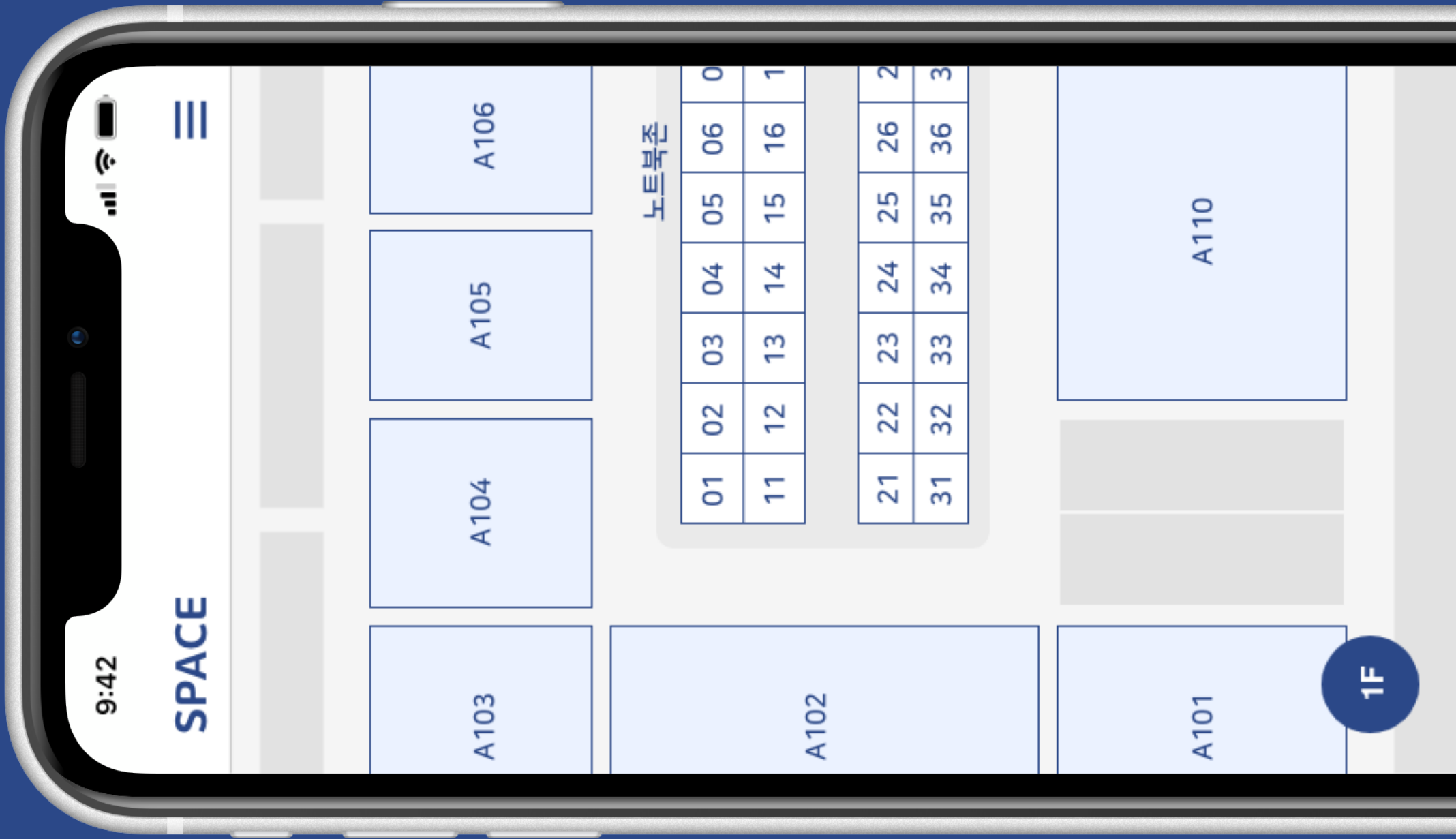


우리학교 도서관은
자리 예약하기가
너무 불편해.



WHY?

RESEARCH BACKGROUNDS

기존의 학교 도서관 앱의 사용성을 개선하고자

HOW?

OVERALL CONCEPT

Usability Test를 통한 문제점 파악 후 UI Redesign

THINKING ALOUD

참여자 : 2명

목적 : 사용자의 입장에서 task 를 수행할때 발생하는 문제점을 파악하기 위해

과정 : '자리 예약'을 Think aloud로 진행하며 과정을 관찰

비효율적이고 불규칙적인 배치로
헛갈리는 카테고리

"좌석이랑 시설이랑 뭐가 다르지?"

좌석이 목록으로만 되어있어
좌석의 위치를 알 수 없음

"이게 어디있는 자리지?"
"창가 자리에 앉고 싶은데 어딘지 모르겠다."
"옆좌석에 아무도 없었으면 좋겠는데.."

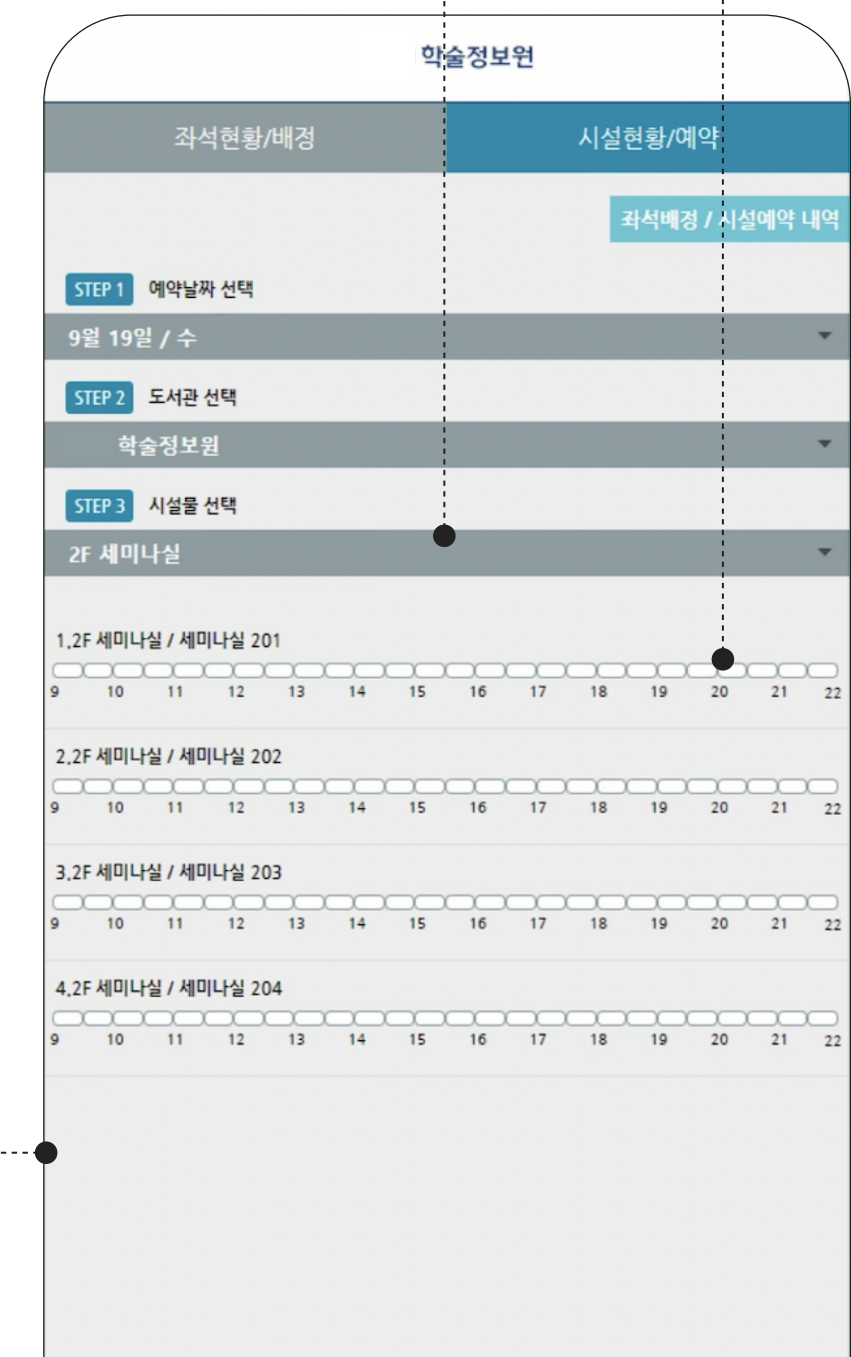
복잡하고 작은 인터페이스

"손가락이 커서 잘 안 눌리네."



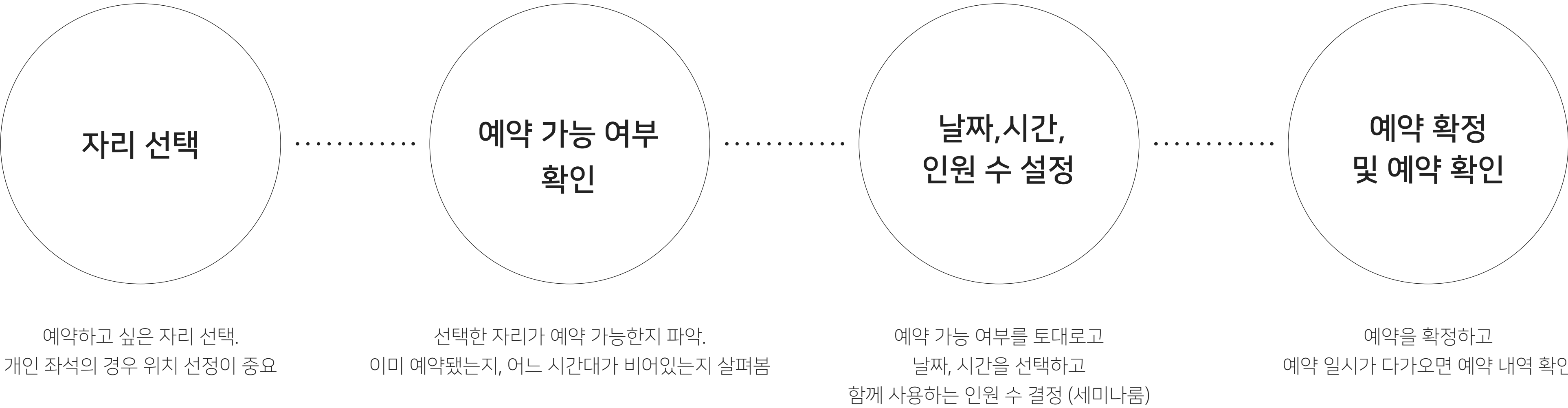
전 단계 옵션 변경 불가능

사용 인원 수 선택 단계에서는
시간, 날짜 등을 바꿀 수 없었음



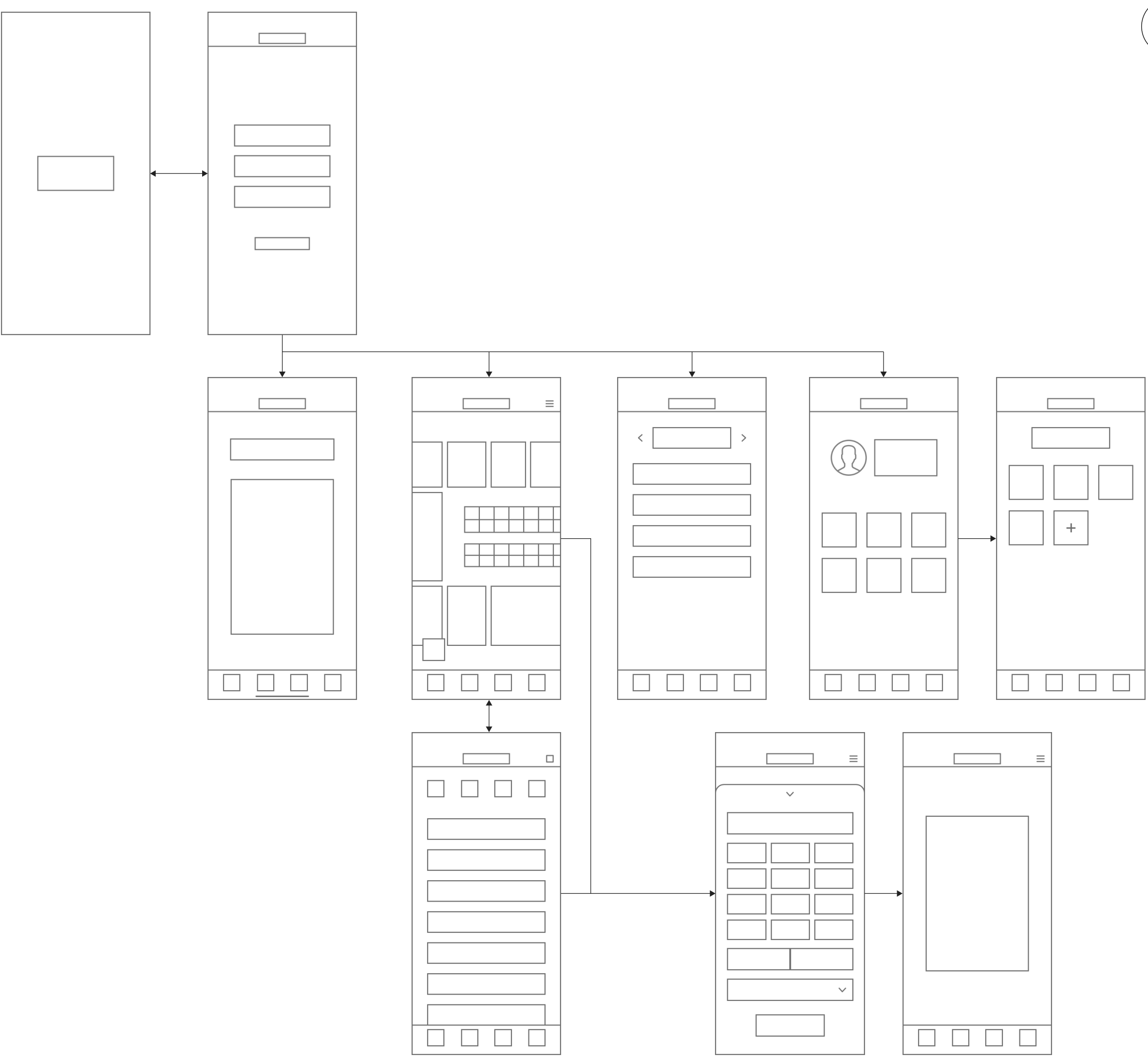
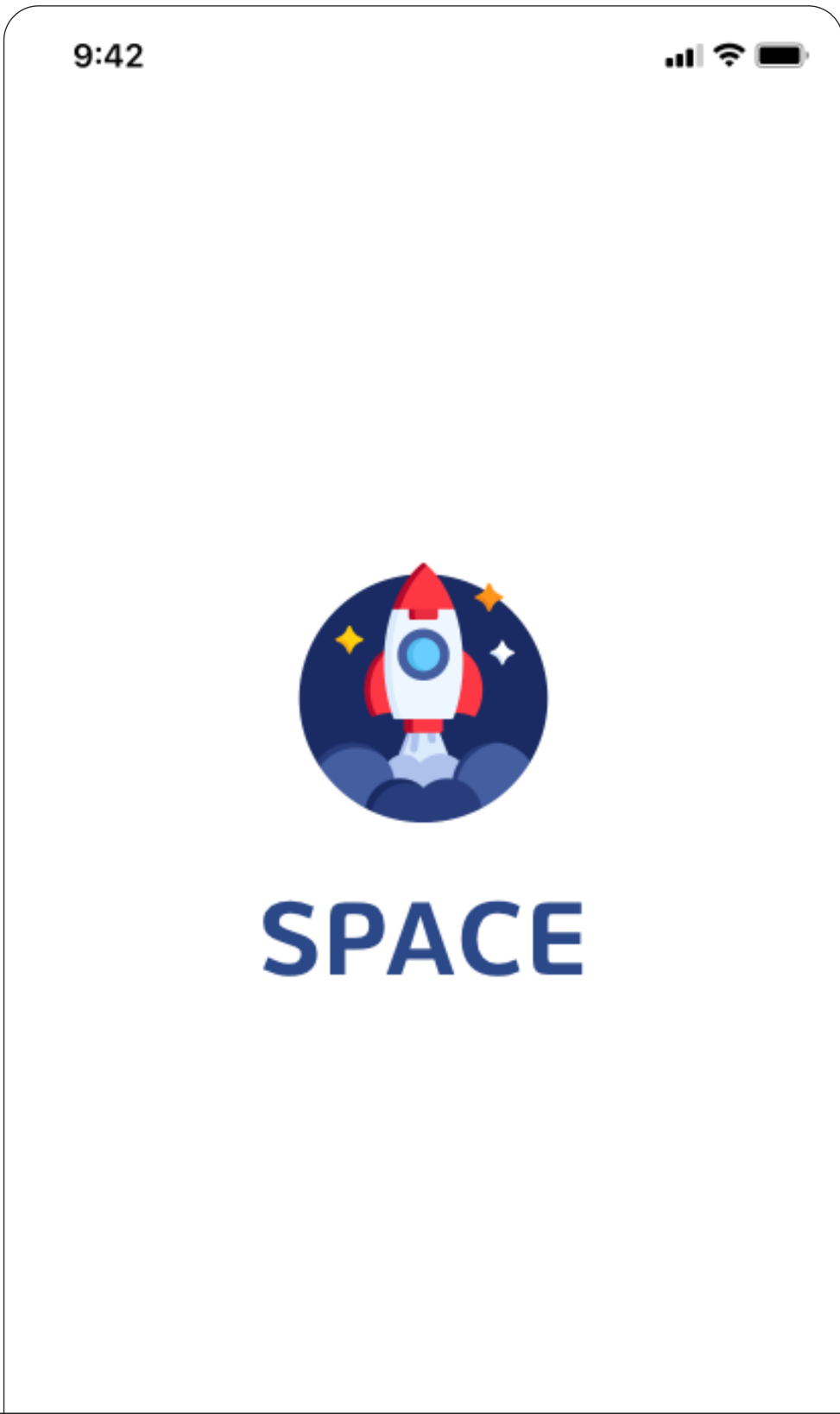
USER THINK FLOW

자리 예약 과정에서 사용자의 사고 흐름

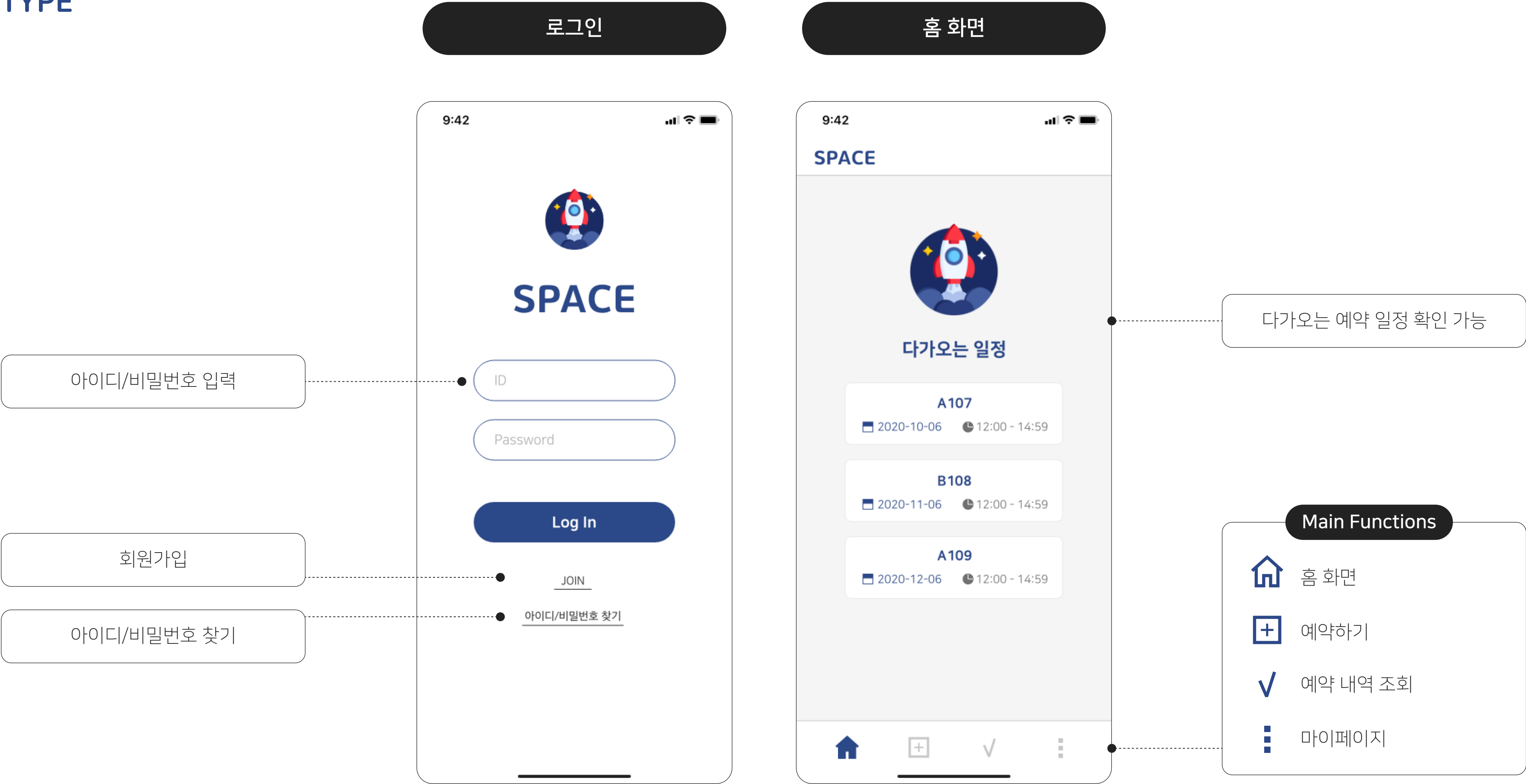


UI IMPROVEMENTS

WIREFRAME



PROTOTYPE



PROTOTYPE

