主要角色描述

（1）角色：用户

角色职责： 用户提出查询车票，预订，改签车票和退票请求给购票系统，同时可以发送修改个人信息请求和查看已订车票请求。其个人信息被管理员管理，与

通知系统有通信。

（2） 角色：管理员

角色职责： 管理员对车票基本信息、余票管理、票价管理、用户登陆信息以及对用户信息的审核。

（3） 角色：通知系统

角色职责： 通过对来自改签系统、预订系统、退票系统、身份审核系统信息的录入对用户进行改签进度通知、已订车票信息通知、退票进度通知和身份审核进

度通知。

主要用例规格说明

（1） 用户 登录

说明：用户登录购票系统

前提条件：无

后置条件：用户登录

基本事件流：进入登陆界面->正确输入用户名与密码- >通过后台用户数据库的验证->成功登录系统

异常事件流

第一异常事件流：用户名或密码输入错误

（2）用户 修改个人信息

说明：用户对个人信息进行修改的功能

前提条件：顾客登录系统，存在可以修改的信息

后置条件：用户的信息被修改

基本事件流：选择要修改的信息-> 进行编辑与修改->用户信息数据库更新->修改成功

异常事件流

第一异常事件流：修改数据没有变化

（3）用户 预订车票

说明：用户进行房间预订

前提条件：用户成功登录，选择想要预订车票的时间、始终站点，与预订的数量

后置条件：预订成功

基本时间流：选择想预订的车次->添加用户（确定预订数量）->支付票费->预订成功

异常事件流

第一异常事件流：符合条件的车票不存在

第二异常时间流：车票剩余数量不足

第三异常时间流：系统无法与付款账户通信

（4）顾客 退票

说明：用户进行车票退订

前提条件：用户成功订购车票

后置条件：成功退订

基本时间流：选定已定的车票->提出退订请求->系统进行审核->成功退订

异常事件流

第一异常时间流：审核不通过

第二异常时间流：系统无法与退款账户通信

（5）顾客 改签

说明：用户进行车票改签

前提条件：用户已经登录，并且成功订购车票

后置条件：成功改签

基本时间流：查询未出行订单->选定要改签的车票->提出改签请求->重新选择车票信息->系统进行审核->提交订单->成功改签

异常事件流

第一异常时间流：审核不通过

第二异常时间流：系统无法与付款账户通信

（6）管理员 审核用户

说明：管理员对用户上传的个人信息进行审核

前提条件：存在用户上传的个人信息

后置条件：注册操作完成

基本事件流：选择已注册用户信息->进行审核->成功审核

异常事件流

第一异常事件流：用户信息审核不通过

第二异常事件流：用户注销账号

（7）管理员 修改用户信息

说明：管理员对用户上传的个人信息进行修改操作

前提条件：存在用户上传的个人信息

后置条件：注册操作完成

基本事件流：选择已注册用户信息->进行修改->成功修改

异常事件流

第一异常事件流：用户注销账号

（8）管理员 查询车票

说明：管理员对库存车票进行查询

前提条件：数据库中存有车票信息

后置条件：管理员成功登陆

基本事件流：管理员按车票类型或发车时间查询库存车票->获取查询结果->查询成功

异常事件流

第一异常事件流：管理员删除车票信息

（9）管理员 余票（票价）管理

说明：管理员对库存车票进行管理

前提条件：数据库中存有车票信息

后置条件：管理员成功登陆

基本事件流：管理员按车票类型或发车时间查询库存车票->余票管理（修改车票）->成功管理（修改）

异常事件流

第一异常事件流：管理员不正规操作

（10）通知系统 通知改签（已订车票信息/退票/身份审核）进度

说明：通知系统对用户进行改签（已订车票信息/退票/身份审核）的进度通知

前提条件：通知系统从改签系统（订票系统/退票系统/身份审核系统）获取相关信息

后置条件：用户发送通知申请

基本事件流：通知系统获取相关通知信息->发送通知给用户->通知成功