

HYANCA MOURA

CURITIBA, PR

EDUCAÇÃO

Universidade Positivo

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas desde 2017.

Colégio Estadual Pedro Macedo, 2014

Ensino médio integr. com Informática

OBJETIVO

Busco uma vaga no mercado na qual possa colocar minhas habilidades em prática e colaborar com equipes de trabalho, tendo o crescimento da organização e o desenvolvimento pessoal e profissional como focos principais.

PERFIL

(41) 9 9795-8413
Santa Candida, Curitiba PR
hyanca.moura@outlook.com

EXPERIÊNCIAS

DECISÃO CONSULTORIA E COBRANÇA

Backoffice / 2013 - 2018

- Teleatendimento e serviços de cobrança
- Contato com clientes
- Conhecimento do sistema interno
- Prestação de contas
- Análise de resultados
- Auditoria e revisão de sistemas de controle interno

EDUTEL, 2012

Estágio

- Manutenção e conservação dos equipamentos de informática
- Auxiliar no atendimento telefônico prestando informações sobre os serviços da empresa
- Levantamento / Identificação / Esclarecimento de dúvidas dos clientes

CURSOS ESPECÍFICOS

Phyton 3 - Fundamentos

Curso em Vídeo.com, Dezembro 2017

Marketing Digital

Udemy, Junho 2018

IDIOMAS

- Inglês - básico

