

이력서

자기소개

다양한 경험과 소통으로 가치를 설계하는 3년차 PM 홍효석입니다.

- 개발, 데이터 분석, UX 기획까지 아우르는 폭넓은 실무 경험을 보유했습니다.
- 기술적 이해를 바탕으로 유관부서와의 원활한 협업을 이끌어냅니다.
- 문제 해결 능력을 바탕으로 사용자와 조직 모두를 위한 최적의 솔루션을 설계합니다.
- 사용자 경험 중심의 접근으로 가치 있는 제품을 기획하고 실행합니다.



인적 사항

성명	홍효석 (洪孝錫)
여권 상 영문 성명	Hyoseok Hong
생년월일	1994.12.01
전화번호	010-9757-7468
이메일	hyosuk121@naver.com
장애 여부	비대상
병역 사항	육군 만기제대 (2014.04 ~ 2016.01)
현 주소	경기도 성남시 분당구 미금로 215 대원아파트
포트폴리오	https://hyosuk121.github.io/portfolio/

학력 사항

- 단국대학교 (2013.03 ~ 2021.02) : 응용컴퓨터 공학과(학사) 졸업
- 분당중앙고등학교 (2010.03 ~ 2013.02) : 이과 졸업

대외활동

- 멀티 캠퍼스 (2021.07 ~ 2021.12) : 데이터 사이언스/엔지니어링 교육 과정 수료

자격증

- NAVER Cloud Platform Certified Associate - NAVER Cloud (2025.02.26)
- GAC(Google Analytics Certification) - Google (2024.10.19)
- 한국사능력검정시험 3급 - 국사편찬위원회 (2021.02.19)

경력사항

데이터사이언스랩	2022.07 ~ 2022.11	[인턴] ABC3팀 - 공공 데이터 처리 및 시각화 - 데이터 플랫폼 Front-end 개발
티맥스 오에스	2023.01 ~ 2023.12	[정규직] UX팀, PD팀(제품기획팀) - 보안용 운영체제 기획 및 관리 - 중앙 관리 서버 기획 및 관리
티맥스 클라우드	2023.12 ~ 2024.12 (티맥스오에스와 인수합병)	[정규직] PD팀(제품기획팀) - 보안용 운영체제 기획 및 관리 - 중앙 관리 서버 기획 및 관리

활용 도구

항목	프로그램 명	숙련도
협업 도구	Jira, Redmine, Slack, Notion	★★★★☆
문서 도구	MS Office (Excel, PPT, Word), Google Work Space	★★★★★
디자인 도구	Figma, Adobe illustrator	★★★★☆
데이터 분석	SQL, Google Analytics, MySQL	★★★☆☆
프로그래밍 언어	Python, Javascript	★★★☆☆

수상내역

1. **데이터 시각화 프로젝트**(멀티캠퍼스 주관) - **우수상** (2021.09.15)
 - 전기차관련 공공데이터 분석 및 사용 확대 방안 제시
2. **빅데이터 활용 프로젝트**(멀티캠퍼스 주관) - **최우수상** (2021.10.20)
 - 웹크롤링과 MongoDB를 이용한 실시간 주식데이터 생성
3. **기업 요구사항 기반의 문제 해결 프로젝트**(멀티캠퍼스 주관) - **우수상** (2021.12.07)
 - 외국인을 위한 한식 이미지 분류 및 정보 제공 서비스 구현
4. **공공데이터 아이디어 해커톤** (한국지능정보사회진흥원 주관) - **최우수상** (2022.12.08)
 - 친환경 라이프 스타일 헬스케어 앱 서비스 기획

경력 기술서

1. 데이터 사이언스랩

부서 명	ABC 3팀
직책/직급	인턴
재직 기간	2022.07.01 ~ 2022.11.30

[담당 업무]

- 데이터 전처리 및 시각화
- 데이터 플랫폼 Front-end 개발

[주요 성과]

남해군 공공데이터 구축 및 데이터 플랫폼 개발 프로젝트를 통해 공공데이터를 수집 및 전처리하여 데이터 일관성과 신뢰성을 확보하였습니다. 데이터 시각화 대시보드를 “인구”, “지역 경제”, “농림/축산업” 등의 10개의 항목으로 구축하여 행정기관 및 이해 관계자들이 데이터를 직관적으로 활용할 수 있도록 개선하였습니다.

2. 티맥스 오에스 / 티맥스 클라우드

부서 명	UX팀, PD팀(제품 기획팀)
직책/직급	PM Manager (프로젝트 매니저)
재직 기간	2023.01.02 ~ 2024.12.31

[담당 업무]

- 중앙 관리 서버 기능 기획 및 관리
- 보안용 운영체제 기능 기획 및 관리

[주요 성과]

중앙 관리 서버와 보안용 운영체제로 구성된 Server-Client 기반 솔루션(온북)의 제품 기획 및 관리 업무를 담당하며, 기존 사업을 2개에서 10개로 확장시키는 성과를 이뤘습니다. 정규 릴리즈 일정 수립, 기능 기획, 보안 기능 강화 등을 통해 제품의 완성도와 시장 경쟁력 크게 높이고,업무 자동화를 강화하여,더 많은 사업 기회를 창출하는 데 기여했습니다.

1) 중앙 관리 서버 (TmaxGPMS)

중앙 관리 서버의 주요 릴리즈와 Hotfix를 통해 성능과 보안성을 개선하며 고객사의 요구사항을 적극 반영하였습니다. **원격 지원 기능 및 관리 기능을 기획하여**, 현장 엔지니어들이 직접 사업 사이트를 방문하는 횟수를 줄일 수 있도록 개선하였으며, 공공 기관의 **개인정보 보호 지침을 준수하는 기능을 구현하여** 신뢰성을 확보했습니다.

2) 보안용 운영체제 (Tmax구름 SD, TinuxPC)

Debian 기반의 보안용 운영체제 **프로토타입 기획부터 정규 릴리즈까지 전 과정의 기획과 관리**를 담당했습니다. 주요 목표는 공공기관 및 기업 고객을 위한 보안성과 효율성을 겸비한 OS 개발이었으며, **사용자 친화적인 UI/UX를 구현하고**, 중앙 관리 서버와의 호환을 통한 **강력한 보안 기능을 기획**했습니다.

3. 진행 프로젝트

프로젝트 명	중앙 관리 서버 정규 릴리즈 (기여도 : 20%)
소속 팀	UX팀
제품	중앙 관리 서버 (TmaxGPMS)
프로젝트 기간	2023.03 ~ 2023.06

[담당 업무]

1. **요구 사항 분석 및 문제 정의** : 고객의 요구 사항을 분석하여 문제를 정의하고 가설을 수립
2. **스크립트 배포 기능 기획** : 원격 배포 기능을 도입하여 현장 방문 횟수를 감소
3. **작업 내역 기능 정의 및 업데이트** : 기존 누락된 로그를 시스템화하여 관리 효율성 향상
4. **UI Guide 작성** : 개발 및 디자인 협업을 위한 UI 가이드 문서 제공

[주요 성과]

스크립트 배포 기능을 기획하여 **엔지니어의 현장 방문 횟수를 30% 감소**시켰으며, 작업 내역 기능을 개선하여 **업무 로그 관리 효율성을 향상**시켰습니다.

프로젝트 명	중앙 관리 서버 Hotfix 릴리즈 (기여도 : 25%)
소속 팀	PD팀
제품	중앙 관리 서버 (TmaxGPMS)
프로젝트 기간	2023.10 ~ 2023.12

[담당 업무]

- 1. **요구 사항 분석 및 문제 정의** : 고객의 요구 사항을 분석하여 문제를 정의하고 가설을 수립
- 2. **일정 협의** : UX/개발/QA 등 연관 부서와 사업 일정에 맞추어 일정 협의 및 WBS 작성
- 3. **보안 기능 강화**: 개인정보 보호 지침 준수를 위한 관리자 계정 관리 기능 추가
- 4. **인사 DB 연동 자동화**: 기존 수동 계정 생성 프로세스를 자동화하여 업무 생산성 향상

[주요 성과]

보안 감사 대응 강화를 위해 **관리자 계정 관리 기능**을 추가하여 개인 정보 보호 수준을 향상시켰으며, **개인정보 처리 시스템 보안 지침 사항을 5건 해결**하였습니다. **인사 DB 연동 기능을 도입**하여 **사용자 계정 생성 자동화율을 100%로 증가**시켰으며, 이를 통해 계정 관리 업무의 생산성을 증가시키는 성과를 거두었습니다.

프로젝트 명	보안용 운영체제 프로토타입 개발 프로젝트 (기여도 : 35%)
소속 팀	PD팀
제품	보안용 운영체제 (TinuxPC)
프로젝트 기간	2024.01 ~ 2024.04

[담당 업무]

- 1. **운영체제 및 VM 레퍼런스 조사** : 주요 OS 및 가상화 소프트웨어 기능 분석
- 2. **프로토타입 형상 정의** : 주요 필요 기능을 정의 및 IA 작성
- 3. **일정 협의** : UX/개발/QA 등 연관 부서와 사업 일정에 맞추어 일정 협의 및 WBS 작성
- 4. **업데이트 및 배포 기능 기획**: 안정성과 확장성을 고려한 업데이트 설계
- 5. **부팅/종료/재시작 동작 설계** : 운영체제의 작동 흐름을 설계
- 6. **그리터 및 로그인 기능 기획** : 보안이 강화된 인증 절차를 설계
- 7. **영어 번역** : 글로벌 사용자를 위한 기능 정의 및 UI 텍스트를 영어로 번역

[주요 성과]

운영체제 시장의 주요 레퍼런스 8개를 분석하여 **보안성과 확장성을 고려한 기능을 기획**하였으며, 프로토타입 개발을 통해 **시스템 안정성을 80%로 향상**시켰습니다. OS 내 업데이트 기능을 기획하여 배포 시간을 단축하였으며, 로그인 및 보안 기능을 강화하여 **보안 취약점을 감소**시켰습니다.

프로젝트 명	보안용 운영체제 정규 릴리즈 (기여도 30%)
소속 팀	PD팀
제품	보안용 운영체제 (Tmax구름 SD, TinuxPC)
프로젝트 기간	2024.05 ~ 2024.09

[담당 업무]

1. **이슈 데이터 분석** : 프로토타입 형상에서 발생한 이슈 데이터 분석을 통해 개발 우선순위 선정
2. **일정 협의** : UX/개발/QA 등 연관 부서와 사업 일정에 맞추어 일정 협의 및 WBS 작성
3. **프로젝트 일정 및 요건 관리**: 전체 일정 및 리소스 계획 수립
4. **UI/UX 개선**: 메인 화면(Topbar, Dock, Activities 등) 및 동작 설계
5. **VM 지원 기능 기획**: Guest OS 이미지 관리, 자원 설정, 화면 모드 기능 추가
6. **알림센터 기획**: 즉각적인 시스템 업데이트 및 알림 기능 추가

[주요 성과]

정규 릴리즈를 통해 VM 기능을 추가하여 **사용자 환경의 확장성을 높였으며, VM 사용 속도를 기존 대비 30%이상 향상**시켰습니다. UI/UX 개선을 통해 **사용자 인터페이스의 직관성을 높였으며**, 운영체제 설치 및 설정 가이드 배포를 통해 **사용자 편의성을 증가**시켰습니다.

프로젝트 명	중앙 관리 서버 및 보안용 운영체제 정규 릴리즈 (기여도 : 25%)
소속 팀	PD팀
제품	중앙 관리 서버 (TmaxGPMS), 보안용 운영체제 (Tmax구름 SD)
프로젝트 기간	2024.09 ~ 2024.12

[담당 업무]

1. **요구 사항 분석 및 문제 정의** : 고객의 요구 사항을 분석하여 문제를 정의하고 가설을 수립
2. **일정 협의** : UX/개발/QA 등 연관 부서와 사업 일정에 맞추어 일정 협의 및 WBS 작성
3. **가상 IP 및 MAC 주소 할당 기능 개선**: 수동 작업을 최소화하여 관리 프로세스 간소화
4. **원격 근무 지원 기능 추가**: 외부망을 통한 비밀번호 변경 및 단말 업데이트 기능 구현

[주요 성과]

기존 수동 작업이 었던 네트워크 관리 기능을 개선하여 **가상 IP 및 MAC 주소 할당 프로세스를 50% 간소화**하였습니다. 또한, 원격 근무시 제한되던 기능을 보안 감사 기준에 맞추어 제공하며, **외부망에서의 사용성을 향상**시켰습니다.

4. 산출물

1) 중앙 관리 서버

UI Guide	개발자 및 디자이너 협업을 위한 UI 문서 제공
정보 구조 문서 (IA)	시스템 구조를 체계적으로 정의 및 업데이트
WBS	프로젝트 단계별 일정 수립 및 리소스 관리
관리자 매뉴얼	관리자용 사용자 가이드를 제공하여 운영 편의성 향상
제품 기획안	기능 정의, 정책, As-is/To-Be 분석을 포함한 제품 기획안 작성
요건 및 이슈 데이터 관리	제품의 요건 및 이슈 데이터를 카테고리화/시각화하여 우선순위 선정시 활용

2) 보안용 운영체제

정보 구조 문서 (IA)	시스템 구조를 체계적으로 정의 및 업데이트
WBS	프로젝트 단계별 일정 수립 및 리소스 관리
설치 안내서 및 사용자 매뉴얼	운영체제 설치 및 설정 지원 문서 작성
제품 기획안	기능 정의, 정책, As-is/To-Be 분석을 포함한 제품 기획안 작성
제품 Pre-Sales 기획안	고객 대응 및 제품 경쟁력 강화를 위한 기획 자료 제공
제품 정책 문서	운영체제 버전 및 지원 사양 관련 정책 정보 제공
요건 및 이슈 데이터 관리	제품의 요건 및 이슈 데이터를 카테고리화/시각화하여 우선순위 선정시 활용