

페르소나&유저시나리오

"김히어라의 사용자 니즈"

"소중한 점심시간 낭비할 순 없어"

소중한 점심시간을 검색하는데 낭비하기 싫다.
빠르게 버튼 하나로 편리하게 원하는 카페를 추천 받고 싶다.



사용자는 빠르게 원하는 검색 결과를 받기를 원한다. 굳이 검색을 하지 않아도 원하는 키워드를 말하기만 하면 회사 주변에 있는 카페정보를 받아 보고 싶어함으로 음성지원을 하는 위치기반 서비스를 사용하여 사용자의 수고를 덜어주는 서비스를 제공할 필요가 있다

동기	시나리오	기능/콘텐츠	이용 행태
매일 직장동료들과 점심을 먹고 카페를 가는데 갑자기 나에게 카페를 추천해 달라고 할 때는 어떻게 추천해주면 좋을지 난감하고 어렵다.	갑작스런 질문에 그냥 직장 주변 가장 가까운 카페에 가자고 했는데 다들 "또?"라고 한다.	지도검색, 어플사용	쉽게 카페 추천을 받을 수 있는 어플 검색 후 음성인식을 통해 빠르고 쉽게 주변 카페를 검색 한다.
점심시간의 여유를 즐겨야하는데 카페 검색으로 시간을 낭비할 수 없어 최대한 조용하고 맛있는 카페를 알고 싶다.	겨우 sns에서 검색해서 찾아간 카페의 커피 맛이 이상하다. 가격도 저렴하지 않은데 다들 커피를 절반 이상 남겨버렸다.	sns검색, 어플사용	sns검색 이후에도 괜찮은 카페인지 어플을 통해 확인한다.

사용자 여정지도

