

페르소나&유저시나리오

"김가비의 사용자 니즈"

"무조건 핫하고!힙한 카페가 가고싶다."

사람 바글바글하고 인스타 올리기 딱 좋은 곳. 근데 맛도 있으면 더 좋다.매번 새로운 카페찾기가 쉽지 않다. 힙한 카페만 골라서 볼 수 있는 어플이 있으면 좋겠다.



사용자는 힙한카페만 모아서 볼 수 있는 지도를 원한다. 항상 손에 짐이 많아서 핸드폰을 자주 떨어뜨린다. 손을 사용하지않고도 검색할 수 있고 원하는 스타일에 카페만 검색해 볼 수 있는 서비스를 제공할 필요가 있다.

동기	시나리오	기능/콘텐츠	이용 행태
힙한카페만 찾길 원하다가 카페만 찾아주는 어플을 발견한다	지도앱에 '00동 카페'를 검색 해 본다. 내 취향에 맞지않는 카페도 나 와 찾기 귀찮아진다.	카페만 상세하게 추천해주는 기능이 있어 힙한카페를 찾아감	카페 찾아주는 어플 검색> 취향에 맞지않는 카페만 나옴> 어 플다운> 카페만 상세하게 추천해 주는 기능이 있어 힙한카페를 찾아 감
손에 짐이 많다보니 검색하다 가 폰을 떨어 뜨리기 일수다.음성 인식이 가능한 어플을 발견한 다.	음성인식이 잘 되려나 하는 못 미더운 마음으로 앱을 실행해 본다.		손에 짐이 많아 음성인식 가능한 어플 검색> 음성인식으로 카페를 검색해봄> 힙한카페 찾아줘 라 는 한마디에 근방에 있는 힙한카페 들을 정리해줌



사용자 여정지도

