기능 정의서			
번호	서비스	필요 기능	기능설명
1	회원가입	필수정보 입력	회원가입에 필요한 필수 정보 기입 받음
2		아이디 및 비밀번호 유효성 검사	아이디가 중복되지 않고 비밀번호는 정해둔 조건에 충족한지 검사
3	로그인	회원가입한 사용자 로그인	아이디와 비밀번호를 통해 회원인 유저를 로그인 시킴
4	계정관리	아이디 찾기	회원가입시 작성한 이메일을 통해 아이디 찾기
5		비밀번호 찾기	아이디와 이메일을 통해 비밀번호 변경 메일 전송
6	서비스 구독	서비스 구독 신청	필수정보 및 부가정보 입력 후 구독 신청
7		서비스 구독 연장	기존 구독 회원의 서비스 구독 연장
8		서비스 사용 현황 대시보드	구독중인 서비스의 스토리지 사용량, 잔여기간등을 대시보드를 통해 보여줌
9	상담원 채팅	상담원에게 채팅 유저에게 채팅	상담원에게 실시간 채팅으로 문의 유저에게 받은 실시간 채팅 응답