1.问题陈述

设计背景

时代在发展，计算机软件和系统日趋成熟并应用于各行各业。在中国，火车票的发售与管理一直是一个难题，而建立一个火车售票管理系统是一个很好的解

决方法。作为计算机应用的一部分，使用计算机对火车票信息进行管理，具有手工管理所无法比拟的优点，例如：检索迅速、查找方便、可靠性高、存储量

大、保密性好、出错率低等各种优点。这些优点能大大提高列车信息管理的效率，也正体现了火车票的科学化正规管理。

2.应用领域

实现火车票线上预定的自动化的计算机系统，为旅客提供准确、精细、迅速的火车票销售信息和方便、简单的订票功能。

3.系统功能总设计

线上预订火车票系统是一款功能强大、操作简便、易维护的、具有良好人机交互界面的线上订票系统，它包括用户管理模块、数据管理模块、票务信息模块、

实时信息管理模块、订票管理模块、取票管理等模块。火车售票管理系统的使用者主要分为两类，一类是管理员；另一类是用户。