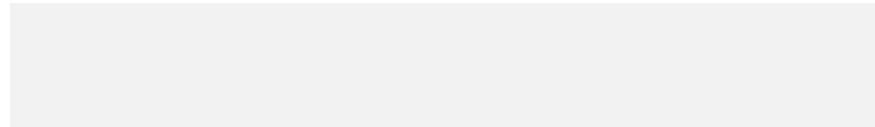


# 모바일X몰 리뉴얼 UI기획서 마이페이지



# History

버전	내용	작성자	검토자	일자
V.1.0	- 최초 작성 (2/21)	ㅇㅇㅇ		
V.1.1	- 감 X포인트 전환 페이지 추가 - 취소/반품/교환/AS신청 통합 페이지화. 반품신청, 배송비결제 등 신규 기능 추가	ㅇㅇㅇ		
V.1.2	- 주문/배송 페이지 대규모 개편 (주문 표시방식, 확장버튼 삭제 등) - 옵션/구성변경, 배송지변경 UI 작성 - 마이페이지 메인 > Oh POINT 추가, 배송정보 알림 유도 버튼 추가 - VIP존 미리보기, 입장 등 UI변경 - 쿠폰존에서 사용완료/만기/상품 바로사용쿠폰 제외 - 감 획득 유도배너 추가 - 주문/배송 이용안내 페이지 추가 (Full팝업 검토) - 결제수단변경 추가 - 주문상세조회 페이지의 즉시취소/배송지변경/배송추적/상품평쓰기/1:1신청... 버튼들을 삭제하고 취소/반품/교환/AS신청 HUB를 통합함. - 즉시취소, 배송지변경, 결제수단변경, 배송추적 페이지를 한 슬라이드에 묶음 - 배송지 정보 페이지 추가	ㅇㅇㅇ		2014.04.04
V.1.3	- 로그인 기록 추가 - 주문/배송 메인, 주문상세 페이지 UI 전면 개편 (주문번호 묶음 고려) - 옵션변경 기능을 별도 페이지로 변경 - 취소/반품/교환/AS신청 HUB 페이지 복구 (주문/배송에서 1:1상담신청 버튼 누를시 이동) - 배송지 정보 페이지에서의 순서변경 기능 삭제	ㅇㅇㅇ		2014.04.06
V.1.4	- 주문/배송, 주문상세 페이지 신청/변경 버튼 배치 및 UI 변경 - 주문상세에서만 구성품 표현	ㅇㅇㅇ		2014.04.09
V.1.5	- Screen ID 기재	ㅇㅇㅇ		2014.04.16
V.1.6	- VIP존 화면 설명 추가 - 쇼핑등급(패밀리존) > 구매회수 → 구매횟수 오타 수정 - 쿠폰이미지 내 참고문구 적용 기능 추가 - 주문/배송→주문상세, 주문상세→상품상세로 이동하는 클릭영역 수정 반영 - 취소/반품/AS/교환신청 내 실시간계좌이체, 배송비결제 삭제 - 기타 minor한 UI수정 (주문/배송 이용안내 버튼위치, 연월일 피커, 연락처박스 구분 등)	ㅇㅇㅇ		2014.04.21
V.1.7	- Screen ID 수정 (EiLab기준) - 13p. 즉시취소/1:1상담 버튼을 나타내는 주문상태의 기준값을 MAX로 수정 기타 주문상태에 대한 버튼 정의 추가(반품/교환/AS 등) - 15p, 18p 주문/배송, 주문상세 > 상품 유형별 정의 추가 (렌탈/여행/휴대폰/장기할부/초고가/모바일상품권) - 16p. 즉시취소 버튼 정의 추가 (상품준비, 발송준비 상태에서도 즉시취소가 가능할 경우)	ㅇㅇㅇ		2014.04.25

GNB

< 마이페이지

honggildong님의 쇼핑정보

쇼핑등급

S SILVER

쿠폰	1 장	>
X포인트	0 점	>
감	0 개	>

예치금 (20,000) 1-1 >

W포인트 (20,000) 1-2 >

주문/배송 (최근 1개월)

전체 보기 2-1	주문접수 1 2-2	결제완료 2	상품준비중 3	상품배송 4
-----------	------------	--------	---------	--------

상품 4개가 상품평을 기다리고 있어요 >

2-3 D2 T1

페이지 이어서

- 나의 상품평 (2) >
- 나의 Q&A (3) >
- 1:1 상담 내역 (1) 4 >
- 이벤트 당첨현황 (My 당첨확인) 5 >
- 관심상품
- 장바구니 (2) >
- 찜 리스트 (5) >
- 최근 본 상품 (15) >
- 회원정보
- 배송지 정보 6 >
- 로그인 기록 7 >

1. 내 정보 현황판. 각각의 쇼핑등급, 쿠폰, X포인트, 갑, 예치금, W포인트 영역을 선택하면 해당 페이지 또는 탭으로 이동
  - 1-1, 1-2는 각각 포인트가 있을 시만 노출.
2. 내 주문/배송 내역 현황판.
  - 2-1. "주문/배송" 페이지의 "전체" 필터로 이동
  - 2-2. 각각의 주문 상태에 따라 "주문/배송"페이지의 해당 필터들로 이동
  - 2-3. "주문/배송" 페이지의 "상품평 대기" 필터로 이동.
3. 각각 해당 페이지로 이동
4. "고객센터" > "1:1 상담 신청내역 확인" 페이지로 이동
5. "이벤트/쿠폰" > "당첨확인" > "이벤트 당첨확인(T)" > "My 당첨확인" 페이지로 이동
6. "배송지 정보" 페이지로 이동
7. "로그인 기록" 페이지로 이동

D1. 주문/배송상태별 아이콘화. 아이콘, 텍스트, 주문 수 병기  
D2. 투명한 배경이지만, 밑줄을 치거나 투명한 박스 외곽에 그림자를 넣는 등으로 약하게 강조

T1. 상품만족도 평가가 완료된 주문은 count 제외.

마이페이지 > 쇼핑등급(패밀리존)

GNB

<

쇼핑등급(패밀리리존)

2014년 2월 ○○○님의 등급은

S

SILVER

입니다.

2014년 2월 나의 활동

이 달의 혜택

구매횟수 1건

구매금액 10,880원

상품평 0건

T1

2-2

2-3

coupon

coupon

다음 등급으로 승급하려면?

전체 보기

2-1

2-3

VIP ZONE

VIP ZONE 입장하기

Image

Image

3-2

3-1

[OMPHALOS] 여성 멀티  
배색 stripe 가디건 PK ...  
25,000원

[OMPHALOS] 여성 멀티  
배색 stripe 가디건 PK ...  
25,000원

쇼핑등급별 조건

F FIRST

조건 : 10회/100만원 이상 (최근1년)  
상품평 : -

V VIP

조건 : 5회/50만원 이상 (최근1년)  
상품평 : 30개 이상 채택시 FIRST승급

G GOLD

조건 : 2회/10만원 이상 (최근1년)  
상품평 : 20개 이상 채택시 VIP승급

S SILVER

조건 : 1회 이상 (최근1년)  
상품평 : -

4-1

H H-CLUB


조건 : 1번 이상 구매경험 (최근1년)  
상품평 : 10개 이상 채택시 Gold승급

F FAMILY

조건 : 구매이력 없음  
상품평 : -

5

MP-101P1

■ 다음달  GOLD 등급으로 승급하려면? X

방법1. 상품을 1회, 89,120원 이상 추가 구매 해주세요.  
방법2. 상품평을 10개 이상 작성해주세요.

**[주의사항]**

- 이번 달 말일까지 실행하셔야 승급대상이 됩니다.
- 이번 달에 취소/반품을 하게 될 경우,  
고객님의 예상보다 낮은 등급이 될 수 있습니다.
- 등급방법은 회원님의 최근 11개월간 활동내역 기준으로  
제시해 드립니다.

MP-101P2

## 종료

감사합니다.  
쿠폰 다운로드가 완료되었습니다.

확인

**[고객등급 선정 기준안내]**

1. 고객 등록은 매월 5일, 전월까지의 실적을 집계하여 고객님의 Family 등급이 결정됩니다.
2. 실적은 최근 1년 동안의 인터넷 주문 건수/금액, 상품평수를 기준으로 합니다.
3. 인터넷으로 구매한 실적만 적용되며, 상담원을 통한 ARS구매는 실적에서 제외됩니다.

[FAMILY 쿠폰 이용안내]

1. 쿠폰유효기간 : 다운받은 해당월 말일까지
2. 할인쿠폰은 1회, 한 상품에 한하여 사용이 가능하며 동시 사용은 불가능합니다.
3. '쿠폰제외상품'으로 명시된 상품은 할인이 적용되지 않습니다.
4. 주문 취소, 반품으로 인한 쿠폰의 재부여는 불가능 합니다.
5. Family 등급부터 VIP등급까지는 월1회, First 등급은 주1회 쿠폰을 다운로드할 수 있습니다.

## 화면 설명

1. “내 쿠폰 보기” 페이지로 이동
2. 이번 달 나의 구매정보, 상품평 작성 건수의 현황판
- 2-1. 클릭시 레이어 팝업. 다음 등급으로 승급하기 위한 조건 안내. 승급조건에서 내 쇼핑실적을 뺀 값들을 노출(구매횟수, 구매금액, 상품평수)
- 2-2. 클릭시 레이어 팝업. 쿠폰 이미지를 클릭하면 해당 쿠폰 다운로드 완료 팝업 노출
- 2-3. 이 달의 혜택에 표시된 1~3 종의 쿠폰을 한 번에 다받을 수 있는 버튼. 클릭시 다운로드 완료 팝업 노출
3. VIP존 입장가능 등급 고객에게만 보이는 영역.
  - 3-1. “VIP ZONE” 페이지로 이동
  - 3-2. 관리자가 설정한 상품중 1,2번 상품을 노출함(PC와 동일). 상품 클릭시 해당 상품 상세로 이동(상품표기방식은 기획전 정의에 따른 1x2 형태). 로그인시 보여지는 영역이므로 가격 노출함)
4. 쇼핑등급별 승급조건 노출
  - 4-1. 내 등급에 음영처리
5. 고객등급 선정 기준안내, FAMILY 쿠폰 이용안내를 하단에 텍스트로 나열함.

## 디자이너

## 개발자

T1. 쿠폰 이미지 내 텍스트는 시스템폰트로 구현.  
다운이 완료된 쿠폰은 “쿠폰 받기 완료”로 텍스트 변경하고, 클릭 비활성화. 전체 받기 버튼은 받기 완료 시 배경색만 회색으로 처리하고 클릭 비활성화.  
※ FIRST 등급은 주 1회 쿠폰받기가 가능하므로, 주 1회 활성화 처리 필요. FAMILY 등급은 쿠폰 이미지 3개 삽입해야 함.

마이페이지 > 주문/배송 (1/3) #주문 내 배송상태 유형이 동일할 경우 + 해외배송

GNB

<

주문/배송

전체보기

1주문접수

2결제완료

3상품준비중

4상품배송

초회기간

이용안내

오늘

1주일

1개월

3개월

6개월

전체

주문번호 20140101-333333

즉시취소

image

[주문접수]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

image

[결제완료]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

주문접수/결제완료

페이지  
이어서

주문번호 20140101-666666

1:1상담 신청

image

[상품준비]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

image

[발송준비]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

주문번호 20140101-999999

1:1상담 신청

image

[상품발송]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

image

[배송완료]

코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...

화면 설명

1. "주문/배송" 페이지의 주문상태 필터. 각각을 클릭하면 하단에 필터에 해당되는 주문상태들을 나열 (필터 버튼마다 해당되는 주문상태들을 카운팅. 여러상품을 구매했을 경우, 주문상태가 가장 낮은 MIN값을 기준으로 카운팅)  
1-1. 초회기간 설정 기능. 3개월 default  
1-2. "주문/배송 이용안내" 페이지로 이동

2. 주문번호별 그룹핑을 나타내는 행. 주문서 배송상태의 MINMAX값을 기준으로  
2-1. 주문접수~결제완료 → 즉시취소  
2-2. 상품준비~배송완료 → 1:1상담 신청 ("취소/반품/교환/AS신청" 페이지로 이동)  
2-3. 상품발송/배송완료 상태인 상품들은 주문상태 레이블 우측에 배송추적 버튼 노출  
2-4. 기타 주문취소, 반품접수, 반품취소, 교환접수, 교환완료, AS접수, AS완료 상태시 1:1상담 신청 버튼 노출

3. 상품이미지 썸네일을 클릭하면 "상품상세" 페이지로 이동

4. 배송추적을 제외한 영역을 클릭하면 "주문 상세조회" 페이지로 이동


※ 해외배송 주문상태에 따른 버튼 정의  
(1) 주문접수~결제완료 → 즉시취소  
(2) 상품준비~발송준비 → 1:1상담 신청 (단, 취소/반품신청만 가능)  
(3) 상품발송~배송완료 → Nothing

디자이너

D1. 주문번호들을 구분하고, 클릭이 가능한 중요한 행이므로 식별이 잘 되도록 디자인 요청

프로젝트 명	2014년 모바일X몰 리뉴얼 프로젝트			작성일자	2014-02-21	작성자명	ㅇㅇㅇ
화면명	마이페이지	Screen ID	MP-10601	Device	스마트폰	Page	16

마이페이지 > 주문/배송 > 주문 상세조회 (1/3) **#단일 배송지**

GNB		
< 주문 상세조회		
주문 정보	이용안내	1
주문번호	214010199999	
주문일	2014-01-01	
주문상태	주문접수	
	주문접수	3
	배송추적	
코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성 춘절 기본형 PURELON 티셔츠 <b>71,250원</b>		상품 상태
[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/4200...	옵션변경	4
L 기본구성:추리닝(0원   1개) [추가구성품]총3개 / 합계금액:90,000원 L 추가구성:아기옷/3세(+45,000원   1개) L 추가구성:아기옷/2세 (+45,000원   1개)		
배송지 정보	배송지 변경	5
받으시는 분	○○○	
배송지 주소	(134-778) 서울시 ○○○	
전화번호	02-0000-2299	
휴대전화	010-1234-5678	
배송메모	부재시 경비실에 맡겨주세요.	
결제 정보	결제수단 변경	6
주문서 기획에 따라		
서비스 안내	즉시취소	7
1:1상담 신청		
- 취소/반품, 교환 신청은 배송완료 후 7일 이내에만 가능합니다. 16:00 이전 접수문의는 당일 처리/답변을 원칙으로 하며, 16:00 이후 접수문의는 익일 처리됩니다. - 현금결제수단(무통장, 실시간계좌이체 등) 환불은 예치금으로 환불됩니다. - 주말이나 휴일은 처리가 다소 지연될 수 있사오니 양해해주시기 바랍니다. 취소신청은 주문완료 후 주문당일 24시까지만 가능합니다.		
주의 사항		

## 화면 설명

※ 주문상태에 따라 배송추적/옵션변경/배송지 변경/결제수단변경 노출/비노출됨.

1. "주문/배송 이용안내" 페이지로 이동
  2. 배송주적, 옵션변경 외 나머지 주문상품정보 영역을 클릭하면 "상품 상세" 페이지로 이동
  3. "배송주적" 페이지로 이동
  4. "옵션변경" 페이지로 이동
  5. "배송지 변경" 페이지로 이동
  6. "결제수단 변경" 페이지로 이동
  7. 즉시취소 버튼은 주문 상태에 따라 노출/비노출. 1:1상담신청 버튼은 계속 노출
- ※ 경우에 따라 상품준비중, 발송준비중 상태일 경우에도 즉시취소가 가능할 경우, 즉시취소 버튼을 노출함.

## 디자이너

## 개발자

T1. 주문상태에 따라 신청 가능한 버튼들은 활성화, 신청 불가능한 버튼들은 비활성화 또는 삭제. 만약 삭제가 된다면 버튼 위치는 고정하여, 자주 이용하는 고객들이 혼란되지 않도록 함.

프로젝트 명	2014년 모바일X몰 리뉴얼 프로젝트			작성일자	2014-04-24	작성자명	ㅇㅇㅇ
화면명	마이페이지	Screen ID	MP-10601	Device	스마트폰	Page	18

마이페이지 > 주문/배송 > 주문 상세조회 (3/3) **#렌탈/여행/휴대폰/장기할부/초고가/모바일상품권**

GNB

< 주문 상세조회

주문 정보

이용안내

주문번호

2014010199999

주문일

2014-01-01

주문상태

주문접수

image

[주문접수]

배송추적

코오롱스포츠 (JWT541611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠

71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/4200...

옵션변경

ㄴ 기본구성:추리닝(0원 | 1개)  
[추가구성품]총3개 / 합계금액:90,000원  
ㄴ 추가구성:아기옷/3세(+45,000원 | 1개)  
ㄴ 추가구성:아기옷/2세 (+45,000원 | 1개)

1

배송지 정보

배송지 변경

받으시는 분

ㅇㅇㅇ

배송지 주소

(134-778) 서울시 ㅇㅇㅇ  
ㅇㅇㅇ

전화번호

02-0000-2299

휴대전화

010-1234-5678

배송메모

부재시 경비실에 맡겨주세요.

2

결제 정보

결제수단 변경

주문서 기획에 따름

서비스 안내

즉시취소

1:1상담 신청

-

취소/반품, 교환 신청은 배송완료 후 7일 이내에만 가능  
합니다. 16:00 이전 접수문의는 당일 처리/답변을 원칙  
으로 하며, 16:00 이후 접수문의는 익일 처리됩니다

-

현금결제수단(무통장, 실시간계좌이체 등) 환불은 예치  
금으로 환불됩니다.

-

주말이나 휴일은 처리가 다소 지연될 수 있사오니 양해  
해주시기 바랍니다. 취소신청은 주문완료 후 주문당일  
24시까지만 가능합니다.

image

[주문접수]

[코웨이]렌탈정수기

0원 1-1

렌탈

image

[주문접수]

[콘도/리조트+투어오케이]강원 평창  
한화휘닉스파크 리조트-로얄(주중)

179,000원

여행

image

[주문접수]

엘지옵티머스 G2

0원 1-2

휴대폰

옵션변경

image

[주문접수]

엘지옵티머스 G2

3,000,000원

장기할부

옵션변경

image

[주문접수]

요트

300,000,000원

초고가

옵션변경

배송지 정보

보내는 분

ㅇㅇㅇ (010-1234-5678)

받으시는 분

ㅇㅇㅇ (010-1234-5678)

메시지 제목

생일축하해~

메시지 내용

추카추카추카추카추카추카추카추카추카  
추카추카추카추카추카추카추카추카추카  
추카추카추카추카추카추카추카추카추카

2-1 모바일상품권

화면 설명

1. 상품 유형별 주문상품정보 분기

1-1. 0원 표기

1-2. 0원 표기

2. 상품 유형별 배송지 분기

2-1. 성명과 휴대폰번호를 한 셀에서 병행표기

디자이너

개발자





프로젝트 명	2014년 모바일X몰 리뉴얼 프로젝트			작성일자	2014-03-19	작성자명	○○○
화면명	마이페이지	Screen ID	MP-10602	Device	스마트폰	Page	21

마이페이지 > 취소/반품/교환/AS신청

GNB

< 취소/반품/교환/AS신청

주문 정보

주문번호

2014010199999

주문일

2014-01-01

주문상태

배송완료

image

[배송완료]  
코오롱스포츠 (JWTS41611/KH) 남성  
춘절 기본형 PURELON 티셔츠  
71,250원

[빨강,middle,진노랑,XL, 42001/42002/42003,100...  
└ 기본구성:추리닝(0원 | 1개)  
[추가구성품]총3개 / 합계금액:90,000원  
└ 추가구성:아기웃/3세(+45,000원 | 1개)  
└ 추가구성:아기웃/2세 (+45,000원 | 1개)

취소 신청 >

반품 신청 >

배송/회수 문의 >

결제/환불 문의 >

교환 신청 >

AS 신청 >

- 취소/반품, 교환 신청은 배송완료 후 7일 이내에  
만 가능합니다. 16:00 이전 접수문의는 당일 처리  
/답변을 원칙으로 하며, 16:00 이후 접수문의는  
익일 처리됩니다

- 현금결제수단(무통장, 실시간계좌이체 등) 환불  
은 예치금으로 환불됩니다.

- 주말이나 휴일은 처리가 다소 지연될 수 있사오  
니 양해해주시기 바랍니다. 취소신청은 주문완료  
후 주문당일 24시까지만 가능합니다.

유형 1 (문의분야)	유형 2 (세부 문의 분야)
취소 신청	변심 유사상품구입 결제변경 단품변경 가격변동배송지연 기타 문의
반품 신청	변심 이미지차이 상품불량(작동불량) 반품배송지연 기타사유
배송/회수 문의	배송문의 배송지 변경요청(출고이후 불가) 출고 후 배송지연 지정일 배송문의 회수지연 기타문의
결제/환불 문의	입금확인문의 예치금 환불 상품권 결제 문의 기타 문의
교환 신청	포장불량 색상변경 상품불량(작동불량) 교환지연 교환방법문의 기타문의
AS 신청	작동불량 수선 AS센터 전화번호 확인 AS 가능여부 확인 AS 신청 후 처리사항 기타 문의

화면 설명

1. 주문 상태별 1:1상담 신청 불가능 항목 비활  
성화 처리 필요

디자이너

개발자

프로젝트 명	2014년 모바일X물 리뉴얼 프로젝트			작성일자	2014-04-02	작성자명	ㅇㅇㅇ
화면명	마이페이지	Screen ID	MP-10901, MP-10902	Device	스마트폰	Page	30

마이페이지 > 배송지 정보 (1/2)

GNB

<

회원정보 확인

고객님의 소중한 개인정보를 보호하기 위해  
비밀번호를 다시 한번 확인합니다.

아이디 honggildong

비밀번호

|

1

비밀번호 찾기

2

확인

이전

다음

닫기

키패드

마이페이지 > 배송지 정보 (2/2)

GNB

<

배송지 정보

전체선택

선택삭제

☐

+ 배송지 추가하기

3

^

받으시는분\*

배송주소\*

-

우편번호 찾기▽

전화번호1\*

010

▼

전화번호2

02

▼

취소

기본 배송지로 설정

배송지 저장

☐

기본 [홍길동] 서울시 ㅇㅇㅇ

4

4-1

^

받으시는분\*

홍길동

배송주소\*

134

-

778

우편번호 찾기▽

서울시 ㅇㅇㅇ

ㅇㅇㅇ

전화번호1\*

010

▼

1234

5678

전화번호2

02

▼

0000

5678

삭제

4-2

기본 배송지로 설정

변경하기

☐

[ㅇㅇㅇ] 경기도 남양주시 덕소로12 345...

▽

☐

[김독도] 경상북도 울릉군 울릉읍 독도리...

▽

- 화면 설명
1. “배송지 정보” 페이지에 접근하기 전, 로그인 고객 대상 비밀번호 재입력 요청화면. 해당 페이지가 열림과 동시에, 비밀번호 입력창의 커서가 깜박이며, 키패드 오픈됨
  2. “비밀번호 찾기” 페이지로 이동
  3. 배송비 추가 행을 누르면 아래로 입력 폼 오픈
  4. 기본배송지 표시방법. 성명 좌측에 다른 폰트 색으로 기본배송지임을 표기
    - 4-1. 클릭하면 아래로 열림
    - 4-2. 기본배송지인 경우, 삭제와 기본배송지로 설정 버튼 비활성화 또는 삭제
- ※ 모두 닫힘 상태 default

디자이너

개발자