

# **Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programı Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

## **1. TARAFLAR**

CODE ŞİRKETİ

CHAT ŞİRKETİ

## **2. TANIMLAR**

### **2.1. Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programı:**

Code Şirketi tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü uygulama tabanlı ve lokal ağda çalışan ve bir cihazdan diğerine gönderilen verileri güvenli şekilde aktarımıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamı EK-C dokümanında yer almaktadır.

Kullanıcının yazdığı metni SPN ile şifreleyerek aynı ağda bulunan diğer kişiye şifreli mesajın gönderilmesi ve diğer kullanıcının mesajın şifreli ve çözülmüş şekilde elde etmesini sağlar. Eğer kullanıcı SHA-256 şifreleme algoritmasını kullanırsa mesaj sadece şifreli olarak gönderilir ve çözülmez.

Program aynı zamanda txt, jpeg gibi dosyaları karşı tarafa gönderir. Gönderim işlemi yapılırken dosya sıkıştırılır ve dosya şifrelendikten sonra boyutu düşürülür. Programın kullanım klavuzu EK-B dokümanında yer almaktadır.

### **2.2. Kurulum:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programının Chat Şirketi tarafından temin edilen sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

### **2.3. Eğitim:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programının hatasız ve etkin kullanımı için Chat Şirketi personelinin Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programının çalışma sistematığı hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

### **2.4. Uyarlama Çalışması:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programı için uyarlama çalışması yapılmayacaktır.

## **3. KURULUM**

### **3.1. Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderim Programının Uyarlanması:**

Chat Şirketi sözleşme kapsamında 2.4. maddede belirttiği üzere bir uyarlama çalışması yapmayacaktır.

### **3.2. Sistem İhtiyaçları:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A de belirlenmiştir. Code Şirketinin önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte uygulama, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalıştırılacaktır.

### **3.3. Sistem Kurulumu:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının çalışma için gerekli sistem yapılanmasının Chat Şirketi tarafından sağlanmasıdır. Code Şirketi bu yapılanması sırasında Chat Şirketine danışmanlık yapacaktır.

### **3.4. Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının Kurulumu:**

Programın çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra Chat Şirketi tarafından 7 (yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

### **3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü:**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

#### **3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar:**

**3.5.1.1.** Programın kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek ve kart arızası vb. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Programın kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sisteminde var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Programın kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Programın kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

#### **3.5.2. Sorunların Çözümü:**

**3.5.2.1.** Programın kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden Code Şirketi, Programın yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Chat Şirketi birinci derece sorumludur.

**3.5.2.2.** Code Şirketi; Programın yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Chat Şirketine danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** Code Şirketi; Programın kurulumu sırasında ve sonrasında Chat Şirketi'nin sisteminde gördüğü açıkları, hata işleyişleri ve riskleri Chat Şirketi'ne yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** Code Şirketi; Chat Şirketi'nin talebi doğrultusunda, Programın işlevselliği etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı vb. alanlarda Chat Şirketi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mükabili aktif görev alabilir/alır.

#### **3.5.3. Çözumsuzlük Durumu:**

**3.5.3.1.** Chat Şirketi; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Programın işlevselliğini sağlamada Code Şirketine aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda Code Şirketi, Chat Şirketinin ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihindeki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Chat Şirketine nakden ve defaten geri öder.

## **4. EĞİTİM**

Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının kullanımı ile ilgili olarak Code Şirketi bir tane eğitim uygulayacaktır. Bu eğitim sistem kullanıcılarının sistemi tanımasına ve iyi bir şekilde kullanmasına yardımcı olacaktır.

#### **4.1. Chat Şirketi Personel Eğitimi:**

Chat Şirketi personelinin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer öğrenci işleri personeli bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde Chat Şirketi Personeli yeni eğitime ihtiyaç duyarsa Code Şirketi bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **4.2. Eğitim Yeri:**

Eğitim Yeri Code Şirketi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

#### **4.3. Eğitim Materyalleri:**

Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları masaüstü uygulama tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

### **5. TESLİMAT**

**5.1. Ürün Teslimi:** Code Şirketi, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının kurulumunun tamamlandığını Chat Şirketine sözleşme metnini imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirilecektir.

**5.1.1. Ürün Testi:** Ürün teslimi bildiriminin sonucunda Chat Şirketi Ek-B de belirtilen ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**5.1.2. Ürün Kabulü:** Chat Şirketi'nin Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının; Madde 3.4'te belirtilen kurulum, Madde 4.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 5.1.1 belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabulü yapılacaktır.

**5.2. Kabul Süresi:** Code Şirketi, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş günüdür.

### **6. DESTEK VE GÜVENLİK**

**6.1. Destek Süresi:** Code Şirketi, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının, Chat Şirketi'nin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Chat Şirketinin talebi doğrultusunda uzatılır.

**6.2. Destek Kapsamı:** Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının, Chat Şirketi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili Code Şirketi tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır.

**6.3. Destek Şekli ve Zamanlama:** Code Şirketi, Chat Şirketi'nin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3 (üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden Chat Şirketi'nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirilecektir. Code Şirketi ilk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilip, 24 saat içinde arızanın giderilmemesi halinde Code Şirketi her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir. İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Chat Şirketine nakden ödenir veya Code Şirketinin alacağından mahsup edilir.

**6.4. Güvenlik:** Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının kullanımı ile oluşacak veriler Chat Şirketi için hayati önemi sahiptir. Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının güvenliği için gerekli sistem yapılanması Chat Şirketi tarafından EK-A'de tanımlanmıştır. Chat Şirketi; Code Şirketi'nin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Chat Şirketi'ne bildirir. EK-A 'de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Chat Şirketi'ne yazılı olarak bildirilir ve uygulanır.

## 7. LİSANSLAMA

**7.1.** Chat Şirketi, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının 10.000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır. İlerleyen yıllarda Chat Şirketi'nin kullanıcı sayısının 10.000'nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.

Kullanıcı Sayısı	Lisans Farkı Bedeli
10.001 – 12.500	30.0 EURO+KDV

**7.2.** Chat Şirketi, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**7.3.** Code Şirketi, Chat Şirketi'nin Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programı için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**7.4.** Code Şirketi tarafından verilen Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılmaz, kiralanamaz ve devredilemez.

## 8. GİZLİLİK

**8.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**8.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**8.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) Code Şirketi'ne veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**8.2.2.** Code Şirketinin içyapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları.

**8.2.3.** Code Şirketine kayıtlı ve code şirketine herhangi bir sebeple ilişkili tüm personel bilgileri.

**8.2.4.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

## **9. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

- 9.1.** Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının, Chat Şirketi için 10.000 kullanıcı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV'dir. Sözleşme kapsamında eğitimler ile tanımı sözleşmenin 6. Maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir. Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satışı kuru esas alınacaktır.
- 9.2.** Chat Şirketi, Madde 9.1 de tanımlanan sözleşme bedelinin %30'unu sözleşme tarihinde Code Şirketi'ne nakden öder. Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtarla gerek olmaksızın Chat Şirketi'ne iade edilecektir.
- 9.3.** Kalan miktar ise Chat Şirketi'nin Madde 5.2 tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından Code Şirketi'ne 5 eşit aylık taksitle ödenir.
- 9.4.** Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 6. Maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Code Şirketi kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15'i karşılığında 1(bir)'er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 6.3 Maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

## **10. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında Code Şirketi'nin iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Şifreli Mesaj ve Dosya Gönderme Programının ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu Chat Şirketi'ne hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

## **11. TEBLİGAT**

İş bu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İş bu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

Chat Şirketi

Code Şirketi