

# 김혜진

Product Designer

✉ kimhj8463@gmail.com

🖱 hyejinni.github.io

☎ 010.8753.8463

M @tangerines

Bē @hj\_kim

## Works

### 빅펄

2020.06 – PRESENT

Product Designer

#### AI 뉴스 추천 서비스 '오늘의 헤드라인' 출시

개인화된 AI 뉴스 추천을 경험할 수 있는 뉴스 서비스입니다. MVP를 출시하고 테스트를 통해 초기 컨셉을 검증했고, 이후 다양한 실험을 진행하며 서비스를 성장시킨 결과 10만 MAU를 달성했으며, 아래와 같은 성과를 낼 수 있었습니다.

##### 성과

- 커뮤니티 기능 개선 → 유저당 댓글 수 25% 증가
- 추천 이유 설명 → 기사 평균 CTR 11% 증가
- 인기&맞춤 뉴스 푸시 알림 → D1 리텐션 40% 개선

##### 역할

- 유저 인터뷰를 통한 인사이트 도출
- 기능 설계 및 구조화, 문서화
- 비주얼 디자인 (Figma)
- 프로토타이핑 (ProtoPie)
- 데이터 확인을 통한 검증 (GA, Firebase, DataStudio)

### 젤라또랩

2019.04 – 2020.06

UX/UI Designer

#### 네일 탐색 서비스 '젤라또' 검색 기능 추가

→ [Link](#)

해시태그로 네일 디자인을 검색하는 기능을 추가하고, 더 편리한 탐색을 위한 사용성 개선도 함께 진행했습니다. 기획부터 세부적인 화면 설계까지 주도적으로 참여했습니다.

##### 성과

- 주요 KPI 지표인 '이미지 저장' 비율 12 % 증가

##### 역할

- 유저 리서치 - 설문 및 인터뷰
- 기능 설계 및 화면 설계
- Hi-fi 프로토타입을 사용한 유저 테스트(ProtoPie)

## 네일 스티커 판매 커머스 '젤라또 팩토리' 사이트 개선

→ [Link](#)

국내 사이트와 일본 사이트 각각 개선을 진행했으며 고객당 평균 제품 구매 개수를 늘리는 것을 목표로 했습니다. 이전 상황을 정성적/정량적으로 분석해 문제와 목표를 설정하고, 여러 차례의 테스트를 통해 최적의 답안을 찾았습니다.

### 성과

- 유저당 구매하는 제품수 평균 2.1개에서 3.5개로 66% 증가

### 역할

- 데이터 분석을 통한 현재 상황 파악 및 문제 설정
- A/B 테스트를 통한 검증 및 개선
- 제조팀, CS팀 등 유관부서와의 협업

## 글로벌 네일 서비스 '글랜시' 출시

네일 디자인 탐색 서비스로, 일본 유저를 타겟으로 기획되었으며 유저 특성을 살린 매거진 컨셉이 특징입니다.

### 역할

- 시장 조사, 타겟 인터뷰를 통한 서비스 컨셉 수립
- Lo-fi 프로토타입 제작을 통해 타겟 국가(일본) 유저 테스트
- 서비스 운영 가이드 정립 (검색/추천 관련 키워드 및 검수 가이드 등)
- 로고, 일러스트, 마케팅 콘텐츠 및 브랜딩 요소 제작

---

## 더널리

2017.10 – 2019.04

UX/UI Designer

## 코인 담보 현금 대출 서비스 '브릭' 출시

→ [Link](#)

가상화폐를 담보로 현금을 대출해주는 블록체인 서비스로, 복잡했던 기존의 대출 프로세스를 대폭 간소화한 쉬운 금융 서비스를 만드는 것을 목표로 했습니다.

### 역할

- 신규 금융 서비스의 UX 컨셉 기획
- 대부업법 가이드라인에 따른 대출 신청 UI 설계 및 디자인
- 사용성 테스트
- 서비스 소개 웹사이트, 온/오프라인 마케팅 콘텐츠 제작

## 프로페셔널 네트워킹 서비스 '스트링' 개선

새로운 비즈니스 인맥을 발견하고 네트워킹하는 소셜 커뮤니티 서비스로, 첫 릴리즈 이후의 기능 및 사용성 개선 작업에 참여했습니다.

### 역할

- 새로운 기능 및 컨셉 제안&시각화
- 비주얼 디자인 (Sketch)

## 올리브유니온

2017.01 – 2017.10

UX/UI Designer

### 스마트 보청기 토탈 서비스 '올리브 앱' 출시

난청인들이 청력 검사를 받을 수 있고, 블루투스 연동을 통해 스마트 보청기를 관리할 수 있는 IoT 서비스입니다. 쉬운 사용성에 초점을 맞추어 작업했습니다.

#### 역할

- 서비스 기획 및 디자인
- 제품 & 어플 사용법 동영상 가이드 제작

## Projects

### Wanderlust

2020.08 – 2020.12

#### 동행을 구하는 여행 커뮤니티 '원더러스트'

함께 여행할 동행을 찾는 여행 커뮤니티 서비스입니다. 3명의 개발자와 작업했고, iOS와 Android 앱으로 출시했습니다.

### Moments

2019.01 – 2019.04

#### 감성 다이어리 서비스 '모멘츠'

사진과 함께 간단한 메모를 기록하는 다이어리 서비스입니다. 1명의 iOS 개발자와 작업했고, 앱스토어에 피쳐드 된 경험이 있습니다.

## Education

### sadi (삼성디자인스쿨)

2014.01 – 2017.01

Product Design 전공 / GPA 3.5 (4.0)

## Skills

Visual Design

Prototyping

User Research

Branding

Usability Testing

Hueristic Evaluation

Illustration

## Tools

Figma

Sketch

ProtoPie

Abstract

Adobe Tools