

KCB올크레딧 서비스 이용약관 개정(안)

제1조 (목적)

이 약관은 코리아크레딧뷰로 주식회사(이하 "회사"라 함)가 인터넷 및 모바일 등 정보통신설비를 통해 제공하는 서비스를 이용함에 있어 이용자와 "회사"간에 준수할 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"라 함은 회사가 다음과 같은 사이트(이하 "사이트"라 함)에서 제공하는 제7조 제1항의 서비스를 말하며, "유료 서비스"라 함은 이용의 대가로 이용자가 이용료 등을 회사에 납입하여야 하는 서비스를 말합니다.
가. 올크레딧 사이트(www.allcredit.co.kr; m.allcredit.co.kr)
나. 기타 추가 서비스를 제공하기 위한 사이트
2. "이용자"라 함은 사이트에 접속하여 이 약관에 동의하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이라 함은 사이트에 회원으로 가입하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. "비회원"이라 함은 사이트에 회원으로 가입하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. "기업회원"이라 함은 사이트에 개인회원으로 가입하고 회사가 제공하는 기업 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
6. "본인인증 로그인"이라 함은 사이트에 로그인 하기 위해 정보처리 단말기에서, 개인 식별 기관을 통해 본인여부 검증을 말합니다.
7. "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명·주민등록번호 등에 의하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말합니다.
8. "제휴사"라 함은 회사와 전략적 제휴를 통하여 회원정보 공유, 공동 마케팅, 공동 사업을 추진하는 사업체를 말합니다.

② 제1항에서 정의한 용어 이외의 사항은 관련법규 및 상관례에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시 및 변경)

- ① "회사"는 이 약관을 "이용자"가 쉽게 알 수 있도록 사이트의 초기 화면에 게시하여 명시하고, 이용자의 요청이 있는 경우에는 전자문서의 전송, 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식 등으로 이 약관의 사본을 교부하고 그 약관의 내용을 설명합니다.
- ② "이용자"가 회원가입 시 또는 무료서비스 이용 및 유료서비스 구매 시 이 약관의 하단에 기재된 "동의"버튼을 클릭할 경우에 이 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 이 약관의 적용에 동의하는 것으로 봅니다.
- ③ "회사"는 관련법규를 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경하는 경우에는 시행일 1개월 전부터 변경되는 약관을 사이트의 공지란을 통해 초기화면에 게시하거나 "이용자"에게 통지합니다.
- ④ "이용자"는 전항의 규정에 따른 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 회원 탈퇴(해지)를 할 수 있습니다. 전단의 기간 안에 "이용자"가 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제4조 (다른 법령의 준용)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자금융거래법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련법규 또는 상관례에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용계약의 성립)

- ① "이용자"는 이 약관에 동의한다는 의사표시를 하고 "회사"가 정한 양식에 따라 "이용자"의 개인정보를 기입함으로써 회원 가입을 신청합니다.
- ③ "회사"와 "이용자"간의 서비스 이용 계약은 이 약관에 동의한 "이용자"의 이용신청에 대하여 "회사"가 승낙함으로써 성립하고, "이용자"는 회사가 승낙을 한 때로부터 회원의 자격을 취득합니다.

- ④ 회사는 회원가입 신청 시에 관련 법령에 따라 본인인증 절차를 통해 본인 여부를 확인하고 있습니다.
- ⑤ "회사"는 다음 각 호에 정한 사유가 있는 경우에는 "이용자"의 서비스 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.
1. 이용신청 시 정보를 허위로 기재하거나 다른 사람 명의를 도용한 경우
 2. "회사"가 정한 이용신청 절차에 위반하거나 이용신청을 승낙하는 것에 기술상 문제가 있는 경우
 3. 공공질서 및 미풍양속을 저해할 목적으로 이용 신청한 경우
 4. 기타"회사"가 이용승낙이 곤란하다고 판단하는 사유가 있는 경우
 5. 만 14세 미만인 경우

제6조 (서비스 이용약관의 해지)

- ① "이용자"가 서비스 이용약관을 해지하고자 하는 때에는 "회사"에 해지신청을 하거나 사이트의 회원탈퇴 메뉴에서 회원 탈퇴하기 버튼을 클릭하고 이에 따른 탈퇴 절차를 거침으로써 계약을 해지할 수 있습니다.
- ② "회사"는 "이용자"가 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 경우 임의로(단, 제7호의 경우에는 사전에 통지합니다) 이용약관을 해지하거나 서비스의 이용을 중단시킬 수 있습니다. 이 경우 유료 서비스 중단에 따른 이용료의 정산을 하지 아니합니다
1. 다른 사람의 명의, 주민등록번호를 도용한 경우
 2. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
 3. 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 유포시킨 경우
 4. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
 5. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
 6. 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
 7. 기타 이 약관 및 "회사"가 정한 서비스 이용조건, 관련법규에 위반한 경우

제7조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① "회사"는 다음 각호의 서비스를 "이용자"에게 제공하며, 서비스의 상세한 내용은 서비스의 제공화면에서 설명합니다.
1. 신용관리 서비스
본인의 신용점수 확인, 신용점수 관리방안, 신용정보 변동내역 통보 등 본인의 신용정보를 관리할 수 있는 서비스
 2. 명의보호 서비스
내 명의의 불법신용조회를 차단하거나 금융거래발생시 실시간 알람을 받을 수 있는 서비스
 3. 카드/대출관리 서비스
본인의 카드관련정보(카드 이용금액, 카드보유개수 등) 및 대출관련정보(대출금액, 연체금액 등)를 확인할 수 있는 서비스
 4. 전세안심관리 서비스
설정한 주소지 관련 정보(등기, 경매, 실거래가, 임대인 체납정보), 내 명의의 금융정보(대출정보, 신상청구지정보) 변동 발생시 알람을 받을 수 있는 서비스
 5. MyData등록 서비스
비금융성실납부 내역을 등록 시 신용평가에 반영되는 서비스
 6. 소호점수 서비스
개인사업자 및 소규모 법인을 대상으로 개인신용정보와 사업체정보를 통계적으로 분석하여 소호신용평가 모델에 의해 산출된 점수를 제공하는 서비스
 7. 기타 "회사"가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴를 통해 제공하는 서비스
- ② "회사"는 업무 수행상 필요하다고 판단되는 경우 전항의 서비스 내용을 추가하거나 변경할 수 있으며, 이 경우 추가 또는 변경한 서비스의 내용을 사이트에 게시하거나 이용자에게 개별 통지합니다.
- ③ "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 변경하거나 중단할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "이용자"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제8조 (서비스 이용의 제한 및 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한하거나 중단시킬 수 있습니다.
1. 사이트의 장애 및 보수 등으로 부득이한 경우
 2. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 통신두절 등으로 부득이한 경우

3. "회사"의 파업, 파산, 사업목적의 변경으로 인한 서비스의 폐쇄

4. 기타 서비스 제공을 계속하기가 부적절하거나 현저히 곤란한 사유가 있는 경우

② 전항의 의한 서비스의 이용 제한 및 중단의 경우 "회사"는 사이트 화면에 게시 하거나 전화, 이메일 등 기타 적절한 방법으로 "이용자"에게 통지합니다.

제9조 (서비스 이용료)

① "회사"는 유료 서비스 이용료에 관한 자세한 내용에 대하여는 유료 서비스 이용약관 체결 시 해당 서비스 신청화면에 게시하거나 기타의 방법으로 "이용자"에게 이 약관과 별도로 공지합니다.

② "이용자"는 유료 서비스 이용료를 다음 각호의 방법으로 납입할 수 있습니다.

1. "회사"가 인정하는 신용카드에 의한 결제
2. "회사"가 인정하는 계좌이체
3. "회사"가 인정하는 휴대폰에 의한 결제
4. 기타 "회사"가 인정하는 방법

제10조 (환불)

① "이용자"가 유료서비스를 구매한 후 구매취소 및 환불을 요청할 경우에는 "회사"는 다음의 각호에 따라 환불처리 합니다.

1. "이용자"가 종합신용관리서비스 등 서비스 구매 후 1회 조회로 상품의 가치가 손실되는 경우

가. 구매 후 1회도 조회하지 않은 경우에는 결제를 취소하거나 전액환불을 합니다. 단, 구매 후 7일을 초과하는 경우에는 "이용자"가 지급한 이용료에서 총 이용료의 10%에 해당하는 금액(수수료 및 위약금)을 공제한 금액을 환불합니다.

나. 구매 후 1회 이상 조회한 경우에는 "이용자"가 지급한 이용료에서 총 이용료의 10%에 해당하는 금액(수수료 및 위약금)과 이용기간에 해당하는 금액 및 제출용 신용보고서(평점 기본 보고서) 금액을 공제한 금액을 환불합니다.

2. "이용자"가 명의보호서비스 등 서비스 이용기간에 따라 이용료를 산정한 서비스를 구매한 경우에는 "이용자"가 지급한 이용료에서 총 이용료의 10%에 해당하는 금액(수수료 및 위약금)과 이용기간에 해당하는 금액을 공제한 금액을 환불합니다.

3. "회사"의 귀책사유 및 사이트 자체의 문제로 인해 "이용자"가 서비스를 제공받을 수 없는 경우 수수료 및 위약금 없이 "이용자"가 지급한 이용료에서 이용기간에 해당하는 금액을 공제한 금액을 환불합니다.

② "이용자"가 제1항 에 따라 환불을 요청한 경우 "회사"는 특별한 사유가 없는 한 14일 이내에 10원미만은 절상한 금액을 환불합니다.

③ "회사"에서 마케팅 활동 등의 목적으로 제공하는 무상 서비스이용권은 환불되지 않습니다.

④ 기타 본 약관에서 정하지 않은 환불에 관한 사항은 "회사"가 서비스 소개화면 등 사이트에 별도로 고지하는 내용에 따릅니다.

제11조 (정보 및 광고의 제공)

① "회사"는 서비스와 관련된 정보 및 광고를 사이트에 게재하거나 "이용자"에게 전자우편으로 제공할 수 있습니다.

② "회사"는 서비스와 관련된 정보 및 광고를 전화, 전자우편, 휴대전화 문자메시지 등에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 "이용자"의 사전 동의를 받습니다.

③ 제2항에 따라 정보 및 광고를 제공받은 "이용자"는 원치 않을 경우 언제든지 가입신청 메뉴와 개인정보변경 메뉴 등에서 수신거부를 할 수 있습니다. 다만 관련법에 따른 거래관련정보 및 공시의무정보, 약관변경 안내 등은 수신거부에도 불구하고 전송될 수 있습니다.

제12조 (광고의 게재 등)

① "회사"는 서비스에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성 있는 광고를 사이트에 게재할 수 있습니다.

② "회사"는 사전 동의를 한 "이용자"에 한하여 "회사" 또는 제휴사의 상품소개 관련정보를 이메일, 휴대폰 SMS 등을 통해 발송할 수 있습니다.

제13조 (이용자의 게시물)

- ① "이용자"가 게시한 게시물의 내용에 대한 권리 및 책임은 "이용자"에게 있으며, "이용자"의 게시물이 타인의 지적재산권 등을 침해함으로써 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 "이용자"가 부담합니다.
- ② "회사"는 "이용자"가 게시한 내용이 다음 각호에 해당하는 경우 임의로 삭제할 수 있습니다. 다만, "회사"는 이러한 게시물의 삭제의무를 부담하지 않습니다.
 1. "회사" 또는 제3자의 지적재산권 등을 침해하는 내용인 경우
 2. 타인을 비방하거나 명예를 훼손하는 내용인 경우
 3. 공공질서 및 미풍양속을 해칠 우려가 있는 내용인 경우
 4. 탈퇴한 회원이 등록한 게시물
 5. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용일 경우
 6. "회사"가 규정한 게시기간을 초과한 경우
 7. "회사"의 서비스 제공을 고의적으로 방해하는 내용일 경우
 8. 기타 이 약관이나 관련법규에 위배된다고 판단되는 경우
- ③ "이용자"는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공하거나 판매해서는 안되며, 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

제14조 (회사의 책임과 의무)

- ① "회사"는 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다하며, 사이트에 장애가 생긴 경우 특별한 사유가 없는 한 지체없이 이를 수리 또는 복구합니다.
- ② "회사"는 "이용자"의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정하고, 개인정보취급방침을 제정하여 사이트 초기화면에 게시합니다.
- ③ "회사"는 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 보호대책을 수립해야 합니다.
- ④ "회사"는 "이용자"로부터 정당한 의견이나 불만 제기 등이 있는 경우 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 "이용자"에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.

제15조 (이용자의 책임과 의무)

- ① "이용자"는 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
 1. 다른 사람의 명의 등 개인정보를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위
 2. 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 이용 이외의 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 3. "회사" 및 제3자의 지적재산권 등을 침해하는 행위
 4. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 타인에게 유포하는 행위
 5. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 6. 기타 약관 및 "회사"가 공지한 사항, 관련법규를 위반하는 행위
- ② "이용자"는 본인의 개인정보를 타인이 사용하게 해서는 안되며, 본인의 개인정보를 타인이 이용함으로써 발생한 결과에 대한 책임은 "이용자"에게 있습니다.
- ③ "이용자"는 "회사"의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동의 결과에 대하여 "회사"는 책임을 지지 않습니다. "이용자"는 이와 같은 영업활동으로 인하여 "회사"에 손해를 발생시킨 경우 그 손해를 배상하여야 합니다.
- ④ "이용자"는 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제16조 (면책)

"회사"는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 책임을 지지 않습니다.

- ① "이용자"의 개인정보 등 관리소홀로 손해가 발생할 경우
- ② 천재지변, 전쟁 등 불가항력적인 사유로 서비스를 제공하지 못하는 경우
- ③ 통신기기, 통신회선 또는 "회사"가 직접 통제할 수 없는 장애에 의한 업무처리 지연이나 불능이 발생한 경우

- ④ "이용자"가 제15조(이용자의 책임과 의무)를 위반하여 손해가 발생한 경우
- ⑤ "이용자"의 동의를 얻어 제휴사에 제공한 정보가 제휴사에 의해 누출이 된 경우
- ⑥ 기타 "회사"의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 사고가 아닌 경우

제17조 (지적재산권의 귀속 및 이용제한)

- ① "회사"가 작성한 저작물에 대한 지적재산권은 "회사"에 귀속합니다.
- ② "이용자"는 사이트를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사"의 지적재산권에 속하는 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하여서는 안됩니다.

제18조 (손해배상)

- ① "회사" 및 "이용자"가 이 약관을 위반하는 경우, 귀책 당사자는 책임을 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.
- ② "회사"는 천재지변, 국가비상사태, 전쟁, 파업, 기타 "회사"의 지배범위 밖의 사유로 인하여 "이용자" 및 제3자에게 발생시킨 손해에 대하여 책임지지 아니합니다.

제19조 (회사와 제휴사와의 관계)

- ① "회사"는 제휴사가 제공하는 서비스에 대하여 보증책임을 지지 않습니다.
- ② "회사"와 제휴사는 독자적으로 사이트를 운영하므로 "회사"는 제휴사와 "이용자"간에 행해진 거래에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제20조 (통지)

- ① "회사"가 "이용자"에 대하여 개별 통지를 하는 경우, "회사"는 "이용자"가 제공한 주소, 전화번호, 이메일 등 "회사"가 적절하다고 판단하는 방법을 선택할 수 있습니다.
- ② "회사"가 불특정 다수 "이용자"에 대하여 통지를 하는 경우 "회사"는 1주일 이상 사이트 화면에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ "이용자"가 잘못된 연락처 정보를 제공하거나 변경된 연락처 정보를 "회사"에 통보하지 않는 등 "이용자"의 귀책 사유로 인하여 통지를 받지 못하는 경우 "회사"는 책임을 지지 않습니다.

제21조 (분쟁의 조정 및 해결)

- ① "회사"는 "이용자"가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 처리를 위하여 고객센터를 설치하여 운영합니다.
- ② "회사"는 "이용자"로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 신속하게 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통보해 드립니다.
- ③ "회사"와 "이용자"는 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 하여야 합니다.

제22조 (준거법 및 관할법원)

"회사"와 "이용자"간에 발생한 분쟁에 대하여는 대한민국 법을 적용하며, 분쟁으로 인한 소송은 민사소송법상 관할을 가지는 대한민국의 법원에 제기합니다.

부 칙

(시행일) 본 약관은 2021년 8월 27일부터 시행합니다.