

## E Healthcare

### <The Problem>

병원의 진료는 오프라인으로 이루어지고 있어 환자들이 병원을 찾아가야만 진료를 받을 수 있습니다. 하지만 병원들은 시내에 편중 되어있어 외곽에 거주하는 사람들은 병원과의 거리가 멀어 접근하기 어려운 문제가 있습니다. 또한 이동이 불편한 환자들에게는 병원을 가는 것은 매우 힘든 일입니다.

**E-Healthcare**는 병원에 접근하기 어려운 환자들에게 원격 진료 서비스를 제공하여 의사와의 채팅을 통해 진료를 받을 수 있습니다. 또한 의사나 다른 환자들과 직접 대면하지 않아 전염성 질병을 예방하고 다른 사람들과의 접촉을 불편해하는 환자들에게 편안한 진료서비스를 제공합니다.

**E-Healthcare**는 공간적인 제약 뿐만 아니라 시간적 제약도 해결해 줍니다. 만약 자신의 스케줄로 병원 영업시간에 가지 못했을 경우나, 밤에 갑자기 아픈 경우 **E-Healthcare**를 통해 의사의 진단을 받아 치료법과 처방약의 정보를 얻을 수 있습니다. 혹은 환자 스스로 AI 진단 기능을 통해 자신의 증상을 알아보고 간단한 치료방법을 얻을 수 있습니다.

환자들은 의사의 정보를 얻어 능동적으로 의사를 선택하기는 어려운 일입니다. 오프라인 또는 온라인으로 진료를 받고자 할 때 **E-Healthcare**를 통해 사전에 의사의 정보를 확인하여 자신의 의사를 직접 선정할 수 있어 선택의 폭을 넓힐 수 있습니다.

## <Scenarios>

24시간 의사가 항상 대기하는 E-Healthcare 웹페이지에 들어가서 사용자는 “로그인”과 “회원가입” 옵션을 제공하는 메뉴를 볼 수 있습니다. 마우스를 이용하여 하나의 옵션을 선택할 수 있습니다. “회원가입”을 클릭하면 “일반회원” 과 “의사” 부분 가입 옵션이 있습니다. 처음 이용하는 사용자는 “일반회원”을 클릭하여 이름, 주민등록번호, 핸드폰번호, 주소, 이메일 등 개인정보를 입력하여 가입합니다. 의사의 경우에는 “의사” 를 클릭하여 상담 분야, 자격, 핸드폰번호, 주소, 병원이름, 이메일 등을 입력하여 가입합니다. 회원가입이 완료된 사용자는 “로그인”을 선택하여 아이디, 비밀번호를 입력하고 로그인합니다.

일반 회원이 로그인을 하고 들어오면, “분야선택”, “의사검색”, “내 질병 찾기” 옵션으로 나누어져 있습니다. “분야선택”, “의사검색” 옵션은 사용자가 상담을 진행할 의사를 선택하는 방법으로 어떠한 의사에게 꼭 진료를 받겠다고 정하지 않은 상황에서는 “분야선택” 옵션을 선택하여 의사를 찾을 수 있습니다. 만약 생각해둔 의사가 있다면 “의사검색” 옵션을 이용합니다. “분야선택”을 클릭하면 “피부과”, “안과”, “가정의학과”, “산부인과” 등의 옵션으로 사용자는 자신이 의사의 도움이 필요한 분야를 선택할 수 있습니다. 하나의 분야 선택 후 사용자에게 그 분야에 전문적인 의사들의 목록이 보여집니다. 또한 “의사검색”을 선택했을 시 의사의 분야, 이름, 주소, 병원이름을 입력하여 의사를 검색할 수 있습니다. “내 질병 찾기” 옵션은 사용자의 증상이 어느 분야에 속하는지도 잘 모를 때 클릭합니다. “내 질병 찾기”에서는 몇 가지 항목을 체크하는 설문지가 주어집니다. 증상과 관련된 몇 가지 항목을 체크하고 “확인하기”를 누르면 증상과 관련될 수 있는 다양한 질병들의 목록이 나옵니다. 하나의 질병을 클릭하면 그 질병과 관련된 분야의 전문적인 의사들의 목록이 보여집니다.

각각의 의사를 클릭하면 대략적인 프로필 (이름, 학력) 과 함께 지금 상담이 가능한지 (의사가 온라인 상태인지) 와 상담을 기다리고 있는 사용자 수 가 보여집니다. 사용자는 그 중 하나를 선택해 마지막으로 “상담신청”을 누릅니다.

의사가 로그인을 하고 들어오면, “상담 요청 목록” 과 “환자 관리 페이지” 옵션으로 나누어져 있습니다. “상담 요청 목록” 옵션을 선택하면 해당 의사에게 상담을 요청한 환자들의 목록이 주어집니다. 그 환자 이름을 클릭해 “상담 신청 수락”을 누르면 환자와의 채팅 페이지로 넘어가고 그 환자의 정보가 “환자 관리 페이지”로 이동됩니다. “환자 관리 페이지”에서는 현재 상담중인 혹은 상담이 끝난 환자들의 목록을 보여줍니다. 각 환자의 이름을 누르면 진행중인 채팅창이 표시됩니다. 또한 각 환자마다 “처방전 등록” 옵션이 존재합니다.

의사가 상담신청을 받아들이면, 사용자와 의사는 채팅창을 통해 이미지를 전송하고, 대화를 나누고, 치료법에 대해 논의할 수 있습니다. 상담이 끝난 후, 사용자는 “마이페이지”에 들어가 자신의 상담 날짜, 상담 내용, 처방전을 확인할 수 있습니다. 상담 후 10분 안에 의사는 “처방전 등록” 옵션을 선택해 인쇄가능한 처방전을 등록합니다. 사용자는 “처방전 인쇄”을 클릭하여 그 처방전을 직접 인쇄하여 근처 약국에 가서 처방전에 따라 약을 받을 수 있습니다.