

보이스피싱 피해예방 수칙 안내

□ [범죄 사전 예방 수칙] 의심하고! 전화끊고! 확인하고!

○ 모르는 번호로 전화가 걸려 왔다면?

- 보이스피싱 의심 전화를 받았을 때는 그냥 끊는 것이 가장 좋은 방법입니다. 모르는 전화번호로 전화가 걸려와 검찰·경찰 등 공공기관이나 은행이라고 한다면, 일단 의심을 품은 상태에서 잠시 확인해 보겠다고 한 뒤 전화를 끊으십시오. 대화를 오래 할수록 피해를 입을 확률이 높아집니다.
- 전화를 끊고, 공공기관 대표 번호로 전화하여, 관련 사실을 확인 하셔도 늦지 않습니다.
- 과거 070 번호, 국제전화로 전화를 걸어 피해자들을 속이는 경우가 많았지만, 피해 사례가 증가하면서 피해자들이 전화를 받지 않자 해외에서 번호를 변작하여 010 번호로 표시하는 수법도 최근 증가하고 있으니 070번호 뿐 만아니라, 010 번호로도 보이스 피싱 번호가 올 수 있음을 항상 기억하고 계셔야 합니다.

○ 출처불명의 문자가 온다면?

- 출처가 불분명한 문자 메시지를 수신하였을 경우, 메시지 안에 링크된 인터넷 주소를 누르면 안됩니다. 휴대전화에 악성코드가 설치되어 자동으로 소액 결제가 이루어지는 피해를 당할 수도 있습니다.
- 또한, 본인이 결제하지 않은 금액이 다음 달 청구된다는 문자를 받더라도, 문자 발신 번호로 전화를 걸지 마시고 본인이 거래하는 은행에 방문한다거나, 은행 대표 상담 전화로 전화를 걸어 청구 금액 등을 문의하셔야 합니다.
- 모르는 번호로 결제 문자가 오더라도, 무시하시거나 혹은 거래 은행에 방문하여 결제 여부를 확인하시기 바랍니다.

□ [피해 발생 시, 조치] 피해금 보전을 위한 조치

- 만약, 갑작스러운 보이스피싱 전화에 당황하여 현금을 이체했을 경우, 어떻게 해야 할까요?
- 최대한 빨리 112에 신고하셔야 합니다. 신고를 접수한 112상황 요원은 피해자를 금융기관 대표 상담센터와 연결하여, 피해금 보전을 위한 실시간 지급정지 할 수 있도록 도와 줄 것입니다.
 - － 지급정지란, 보이스피싱 예방 대책의 일환으로 피해자가 사기범에게 속아 돈을 송금한 경우에 신속하게 상대방은행에 피해금의 지급정지하여 범인들이 피해금을 인출하지 못하도록 하는 금융 제도입니다.
- 또한, 사기범들에게 속아 현금을 직접 전달했다면 가까운 경찰서에 방문신고 해주시는 것이 가장 좋습니다. 보통 악성앱이 설치된 후, 112에 신고할 경우 발신번호 목록이 사기범에 노출되어 다시 현장에 나타나지 않는 경우가 있기 때문에 다른 전화로 112에 신고하시거나 가까운 경찰서에 방문신고 하시면 조기에 범인을 잡을 수 있습니다.

□ 이것만은 꼭 기업합시다!

피해예방 CHECK LIST

- ✓ 내가 구매하지 않은 물품결제 문자가 오면 무시한다
- ✓ 금융기관 직원은 금융기관 밖에서 대출금 상환받지 않음을 명심하기
- ✓ 저금리 대출 안내 문자, 전화는 100% 보이스피싱
- ✓ 수사기관 · 금융기관의 앱 설치 요구는 무조건 무시한다
- ✓ 출처를 알 수 없는 인터넷 주소(URL)는 누르지 말고 삭제한다

< 최근 보이스피싱 피해 사례 >

- ▶ 피해자에게 **“금리 1.9%로 5,000만원 대출 해주겠다”**라고 하여, 이를 수락하자 **“기존 대출금을 상환하지 않으면 계약위반이기 때문에 00카드 직원을 파견해서 현금 상환을 할 수 있게 해주겠다”**라고 속이고, 00카드 직원을 사칭한 자가 피해자를 직접 만나 편취
- ▶ 00은행 직원을 사칭하여 **대환대출을 해주겠다** 한 후 피해자 휴대폰에 전화 번호 조작 앱을 설치하게 한 뒤, 다시 기존 대출업체를 사칭하여 **“대환대출은 계약 위반이다, 기존 대출금을 갚아야 대출을 받게해주겠다”**라고 속여 직원 사칭하여 직접 건네받아 편취
- ▶ 자녀를 사칭하여 **‘아빠 휴대폰이 깨져 수리 맡겨서 이번호로 연락해’, ‘아빠 휴대폰 잠시 빌릴게 본인 인증에 필요한 어플을 깔아’**라고 문자를 보내 피해자에게 해킹어플을 설치하게 하고, 이를 이상하게 여긴 피해자가 인터넷진흥원에 신고하자 대검찰청, 하나은행 지점장 등 기관을 사칭하면서 현재 피해자 명의로 대포통장이 개설되어 하나은행에 입금된 돈이 위험하다며 안전을 위해 인출 후 자신이 보내는 금융감독원 직원에게 전달 하라고 속여 편취
- ▶ **“최근 코로나19로 인하여 정부지원책으로 소상공인 대출을 진행하고 있습니다.” “귀하는 현재 신용도가 낮아 2천만원을 대출받아 이를 변제하는 방법으로 신용도를 높이시면, 더 많은 대출이 가능해 보입니다.”**라고 피해자를 속여 편취
- ▶ 코로나19 때문에 비대면으로만 대출이 가능하다고 피해자를 속이면서 피해자에게 공인인증서 및 OTP를 새로 발급받고, 원격제어 앱을 설치하도록 유도하여,
피해자가 원격제어 앱을 설치하자 사기범은 00은행 모바일뱅킹에 접속하여 피해자에게 OTP 번호를 불러주게 하는 방법으로 편취
- ▶ **“코로나19 정부지원금이 나왔으니 저금리로 대환대출이 가능하다.”**는 문자메시지를 전송, 이를 보고 전화한 피해자들에게 **“기존 대출금을 변제하면 지금 즉시 저금리로 대출이 가능하다.”**고 속여 피해자들로부터 6,000만을 편취