<h3>개인정보처리방침</h3>

<div class="section">

<h4>제1조(목적)</h4>

<p>TeleManager(이하 ‘회사'라고 함)는 회사가 제공하고자 하는 서비스(이하 ‘회사 서비스’)를 이용하는 개인(이하 ‘이용자’ 또는 ‘개인’)의 정보(이하 ‘개인정보’)를 보호하기 위해, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법') 등 관련 법령을 준수하고, 서비스 이용자의 개인정보 보호 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침(이하 ‘본 방침’)을 수립합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제2조(개인정보 처리의 원칙)</h4>

<p>개인정보 관련 법령 및 본 방침에 따라 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 수 있으며 수집된 개인정보는 개인의 동의가 있는 경우에 한해 제3자에게 제공될 수 있습니다. 단, 법령의 규정 등에 의해 적법하게 강제되는 경우 회사는 수집한 이용자의 개인정보를 사전에 개인의 동의 없이 제3자에게 제공할 수도 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제3조(본 방침의 공개)</h4>

<div class="subsection">

<p>1. 회사는 이용자가 언제든지 쉽게 본 방침을 확인할 수 있도록 회사 홈페이지 첫 화면 또는 첫 화면과의 연결화면을 통해 본 방침을 공개하고 있습니다.</p>

<p>2. 회사는 제1항에 따라 본 방침을 공개하는 경우 글자 크기, 색상 등을 활용하여 이용자가 본 방침을 쉽게 확인할 수 있도록 합니다.</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제4조(본 방침의 변경)</h4>

<div class="subsection">

<p>1. 본 방침은 개인정보 관련 법령, 지침, 고시 또는 정부나 회사 서비스의 정책이나 내용의 변경에 따라 개정될 수 있습니다.</p>

<p>2. 회사는 제1항에 따라 본 방침을 개정하는 경우 다음 각 호 하나 이상의 방법으로 공지합니다.</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;1. 회사가 운영하는 인터넷 홈페이지의 첫 화면의 공지사항란 또는 별도의 창을 통하여 공지하는 방법</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;2. 서면·모사전송·전자우편 또는 이와 비슷한 방법으로 이용자에게 공지하는 방법</p>

<p>3. 회사는 제2항의 공지는 본 방침 개정의 시행일로부터 최소 7일 이전에 공지합니다. 다만, 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 공지합니다.</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제5조(회원 가입을 위한 정보)</h4>

<p>회사는 이용자의 회사 서비스에 대한 회원가입을 위하여 다음과 같은 정보를 수집합니다.</p>

<p>1. 필수 수집 정보: 이메일 주소, 비밀번호 및 닉네임</p>

<p>2. 선택 수집 정보: 고객 정보 및 TM 서비스 내용</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제6조(회사 서비스 제공을 위한 정보)</h4>

<p>회사는 이용자에게 회사의 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같은 정보를 수집합니다.</p>

<p>1. 필수 수집 정보: 아이디 및 이메일 주소</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제7조(서비스 이용 및 부정 이용 확인을 위한 정보)</h4>

<div class="subsection">

<p>회사는 이용자의 서비스 이용에 따른 통계∙분석 및 부정이용의 확인∙분석을 위하여 다음과 같은 정보를 수집합니다. (부정이용이란 회원탈퇴 후 재가입, 상품구매 후 구매취소 등을 반복적으로 행하는 등 회사가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상 이익을 불·편법적으로 수취하는 행위, 이용약관 등에서 금지하고 있는 행위, 명의도용 등의 불·편법행위 등을 말합니다.)</p>

<p>1. 필수 수집 정보: 서비스 이용기록, 쿠키, 접속지 정보 및 기기정보</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제8조(개인정보 수집 방법)</h4>

<div class="subsection">

<p>회사는 다음과 같은 방법으로 이용자의 개인정보를 수집합니다.</p>

<p>1. 이용자가 회사의 홈페이지에 자신의 개인정보를 입력하는 방식</p>

<p>2. 어플리케이션 등 회사가 제공하는 홈페이지 외의 서비스를 통해 이용자가 자신의 개인정보를 입력하는 방식</p>

<p>3. 이용자가 고객센터의 상담, 게시판에서의 활동 등 회사의 서비스를 이용하는 과정에서 이용자가 입력하는 방식</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제9조(개인정보의 이용)</h4>

<p>회사는 개인정보를 다음 각 호의 경우에 이용합니다.</p>

<p>1. 공지사항의 전달 등 회사운영에 필요한 경우</p>

<p>2. 이용문의에 대한 회신, 불만의 처리 등 이용자에 대한 서비스 개선을 위한 경우</p>

<p>3. 회사의 서비스를 제공하기 위한 경우</p>

<p>4. 법령 및 회사 약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재를 위한 경우</p>

<p>5. 신규 서비스 개발을 위한 경우</p>

<p>6. 이벤트 및 행사 안내 등 마케팅을 위한 경우</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제10조(개인정보의 보유 및 이용기간)</h4>

<div class="subsection">

<p>1. 회사는 이용자의 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적 달성을 위한 기간 동안 개인정보를 보유 및 이용합니다.</p>

<p>2. 전항에도 불구하고 회사는 내부 방침에 의해 서비스 부정이용기록은 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 회원 탈퇴 시점으로부터 최대 1년간 보관합니다.</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제11조(법령에 따른 개인정보의 보유 및 이용기간)</h4>

<div class="subsection">

<p>회사는 관계법령에 따라 다음과 같이 개인정보를 보유 및 이용합니다.</p>

<p>1. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 보유정보 및 보유기간</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 표시•광고에 관한 기록 : 6개월</p>

<p>2. 통신비밀보호법에 따른 보유정보 및 보유기간</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 웹사이트 로그 기록 자료 : 3개월</p>

<p>3. 전자금융거래법에 따른 보유정보 및 보유기간</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 전자금융거래에 관한 기록 : 5년</p>

<p>4. 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 개인위치정보에 관한 기록 : 6개월</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제12조(개인정보의 파기원칙)</h4>

<p>회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보 처리 목적의 달성, 보유·이용기간의 경과 등 개인정보가 필요하지 않을 경우에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제13조(개인정보파기절차)</h4>

<div class="subsection">

<p>1. 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 개인정보 처리 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 되어집니다.</p>

<p>2. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 개인정보보호 책임자의 승인절차를 거쳐 파기합니다.</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제14조(개인정보파기방법)</h4>

<p>회사는 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이로 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제15조(광고성 정보의 전송 조치)</h4>

<div class="subsection">

<p>1. 회사는 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 이용자의 명시적인 사전동의를 받습니다. 다만, 다음 각호 어느 하나에 해당하는 경우에는 사전 동의를 받지 않습니다</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 회사가 재화 등의 거래관계를 통하여 수신자로부터 직접 연락처를 수집한 경우, 거래가 종료된 날로부터 6개월 이내에 회사가 처리하고 수신자와 거래한 것과 동종의 재화 등에 대한 영리목적의 광고성 정보를 전송하려는 경우</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 「방문판매 등에 관한 법률」에 따른 전화권유판매자가 육성으로 수신자에게 개인정보의 수집출처를 고지하고 전화권유를 하는 경우</p>

<p>2. 회사는 전항에도 불구하고 수신자가 수신거부의사를 표시하거나 사전 동의를 철회한 경우에는 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않으며 수신거부 및 수신동의 철회에 대한 처리 결과를 알립니다.</p>

<p>3. 회사는 오후 9시부터 그다음 날 오전 8시까지의 시간에 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 제1항에도 불구하고 그 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받습니다.</p>

<p>4. 회사는 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 다음의 사항 등을 광고성 정보에 구체적으로 밝힙니다.</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 회사명 및 연락처</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 수신 거부 또는 수신 동의의 철회 의사표시에 관한 사항의 표시</p>

<p>5. 회사는 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 하지 않습니다.</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피·방해하는 조치</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 숫자·부호 또는 문자를 조합하여 전화번호·전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 만들어 내는 조치</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 영리목적의 광고성 정보를 전송할 목적으로 전화번호 또는 전자우편주소를 자동으로 등록하는 조치</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 광고성 정보 전송자의 신원이나 광고 전송 출처를 감추기 위한 각종 조치</p>

<p>&nbsp; &nbsp; &nbsp;- 영리목적의 광고성 정보를 전송할 목적으로 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 각종 조치</p>

</div>

</div>

<div class="section">

<h4>제16조(아동의 개인정보보호)</h4>

<p>1. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보 보호를 위하여 만 14세 이상의 이용자에 한하여 회원가입을 허용합니다.</p>

<p>2. 제1항에도 불구하고 회사는 이용자가 만 14세 미만의 아동일 경우에는, 그 아동의 법정대리인으로부터 그 아동의 개인정보 수집, 이용, 제공 등의 동의를 그 아동의 법정대리인으로부터 받습니다.</p>

<p>3. 제2항의 경우 회사는 그 법정대리인의 이름, 생년월일, 성별, 중복가입확인정보(ID), 휴대폰 번호 등을 추가로 수집합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제17조(개인정보 조회 및 수집동의 철회)</h4>

<p>1. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 개인정보수집 동의 철회를 요청할 수 있습니다.</p>

<p>2. 이용자 및 법정 대리인은 자신의 가입정보 수집 등에 대한 동의를 철회하기 위해서는 개인정보보호책임자 또는 담당자에게 서면, 전화 또는 전자우편주소로 연락하시면 회사는 지체 없이 조치하겠습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제18조(개인정보 정보변경 등)</h4>

<p>1. 이용자는 회사에게 전조의 방법을 통해 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청할 수 있습니다.</p>

<p>2. 회사는 전항의 경우에 개인정보의 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않으며 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제19조(이용자의 의무)</h4>

<p>1. 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.</p>

<p>2. 타인의 개인정보를 도용한 회원가입의 경우 이용자 자격을 상실하거나 관련 개인정보보호 법령에 의해 처벌받을 수 있습니다.</p>

<p>3. 이용자는 전자우편주소, 비밀번호 등에 대한 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제20조(회사의 개인정보 관리)</h4>

<p>회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손 등이 되지 아니하도록 안전성을 확보하기 위하여 필요한 기술적·관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제21조(삭제된 정보의 처리)</h4>

<p>회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 회사가 수집하는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제22조(비밀번호의 암호화)</h4>

<p>이용자의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인, 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제23조(해킹 등에 대비한 대책)</h4>

<p>1. 회사는 해킹, 컴퓨터 바이러스 등 정보통신망 침입에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.</p>

<p>2. 회사는 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출 또는 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.</p>

<p>3. 회사는 만일의 사태에 대비하여 침입차단 시스템을 이용하여 보안에 최선을 다하고 있습니다.</p>

<p>4. 회사는 민감한 개인정보(를 수집 및 보유하고 있는 경우)를 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제24조(개인정보 처리 최소화 및 교육)</h4>

<p>회사는 개인정보 관련 처리 담당자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 처리자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 법령 및 내부방침 등의 준수를 강조하고 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제25조(개인정보 유출 등에 대한 조치)</h4>

<p>회사는 개인정보의 분실·도난·유출(이하 "유출 등"이라 한다) 사실을 안 때에는 지체 없이 다음 각 호의 모든 사항을 해당 이용자에게 알리고 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고합니다.</p>

<ol>

<li>유출 등이 된 개인정보 항목</li>

<li>유출 등이 발생한 시점</li>

<li>이용자가 취할 수 있는 조치</li>

<li>정보통신서비스 제공자 등의 대응 조치</li>

<li>이용자가 상담 등을 접수할 수 있는 부서 및 연락처</li>

</ol>

</div>

<div class="section">

<h4>제26조(개인정보 유출 등에 대한 조치의 예외)</h4>

<p>회사는 전조에도 불구하고 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 회사의 홈페이지에 30일 이상 게시하는 방법으로 전조의 통지를 갈음하는 조치를 취할 수 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제27조(국외 이전 개인정보의 보호)</h4>

<p>1. 회사는 이용자의 개인정보에 관하여 개인정보보호법 등 관계 법규를 위반하는 사항을 내용으로 하는 국제계약을 체결하지 않습니다.</p>

<p>2. 회사는 이용자의 개인정보를 국외에 제공(조회되는 경우를 포함)ㆍ처리위탁ㆍ보관(이하 "이전"이라 함)하려면 이용자의 동의를 받습니다. 다만, 본조 제3항 각 호의 사항 모두를 개인정보보호법 등 관계 법규에 따라 공개하거나 전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법에 따라 이용자에게 알린 경우에는 개인정보 처리위탁ㆍ보관에 따른 동의절차를 거치지 아니할 수 있습니다.</p>

<p>3. 회사는 본조 제2항 본문에 따른 동의를 받으려면 미리 다음 각 호의 사항 모두를 이용자에게 고지합니다.</p>

<ol>

<li>이전되는 개인정보 항목</li>

<li>개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법</li>

<li>개인정보를 이전받는 자의 성명(법인인 경우 그 명칭 및 정보관리 책임자의 연락처를 말한다)</li>

<li>개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유ㆍ이용 기간</li>

</ol>

<p>4. 회사는 본조 제2항 본문에 따른 동의를 받아 개인정보를 국외로 이전하는 경우 개인정보보호법 대통령령 등 관계법규에서 정하는 바에 따라 보호조치를 합니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제28조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</h4>

<p>1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 개인정보 자동 수집장치(이하 '쿠키')를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 웹브라우저(PC 및 모바일을 포함)에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 저장공간에 저장되기도 합니다.</p>

<p>2. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</p>

<p>3. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p>

</div>

<div class="section">

<h4>제29조(쿠키 설치 허용 지정 방법)</h4>

<p>웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.</p>

<ol>

<li>Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제</li>

<li>Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터</li>

<li>Whale: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터</li>

</ol>

</div>

<div class="section">

<h4>제30조(회사의 개인정보 보호 책임자 지정)</h4>

<p>1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.</p>

<ul>

<li>개인정보 보호 책임자</li>

<ul>

<li>성명: 11조</li>

<li>직책: CTO</li>

<li>전화번호: 02-1234-5678</li>

<li>이메일: aivle11@kt.com</li>

</ul>

</ul>

</div>

<div class="section">

<h4>제31조(권익침해에 대한 구제방법)</h4>

<p>1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.</p>

<ul>

<li>개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (<a href="http://www.kopico.go.kr" target="\_blank">www.kopico.go.kr</a>)</li>

<li>개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (<a href="http://privacy.kisa.or.kr" target="\_blank">privacy.kisa.or.kr</a>)</li>

<li>대검찰청: (국번없이) 1301 (<a href="http://www.spo.go.kr" target="\_blank">www.spo.go.kr</a>)</li>

<li>경찰청: (국번없이) 182 (<a href="http://ecrm.cyber.go.kr" target="\_blank">ecrm.cyber.go.kr</a>)</li>

</ul>

<p>2. 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제1항의 담당부서로 연락해주시기 바랍니다.</p>

<p>3. 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p>

<ul>

<li>중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (<a href="http://www.simpan.go.kr" target="\_blank">www.simpan.go.kr</a>)</li>

</ul>

</div>

<!-- 부록 -->

<div class="appendix">

<h4>부록</h4>

<p>제1조 본 방침은 2024.01.08부터 시행됩니다.</p>

</div>