

페르소나&유저시나리오

## "헤이~ 카페 갈래?"

"아~과제하기 싫다!!!! 몰라 오늘 그냥 놀아버려~ 헤이~ 카페 갈래? 갈사람!!!! 여기 진짜 맛있고 힙하고 핫하대!! 나 혼자 가긴 싫은데 같이 가서 사진찍고 놀자!!~ 나 지금 짐이 많아서 그러는데 너가 검색 좀 해줄 수 있을까?? 이럴때 그냥 카페찾아줘~ 하고 폰한테 시키고 싶다 ㅋㅋ"



이름 : 김가비

나이 : 23세

직업 : 대학교 3학년

수입 : 한달 용돈 80만원

mbti estp로 긴 설명을 싫어하고 운동, 음식 등 주로 오감으로 보고 듣고 만질 수 있는 삶의 모든 것을 즐긴다. 특히 커피를 좋아하고 예쁘고 새로운 것을 좋아한다. 까칠하고 예민해보이지만 친구들과 함께 돌아다니는 것을 좋아한다.

페르소나&유저시나리오

# "김가비의 사용자 니즈"

## "무조건 핫하고!힙한 카페가 가고싶다."

사람 바글바글하고 인스타 올리기 딱 좋은 곳. 근데 맛도 있으면 더 좋다.매번 새로운 카페찾기가 쉽지 않다. 힙한 카페만 골라서 볼 수 있는 어플이 있으면 좋겠다.



사용자는 힙한카페만 모아서 볼 수 있는 지도를 원한다. 항상 손에 짐이 많아서 핸드폰을 자주 떨어뜨린다. 손을 사용하지않고도 검색할 수 있고 원하는 스타일에 카페만 검색해 볼 수 있는 서비스를 제공할 필요가 있다.

동기	시나리오	기능/콘텐츠	이용 행태
힙한카페만 찾길 원하다가 카페만 찾아주는 어플을 발견한다	지도앱에 '00동 카페'를 검색 해 본다. 내 취향에 맞지않는 카페도 나와 찾기 귀찮아진다.	카페만 상세하게 추천해주는 기능이 있어 힙한카페를 찾아감	카페 찾아주는 어플 검색> 취향에 맞지않는 카페만 나옴> 어플다운> 카페만 상세하게 추천해주는 기능이 있어 힙한카페를 찾아감
손에 짐이 많다보니 검색하다가 폰을 떨어 뜨리기 일수다.음성인식이 가능한 어플을 발견한다.	음성인식이 잘 되려나 하는 못미더운 마음으로 앱을 실행해 본다.	힙한카페 찾아줘 라는 한마디에 근방에 있는 힙한카페들을 정리해주었다.	손에 짐이 많아 음성인식 가능한 어플 검색> 음성인식으로 카페를 검색해봄> 힙한카페 찾아줘 라는 한마디에 근방에 있는 힙한카페들을 정리해줌