

개인정보 취급방침

SK 경영경제연구소(이하 "회사"라 함)가 운영하는 이천포럼(lcheonforum) (이하 "서비스"라 함)은 고객의 개인정보를 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 회사는 고객이 제공하는 개인정보를 보호하고, 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보를 보호하기 위하여 "개인정보보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 등 관련 법령을 준수하여 아래와 같이 개인정보처리방침을 정하여 운영하고 있습니다.

- 1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간
- 2. 개인정보의 수집방법
- 3. 개인정보의 파기절차 및 방법
- 4. 개인정보의 이용 및 제3자 제공
- 5. 개인정보의 처리 위탁
- 6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
- 9. 광고성 정보 전송
- 10. 개인정보 관련 불편처리
- 11. 개인정보 관리책임자 및 담당자
- 12. 변경에 따른 공지
- 13. 부칙

1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간

- ① 회사는 적법하고 공정한 수단으로 고객의 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 회사가 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만 수집하고 있습니다.
- ③ 회사는 다음과 같은 이용목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있으며, 보유기간 만료 시 지체 없이 파기합니다.
- ④ 서비스의 원활한 이용을 위하여 필수항목 수집에 동의를 하셔야 하며, 동의 거부 시 서비스 이용이 불가합니다. 선택정보 수집에 동의하지 않아도 서비스 이용이 가능합니다.

[필수] 개인정보 수집/이용

구분	수집항목	이용목적	보유기간
서비스 제공	아이디, 성명, 비밀번호, e-mail, 소속/조직, 휴대폰번호	· 회원 서비스 제공 및 본인확인 · 행사 참석 관리, 관심 이력 관리	이천포럼 서비스 종료 시 파기

* 보유기간 중 보존할 의무에 대한 관계 법령

가. 통신사실확인자료를 제공할 때 필요한 로그기록자료, IP 주소 등 : 3개월 (통신비밀보호법)

2. 개인정보의 수집 방법

회사는 회사에서 운영하는 홈페이지 사용 시 생성정보 수집 툴을 통한 방법 등으로 개인정보를 수집합니다.

3. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기 절차
 - - 고객이 서비스를 이용하기 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관계 법령에 의한 정보보호 사유(개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간)에 따른 보유기간이 지난 후에 삭제되거나 파기됩니다.
- ② 파기 방법
 - - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품으로 용해하여 파기합니다.
 - - 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

4. 개인정보 제 3자 제공

- ① 회사는 고객으로부터 수집한 개인정보를 "1. 개인정보의 수집/이용목적·항목 및 보유기간"에서 알린 범위 내에서만 사용하며, 고객의 동의 없이는 이 범위를 초과하여 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 단, 고객 서비스 수행에 직접적으로 관계되는 업체에 한해서 제한적인 조건으로 다음과 같이 개인정보가 제공됩니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유기간
SK 엠앤서비스	사이트 운영	아이디, 성명, 비밀번호, e-mail, 소속/조직, 휴대폰번호	서비스 종료 후

- ③ 법령에 정해진 의무 또는 수사목적으로 법령에서 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 정당한 요청이 있는 경우

5. 개인정보의 처리 위탁

- ① 회사는 서비스의 제공/관리 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하며 위탁된 개인정보가 위법하게 이용되지 않도록 위탁업체를 대상으로 정기적인 교육과 점검을 시행하고 있습니다.
- ② 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁 받는 자	위탁업무 내용	보유기간
SK 엠앤서비스	사이트 운영, 행사 참석 안내 메일 발송	서비스 종료 또는 업체의 계약 종료 시 파기

- ③ 개인정보 처리위탁 업체는 회원탈퇴 혹은 위탁계약 종료 시 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않으며, 서비스를 제공하지 않습니다.
- ② 이용자는 개인정보를 열람·수정·삭제하고자 요청할 수 있으며, 회사는 곧바로 이러한 요청에 필요한 조치를 합니다.
- ③ 고객의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 본인의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 로그인 후, '회원정보 변경' 페이지를 통해 이용이 가능하며, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '회원정보 변경' 페이지 내에 있는 '회원탈퇴'를 클릭하거나 개인정보보호 사업담당자에게 이메일로 연락하시기 바랍니다.
- ④ 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않으며 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 바로 알려 정정이 이루어지도록 조치합니다.
- ⑤ 회사는 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 관련 법과 정해진 규정에 따라 안전하게 처리하고 그 외의 용도로 열람하거나 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 절차는 아래와 같습니다
요청 접수(아래 방법 참고) → 본인 또는 법정대리인 확인 → 요구사항 조치 → 처리결과 안내

[개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 접수 방법]

- 이메일 접수: icheonforum@sk.com 로 메일
- 게시판 접수: 고객센터 內 1:1 상담 이용

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- ① 회사는 개인화된 맞춤의 서비스를 제공하기 위해 '쿠키'를 운용합니다.(참고로, 쿠키정보는 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 고객 개개인을 식별하지는 않습니다)
쿠키(Cookie)란? 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보로서 이용자가 웹사이트에 로그인(log-in)하면 서버는 고객의 브라우저에

있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객 본인의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 이용자에게 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다.

- ② 고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 서비스 제공에 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

- ① 기술적 보호 대책
 - 회사는 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하고자 백신 프로그램을 이용하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 최신화를 유지함으로써 바이러스에 의해 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
 - 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
 - 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입 차단 시스템과 취약점 분석 시스템을 이용하는 등 보안에 최선을 다하고 있습니다.
- ② 관리적 보호 대책
 - 회사는 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육을 시행하고 있습니다.
 - 회사는 고객의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
 - 회사는 개인정보 처리자의 업무 인수인계를 보안이 유지된 상태에서 철저하게 하고 있으며 개인정보 처리자의 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.
 - 회사는 고객 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 회원 개개인은 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 이에 대해 책임을 져야 합니다. 또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피해야 하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하는 것이 바람직합니다.
 - 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 개인정보가 상실·유출·변조·훼손되었을 때에는 회사는 곧바로 해당 사실을 고객께 알리고 그에 대한 적절한 대책과 보상을 마련할 것입니다.
 - 회사는 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

9. 광고성 정보 전송

- ① 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- ② 신규 콘텐츠 알림이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 스마트폰 앱의 푸시 메시지(Push Message)로 전송할 때 회사는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 얻고 메시지 제목 또는 본문의 맨 처음에 '광고'라는 문구를 표시하여 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.
- ③ 기타 광고 수신에 동의한 고객에게 이메일, 문자메시지 전송 등 영리 목적의 광고성 정보를 전송할 때에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 합니다.

10. 개인정보 관련 불편처리

- ① 회사는 고객과의 원활한 의사소통을 위하여 고객상담창구를 운영하고 있으니 문의사항이 있으신 경우 언제든지 아래의 연락처로 문의해주시면 성실하게 답변해 드리겠습니다.
 - - lcheonforum 고객상담창구 : lcheonforum@sk.com
- ② 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보 침해 신고 센터로 문의하시기 바랍니다. 고객이 개인정보 침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다.
 - - 개인정보 침해신고센터 : (국번 없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
 - - 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://kopico.go.kr>)
 - - 대검찰청 사이버수사과 : (국번 없이)1301, cid@spo.go.kr (<http://spo.go.kr>)
 - - 경찰청 사이버안전국 : (국번 없이)182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

11. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련된 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 문의하신 사항에 대해서 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

개인정보보호 총괄관리자	개인정보보호 사업담당자
성 명 : 김병준 소 속 : SK 경영경제연구소 직 책 : PD 이 메 일 : lcheonforum@sk.com 연 락 처 : 02-6323-2564	성 명 : 이응석 소 속 : SK 경영경제연구소 직 책 : 매니저 이 메 일 : lcheonforum@sk.com 연 락 처 : 02-6484-7022

12. 변경에 따른 공지

회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우 그 변경 사유 및 적용일자를 명시하고, 적용일 전까지 서비스화면에 고지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경이 있을 경우에는 최소 30 일전에 고지합니다.

13. 부칙

본 개인정보처리방침은 2019 년 08 월 1 일부터 시행합니다.