文本

描述已自动生成

卡通人物

中度可信度描述已自动生成

**用户手册**

项目名称：校园二手交易平台

小组成员：胡奕晨 仇鑫宇 黄哲瀚

编写日期：2024年11月8日

目录

[1. 引言 3](#_Toc182255170)

[1.1 目的 3](#_Toc182255171)

[1.2 范围 3](#_Toc182255172)

[1.3 定义、缩写词和缩略语 3](#_Toc182255173)

[1.4 参考资料 3](#_Toc182255174)

[2. 系统简介 3](#_Toc182255175)

[2.1 系统功能 3](#_Toc182255176)

[2.2 系统架构 3](#_Toc182255177)

[2.3 安装要求 3](#_Toc182255178)

[3. 安装指南 4](#_Toc182255179)

[3.1 系统要求 4](#_Toc182255180)

[3.2 安装步骤 4](#_Toc182255181)

[3.3 升级指南 4](#_Toc182255182)

[4. 快速入门 4](#_Toc182255183)

[4.1 第一次启动 4](#_Toc182255184)

[4.2 基本操作 4](#_Toc182255185)

[4.3 常用快捷键 5](#_Toc182255186)

[5. 功能介绍 5](#_Toc182255187)

[5.1 主要功能 5](#_Toc182255188)

[5.1.1 商品发布 5](#_Toc182255189)

[5.1.2 商品搜索 5](#_Toc182255190)

[5.1.3 商品购买 5](#_Toc182255191)

[5.1.4 消息沟通 5](#_Toc182255192)

[5.1.5 个人中心 5](#_Toc182255193)

[5.2 辅助功能 6](#_Toc182255194)

[5.2.1 设置 6](#_Toc182255195)

[5.2.2 帮助与反馈 6](#_Toc182255196)

[6. 故障排除 6](#_Toc182255197)

[6.1 常见问题 6](#_Toc182255198)

[6.2 解决方案 6](#_Toc182255199)

[6.3 联系技术支持 6](#_Toc182255200)

[7. 技术支持 7](#_Toc182255201)

[7.1 联系方式 7](#_Toc182255202)

[7.2 在线帮助 7](#_Toc182255203)

[7.3 常见问题解答（FAQ） 7](#_Toc182255204)

[8. 附录 7](#_Toc182255205)

[8.1 术语表 7](#_Toc182255206)

[8.2 参考文献 8](#_Toc182255207)

# 1. 引言

## 1.1 目的

本用户手册旨在帮助用户了解和使用校园二手交易平台的各项功能，提供详细的使用指南和操作步骤。

## 1.2 背景

每年新生入学和毕业生离校期间，大量的学习资料、生活用品等物品被丢弃或低价出售，造成了极大的资源浪费。在校大学生有许多闲置物品，希望通过二手交易将其变现，节省空间并带来收益。然而，缺乏一个专门的平台，导致交易不安全也不方便。因此，开发一个安全可靠、操作简便的校园二手交易微信小程序非常必要。

## 1.3 定义、缩写词和缩略语

WXML：WeChat Markup Language，微信小程序的标记语言。

WXSS：WeChat Style Sheets，微信小程序的样式表语言。

ER图：Entity-Relationship Diagram，实体关系图。

API：Application Programming Interface，应用程序编程接口。

## 1.4 参考资料

《计算机软件文档编制规范GB/T 8567-2006》

《2023年杭州市单位就业人员年平均工资统计公报》

《GB/T 9385-2008计算机软件需求规格说明规范》

# 2. 系统简介

## 2.1 系统功能

校园二手交易平台提供商品发布、搜索、购买、聊天、支付等功能，旨在为在校大学生和教职工提供一个便捷、安全的二手交易环境。

## 2.2 系统架构

采用前后端分离的架构，前端使用WXML和WXSS，后端使用微信小程序的云开发技术，包括云函数、云数据库和云存储。

## 2.3 安装要求

操作系统：iOS、Android

微信版本：支持小程序的最新版本

# 3. 安装指南

## 3.1 系统要求

操作系统：iOS、Android

微信版本：支持小程序的最新版本

## 3.2 安装步骤

打开微信APP。

在微信首页下方导航栏中，点击“发现”。

选择“小程序”，在搜索框中输入“校园二手交易平台”。

点击搜索结果中的“校园二手交易平台”，进入小程序。

## 3.3 升级指南

小程序会自动更新到最新版本，无需手动操作。

# 4. 快速入门

## 4.1 第一次启动

打开微信，进入“校园二手交易平台”小程序。

如果是首次使用，需要注册账号或直接使用微信账号登录。

## 4.2 基本操作

注册/登录：点击“我的账户”页面，选择“注册”或“登录”。

浏览商品：在首页或“发现”页面，可以浏览热门商品和最新发布的商品。

搜索商品：在顶部搜索框中输入关键词，点击搜索按钮。

发布商品：点击底部导航栏的“发布”按钮，填写商品信息并提交。

# 4.3 常用快捷键

无特定快捷键，主要通过点击屏幕进行操作。

# 5. 功能介绍

## 5.1 主要功能

### 5.1.1 商品发布

进入发布页面：点击底部导航栏的“发布”按钮，进入商品发布页面。

填写商品信息：填写商品名称、描述、价格、成色、图片等信息。

选择分类：在商品分类中选择相应的类别。

提交发布：点击“发布”按钮，完成商品发布。

## 5.1.2 商品搜索

进入搜索页面：在首页或“发现”页面，点击顶部搜索框。

输入关键词：输入您想搜索的商品关键词。

查看搜索结果：点击搜索按钮，查看搜索结果。

### 5.1.3 商品购买

进入商品详情页面：在搜索结果或推荐商品中，点击您感兴趣的 商品，进入商品详情页面。

选择购买方式：点击“立即购买”，选择支付方式。

完成支付：按照提示完成支付操作。

### 5.1.4 消息沟通

进入消息页面：点击底部导航栏的“消息”按钮，进入消息页面。

查看消息记录：查看与他人交易沟通过程中的消息记录。

进入聊天界面：点击消息条目，进入聊天界面，与对方进行沟通。

### 5.1.5 个人中心

进入个人中心：点击底部导航栏的“我的账户”按钮，进入个人中心页面。

查看个人信息：查看和编辑您的个人信息，包括昵称、头像、联系方式等。

查看交易记录：查看您的交易记录，包括已购买的商品和已发布的商品。

查看收藏商品：查看您收藏的商品。

账户设置：设置您的账户信息，包括支付方式、通知设置等。

## 5.2 辅助功能

### 5.2.1 设置

进入设置页面：在“我的账户”页面，点击“设置”按钮，进入设置页面。

修改个人信息：修改您的昵称、头像、联系方式等。

绑定手机号：绑定或更改您的手机号。

设置支付方式：设置或更改您的支付方式，包括微信支付、支付宝支付等。

通知设置：设置您的通知偏好，包括消息提醒、邮件通知等。

### 5.2.2 帮助与反馈

进入帮助与反馈页面：在“我的账户”页面，点击“帮助与反馈”按钮，进入帮助与反馈页面。

查看常见问题：查看常见问题解答，获取更多帮助信息。

提交问题反馈：如果遇到问题，可以提交问题反馈，我们会尽快回复。

# 6. 故障排除

## 6.1 常见问题

无法登录：检查网络连接，确保微信账号已注册。

无法发布商品：检查商品信息是否完整，确保图片上传成功。

无法支付：检查支付方式是否正确，确保余额充足。

## 6.2 解决方案

无法登录：

检查网络连接是否正常。

确保微信账号已注册。

尝试重新启动微信，或清除微信缓存后重新登录。

无法发布商品：

检查网络连接是否正常。

确保商品信息填写完整，特别是图片上传成功。

重新尝试发布操作。

无法支付：

检查支付方式是否正确，确保余额充足。

尝试更换支付方式，如微信支付、支付宝支付等。

确认支付过程中没有网络问题。

## 6.3 联系技术支持

如果问题无法自行解决，可以联系技术支持：

电话：1234567890

邮箱：support@campussecondhand.com

在线客服：在“我的账户”页面，点击“帮助与反馈”，选择“在线客服”。

# 7. 技术支持

## 7.1 联系方式

电话：1234567890

邮箱：support@campussecondhand.com

在线客服：在“我的账户”页面，点击“帮助与反馈”，选择“在线客服”。

## 7.2 在线帮助

在“我的账户”页面，点击“帮助与反馈”，查看常见问题解答，获取更多帮助信息。

## 7.3 常见问题解答（FAQ）

Q: 如何注册账号？

A: 打开小程序，点击“我的账户”，选择“注册”，填写相关信息并提交。

Q: 如何发布商品？

A: 进入“发布”页面，填写商品信息并提交。

Q: 如何支付？

A: 在商品详情页面，点击“立即购买”，选择支付方式，完成支付。

Q: 如何查看交易记录？

A: 在“我的账户”页面，点击“交易记录”，查看您的交易记录。

Q: 如何联系客服？

A: 在“我的账户”页面，点击“帮助与反馈”，选择“在线客服”或发送邮件至 support@campussecondhand.com。

# 8. 附录

## 8.1 术语表

WXML：WeChat Markup Language，微信小程序的标记语言。

WXSS：WeChat Style Sheets，微信小程序的样式表语言。

ER图：Entity-Relationship Diagram，实体关系图。

API：Application Programming Interface，应用程序编程接口。

## 8.2 参考文献

《计算机软件文档编制规范GB/T 8567-2006》