X Google Analytics 360 Implementation WBS

| 업무 구분 | 업무 단계 | 과제 | 내용 | 산출물 | | | М | | | M + 1 | | | | M + 2 | | | | M + 3 | | | |
|--------|---------|------------------------------------|---|--------------------------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|---------|--|
| | | | | | W0 | W1 | W2 | W3 | W4 | W5 | W6 | W7 | W8 | W9 | W10 | W11 | W12 | W13 | W14 | W15 W16 | |
| | 사전 교육 | 0.1 Google Analytics 사전 교육 | 데이터 정의에 앞서 프로젝트의 각 단계 수행을 위한 GA 기능 소개 | 교육자료 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 사전 작업 | 시간 교육 | 0.2 샘플 개발 가이드 리뷰 | 개발자의 작업 영역의 이해와 대략적 공수 산정을 위한 샘플 가이드 리뷰 | 교육자료 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 현황 조사 | 0.3 개발 환경 파악 | 개발 환경에 맞는 개발 가이드 제공을 위해 개발 환경 조사 | 기술 개발 현황표 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 데이터 정의 | 요구사항 정의 | 1.1 부서별 분석 요건 파악 | 각 부서의 역할 및 GA 통한 분석 니즈 파악 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | #T48.94 | 1.2 데이터 적재 구조 설계 | 요건에 맞는 GA 데이터 수집 위치 및 보기 구조 설계 | 속성-보기 구조 정의서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 데이터 정의 | 2.1 페이지 제목 정의 | URL별, 앱 화면별 페이지 제목 정의 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.2 맞춤형 데이터 정의 | GA로 수집할 내부 데이터의 종류와 수집할 위치, 시점 정의 | 맞춤 측정기준 정의서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.3 클릭 데이터 수집 영역 정의 | 클릭을 데이터로 수집할 범위와 값, 시점 정의 | 이벤트 태깅 정의서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.4 검색 데이터 수집 영역 정의 | 검색 데이터 정의 | 이벤트 태깅 정의서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.5 전자상거래 데이터 수집 영역 정의 | 전자상거래 데이터 정의 (상품 정보, 결제 정보) | 전자상거래 기획안 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.6 캠페인 운영 방안 기획 및 정의 | 외부 유입 트래픽(캠페인) 데이터 정의 | 캠페인 운영 정의서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 개발 | 3.1 개발 가이드 작성 | 개발 작업 시 참고할 가이드 문서 작성 | GA 개발 가이드 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 개발 | | 3.2 Google Analytics 개발가이드 전달 및 리뷰 | 작성한 개발 가이드의 내용을 개발자 대상으로 리뷰 진행 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.3 Google Analytics 개발 | 개발 가이드 내용 참고하여 개발 착수 및 검수 결과에 대한 개선 작업 진행 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 검수 | 3.4 적용 데이터 검수 (개발서버 검수) | 개발 서버에서의 사용자 테스트 수행 | 개발서버 검수서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3.5 운영서버 안정화 (운영서버 검수) | 운영 서버에서 수집된 데이터 기반으로 개선 항목 도출 | 운영서버 검수서 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 공통 설정 | 고급 설정 | 4.1 목표 설정 | 구매 이외의 행동을 전환으로 처리하기 위한 설정 | 목표 설정 교육 자료 및 관리 파일 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 4.2 콘텐츠 그룹(페이지 그룹) 설정 | URL 또는 화면을 카테고리화 하기 위한 설정 | 콘텐츠 그룹 교육 자료 및 관리 파일 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 대시보드 | 5.1 Data Studio 대시보드 작성 | 기본 지표에 대한 대시보드 제공 | Data Studio 대시보드 (링크 제공) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 내재화 | 사용자 교육 | 6.1 기초 교육 (3시간) | GA 개요, 지표 설명, 기본 보고서 교육 제공 | 교육자료 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6.2 고급 교육 (4시간) | 고급 분석 기능인 맞춤 보고서, 세그먼트 교육 제공 | 교육자료 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6.3 시각화 교육 (3시간) | 대시보드 작성법 교육 제공 | 교육자료 | | | | | | | | | | | | | | | | | |