

[자기 소개서]

1. 나라는 기획자는 누구인가? (내가 기획자로 가지고 있는 장점)

저는 탐색의 과정을 거쳐 기획이라는 출발지에 선 사람입니다. 대학 시절 다양한 콘텐츠 제작을 배우며 길을 모색했지만, 네비게이션 QA 업무를 맡으면서 기획자로서의 제 강점을 확인했습니다. 화면설계서를 따라 사용자 흐름을 검증하고 오류를 찾아내는 과정에서 지치지 않고 몰입할 수 있었고, 그 안에서 사용자의 경험을 개선하는 기획과 맞닿아 있음을 깨달았습니다. 반복적이고 세밀한 과정 속에서도 끈기와 집중력으로 문제를 끝까지 풀어내며, 협업 과정에서는 빈틈을 메우고 조율하는 역할을 맡아왔습니다. 이처럼 저는 사용자 입장에서 문제를 발견하고, 이를 개선하는 과정에서 강점을 발휘하는 기획자입니다.

2. 내가 갖고 있는 문제해결 능력

저는 사용자 불편을 데이터로 정의하고 검증을 통해 실질적 개선안을 도출하는 문제해결 능력을 갖추고 있습니다. 밀리의 서재 프로젝트에서는 사용자 이탈률 데이터를 근거로 책장 편집 기능을 주요 가설로 설정했고, 아이트래킹과 사용성 테스트를 통해 이를 검증했습니다. 이후 프로토타입과 개선안을 제안하여 성공률을 60%에서 96%로 끌어올린 경험이 있습니다. 이처럼 사용자 중심 사고와 구조화된 검증 과정을 통해 성과를 만들어낸 경험은 제가 실무에서도 동일하게 기여할 수 있음을 보여줍니다. 입사 후에는 이러한 역량을 바탕으로 빠른 상황 파악과 문제 정의 능력을 발휘해 팀과 클라이언트가 원하는 성과를 만들어내겠습니다. 프로젝트 초반에는 사용자 여정과 클라이언트의 니즈를 교차 검증하여 문제를 신속히 정의하고, 실행 단계에서는 데이터와 창의적 아이디어를 결합해 최적의 전략을 제시하겠습니다. 궁극적으로는 회사가 더 큰 기회와 성과를 창출하는 데 기여하는 네비게이터가 되고자 합니다.

상기에 기술한 내용은 사실과 다름 없음을 확인합니다.

2025 년 9 월 30 일 지원자 : 장 혜연