

서민금융진흥원 귀중

서민금융진흥원(이하 '진흥원'이라 합니다)과의 신용보증약정 또는 채권관리 등과 관련하여 진흥원이 본인의 개인(신용) 정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제 24조의2 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제15조 제2항, 제32조 제1항, 제33조 및 제34조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 진흥원이 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용 또는 제공하는 것에 동의합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<div>■ 신용보증 거래관계의 설정 여부 판단</div> <div>■ 신용보증 거래관계의 설정 · 유지 · 이행 · 관리(기일 안내 상담, 각종 기일도래 DM발송 포함)</div> <div>■ 채권관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 고객만족도 조사, <u>서민금융상품 · 서비스 안내, 홍보</u></div> <div>■ 학술연구, 통계작성, 상품개발, 마케팅 전략수립, 기타 「서민의 금융생활지원에 관한 법률」 제24조에 의한 업무 수행</div>
수집·이용할 항목	<div><b>[필수정보]</b></div> <div>■ 개인식별정보 : 성명, <u>주민등록번호 등 고유식별정보</u>, 직업, 주소, 전자우편 주소, 전화번호 등 연락처</div> <div>■ (금융)거래정보</div> <div>▶ 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보 및 (금융) 거래의 설정 · 유지 · 이행 · 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보</div> <div>■ 신용평가를 위한 정보</div> <div>▶ 직장사항 : 직장명, 주소, 직위, 입사일, 근속기간, 담당업무, 연락처, 월평균소득, 연소득 등</div> <div>▶ 신용능력정보 : 재산 · 채무 · 소득의 총액, 납세실적 등</div> <div>▶ 신용도판단정보 : 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등</div> <div>■ 개인식별정보 외에 신용보증신청서, 신용보증품의서 등에 기재된 정보 : 자가여부, 가족사항, 학력 등</div> <div>■ 기타 금융거래의 설정 · 유지 · 이행 · 관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</div>
	<div><b>[선택적 정보]</b></div> <div>■ 개인식별정보 외에 고객이 제공한 정보 : 자격증, 수상경력 등</div>
보유·이용 기간	<div>위 개인(신용)정보는 <u>(금융)거래 종료일*로부터 5년까지 보유 · 이용</u> 됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 진흥원의 리스크 관리업무 및 <u>관련 법령상 의무이행만을 위하여 보유 · 이용</u> 됩니다.</div> <div>* (금융)거래종료일이란 계약상 일련의 과정(보증, 구상권 회수 등) 및 서비스(전자금융거래 등)가 종료한 날을 뜻합니다.</div>
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의	<div>위 개인(신용)정보 중 [필수적 정보]는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 수집 · 이용에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 위 개인(신용)정보 중 [선택적 정보]의 수집 · 이용에 관한 동의는 거부하실 수 있으나, 동의하지 않으시는 경우 (금융) 거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있습니다.</div>

## 2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	<p>■ 신용정보집중기관 : <u>한국신용정보원</u></p> <p>■ 신용조회회사 : <u>코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주)</u></p> <p>■ 신용정보제공·이용자 : <u>신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 한마음금융(주), (주)국민행복기금, 신용보증재단 중앙회 등</u></p> <p>■ 신용보증 채권자 : 「서민의 금융생활지원에 관한 법률」 제2조 제1호에 의한 금융회사</p> <p>■ 수탁업체 : <u>DM 발송업체, 보증상담 · 고객만족도 조사 · 보증료 환급 안내 등 콜센터</u></p> <p>※ 진흥원은 수탁업체에 개인(신용)정보를 제공할 경우, 업무수행에 필요한 최소한의 정보만을 제공하며, 수탁업체의 추가 · 변경 및 제공 목적의 세부적 내용은 진흥원 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.</p>
제공받는 자의 이용 목적	<p>■ 신용정보집중기관 및 신용조회회사</p> <p>▶ <u>본인의 신용 판단 및 학술연구, 통계작성, 공공기관 정책자료로 활용 (비식별정보 형태)</u></p> <p>■ 신용정보제공 · 이용자 : <u>본인의 신용 판단, 학술연구, 통계작성, 서민금융상품 · 서비스 안내, 홍보</u></p> <p>■ 신용보증 채권자 : <u>채권자의 피보증인 본인 확인 등</u></p> <p>■ 수탁업체 : <u>(금융)거래의 설정 · 유지 · 이행 · 관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행 및 고객만족도 조사 등을 위한 위탁업무의 수행</u></p>
제공할 개인(신용)정보의 항목	<p>■ 신용정보집중기관, 신용조회회사 및 신용정보제공 · 이용자</p> <p>개인식별정보, <u>주민등록번호 등 고유식별정보</u>, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 신용평가를 위한 정보</p> <p>■ 신용보증 채권자 : 개인식별정보 등 (금융)거래의 설정 · 유지 · 이행 · 관리 등에 필요한 정보에 한함</p> <p>■ 수탁업체 : 수집 · 이용에 동의한 정보 중 위탁 업무 목적달성을 위해 필요한 정보에 한함</p> <p>※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.</p>
제공받는 자의 개인(신용) 정보 보유 · 이용 기간	<p>개인(신용)정보는 제공된 날로부터 <u>동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유 · 이용</u> 됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, <u>관련 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유 · 이용</u> 됩니다.</p>
동의를 거부할 권 리 및 동의를 거부 할경우의 불이익	<p>위 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하지 않으면 신용 보증 거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.</p>

### 행정 · 공공기관 자료제공 요청 안내

※ 진흥원은 본인에 대한 신용보증과 관련하여 아래와 같이 행정 · 공공기관에 본인에 대한 자료 제공을 요청할 수 있습니다.

- 근거법률 : 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」 (이하 '서민금융법') 제81조
- 대상기관 : 국가기관(국토교통부, 행정안전부, 고용노동부, 국세청 등), 지방자치단체, 국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단, 한국 자산관리공사, 신용보증재단중앙회, 그 밖에 서민금융법 시행령으로 정하는 공공단체
- 요청정보 : 지적 전산정보 자료, 주민등록 전산정보 자료, 과세정보(사업자등록증명원, 국세납세증명서, 납세사실증명원, 폐업사실증명원 등) 등
- 사용목적 : 신용보증, 구상권행사
- 요청기간 : 보증채무 또는 구상채무 소멸시까지

본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용·제공에 관한 고객 권리 안내문에 관하여 자세히 설명을 듣고 수령하였습니다.

수집·이용 동의	<p>위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p>필수적 정보 ( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p> <p>선택적 정보 ( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>
	<p><b>[선택] 서민금융상품·서비스 안내, 홍보 등의 목적</b>으로 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p>※ 전화, 이메일 또는 문자로 연락 가능합니다.</p> <p>( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>
	<p>진흥원이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 <b>고유식별정보</b>를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p><b><u>고유식별정보 : 여권번호, 외국인등록번호</u></b></p> <p>( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>
제공동의	<p>위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p>( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>
	<p><b>[선택] 서민금융상품·서비스 안내, 홍보 등의 목적</b>으로 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p>※ 전화, 이메일 또는 문자로 연락 가능합니다.</p> <p>( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>
	<p>진흥원이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 <b>고유식별정보</b>를 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p><b><u>고유식별정보 : 여권번호, 외국인등록번호</u></b></p> <p>( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함    <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지않음 )</p>

본인 확인자	직위:	
--------	-----	--

주민등록번호: