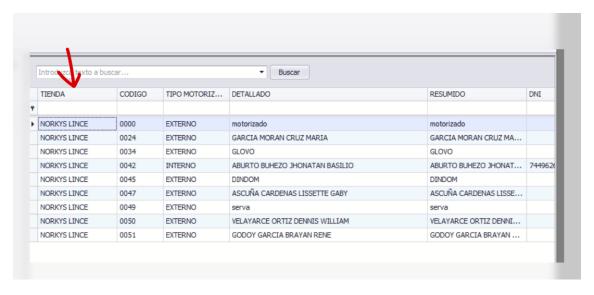


Módulo Mantenimiento de motorizado:

1. En la barra izquierda encontramos el menú desplegable con sus opciones, nos ubicamos en el menú **Administración compras** → **Mantenimiento de motorizados**.



2. El sistema cargará en la parte derecha "la lista de motorizados existentes", verificamos que el motorizado a seleccionar pertenezca a la tienda que estamos buscando y damos doble clic sobre ella y cargarán los siguientes datos.

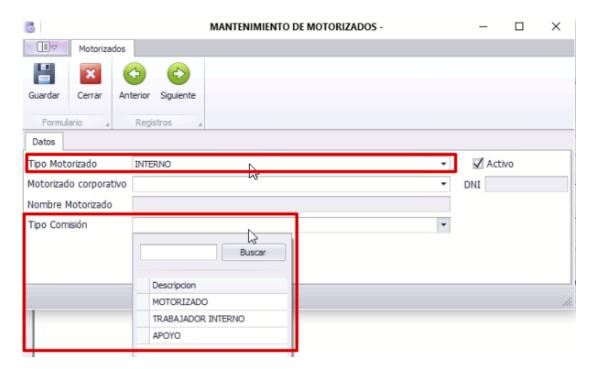


Detalle del registro:

- Tienda: Nombre de la tienda al cual está asignado el motorizado
- Código: N° único por cada registro
- Tipo motorizado: Representa la procedencia del motorizado Interno (es un empleado de Norkys) o Externo (no es un empleado de Norkys).
- Motorizado corporativo: Nombre del motorizado que se encuentra en nuestra base de datos de empleado Norkys.
- Nombre Motorizado: Nombre completo del personal motorizado
- DNI: Documento de identidad del personal



- Tipo de comisión: Lista de comisiones creadas anteriormente por el jefe de operaciones con una taza determinada, en base al tipo de comisión se realizará el cálculo de comisión según su configuración, se requiere que el tipo de motorizado sea interno.
 - Motorizado: Trabajadores que cumplen el cargo de motorizado.
 - Trabajador interno: Trabajadores que ocupan otros cargos y realizan la labor de motorizado.
 - Apoyo: Trabajadores que apoyan esporádicamente (no reciben comisión).



Consideraciones al asignar un motorizado:

- Los motorizados externos no poseen comisión.
- Los motorizados internos (corporativo) tienen que poseer un motorizado corporativo (empleado Norkys) y un tipo de comisión asignados.
- Los motorizados de tipo de comisión apoyo son exceptos de comisión.

Notas de implementación:

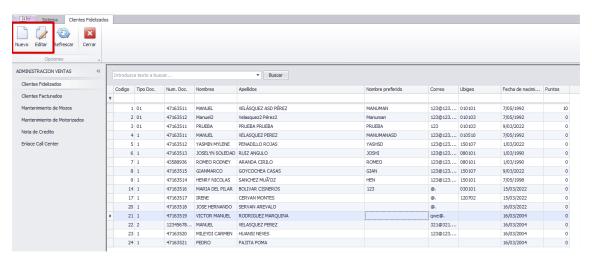
 Los motorizados iniciarán como "Tipo de motorizado" externo en caso de utilizar un empleado corporativo se tendrá que modificar el Tipo de motorizado y asignar el "Motorizado corporativo"

Módulo de cliente fidelizado:

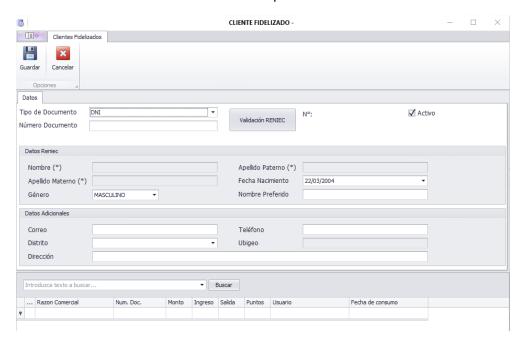
1. En la barra izquierda encontramos el menú desplegable con sus opciones, nos ubicamos en el menú **Administración ventas** → **Clientes fidelizados**.



2. El sistema cargará en la parte derecha "la lista de clientes centralizados" podemos realizar la búsqueda modificar y crear nuevos clientes.

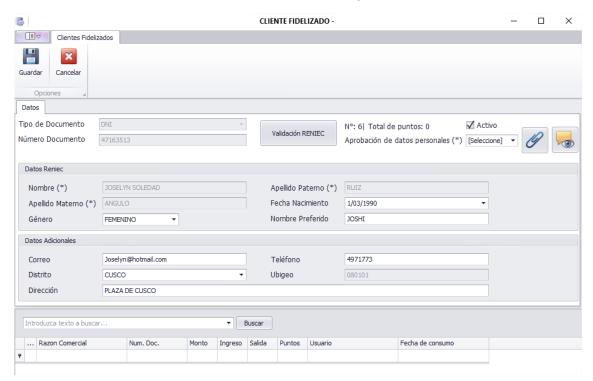


3. De damos clic en el botón "nuevo" para crear un nuevo cliente fidelizado



Nota: Los campos obligatorios son Nombre, apellido paterno y materno.

El cliente debe tener un dato de contacto sea correo o teléfono.



Al editar el documento no se puede modificar, tipo de documento y número de documento.

Para dar de baja a un cliente se puede desactivar y activar.