VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF TECHNOLOGY FACULTY OF COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING



CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM (CO3001)

URBAN WASTE COLLECTION AID - UWC 2.0 Task 2: System modeling

Teacher: Phan Trung Hiếu

Bùi Công Tuấn

Class: L02

Students: Lã Nguyễn Gia Hy 2110231

 Võ Văn Khả
 2110264

 Đặng Quang Vinh
 2110667

 Nguyễn Phan Hoàng Phúc
 2110457

 Mai Đình Quốc Anh
 2012595

 Trần Đức Tiến
 2014732

 Hoàng Xuân Lộc
 2013680



Mục lục

Phâ	àn chia công việc	2
Rec	quirement elicitation	3
2.1	Bối cảnh và các bên liên quan trong dự án	3
2.2	Các yêu cầu chức năng, phi chức năng và biểu đồ use-case cho toàn hệ thống	4
2.3	Yêu cầu chức năng	4
2.4	Yêu cầu phi chức năng	4
2.5	Use-case Diagram cho toàn hệ thống	6
2.6		7
		7
	2.6.2 Mô tả Use-case	8
Sys	tem Modeling	12
3.1	Activity Diagram	12
3.2		14
3.3	Class Diagram	17
3.4		24
	3.4.2 Mô tả chi tiết	24
	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 Sys 3.1 3.2 3.3	2.2 Các yêu cầu chức năng, phi chức năng và biểu đồ use-case cho toàn hệ thống 2.3 Yêu cầu chức năng 2.4 Yêu cầu phi chức năng 2.5 Use-case Diagram cho toàn hệ thống 2.6 Mô tả các use-case trong module Task Assignment 2.6.1 Use-case diagram cho Task Assignment module 2.6.2 Mô tả Use-case System Modeling 3.1 Activity Diagram 3.2 Sequence Diagram 3.3 Class Diagram 3.4 Thiết kế giao diện quản lý nhiệm vụ 3.4.1 Link Figma & Mockup



1 Phân chia công việc

No.	Fullname	Student ID	Problems	Percentage of work
1	Hoàng Xuân Lộc	2013680	Task 2.1	100 %
2	Trần Đức Tiến	2014732	Task 2.1	100 %
3	Nguyễn Phan Hoàng Phúc	2110457	Task 2.2	100 %
4	Đặng Quang Vinh	2110667	Task 2.2	100 %
5	Mai Đình Quốc Anh	2012595	Task 2.3	100 %
6	Võ Văn Khả	2110264	Task 2.4	100 %
7	Lã Nguyễn Gia Hy	2110231	Task 2.4	100 %



2 Requirement elicitation

2.1 Bối cảnh và các bên liên quan trong dự án

Task 1.1

Describe the domain context of Urban waste management in Vietnam. Who are relevant stakeholders? What are their current needs? In your opinion, what benefits UWC 2.0 will be for each stakeholder?

Hiện nay, quản lý chất thải đô thị là một trong những vấn đề quan trọng mà chúng ta cần phải giải quyết ngay. Phần lớn chất thải đến từ các hộ gia đình, trường học, bệnh viện và địa điểm kinh doanh. Theo như số liệu thống kê tại Thành phố Hồ Chí Minh vào năm 2020 thì số lượng rác thải mỗi ngày lên đến 9.000 đến 9.500 tấn và tăng lên 6 – 10% mỗi năm, phần lớn chất thải đến từ các hộ gia đình, trường học, bệnh viện và địa điểm kinh doanh. Để có thể xử lý lượng rác thải khổng lồ này, một tổ chức X đã ký hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ Y để phát triển hệ thống hỗ trợ thu gom rác thải đô thị - UWC 2.0 Dựa theo quy trình thu gom rác điển hình, ta có thể thấy được 3 stakeholders trong projects này là: Back Officers – người vận hành hệ thống trung tâm để tạo lịch, điều phối người thu gom và lao công, Collectors – người lái các loại phương tiện khác nhau và Janitors – người thu gôm rác thủ công từ các điểm tập kết rác lớn (MCPs). Từ hệ thống UWC 1.0, có thể xác định được nhu cầu của các stakeholders đối với UWC 2.0 như sau:

• Back Officers:

- Quản lý được lịch làm việc và nhiệm vụ của Collectors và Janitors
- Gửi thông tin tuyến thu gom và thời gian cho Collectors và Janitors
- Lên kế hoạch về phương tiện sẽ sử dụng và tuyến đường của Collectors và Janitors
- Có thể giao tiếp với Collectors và Janitors

• Collectors và Janitors:

- Xem được lịch làm việc, nhiệm vụ hàng ngày và hàng tuần của họ
- Giao tiếp được với Back Officers và các công nhân khác
- Check in / check out công việc
- Nhân thông báo nếu MCP đầy
- Giao diện dễ dùng, dễ tiếp cận với những người ít sự hiểu biết về công nghệ

Theo em, UWC 2.0 sẽ giúp cải thiện việc quản lý rác thải đô thị và đem lại nhiều lợi ích cho những người công nhân như:

- Back Officers: Thuận tiện hơn trong việc quản lý các Collectors và Janitors, sắp xếp và phân chia công việc một cách hợp lý hơn. Từ đó đẩy mạnh tiến độ thu gom và xử lý rác thải
- Collectors và Janitors: Nắm rõ được lịch làm việc và nhiệm vụ trong ngày và trong tuần, từ đó có
 thể sắp xếp thời gian hợp lý, giải quyết được các vấn đề đột ngộp thông qua giao tiếp trực tiếp với
 Back Officers, thuận tiện trong việc check in/ check out => Nâng cao hiệu suất làm việc của công
 nhân



2.2 Các yêu cầu chức năng, phi chức năng và biểu đồ use-case cho toàn hệ thống

Task 1.2

Describe all functional and non-functional requirements that can be inferred from the project description. Draw a general use-case diagram for the whole system.

2.3 Yêu cầu chức năng

1. Đối với Back Officers

- Có tài khoản cá nhân trên hệ thống, có thể đăng nhập, đăng xuất.
- Có thể quản lý (xem, sửa, xóa) thông tin tổng quát của collectors và janitors, và lịch làm việc của ho.
- Có thể quản lý (xem, sửa, xóa) thông tin của MCPs, theo dõi trạng thái của chúng.
- Có thể quản lý (xem, sửa, xóa) thông tin các phương tiện thu gom rác, thông tin kỹ thuật chi tiết (cân nặng, sức chứa, độ tiêu thụ nhiên liệu,...).
- Có thể phân công, chỉ định công việc, phương tiện cho Collectors, Janitors.
- Có thể tạo tuyến đường cho mỗi collectors để tối ưu trong việc tiết kiệm nhiên liệu và hạn chế quãng đường di chuyển.
- Có thể gửi thông báo tới Collectors và Janitors về tình trạng MCPs, các thông báo về ngày nghỉ, các thông báo khác.
- Có thể gửi tin nhắn cho các Collectors và Janitors, cũng như các Back Officers khác.

2. Đối với Collectors

- Có tài khoản cá nhân trên hệ thống, có thể đăng nhập, đăng xuất.
- Có thể điểm danh, đánh dấu hoàn thành công việc hàng ngày (Check in / Check out).
- Có thể xem được lịch làm việc cá nhân (ngày, tuần, tháng), nhiệm vụ được giao, thời gian thực hiên, đia điểm thực hiên, phương tiên thực hiên, tuyến đường đi.
- Nhận được thông báo từ Back Officers khi MCPs đầy cũng như các thông báo khác.
- Có thể gửi tin nhắn cho các Back Officers và Janitors, cũng như các Collectors khác.

3. Đối với Janitors

- Có tài khoản cá nhân trên hệ thống, có thể đăng nhập, đăng xuất.
- Có thể điểm danh, đánh dấu hoàn thành công việc hàng ngày (Check in / Check out).
- Có thể xem được lịch làm việc cá nhân (ngày, tuần, tháng), nhiệm vụ được giao, thời gian thực hiện, địa điểm thực hiện, phương tiện thực hiện.
- Nhận được thông báo từ Back Officers khi MCPs đầy cũng như các thông báo khác.
- Có thể gửi tin nhắn cho các Back Officers và Collectors, cũng như các Janitors khác.

2.4 Yêu cầu phi chức năng

• Yêu cầu về giao diện

- Phải có chế độ sáng (Light) và chế độ tối (Dark) cho người dùng lựa chọn
- Những thông tin về lịch trình được hệ thống hiển thị chỉ trên một khung hình (không cần phải cuôn để xem).
- Các thao tác quan trọng như phân công công việc, check in, check out cần có thông báo hoặc hiệu ứng thao tác thành công (hoặc thất bại).
- Màu sắc chủ đạo là màu lạnh, chọn màu tương phản làm nổi bật thông báo và nhiệm vụ.



- Ngôn ngữ hiện tại là Tiếng Việt, trong tương lai có thể nâng cấp thành tiếng Anh.
- Có khả năng thích ứng với nhiều kích cỡ màn hình khác nhau (desktop, mobile, tablet). Có thể thích ứng với nhiều loại trình duyệt web (Google, Safari, FireFox, Internet Explorer).

• Yêu cầu về hiệu năng, hiệu suất

- Hệ thống phải có khả năng kiểm soát dữ liệu thời gian thực từ ít nhất 1000 MCPs cùng lúc và 10 000 MCPs trong 5 năm.
- Có khả năng cho phép hoạt động tốt khi có 200 người dùng truy cập đồng thời.
- Thời gian tải các trang web dưới 2 giây.
- Tốc độ xử lý một thao tác dưới 1 giây.
- Nhắn tin trong thời gian thực, độ trễ dưới 1 giây.

• Yêu cầu về độ tin cậy

- Hoạt động ổn định trong thời gian 5:00 23:00 tất cả các ngày (trừ các ngày lễ)
- Xác suất hệ thống bị sập dưới 3%. Thời gian phục hồi nếu bị sập dưới 90 giây.
- Thông tin nên được cập nhập từ các MCP mỗi 15 phút với độ khả dụng ít nhất 95% thời gian vận hành.
- Thông báo mới được cập nhật không quá 10 giây kể từ khi có sự thay đổi.

• Yêu cầu về tính bảo mật

- Chỉ có các tài khoản được cung cấp sắn mới có thể đăng nhập (không có chức năng đăng kí).
- Có khả năng phát hiện truy cập bất thường và thông báo tới người quản trị hệ thống.

• Yêu cầu về tính hợp pháp

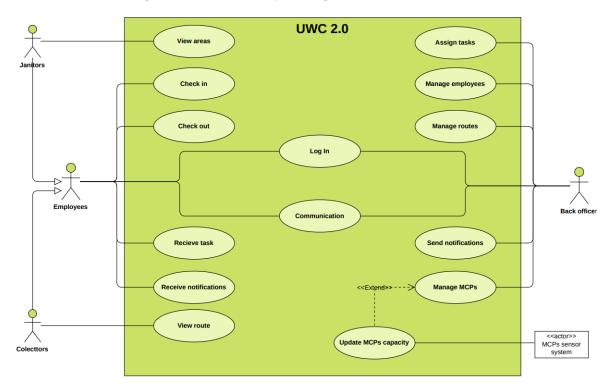
Phù hợp với pháp luật hiện hành.

• Yêu cầu về tổ chức hệ thống

- Sử dụng không quá 500MB RAM trong quá trình hệ thống chạy.
- Có khả năng mở rộng và phát triển trong tương lai.
- Dữ liêu được kế thừa từ UWC 1.0.



2.5 Use-case Diagram cho toàn hệ thống



Use-case Diagram cho cả hệ thống

Bảng mô tả use-case

Use-case ID	Tên use-case	Mô tả
1	Login	Đăng nhập vào hệ thống
2	Communicate	Giao tiếp với nhau qua hệ thống bằng cách gửi/nhận tin nhắn
3	Check in	Điểm danh trước khi bắt đầu làm việc
4	Check out	Điểm danh kết thúc công việc
5	Receive notifications	Nhận thông báo
6	Receive task	Nhận phân công công việc
7	View route	Xem lộ trình tuyến đường
8	View areas	Xem khu vực chỉ định
9	Manage employees	Quản lý nhân viên (Xem và chỉnh sửa thông tin)
10	Send notifications	Gửi thông báo
11	Assign tasks	Phân công công việc
12	Manage MCPs	Quản lý MCPs
13	Manage routes	Quản lí lộ trình tuyến đường
14	Update MCPs capacity	Cập nhật sức chứa của MCPs

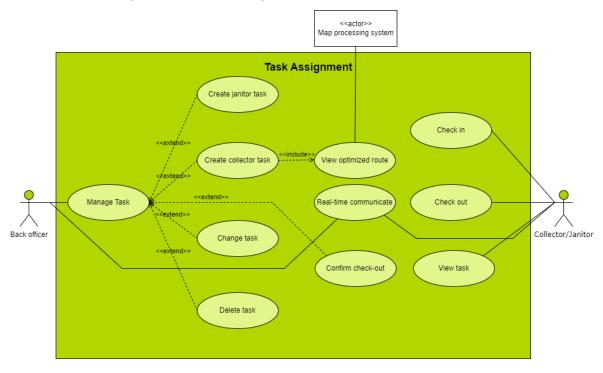


2.6 Mô tả các use-case trong module Task Assignment

Task 1.3

For the Task assignment module, draw its use-case diagram and describe the use-case using a table format

2.6.1 Use-case diagram cho Task Assignment module





2.6.2 Mô tả Use-case

Xem nhiệm vụ

Use case name	Xem nhiệm vụ
Actors	Collector/Janitor
Description	Collector/Janitor muốn xem chi tiết về thông tin nhiệm vụ được giao
Trigger	Collector/Janitor nhấn vào nút "Xem lịch làm việc"
	- Thiết bị đã được kết nối với Internet và hệ thống
Preconditions	- Collector/Janitor đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào
	lịch làm việc
Postconditions	Không có
	1. Hệ thống lấy dữ liệu danh sách các ca làm việc trongtuần của nhân viên
	tương ứng.
	2. Hệ thống hiển thị danh sách các ca làm việc.
Normal flow	3. Collector/Janitor chọn một ngày làm việc nào đó
Normal now	4. Hệ thống lấy dữ liệu chi tiết về ngày, giờ, địa điểm làm việc, của nhiệm
	vụ
	5. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết nhiệm vụ ở trang
	mới.
Alternate flow	Không có
	Tại bước 2:
Exception flow	2.1 Hệ thống lấy dữ liệu thất bại và hiển thị thông báo
Exception now	Tại bước 5:
	5.1 Hệ thống lấy dữ liệu thất bại và hiển thị thông báo

Xác nhận hoàn thành nhiệm vụ

Use case name	Xác nhận hoàn thành nhiệm vụ
Actors	Back officer
Description	Back officer muốn xác nhận hoàn thành nhiệm vụ cho Collector/Janitor
Trigger	Back officer muốn xác nhận cho một nhiệm vụ đang
Trigger	chờ xác nhận.
	- Thiết bị đã được kết nối với Internet và hệ thống
Preconditions	- Back officer đang ở cửa số quản lý nhiệm vụ
	- Thông báo xác nhận nhiệm vụ đã được Collector/Janitor gửi
Postconditions	- Trạng thái của nhiệm vụ được cập nhật mới
1 OSCONDICIONS	- Hệ thống thông báo xác nhận thành công đến Collector/Janitor
	1. Back officer nhấn vào nút "Xác nhận" của một
	thông báo xác nhận hoàn thành nhiệm vụ trong danh sách.
Normal flow	2. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận thành
Normal now	công.
	3. Hệ thống cập nhật lại hiển thị trạng thái mới cho nhiệm vụ tương ứng
	và xóa thông báo xác nhận trong danh sách.
Alternate flow	Không có
Exception flow	Tại bước 2:
Exception now	2.1 Hệ thống thông báo xác nhận thất bại



Quản lý nhiệm vụ

Use case name	Quản lý nhiệm vụ
Actors	Back officer
Description	Back officers muốn biết danh sách các ca làm việc một cách tổng quan
	và chi tiết để có phân công nhiệm vụ cho collectors và janitors
Trigger	Back officer sẽ chọn vào mục "Quản lý nhiệm vụ" trên màn hình trang chủ.
	- Thiết bị của back officer phải kết nối với Internet và hệ thống.
Preconditions	- Back officer phải có tài khoản đăng nhập và được phép vào mục
	"Quản lý nhiệm vụ"
Postconditions	Những dữ liệu được back officer cập nhật sẽ được lưu vào database và
1 ostconditions	hiển thị lại trên màn hình
	1. Back officer chọn mục "Quản lý nhiệm vụ" trên trang chủ.
	2. Hệ thống sẽ lấy ra dữ liệu các ca làm việc và hiển thị trên trang
	"Quản lý nhiệm vụ"
Normal flow	3. Với mỗi ca làm việc sẽ có extension points như "Tạo mới", "Xóa"
	và "Điều chỉnh".
	4. Back officer chọn một ca cụ thể nào đó thì hệ thống sẽ lấy dữ liệu
	và hiển thị thông tin chi tiết của ca được chọn
	Tại bước 3:
Alternate flow	3.1 Khi Back officer chọn nút "Xóa".
	3.2 Xuất hiện nút "Hoàn tác" để hoàn tác lại.
Exception flow	Tại bước 3 và 4:
LACCPHOII HOW	Hệ thống lấy dữ liệu từ database thất bại thì sẽ hiện thông báo lỗi.

Thay đổi nhiệm vụ

Use case name	Thay đổi nhiệm vụ
Actors	Back officer
Description	Back officers nhận thấy một ca làm việc nào đó chưa hợp lý và muốn điều
Description	chỉnh ca đó.
Trigger	Back officer chọn vào nút "Điều chỉnh" nằm bên phải hàng của ca tương
Trigger	ứng muốn chỉnh sửa.
	- Thiết bị của back officer phải kết nối với Internet và hệ thống.
Preconditions	- Back officer đang ở trang "Quản lý nhiệm vụ".
	- Thông tin của ca có trong danh sách hiện thị trên màn hình giao diện.
Postconditions	Thông tin của ca vừa chỉnh sửa sẽ được cập nhật trong hệ thống
1 OSCONDICIONS	và trên giao diện
	1. Hệ thống lấy thông tin của ca làm việc được chọn từ database.
	2. Hệ thống sẽ hiển thị những trường dữ liệu cần chỉnh sửa.
Normal flow	3. Back officer chỉnh sửa thông tin cho ca (ngày, giờ bắt đầu, kết thúc,
	trạng thái) và ấn nút "Lưu", được hiển thị trên một bảng nhỏ.
	4. Hệ thống thống báo chỉnh sửa thành công.
Alternate flow	Không có
	Tại bước 3:
	3.1 Back officer chọn nút "Hủy".
	3.2 Hệ thống sẽ thoát bảng điều chỉnh và trở về trang "Quản lý nhiệm vụ".
Exception flow	Use-case dùng lại.
	Tại bước 4:
	5.1 Hệ thống thông báo "Trùng thời gian với nhiệm vụ khác!!!"
	5.2 Hệ thống yêu cầu điều chỉnh lại.



Xóa nhiệm vụ

Use case name	Xóa nhiệm vụ
Actors	Back officer
Description	Back officers muốn xóa một ca nào đó ra khỏi danh sách.
m.:	Back officer sẽ chọn vào nút "Xóa" nằm bên phải hàng của ca
Trigger	tương ứng muốn xóa.
	- Thiết bị của back officer phải kết nối với Internet và hệ thống.
Preconditions	- Back officer đang ở trang "Quản lý nhiệm vụ".
	- Thông tin của ca có trong danh sách hiện thị trên màn hình giao diện.
Postconditions	Hàng được xóa không còn xuất hiện trong danh sách và dữ liệu của
1 OStCOliditions	ca đó không còn trong database hệ thống.
	1. Hệ thống lấy thông tin của ca làm việc được chọn từ database.
Normal flow	2. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận xóa.
I NOTHIAI HOW	3. Back officer ấn nút "OK" được hiển thị trên một bảng nhỏ.
	4. Hệ thống thống báo xóa thành công.
	Tại bước 3:
	4.1 Hệ thống thông báo hoàn tác trong 2 phút.
Alternate flow	4.2 Back officer chọn "Hoàn tác".
	4.3 Hệ thống sẽ trở lại ban đầu và không xóa ca đó ra khỏi danh sách,
	đồng thời dữ liệu của ca đó trong database không bị mất. Use–case dừng lại
	Tại bước 3:
Exception flow	3.1 Back officer chọn nút "Hủy".
LACOPUON NOW	$3.2~\mathrm{H\^{e}}$ thống sẽ thoát bảng điều chỉnh và trở về trang "Quản lý nhiệm vụ" .
	Use-case dùng lại.

Tạo nhiệm vụ

Use case name	Tạo nhiệm vụ
Actors	Back officer
Description	Back officers muốn tạo thêm một nhiệm vụ nào đó vào danh sách.
Trigger	Back officer sẽ chọn nút "Tạo nhiệm vụ" có trong trang "Quản lý nhiệm vụ".
Preconditions	- Thiết bị của back officer phải kết nối với Internet và hệ thống.
1 reconditions	- Back officer đang ở trang "Quản lý nhiệm vụ".
Postconditions	Nhiệm vụ mới tạo sẽ được thêm vào trong danh sách và dữ liệu của
Fostconditions	nhiệm vụ đó sẽ có trong database hệ thống.
	1. Back officer chọn nút "Tạo nhiệm vụ".
	2. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình điền form tạo nhiệm vụ mới.
Normal flow	3. Back officer điền các thông tin liên quan đến nhiệm vụ mới (ngày, giờ bắt,
	đầu giờ kết thúc, phương tiện, nhân sự, trạng thái,).
	4. Hệ thống lưu thông tin nhiệm vụ mới và thông báo tạo thành công.
Alternate flow	Không có
	Tại bước 4:
Exception flow	Hệ thống báo lỗi thêm nhiệm vụ thất bại và điều hướng trở lại trang
	"Quản lý nhiệm vụ"



Check in nhiệm vụ

Use case name	Check in nhiệm vụ mỗi ngày
Actors	Collector / Janitor
Description	Kiểm tra các nhiệm vụ cần làm trước khi bắt đầu làm việc vào mỗi ngày
Trigger	Collector / Janitor nhần vào button "Check in"
	- Thiết bị đã được kết nối với Internet và hệ thống
Preconditions	- Collector / Janitor đã đăng nhập vào hệ thống
	- Collector / Janitor đã được giao việc
Postconditions	Collector / Janitor check-in thành công và được cập nhật vào database
	1. Chọn vào danh mục các nhiệm vụ check in.
Normal flow	2. Collector / Janitor kiểm tra danh sách các nhiệm vụ được hiện thị.
Normar now	3. Hệ thống cập nhật trạng thái các nhiệm vụ.
	4. Hệ thống thông báo hoàn thành quá trình cập nhật.
Alternate flow	Không có
Exception flow	Không có

Check out nhiệm vụ

Use case name	Check out nhiệm vụ mỗi ngày		
Actors	Collector / Janitor		
Description	Cập nhật lại trạng thái các nhiệm vụ đã được thực hiện vào cuối ngày		
Trigger	Collector / Janitor nhần vào button "Check out"		
	- Thiết bị đã được kết nối với Internet và hệ thống		
Preconditions	- Collector / Janitor đã đăng nhập vào hệ thống		
	- Thực hiện vào cuối ngày		
Postconditions	Hoàn thành check out nhiệm vụ		
	1. Collector/Janitor chọn vào danh mục các nhiệm vụ check out.		
Normal flow	2. Tại màn hình hiển thị, check out các nhiệm vụ.		
Normar now	3. Hệ thống cập nhật trạng thái công việc cần check out.		
	4. Hệ thống thông báo hoàn thành quá trình cập nhật.		
Alternate flow	Không có		
Exception flow	Không có		

Giao tiếp

Use case name	Giao tiếp
Actors	Collector / Janitor
Description	Giao tiếp nội bộ giữa collectors, janitors và back officer
Trigger	Khi người dùng nhấn vào button "Message" trên ứng dụng
Preconditions	- Thiết bị đã được kết nối với Internet và hệ thống
1 reconditions	- Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống
Postconditions	Người dùng gửi, nhận, xem tin nhắn thành công
	1. Chọn vào danh mục tin nhắn.
Normal flow	2. Tại màn hình hiện thị, thực hiện các thao tác cần thiết như xem, gửi
Normar now	tin nhắn.
	3. Hoàn thành quá trình giao tiếp.
Alternate flow	Không có
Exception flow	Không có



3 System Modeling

3.1 Activity Diagram

Task 2.1

Draw an activity diagram to capture the business process between systems and the stakeholders in Task Assignment module

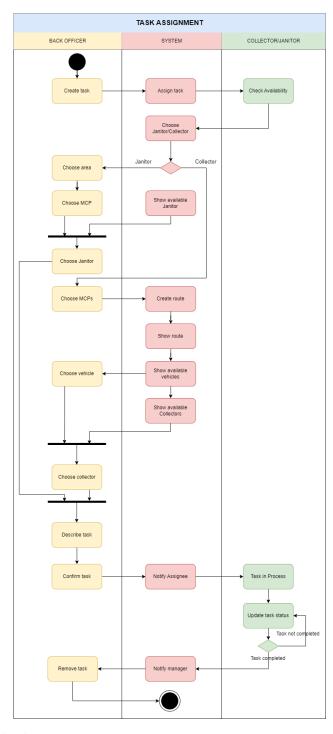


Diagram description:



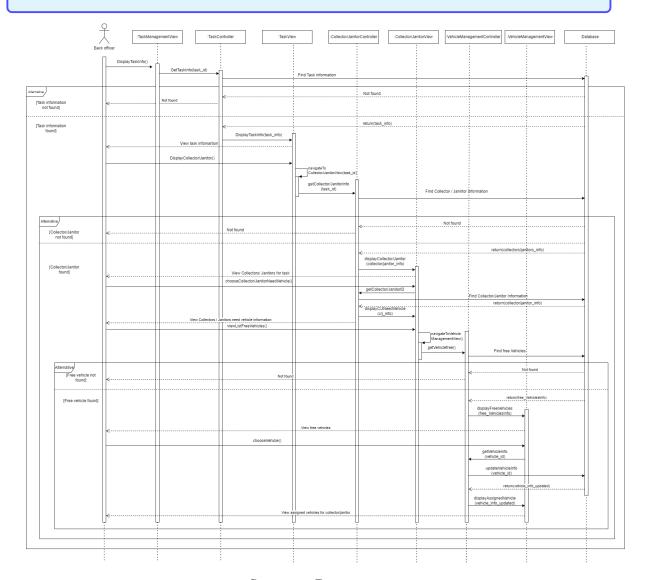
- Back officer bắt đầu Task Assignment
- Back officer kiểm tra và chọn collectors/janitors đang có sẵn trên System
- Back officer chọn area và MCP cho collectors/janitors
- System tìm phương tiện đang có sẵn cho janitors ,tạo và cho thấy tuyến đường hoạt động. Sau đó, back officer sẽ chọn các janitors/collectors có thể làm việc
- Back officer mô tả và đăng tải nhiệm vụ lên System để System thông báo cho người nhận việc
- Janitors/ Collectors nhận những nhiệm vụ cần thực hiện. Nếu họ hoàn thành nhiệm vụ, họ có thể cập nhập tình trạng nhiệm vụ
- System thông báo cho người quản lý để họ có thể loại bỏ nhiệm vụ của Janitors/-Collectors và kết thúc công việc của họ
- End



3.2 Sequence Diagram

Task 2.2

Think about a possible way for a back officer to assign vehicles to janitors and collectors. Draw a sequence diagram to visualize this process



Sequence Diagram

Xem ảnh chi tiết: **Tại đây**

Để có thể phân phương tiện cho collector hoặc janitor, back officer phải dựa vào cụ thể từng task, trong các task sẽ có nhiều nhân viên cùng thực hiện, chọn một nhân viên cụ thể cần được phân xe, sau đó xem danh sách xe trống, cuối cùng là chọn xe phù hợp.

Mô tả các bước thực hiện cho back officer giao phương tiện cho Collectors và Janitors:

1. Back officer đang ở trang TaskManagementView, tại đó muốn xem thông tin cụ thể của một Task (về nhân viên, về công việc,...): gọi hàm DisplayTaskInfo():



- void của nó để mở trang **TaskView**. **TaskManagementView** sẽ không gọi trực tiếp **TaskView** mà sẽ truyền $task_id$ mà người dùng chọn cho **TaskCotroller**, sau đó **TaskController** mới vào **Database** tìm thông tin của task được chọn hiển thị.
- 2. Khi **TaskController** vào **Database** tìm thông tin của task sẽ có 2 trường hợp xảy ra:
 - Nếu như không tìm thấy dữ liệu của task được chọn trong **Database**, **TaskController** sẽ báo lại người dùng là không tìm thấy (Not found)
 - Nếu như tìm thấy, **Database** sẽ trả về thông tin của task được chọn (return(task_info)), thông tin này sẽ được **TaskController** truyền cho **TaskView** và hiển thị cho **Back officer**.
- 3. Khi đã thấy được thông tin của Task (bao gồm công việc, tuyến đường,...), Back officer sẽ chọn hiển thị thông tin nhân viên cho task bằng hàm **DisplayCollector/Janitor()**, TaskView sẽ gọi hàm **navigateToCollector/JanitorView(**task_id) để chuyển hướng sang xem thông tin của các nhân viên cu thể cho task đó.
- 4. Khi chuyển hướng, TaskView sẽ truyền id của task sang Collector/JanitorController bằng hàm **getCollector/Janitor**(task_id), ở đây controller sẽ tìm trong Database:
 - Nếu không tìm thấy thông tin sẽ trả về Not found
 - Nếu tìm thấy thông tin các nhân viên phụ trách task có task_id tương ứng sẽ trả về Collector/JanitorController thông tin của nhân viên và hiển thị ra giao diện Collector/JanitorView bằng hàm displayCollector/Janitor(collector/janitor info).
- 5. Khi đã thấy được các nhân viên của task, lúc này Back officer sẽ chọn một nhân viên cụ thể để giao phương tiện bằng hàm chooseCollector/JanitorNeedVehicle(), hàm này nằm trong Collector/JanitorView, nó sẽ gọi hàm getCollector/JanitorID() trong Collector/JanitorController để lấy thông tin của nhân viên trong Database, Database sẽ lại trả về cho Controller thông tin cụ thể của nhân viên đó và Controller sẽ hiển thị ra View cho Back officer xem.
- 6. Khi Back officer thấy được thông tin của Collector/Janitor cụ thể cho task sẽ quyết định phân xe, đầu tiên sẽ cần ấn nút tìm xe trống, gọi hàm viewListFreeVehicles() xuống Collector/JanitorController, nó sẽ gọi hàm navigateToVehiclesView() để chuyển hướng sang VehicleView, sau đó hàm này sẽ gọi hàm getVehiclefree() ở VehicleManagementController.
- 7. VehicleManagementController sẽ lấy thông tin xe còn trống ở Database:
 - Nếu không còn xe trống, trả về Not found cho controller và controller sẽ thông báo cho **Back officer** không còn xe.
 - Nếu còn xe chưa dùng, trả về cho **VehicleManagementController** thông tin các xe trống (return(free_vehicleInfo)), VehicleManagementController sẽ đưa thông tin này sang **VehicleManagementView** bằng hàm **displayFreeVehicles**(free vehicleInfo) hiển thị xe trống cho Back officer xem.
- 8. Sau khi thấy được thông tin các xe còn trống, còn khả dụng để phân cho Collector/Janitor, Back officer sẽ chọn một xe cụ thể bằng cách nhấn nút gọi



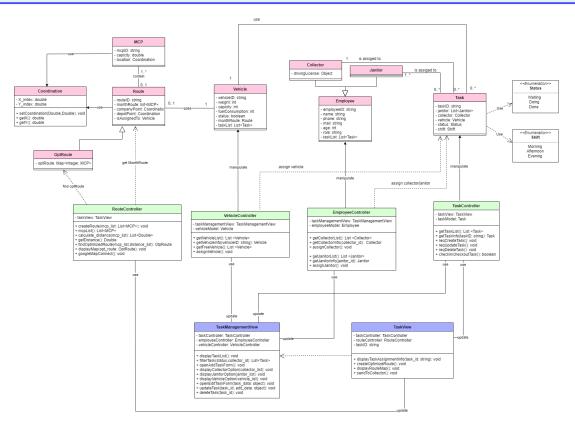
hàm chooseVehicle(), hàm này sẽ nằm ở VehicleManagementView, Vehicle-ManagementView sẽ gọi hàm getVehicleInfor(vehicle_id) ở VehicleManagementController, truyền cho nó id để tìm trong Database thông tin của xe và cập nhật thông tin, sửa trạng thái của xe từ trống thành đang làm việc và tương ứng với task_id cũng như collertor/janitor_id bằng hàm updateVehicle-Info (vehicle_id), sau khi Databse cập nhật xong sẽ trả về thông tin đã được cập nhật (return(vehicle_info_updated)) cho controller, controller sẽ hiển thị ra view cho Back officer và kết thúc quá trình Assign Vehicle.



3.3 Class Diagram

Task 2.3

Draw a class diagram of Task Assignment module as comprehensive as possible



Class Diagram

Xem ảnh chi tiết: Tai đây

Mô tả các class và mối quan hệ giữa chúng:

- TaskManagementView:
 - 1. **Chức năng chính:** hiển thị giao diện quản lý danh sách nhiệm vụ, có hỗ trợ lọc nhiệm vụ theo trạng thái và collector, nhận các thao tác thêm, cập nhật và xoá nhiêm vu.
 - 2. Các thuộc tính:
 - taskController: TaskController
 - employeeController: EmployeeController
 - vehicleController: VehicleController
 - 3. Các phương thức:
 - displayTaskList(): hiển thị danh sách nhiệm vụ
 - filterTask(status,collector id): lọc nhiệm vụ theo trạng thái hoặc tài xế
 - openAddTaskForm(): hiển thị form thêm nhiệm vụ
 - displayCollectorOption(collector_list): hiển thị lựa chọn Collector cho nhiệm vụ



- displayJanitorOption(anitor list): hiển thị lựa chọn Janitor cho nhiệm vụ
- displayVehicleOption(vehicle_list): hiển thị lựa chọn phương tiện di chuyển cho nhiệm vụ
- openEditTaskForm(task data: object): hiển thị Form chỉnh sửa nhiệm vụ
- updateTask(task_id,edit_data: object): cập nhật nhiệm vụ
- deleteTask(task id): xoá nhiệm vụ

- Với TaskController:<association> chức năng điều khiển lấy, xoá nhiệm vu từ TaskController
- Với EmployeeController:<association> chức năng điều khiển phân công nhiệm vụ từ EmployeeController
- Với VehicleController:<association> chức năng điều khiển phân công xe cho nhân viên từ VehicleController

• TaskView

1. **Chức năng chính:** hiển thị thông tin chi tiết của nhiệm vụ, nhận sự kiện yêu cầu tạo lộ trình tối ưu và hiển thị bản đồ lộ trình.

2. Các thuộc tính:

- routeController: RouteController
- taskController: TaskController
- taskID: string

3. Các phương thức:

- displayTaskAssignmentInfo(task_id: string): hiển thị chi tiết thông tin nhiệm
 vụ (thời gian, phân công, trạng thái, lộ trình...)
- createOptimizedRoute(): nhận yêu cầu tạo lộ trình và gọi phương thức tạo lô trình ở RouteController
- displayRouteMap(): hiển thị trực quan bản đồ lộ trình tích hợp trong GoogleMap
- sendToCollector(): nhận yêu cầu gửi lộ trình cho Collector của nhiệm vụ

4. Mối quan hệ:

- Với TaskManagementView:<dependency> được cung cấp ID nhiệm vụ dùng cho việc truy xuất thông tin nhiệm vụ
- Với RouteController:<association> gọi chức năng tạo lộ trình và lấy thông tin cho hiển thị lộ trình từ RouteController

• TaskController

1. Chức năng chính: điều khiển, xử lý luồng dữ liệu nhiệm vụ

2. Các thuộc tính:

- taskView: TaskView
- taskModel: Task

3. Các phương thức:

- getTaskList(): gọi truy vấn của taskModel để lấy danh sách nhiệm vụ
- getTaskInfo(taskID: string): gọi truy vấn của taskModel để lấy thông tin nhiêm vu



- reqCreateTask(): gọi truy vấn của taskModel để thêm nhiệm vụ
- reqUpdateTask(): gọi truy vấn của taskModel để cập nhật thông tin nhiệm vụ
- reqDeleteTask():gọi truy vấn của taskModel để xoá nhiệm vụ
- checkin/checkoutTask(): kiểm tra trạng thái checkin/checkout của employee trong nhiệm vụ

- Với TaskManagementView:<association> cung cấp chức năng điều khiển luồng dữ liệu
- Với TaskView: <association> cung cấp chức năng điều khiển luồng dữ liệu
- Với Task:<association> gọi các truy vấn thao tác với dữ liệu nhiệm vụ từ Task

• EmployeeController

1. Chức năng chính: điều khiển, xử lý luồng dữ liệu nhân viên

2. Các thuộc tính:

- taskManagementView: TaskManagementView
- employeeModel: Employee

3. Các phương thức:

- getCollectorList(): gọi truy vấn của employeeModel để lấy danh sách Collector
- getCollectorInfo(collector_id):gọi truy vấn của employeeModel để lấy thông tin Collector
- assignCollector(): gọi truy vấn của employeeModel để phân công Collector làm nhiệm vụ
- getJanitorList(): gọi truy vấn của employeeModel để lấy danh sách Janitor
- getJanitorInfo(janitor_id):gọi truy vấn của employeeModel để lấy thông tin Janitor
- assignJanitor(): gọi truy vấn của employeeModel để phân công Janitor làm nhiệm vụ

4. Mối quan hệ:

- Với TaskManagementView: <association> cung cấp chức năng điều khiển luồng dữ liệu
- Với Employee:<association> gọi các truy vấn thao tác với dữ liệu từ nhân viên

• VehicleController

1. **Chức năng chính:** điều khiển,xử lý luồng dữ liệu phương tiện di chuyển; hỗ trợ lọc ra các xe đang trống

2. Các thuộc tính:

- taskManagementView: TaskManagementView
- vehicleModel: Vehicle

3. Các phương thức:

- getVehicleList(): gọi truy vấn của vehicleModel để lấy danh sách các xe



- getVehicleInfo(vehicleID: string): gọi truy vấn của vehicleModel để lấy thông tin xe
- getFreeVehicle(): gọi truy vấn của vehicleModel để lọc và lấy ra danh sách các xe trống
- assignVehicle(): gọi truy vấn của vehicleModel để phân công xe làm nhiệm vu

- Với TaskManagementView:<association> cung cấp chức năng điều khiển luồng dữ liêu
- Với Vehicle:<association> gọi các truy vấn thao tác với dữ liệu từ phương tiện di chuyển

• RouteController

- 1. **Chức năng chính:** điều khiển,xử lý luồng dữ liệu lộ trình; hỗ trợ tạo lộ trình tối ưu
- 2. Các thuộc tính:
 - taskView: TaskView
- 3. Các phương thức:
 - createRoute(mcp list: List<MCP>): tạo lộ trình tối ưu từ danh sách MCP
 - mcpList(): List<MCP>: lấy danh sách MCP
 - calculate_distance(mcp_list): tính toán và trả về danh sách khoảng cách giữa các MCP
 - getDistance(): lấy khoảng các tương đối giữa 2 MCP
 - findOptimizedRoute(mcp_list,distance_list): cung cấp thuật toán để tìm ra lộ trình tối ưu dựa vào danh sách MCP và khoảng cách giữa chúng
 - displayMap(opt route: OptRoute): hiển thị lộ trình tối ưu qua bản đồ
 - googleMapConnect(): kết nối với GoogleMap để hiển thị trực quan

4. Mối quan hệ:

- Với TaskView: <association> cung cấp chức năng điều khiển luồng dữ liệu
- Với Route: <association > gọi các truy vấn thao tác với dữ liệu lộ trình

• Task

- 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu nhiệm vụ
- 2. Các thuộc tính:
 - taskID: string
 - janitor: List<Janitor>
 - collector: Collector
 - vehicle: Vehicle
 - status: Status
 - shift: Shift

3. Mối quan hệ:

Với TaskController:<association> cung cấp truy vấn lấy, thêm, sửa, xoá dữ liệu nhiệm vụ cho TaskController



 Với Vehicle: một vehicle có thể được chỉ định cho nhiều Task. Một task chỉ sử dụng một vehicle

• Employee

- 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu nhân viên
- 2. Các thuộc tính:
 - employeeID: string
 - name: string
 - phone: string
 - mail: string
 - age: int
 - role: string
 - taskList: List<Task>
- 3. Mối quan hệ:
 - Với EmployeeController:<association> cung cấp truy vấn lấy, thêm, sửa, xoá dữ liệu nhân viên cho EmployeeController
 - Với Collector: là lớp chaVới Janitor: là lớp cha
- Janitor
 - 1. Mối quan hệ:
 - Với Task: một Janitor có thể được chỉ định cho nhiều Task. Một Task có thể có nhiều Janitor
 - Với Employee: là lớp con
- Collector
 - 1. Các thuộc tính:
 - drivingLicense: object
 - 2. Mối quan hê:
 - Với Task: một Collector có thể được chỉ định cho nhiều Task. Một Task chỉ có một Collector
 - Với Employee: là lớp con
- Vehicle
 - 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu phương tiện di chuyển
 - 2. Các thuộc tính:
 - vehicleID: string
 - weight: int
 - capicity: int
 - fuelConsumption: int
 - status: boolean
 - monthRoute: Route
 - taskList: List<Task>



- Với Task: một Vehicle có thể được chỉ định cho nhiều Task. Một Task chỉ có một Vehicle
- Với Route:<association> một Vehicle đi qua một Route cố định trong tháng

• Route

- 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu lộ trình
- 2. Các thuộc tính:
 - routeID: string
 - monthRoute: list<MCP>
 - companyPoint: Coordination
 - depotPoint: Coordination
 - isAssignedTo: Vehicle

3. Mối quan hệ:

- Với RouteController:<association> cung cấp truy vấn lấy, thêm, sửa, xoá dữ liệu lộ trình cho RouteController
- Với Vehicle:<association> một Vehicle đi qua một Route cố định trong tháng
- Với OptRpute: là lớp cha
- Với Coordination: <association> sử dụng như một kiểu dữ liệu
- Với MCP:<association> một Route bao gồm nhiều MCP. Một MCP thuộc một Route

• MCP

- 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu MCP
- 2. Các thuộc tính:
 - mcpID: string
 - capicity: double
 - location: Coordination

3. Mối quan hệ:

- Với Route:<association> một Route bao gồm nhiều MCP. Một MCP thuộc một Route
- Với Coordination: <association> sử dụng như thuộc tính

Coordination

- 1. **Chức năng chính:** cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu toạ độ
- 2. Các thuộc tính:
 - X_index: double
 - Y index: double
- 3. Mối quan hệ:
 - Với Route, MCP: <association > được sử dụng
- OptRoute



- 1. Chức năng chính: cung cấp cách truy vấn đến dữ liệu lộ trình tối ưu
- 2. Các thuộc tính:
 - optRoute: Map<Integer, MCP>
- 3. Mối quan hệ:
 - Với Route: là lớp con



3.4 Thiết kế giao diện quản lý nhiệm vụ

Task 2.4

Develop MVP 1 as user interfaces of either a Desktop-view central dashboard for Task Management for back-officers OR a Mobile-view Task assignment for Janitors and Collectors. Decide yourself what to include in the view. Use a wireframe tool like Figma or Adobe XD, or Illustrator

3.4.1 Link Figma & Mockup

- Link Figma: https://www.figma.com/Figma-Software-Engineering
- Link Mockup: https://www.figma.com/Mockup-Software-Engineering

$Luu \ \acute{y} :$

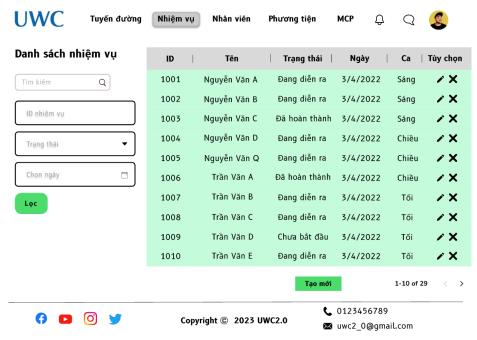
- Trong site nhân viên, khi thực hiện xong một thao tác (ví dụ như nhấn vào nút chỉnh sửa) thì sẽ được điều hướng đến các trang có liên quan. Nhưng khi đến trang cuối cùng của thao tác đó, cần phải click vào màn hình trang đó để về lại trang trước khi thực hiện thao tác. Ví dụ như thao tác xóa, khi nhấn xác nhận, để muốn quay về trang danh sách thì phải click vào màn hình.
- Đối với việc tìm kiếm nhân viên trong site nhân viên, để nhập tên hoặc ID mà không có trong danh sách, cần giữ chuột và kéo trên thanh nhập để có được **Hình 12** (Chỉ áp dụng cho Mockup)

3.4.2 Mô tả chi tiết

Chức năng lọc và xóa nhiệm vụ

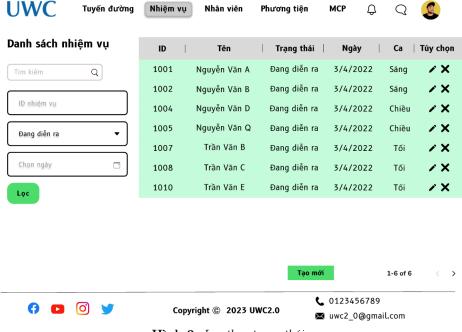
Back Officer có thể vào site nhiệm vụ bằng có nhấn vào click "Nhiệm vụ" trên phần header. Ở đây, xuất hiện danh sách nhiệm vụ ứng với từng nhân viên và các trường cần lọc, cụ thể là trạng thái và ngày làm việc.





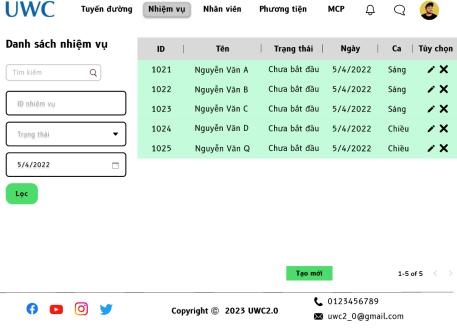
Hình 1: Danh sách nhiệm vụ

Back Officer có thể lọc nhiệm vụ theo ngày hoặc theo trạng thái hoặc cả hai bằng cách chọn trường và nhấn nút "Lọc".



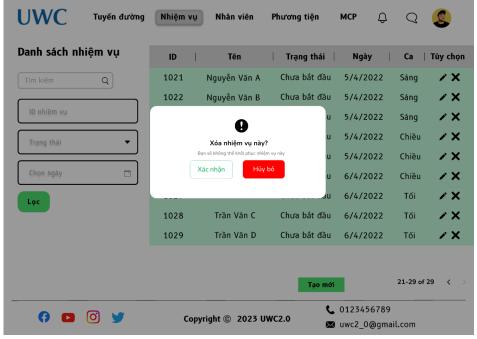
Hình 2: Lọc theo trạng thái





Hình 3: Lọc theo ngày

Trên mỗi hàng nhiệm vụ, sẽ có 2 trong nút ở cột tùy chọn với chức năng là chỉnh sửa và xóa. Đối với nút xóa, khi nhấn vào sẽ hiện ra một bảng nhỏ để xác nhận người dùng có chắc chắn với quyết định của mình chưa. Còn đối với nút chỉnh sửa, vì phần này có nhiều thông tin nên sẽ được trình bày ở phía dưới.



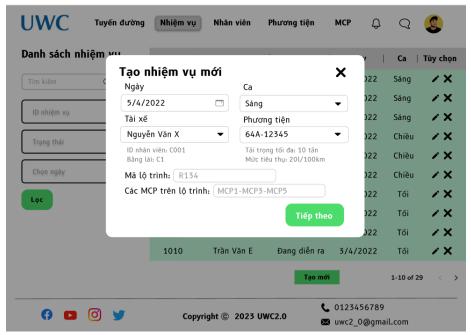
Hình 4: Xác nhận xóa nhiệm vụ

Giao diện tạo nhiệm vụ mới

Back Officer có thể nhấn vào nút "Tạo mới" để thêm một nhiệm vụ. Tại đây Back Officer có thể chọn ngày, ca làm việc, tài xế và phương tiện. Sau khi chọn xong tài xế và phương tiện, hệ thống sẽ hiển thị các thông tin chi tiết của tài xế (ID, bằng lái) và của phương

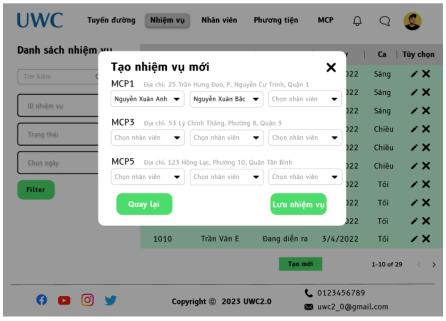


tiện (tải trọng tối đa, mức tiêu thụ). Đồng thời hệ thống sẽ hiện thông tin về các MCP đi qua trong lộ trình sau khi chọn phương tiện (giả sử rằng mỗi phương tiện đã được gán một lộ trình tương ứng trước khi giao nhiệm vụ cho nhân viên)



Hình 5: Giao diện tạo nhiệm vụ mới cho Collector

Sau đó, Back Officer nhấn vào nút "Tiếp theo" để giao nhiệm vụ cho Janitor bằng cách lựa chọn Janitor trong danh sách đã có sẵn. Hệ thống cho phép tối đa 3 Janitors có thể làm việc cho mỗi MCP. Sau khi hoàn thành giao nhiệm vụ cho Janitor thì Back Officer nhấn vào nút "Lưu nhiệm vụ" để lưu lại các thông tin đã chọn.



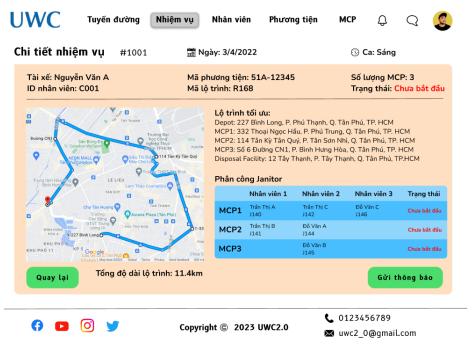
Hình 6: Giao diện tạo nhiệm vụ mới cho Collector

Giao diện xem chi tiết nhiệm vụ

Back officer có thể nhấn vào một nhiệm vụ bất kì trong danh sách nhiệm vụ để xem các

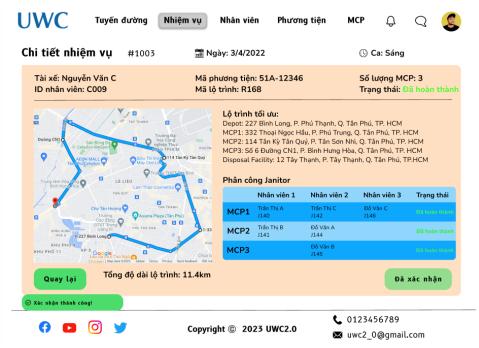


thông tin chi tiết của nhiệm vụ đó như: ngày và ca làm việc, tên và ID của nhân viên, mã lộ trình, mã phương tiện, địa chỉ của các MCP, trạng thái của hoàn thành nhiệm vụ của Collector và của các Janitor. Bên cạnh đó hệ thống cũng hiển thị tuyến đường tối ưu và độ dài của tuyến đường tối ưu đó. Nếu trạng thái của nhiệm vụ là "Chưa bắt đầu" (nghĩa là tất cà các trạng thái của Collector và Janitors đều là "Chưa bắt đầu") thì Back Officer có thể nhấn vào nút "Gửi thông báo" để gửi thông tin nhiệm vụ đến các nhân viên, đồng thời nút "Gửi thông báo" này sẽ được chuyển thành nút "Xác nhận" xác nhận nhân viên đã check-out thành công.



Hình 7: Giao diện chi tiết nhiệm vụ khi Back Officer chưa gửi thông báo

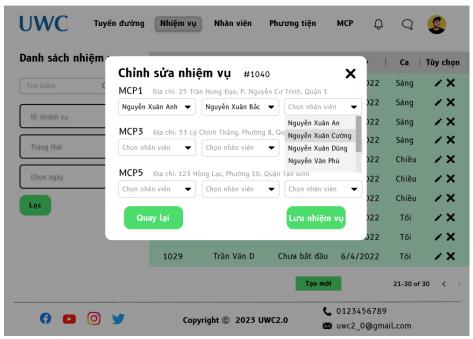
Sau khi tất cả các trạng thái của các nhiệm vụ của Collector và Janitors đều là "Đã hoàn thành" thì Back Officer có thể xác nhận nhiệm vụ hoàn thành bằng cách nhấn vào nút "Xác nhận", sau đó hệ thống sẽ hiển thị Back Officer đã xác nhận thành công và nút "Xác nhận" sẽ được chuyển thành nút "Đã xác nhận".



Hình 8: Giao diện chi tiết nhiệm vụ khi Back Officer xác nhận thành công

Giao diện chỉnh sửa nhiệm vụ

Back officer có thể nhấn vào nút or ở một nhiệm vụ bất kì trong danh sách nhiệm vụ để chỉnh sửa nhiệm vụ đó (Hệ thống chỉ cho phép chỉnh sửa nếu trạng thái của nhiệm vụ đó là "Chưa bắt đầu" và Back officer chưa gửi thông báo). Hệ thống sau đó sẽ hiện ra một bảng nhỏ để chỉnh sửa nhiệm vụ, giao diện chỉnh sửa nhiệm vụ giống với giao diện tạo nhiệm vụ ở trên.



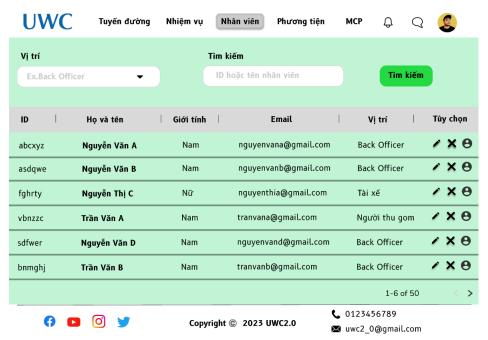
Hình 9: Giao diện chỉnh sửa nhiệm vụ cho Janitor

Quản lý nhân viên

Tại màn hình trang chủ, khi Back Officer nhấn vào "Nhân viên" thì sẽ được điều hướng

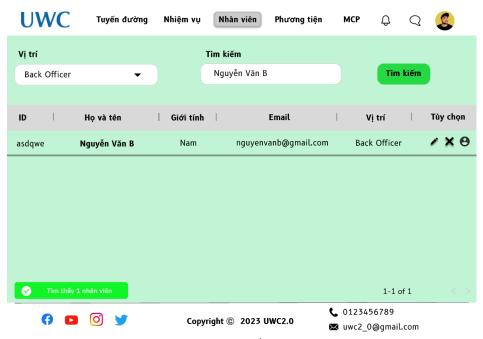


đến site danh sách nhân viên.



Hình 10: Giao diện danh sách nhân viên

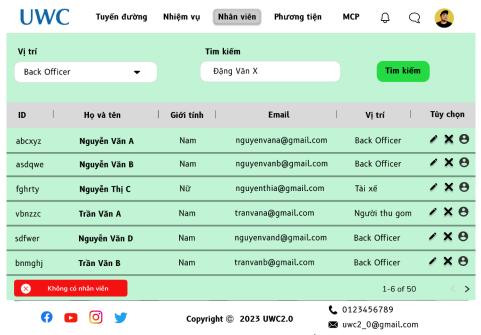
Tại đây, có hai trường vị trí và tìm kiếm theo ID hoặc nhân viên. Back Officer có thể tìm kiếm nhân viên theo hai trường đó bằng cách nhấn vào nút "Tìm kiếm"



Hình 11: Tìm thấy nhân viên

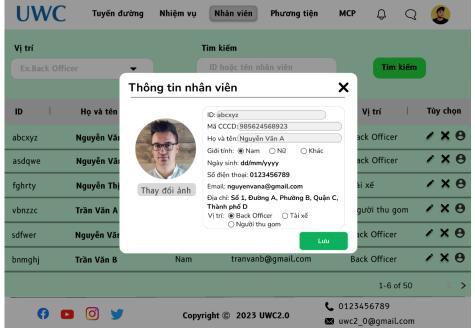
Trong trường hợp không có nhân viên cần tìm kiếm, sẽ có thông báo không có nhân viên đó trong danh sách.





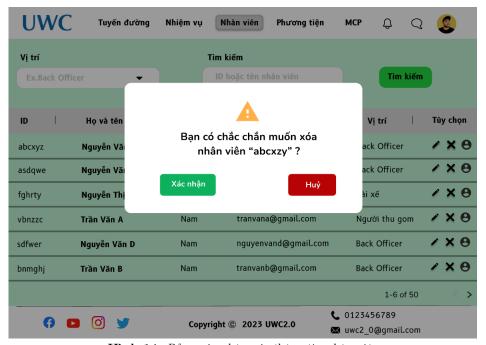
Hình 12: Không có nhân viên cần tìm

Ngoài ra trên mỗi hàng ứng với từng nhân viên, có ba nút trên cột "Tùy chọn", có chức năng lần lượt là chỉnh sửa thông tin nhân viên, xóa nhân viên và xem thông tin nhân viên. Đối với nút chỉnh sửa, khi Back Officer nhấn vào, sẽ xuất hiện một bảng nhỏ chứa thống tin, đồng thời có thể sửa lại những thông tin đó. Đối với nút xóa, tương tự như các nút xóa khác, cũng sẽ có một bảng xác nhận xóa. Đối với nút xem thông nhân có một bảng nhỏ hiện ra, chứ những thông tin của nhân viên như ID, tên, số điện thoại, vị trí, ảnh đại diện, ...

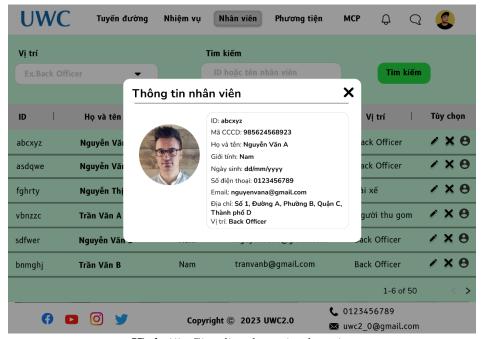


Hình 13: Giao diện chỉnh sửa thông tin nhân viên





Hình 14: Bảng xác nhận xóa thông tin nhân viên



Hình 15: $Giao\ diện\ thông\ tin\ nhân\ viên$