Vážení hosté,

vzhledem k blížícímu se termínu vašeho pobytu u nás, bychom vám rádi sdělili několik praktických informací, aby vše proběhlo k vaší spokojenosti.

**Před příjezdem** – alespoň 3 týdny před nástupem nám prosím pošlete základní informace k pobytu vyplněním online formuláře na adrese <https://rezidencenackovice.cz/dotaznik>

Vyplníte čas příjezdu a odjezdu, zda požadujete vířivku, vybavení pro děti. Nakonec zadáte požadavky na využití výčepu – vlastní sudy, mimo sezónu Gambrinus 11° nebo Pilsner Urquell a Kofola (pouze celé sudy).

**Doplatek ceny ubytování** – se hradí dle pokynů na voucheru, alespoň 14 dnů před nástupem pobytu.

**Příjezd** – je možný od 14 hodin. V domluvený čas může přijet pouze osoba, která převezme objekt. Součástí předání objektu je podpis nájemní smlouvy a předávacího protokolu, složení vratné kauce v hodnotě 5 000,- Kč. Rekreační poplatek se u nás neplatí.

**Stravování** –týden před nástupem Vám pošleme e-mailem jídelní lístek s aktuální nabídkou obědů na následující pracovní týden. Jídla jsou vakuově uzavřena v plastových miskách a tím je zajištěna jejich trvanlivost. Proto lze nabídku využít i pro večeře nebo na víkend. Na vyžádání lze objednat i pohoštění dle vašich představ nebo naložené maso na gril. Stravování se hradí při rozvozu nebo při vyzvednutí v restauraci. Lze platit stravenkami.

**Během pobytu máte k dispozici zdarma*:***

* povlečená lůžka dle počtu objednaných osob
* prostředky na mytí nádobí + utěrky, toaletní papír
* stolní hry, sportovní vybavení, saunu, bazén, vířivku (pokud bylo domluveno předem)
* vybavení pro děti (2 dětské koutky, jídelní židlička, nočník, na vyžádání sterilizátor lahví a dětská postýlka včetně povlečení za poplatek 150,- Kč/pobyt/ks, max. 2ks)
* WiFi připojení na internet v celém objektu
* automatické espresso a pákové espresso (mletou nebo zrnkovou kávu si přivezte)
* kávovar Nespresso na kapsle (k dispozici za poplatek nebo si můžete přivézt vlastní)

**Další služby a produkty za poplatek jsou uvedeny v doplňkovém ceníku.**

**Vezměte si s sebou ručníky a přezůvky!**

**Vířivka a sauna** – Za přípravu a vyhřátí vířivky na 36°C účtujeme jednorázový poplatek 1 500,- Kč (vždy je vydesinfikována a nově napuštěna), splatný v hotovosti při příjezdu. Sauna je zdarma.

**Provoz bazénu** – bazén je k dispozici od května do října. Je vyhříván solárními kolektory, proto je teplota vody závislá na počasí. Na požadovanou teplotu lze dohřívat elektricky. Pokud je vyhřátí objednáno před nástupem, bude účtována spotřebovaná energie (ohřátí o 1°C vychází na 300,- Kč a trvá 3,5h). Během pobytu si může zákazník nastavit požadovanou teplotu vody sám, elektřinu hradí v celkovém vyúčtování na konci pobytu. Maximální možná teplota vody je 28°C.

**Odjezd** – předání objektu a následné vyúčtování je do 12 hodin. Bude vám vrácena kauce nebo její část po odečtení nákladů za elektřinu 5,- Kč/kWh, plyn 80,- Kč/m3 (pouze v chladných měsících) a dalších služeb a produktů, viz. výše.

**Příprava objektu před předáním:**

* umyjte a ukliďte nádobí na původní místo (i z myček)
* pokud jste využili kamna, krb či gril, vyberte popel
* venkovní gril uveďte do původního stavu (zbaven mastnoty a nečistot z roštů a okolí grilu a krbu)
* využijte v maximální možné míře popelnice na tříděný odpad
* veškeré povlečení stáhněte a dejte do vany v prádelně
* pokud jste způsobili škodu, nahlaste nám ji prosím co nejdříve. V případě potřeby ji budeme řešit s pojišťovnou (doporučujeme všem hostům, aby měli uzavřené pojištění s krytím škod způsobených třetí osobě)

**Předání objektu** – proběhne **s paní Kylíškovou, tel. 736 678 486**, v předem stanovený čas. Pokud budete mít problém při nástupu (budete bloudit, budete mít zpoždění, atd.), kontaktujte ji prosím. Popis příjezdu je uveden na voucheru a na webových stránkách.

Veškeré informace k provozu objektu, přehled spotřeby elektrické energie, ubytovací řád, kontakty, typy na výlety, mapu a popis okolí, najdete na nástěnce v našem „informačním koutku“ na balkoně v hlavní budově nebo na našem webu: <https://rezidencenackovice.cz>

V případě dalších dotazů se na nás neváhejte obrátit na náš e-mail: [info@rezidencenackovice.cz](mailto:info@rezidencenackovice.cz) nebo na telefon majitelky 602 64 66 88.

**Přejeme příjemný pobyt**