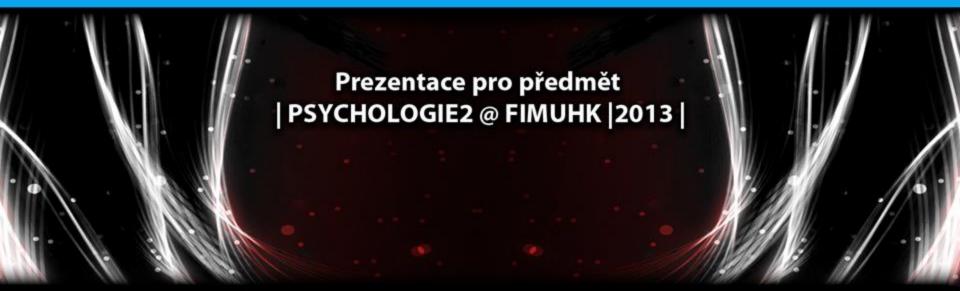


## Verbální a neverbální

## komunikace





# Verbální a neverbální komunikace

Prezentace pro předmět | PSYCHOLOGIE2 @ FIMUHK | 2013 |

## Slovník pojmů

Pro shrnutí v prezentaci používaných výrazů

- VERBUM (latinský výraz pro SLOVO)
- KOMUNIKACE
   (činnost dorozumívání / přenosu informací)

#### Úvod

 Dorozumívání slovy prostřednictvím řeči je jedním z pilířů lidské společnosti.

· Primární komunikační prostředek je právě řeč.

(V moderní společnosti je primárním komunikačním prostředkem také text, převáže s rozmachem informačních technologií)

## Verbáln<u>í komunikace</u>

#### Historie

 Vývoj řeči začal již s počátky kmenových sociálních skupin a tlup

(Lovcům sloužil k lepší koordinaci apod.)

Primární komunikační prostředek je právě řeč.

#### Komunikace jako taková

- Přímá nebo zprostředkovaná
- Mluvená nebo psaná
- Živá nebo reprodukovaná

#### Rozdíl mezi slovním výrazem

Denotativní



Objekt jako abstraktní pojem

Konotativní



(Konkrétní)

Subjektivní objekt



#### Dialekt, nářečí a slang

Vyznačuje se jedinečnou strukturou gramatiky

- Různé mutace původního jazyka
- Liší se geograficky
- Liší se v konkrétních sociálních komunitách

#### Komunikace jako taková

Pozn.: "dokreslit obrázek" out>kod>dec>it

#### Úvod

- Odehrává se na nevědomé úrovni
- Může doplnit verbální projev a zesílit jeho účinek
- Výraz obličeje, hlavy, pohyby rukou, paží a nohou

#### Mimika

- Pohyby svalů v obličeji
- Momentální psychický stav a stálý emoční výraz
- Nemusí souhlasit s prožitkem





#### Gestika x Posturologie x Kinezika

- Zahrnuje pohyby rukou, hlavy případně nohou
- Ilustrace, regulatory, znaky

Držení těla

Stanislav Brandejs

Spontání pohyby (tiky)

#### Pohledy

- Zacílení pohledu
- Délka doby pohledu
- Vrásky a napnutí svalů kolem očí

- Pootevření víček
- Počet mrkání
- Pootevření zornice



#### Proxemika

#### Vzdálenost při komunikaci

- Intimní vzdálenost
- Osobní vzdálenost
- Skupinová (sociální vzdálenost)
- Veřejná vzdálenost



#### HAPTIKA

#### Dotyk při komunikaci

- Respektovaná doteková pásma
- Pásmo společenské, profesionální a zdvořilostní (ruce a paže)
- Pásmo osobní, přátelské (paže, ramena, vlasy, obličej)
- Pásmo intimní, erotické, sexuální (neomezené)

## Bariéry v komunikaci

Narušují průběh a povahu komunikace

Interní – Nejčastěji obava z neúspěchu

(svazující pocit, strach)

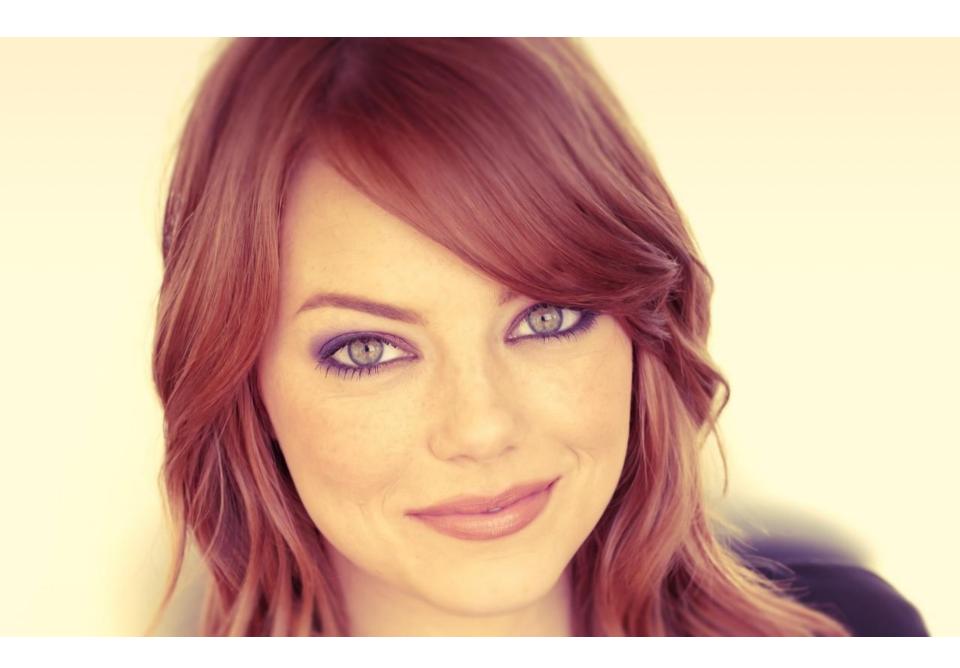
• Externí – Nezvyklé prostředí, rušivé elementy

(pocit nejistoty, oficialita)

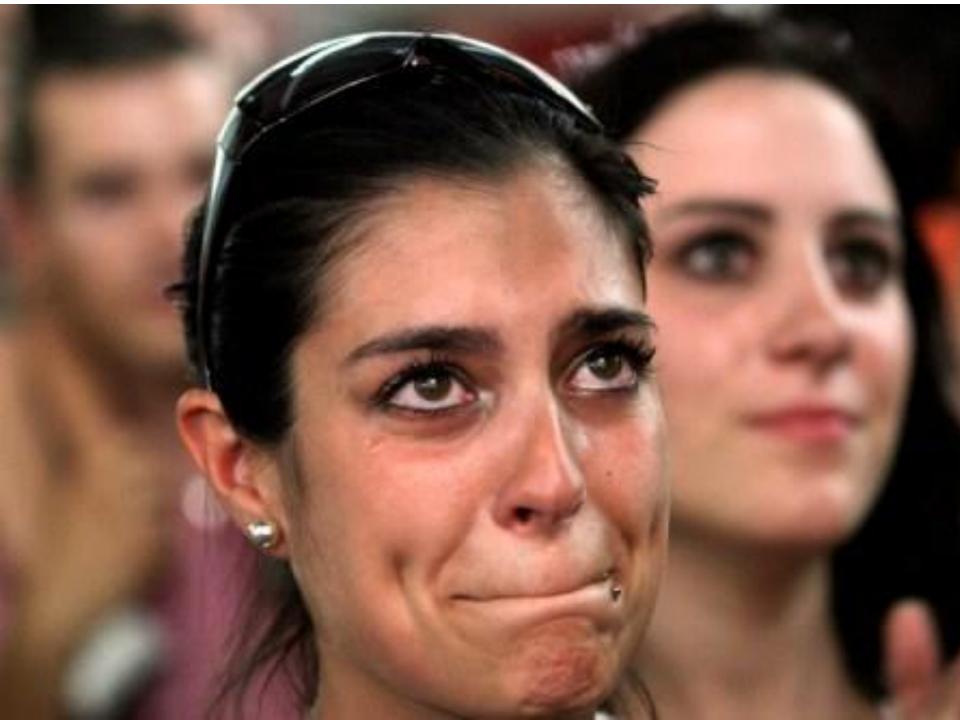
## Odhad dle mimiky člověka

## Dle výrazu mimiky následujících lidí určete jejich emoční rozpoložení









#### **Aktualita**

#### Neverbální komunikace prostřednictvím textu

- S nástupem internetu se pomocí symbolů vyjadřují neverbální emoce pisatele
- Ukázka:
- :) úsměv :D řehot :-( smutek :-| "Poker Face,,
- Ukázka Japonské emotikony:
- ^\_^ = úsměv, nadšení ... o\_O = údiv

## Prostor pro otázky

Dotazy, připomínky, atd...

