

# 소비자와 공급자를 위한 쌍방향 식당 예약 플랫폼



## WHY?

### RESEARCH BACKGROUNDS

원하는 메뉴를 찾아 예약하던 기존의 일방적 시스템의 틀에서 벗어나고자

## HOW?

### OVERALL CONCEPT

기존의 예약 개념 + 소비자가 원하는 조건을 주문서로 제시하면 식당이 서비스 제시

### 요즘 인기 있는 레스토랑

조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 연간 550만 명이 찾는 교육과 문화의 공간이다. 조선의 역사와 문학을 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 문화의 공간이다.

## OBSERVATION

참여자 : 24세 대학생 N

과정 : 메뉴를 고르고 식당을 예약하는 과정을 관찰

### “다양한 조건을 모두 충족시키는 선택지를 찾기 힘들다”

N은 부모님 결혼기념일을 위해 식당을 예약하려고 한다. 지도에서 '00 지역 근처 맛집'을 검색하고, 나오는 수많은 식당 리스트 중에서 분위기와 메뉴가 괜찮은 식당을 발견하면 클릭해본다. 리뷰가 괜찮은지, 가격은 적당한지, 영업시간은 언제인지 하나하나 따져보고, 모든 조건에서 마음에 드는 곳이 나타날 때까지 이 과정을 반복한다. 괜찮아 보이는 곳을 찾으면 중간중간 스크린샷을 해둔다. 식당이 결정되면 전화를 걸어 예약이 가능한지 묻고 예약을 진행한다.

## INTERVIEW

참여자 2명

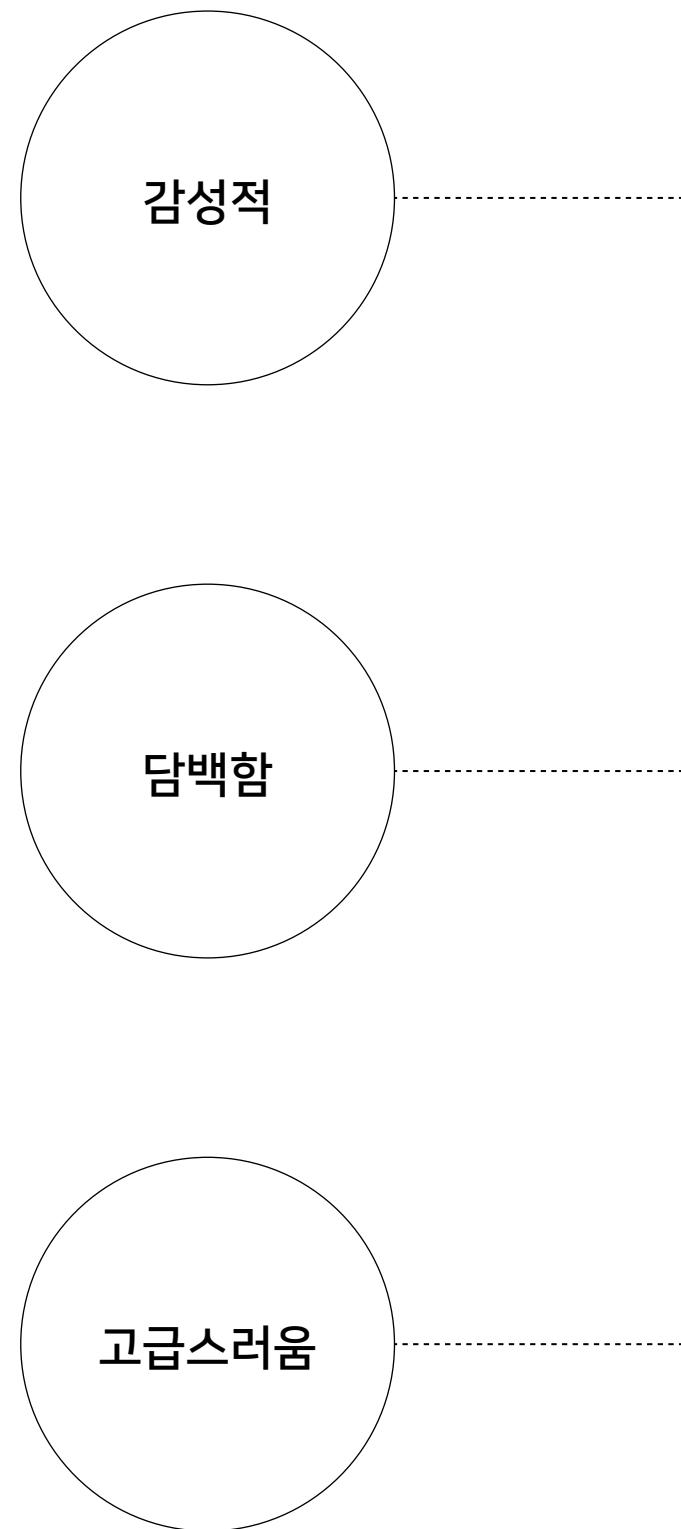
과정 : 식당 예약 또는 검색 경험에서 느낀 점을 주제로 질의응답

### “제가 방문하려는 날짜, 시간에 영업 중인지 알고 싶어요”

친구들이랑 만나서 갈 식당을 찾을 때 (목록에서) 하나하나 클릭해 보고 골라서 링크를 단톡방에 공유해요. 그런데 그렇게 추려낸 식당들 중에 제일 가고 싶은 곳을 힘들게 힘들게 정하고 다시 식당 정보를 읽어보면 영업 시간이 안맞거나 약속 날짜에 휴무인 경우가 종종 있었어요. 결국 이 귀찮은 과정이 다시 반복되는 거죠.

### “제가 원하는 분위기, 원하는 가격대의 식당만 골라서 보고 싶어요”

식당을 찾으려 하면 선택지가 너무 많아서 정하는 데 힘이 들어요. 특히 만날 장소를 정하지 않고 식당부터 정하려 할 때는 더 힘들죠. 또 가끔은 메뉴의 가격대가 너무 저렴하지도 너무 비싸지도 않은 식당을 찾고 싶은데 효율적인 방법이 없어서 힘들어요.

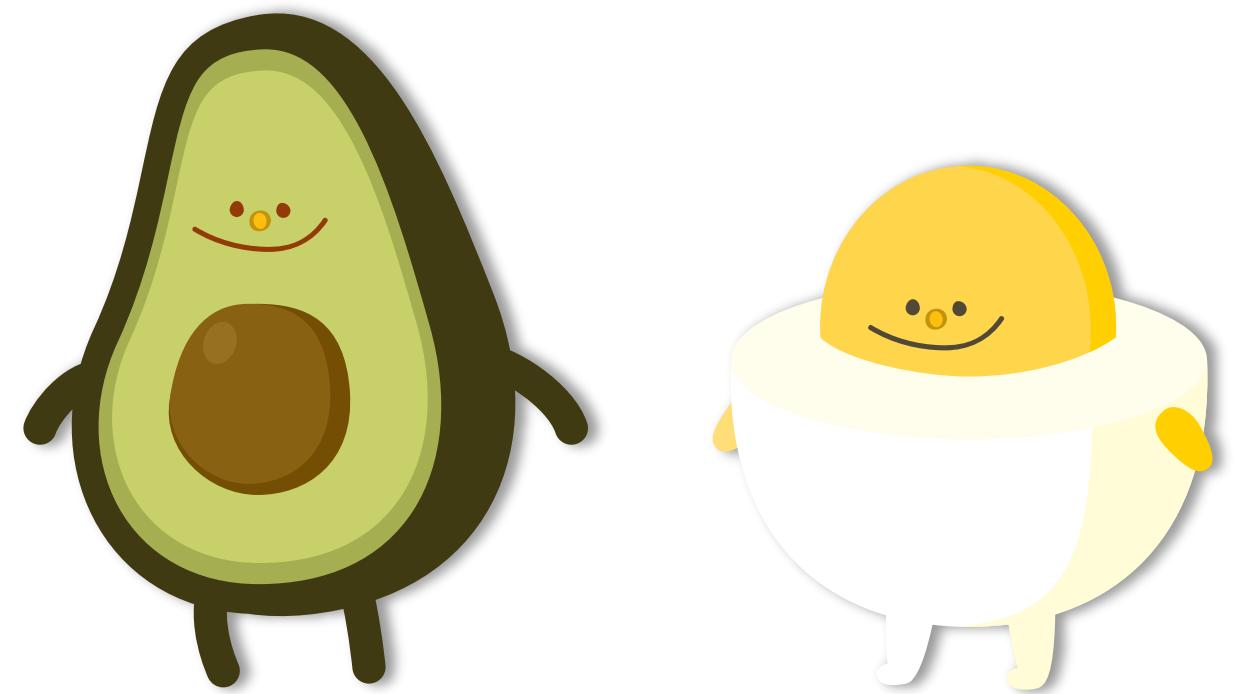


당신의 이야기를 들려주세요.  
밀레디가 당신을 위한 메뉴를 추천해줄게요.

#### - PERSONALITY

- 신뢰감 있는 네이비
- 고급스러운 골드
- 담백한 화이트

#### - COLOR SYSTEM



#### - CHARACTER 담백하고 포근한 느낌의 캐릭터



#### - LOGO & VARIATIONS



<밀레디>는 소비자와 공급자를 위한 쌍방형 식당 예약 서비스입니다. 소비자가 원하는 식당을 찾아 일방적으로 예약하는 기존의 개념에 더하여, 공급자(식당)가 소비자에게 맞춤 서비스를 제시하고 소비자가 제시된 조건들 중 요구사항에 가장 부합하는 것을 선택할 수 있도록 합니다. 또한 기분과 상황에 따른 메뉴, 식당 큐레이션을 제시하며 개인별 맞춤 서비스를 제공합니다.

### #1 메인페이지

메뉴 및 식당 큐레이션, 키워드에 따른 메뉴 검색

키워드 / 가게 검색

승미님, 당신의 이야기를 들려주세요.  
밀레디가 당신을 위한 메뉴를 추천해줄게요.

채식주의자 시험 끝난 날 위로받을래요 생일  
혼밥하기 좋은 날 비 오는 날 마음이 우울해요

**강식당따라, 화덕피자**  
도심 속 정원에 온 것 같은 깔끔하고 예쁜 인테리어가 매력적이며, 고풍스럽고 엔틱한 분위기를 자아낸다.

**궁나들이 하고 가는 경복궁 맛집**  
조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 연간 550만 명이 찾는 교육과 문화의 공간이다. 조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 문화의 공간이다.

**신선한 토마토 소스에 각종 해물을 곁들인 토마토 파스타는 맥주와**

### #2 큐레이션 팝업

메인페이지 큐레이션 카드 선택 시 팝업



오랜만에 만난 친구와  
할 이야기가 많을 때  
맥주 한 잔 할 수 있는 곳 어때요?

데이트하기 딱 좋은 요즘. 데이트장소로 흥대입구역을 찍었다면 어디로 가는 것이 좋을까? 맛집 많은 흥대. 연남동부터 서교동, 동교동, 그리고 상수동까지! 해매지 않고 기분 좋은 데이트를 즐기고 싶은 사람들을 위해서, 흥대 데이트 맛집 추천을 시작하고자 한다.



### #3 가게 상세 보기

일반 예약 시 식당 정보 및 메뉴 정보



#### 이태리총각 서촌점 이탈리안 레스토랑

서울 종로구 자하문로9길 11

02-5634-7698

분위기좋은, 로맨틱, 데이트

올리바 가든은 유기농 채소와 천연 재료로 요리하여 이곳만의 깊은 풍미와 맛을 자랑한다. 스테이크부터 파스타, 샐러드, 피자 등 양식 메뉴를 다양하게 맛볼 수 있으며 와인과 함께 겉들여 먹으면 우아한 분위기와 맛을 동시에 즐길 수 있다.

[더보기](#)

#### 메뉴

크림 새우 파스타 23,000원

토마토 해산물 파스타 32,000원

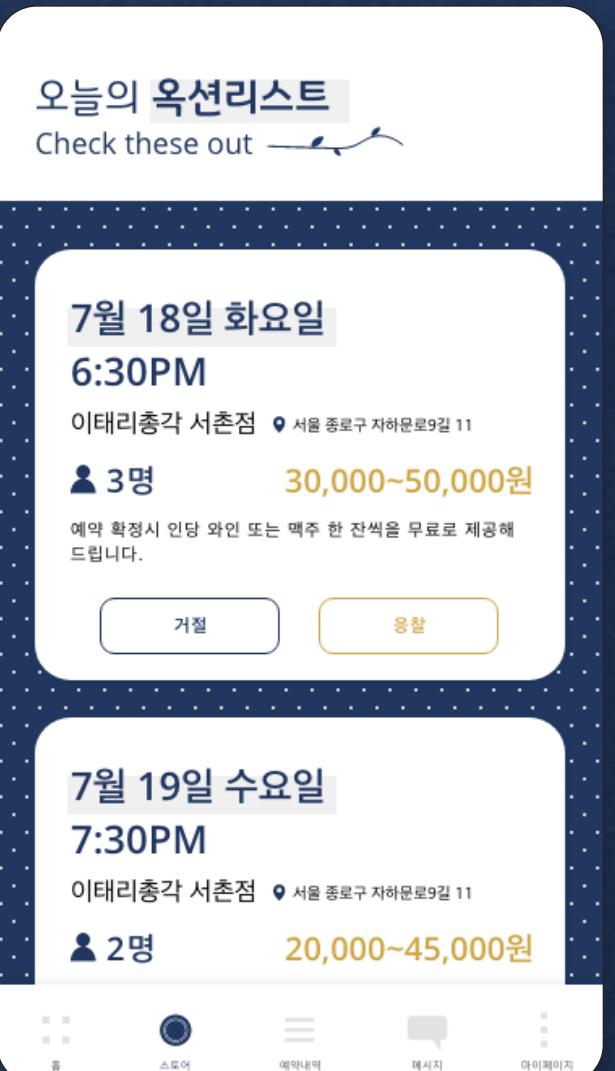
고르곤졸라 피자 23,000원

[메뉴 더 보기](#)



#### #4 옵션리스트

식당에서 제시하는 예약 조건 리스트



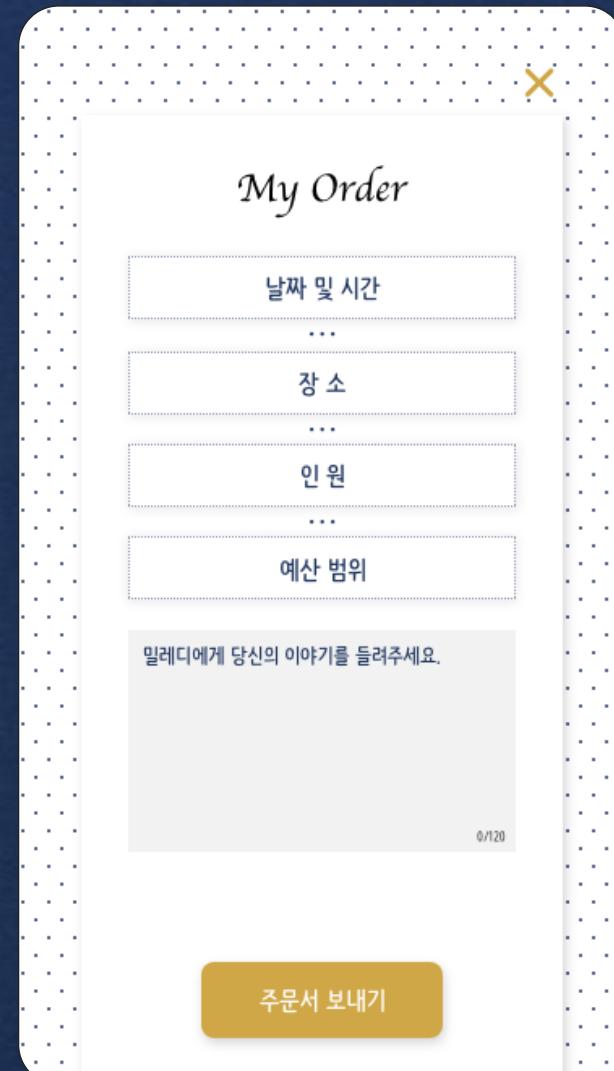
#### #5 예약 내역

날짜에 따른 예약 내역 조회



#### #6 주문서 보내기

예약 조건 선택 후 식당에 제시



#### #7 메시지함

예약 관련 식당과 메시지 주고받기



**밍고네 식탁**

조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 연간 550만 명이 찾는 교육과 문화의 공간이다. 조선의 역사와 문화를 고스란히 간직한다.

이태리총각 서촌점, 지금 바로 예약하기 >

**요즘 인기있는 레스토랑**

조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 연간 550만 명이 찾는 교육과 문화의 공간이다. 조선의 역사와 문화를 고스란히 간직하고 있는 경복궁은 문화의 공간이다.

**밍고네 식탁** 이탈리안 ★★★★  
**카페 오늘** 디저트&커피 ★★★★

신선한 토마토 소스에 치즈와 각종 야채를 올린 토마토 피자는 맥주와 함께 즐기기에도 아주 탁월한 선택이다. 토마토의 풍미와 쫄깃한 식감의 통밀 파스타면을 함께 즐겨보자.

밍고네 식탁, 지금 바로 예약하기 >

함께 즐기기에도 아주 탁월한 선택이다. 토마토의 풍미와 쫄깃한 식감의 통밀 파스타면을 함께 즐겨보자.

**밍고네 식탁**

신선한 토마토 소스에 치즈와 각종 야채를 올린 토마토 피자는 맥주와 함께 즐기기에도 아주 탁월한 선택이다. 토마토의 풍미와 쫄깃한 식감의 통밀 파스타면을 함께 즐겨보자.

밍고네 식탁, 지금 바로 예약하기 >

#### 영업시간

월 ~ 금	오전 10시 — 오후 7시
브레이크 타임	오후 3시 — 오후 5시
토, 일	휴무

#### 다녀간 손님

**Nicole** 2019년 2월 방문  
Nice food, nice people, everything was perfect. Best memory ever!

**제이미** 2018년 9월 방문  
음식도 정말 맛있었고 사장님도 너무 친절하셨습니다. 특히 고르곤졸라 피자가 매우 맛있었습니다. 기회가 된다면 나중에 다시 한 번 방문하고 싶어요.

리뷰 더 읽기

#### 가게 이야기



기념일, 데이트, 외식 장소로 딱 좋은 올리바가든은 경복궁, 대림미술관, 서촌 근처에 위치하고 있어 접근성 또한 뛰어나다.

이태리총각 서촌점  
날짜 입력하고

예약 진행하기