



# IIJ4U



PPPoE接続

PPP接続

## IIJ4Uマニュアル 目次

### PPPoE接続

フレッツ・ADSL／Bフレッツ／フレッツ 光ネクスト／フレッツ・光プレミアム  
▼フレッツ・光プレミアムの設定方法は、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。

Windows Vista	2
Windows XP	8
Windows版フレッツ接続ツール	13
Mac OS X	15
Macintosh版フレッツ接続ツール	18
トラブルシューティング	21
Q&A	24

### PPP接続

IIJ4Uアクセスポイント／フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／  
PacketWIN/One

Windows Vista	25
Windows XP	31
Mac OS X	36
Mac OS 9	39
トラブルシューティング	41
Q&A	44

▼より便利に使用するための設定等、詳しくは各ソフトに付属のドキュメントをご覧ください。

▼本マニュアルでは、接続方法について解説しています。メール、FTP等の設定方法は、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。

## IIJ4Uホームページ

URL <https://www.iij4u.or.jp/>

### IIJサポートセンター [年中無休 9:00～19:00]

TEL 03-5205-4444  
FAX 03-5205-4440  
E-mail support@iij4u.or.jp

▼お問い合わせの際は、PPPoE接続名をご用意ください。また接続に関するお問い合わせは、下記の項目も併せてご連絡ください。

▼ご登録情報については、ご契約者本人よりお問い合わせください。

PPPoE 接続	PPP 接続	お問い合わせ時に必要な項目
✓	✓	PPPoE接続名(ppXXXXXXXX)
✓	✓	パソコンの機種名・OSの種類・バージョン
✓		ADSLモデムのメーカー名・型番・バージョン
	✓	モデムやTAのメーカー名・型番・バージョン
✓		PPPoEソフトの種類・バージョン
	✓	PPPソフトの種類・バージョン
✓	✓	試していただいた内容及び操作手順内容
✓	✓	接続のログを生成できる場合は、その記録内容
✓	✓	接続時間帯
✓	✓	エラーメッセージの内容
✓	✓	ブロードバンドルータやルータの機器名・バージョン (ご利用の場合)
✓	✓	ブロードバンドルータやルータの設定内容 [接続設定・フィルタ設定] (ご利用の場合)

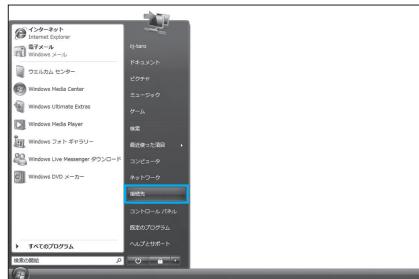


# Windows Vista

フレッツ・ADSL／Bフレッツ接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をONにしてください。

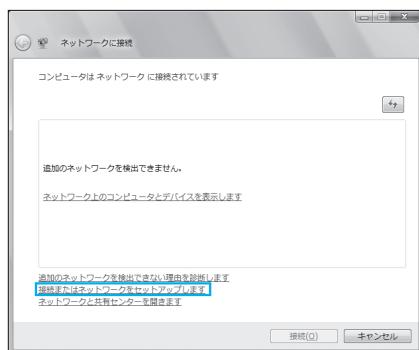
初めて設定をする

STEP  
1



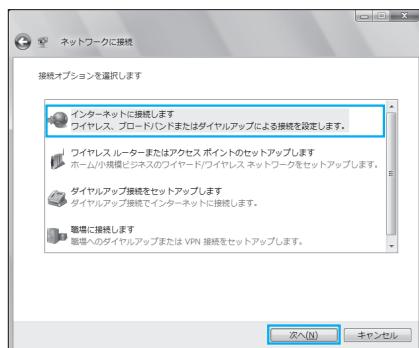
「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

STEP  
2



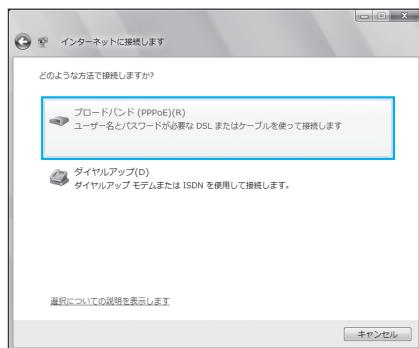
「接続またはネットワークをセットアップします」をクリックします。

STEP  
3

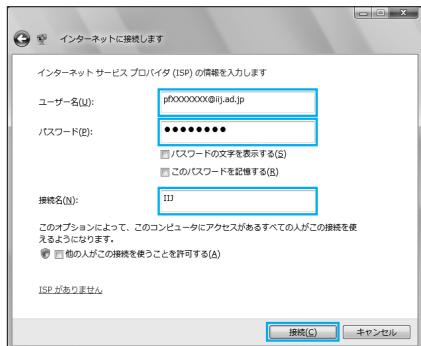


「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。

STEP  
4



「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。

**STEP  
5****▼ユーザー名**

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXX@ij.ad.jp)

**▼パスワード**

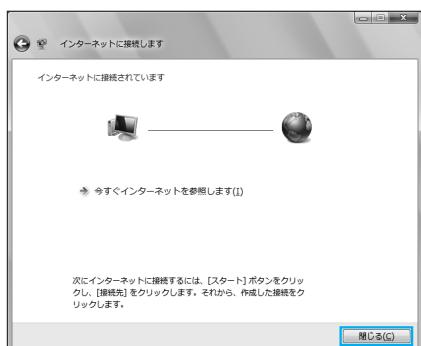
お客様のPPPパスワードを入力

**▼接続名**

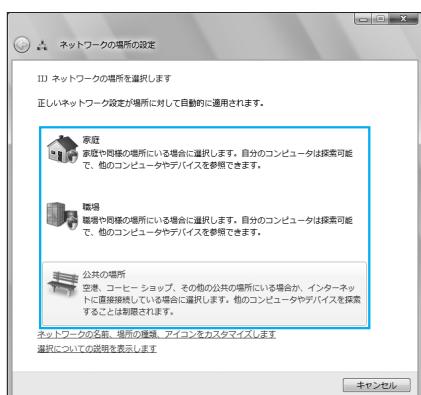
任意の名前を入力

(例：IIJ)

「接続」をクリックします。

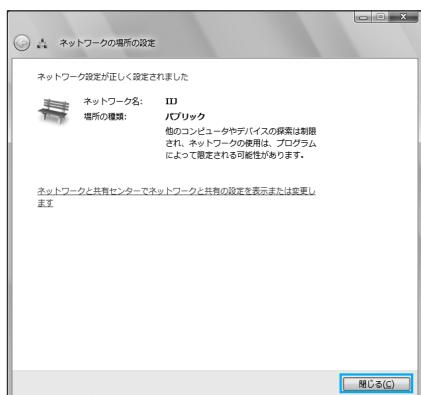
**STEP  
6**

「閉じる」をクリックします。

**STEP  
7**

「家庭」、「職場」、「公共の場所」から選択します。

既に選択されている場合は表示されませんので、STEP8に進みます。

**STEP  
8**

「閉じる」をクリックします。

**STEP  
9**

「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

## 接続アイコンの設定

### STEP 10



「切断」をクリックします。  
以上で基本的な設定は終了です。

### STEP 1



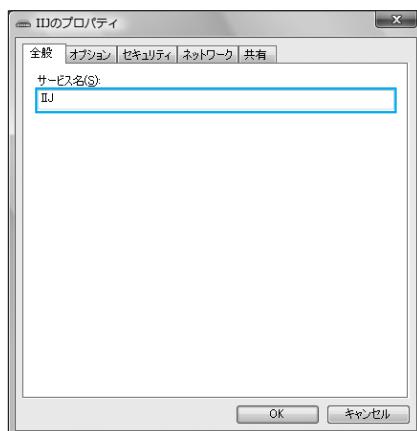
「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

### STEP 2



「生成された接続(例:IIJ)」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

### STEP 3

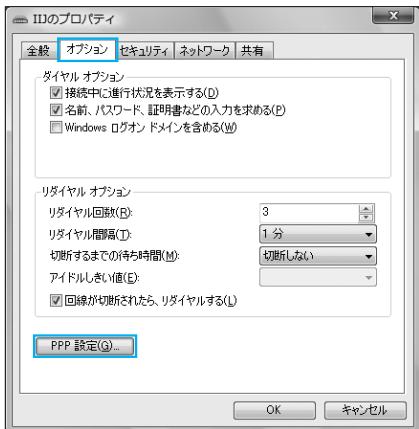


▼サービス名  
任意の名前を入力  
(例:IIJ)

「オプション」タブをクリックします。

## STEP

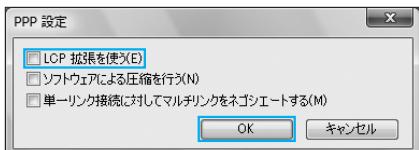
4



'PPP設定'をクリックします。

## STEP

5



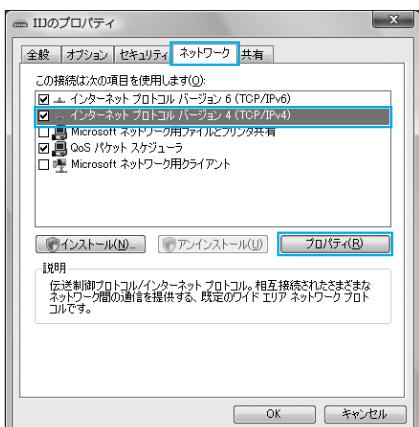
## ▼LCP拡張を使う

項目のチェックを外す

'OK'をクリックします。

## STEP

6

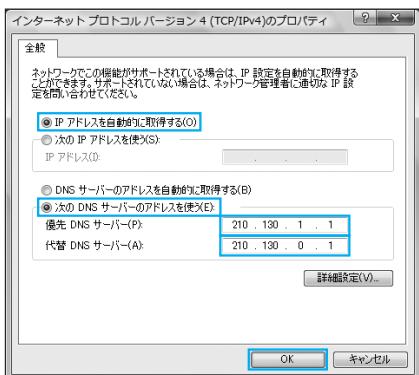


'ネットワーク'タブをクリックします。

'インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)'を選択し、「プロパティ」をクリックします。

## STEP

7



## ▼IPアドレスを自動的に取得する

項目を選択

## ▼次のDNSサーバーのアドレスを使う

項目を選択

## ▼優先DNSサーバー

東日本エリア「210.130.1.1」、西日本エリア「210.130.0.1」

を入力

## ▼代替DNSサーバー

東日本エリア「210.130.0.1」、西日本エリア「210.130.1.1」

を入力

'OK'をクリックします。

'生成された接続(例:IIJ)のプロパティ'画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## STEP

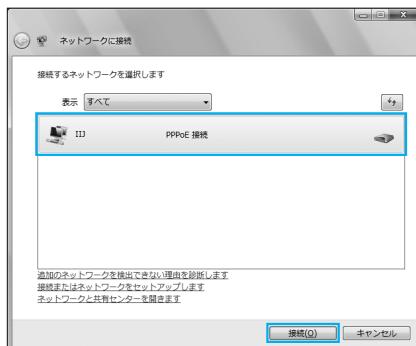
1



「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

## STEP

2



「生成された接続(例：IIJ)」を選択し、「接続」をクリックします。

## STEP

3



## ▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXXXX@ij.ad.jp)

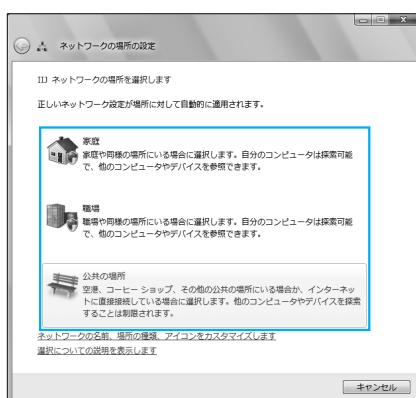
## ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

「接続」をクリックします。

## STEP

4

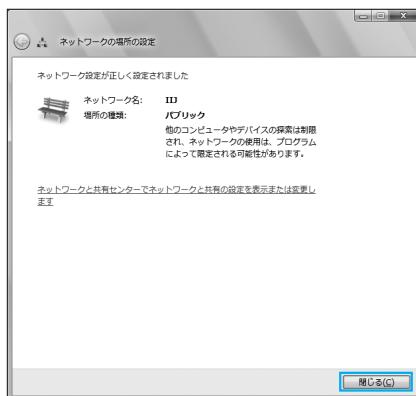


「家庭」、「職場」、「公共の場所」から選択します。

既に選択されている場合は表示されませんので、STEP5に進みます。

## STEP

5



「閉じる」をクリックします。

**STEP****6**

11:38

接続に成功すると、タスクトレイにインジケータが表示されます。

**STEP****7**

接続を切る場合は、「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

**STEP****8**

「切断」をクリックします。



接続

PPPoE接続 フレッツ・ADSL／Bフレッツ／フレッツ 光ネクスト

# Windows XP

フレッツ・ADSL／Bフレッツ接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONににする必要があります。フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をONにしてください。

初めて設定を  
する

STEP  
1



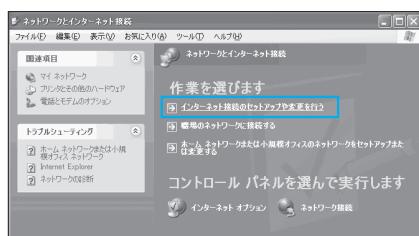
「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択します。

STEP  
2



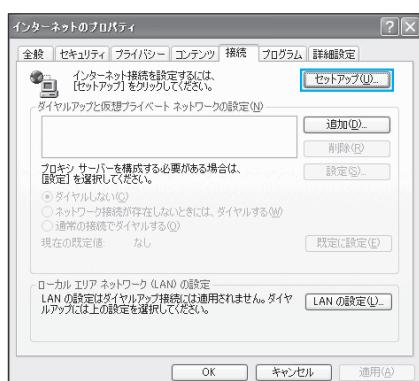
「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

STEP  
3



「インターネット接続のセットアップや変更を行う」をクリックします。

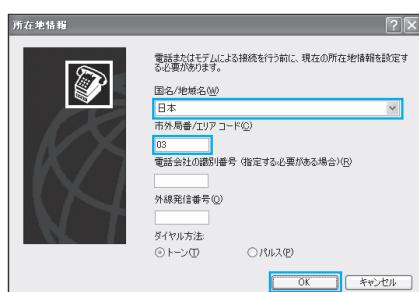
STEP  
4



「セットアップ」をクリックします。

既にセットアップされている場合は表示されませんので、STEP7に進みます。

STEP  
5



▼国名/地域名

「日本」を選択

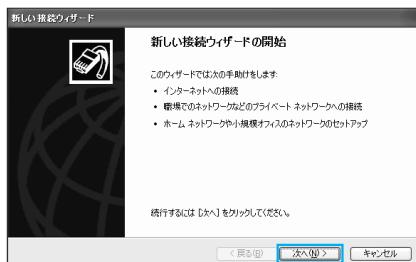
▼市外局番/エリアコード

お客様の市外局番を入力  
(例：03)

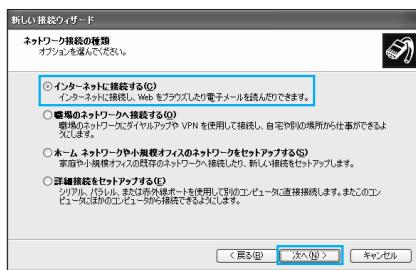
「OK」をクリックします。

**STEP****6**

設定が正しいことを確認し、「OK」をクリックします。

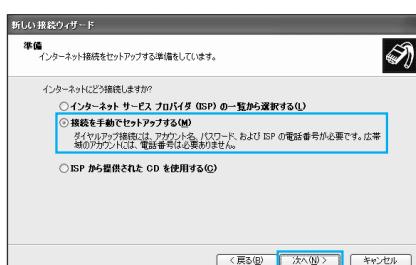
**STEP****7**

「次へ」をクリックします。

**STEP****8**

▼ネットワーク接続の種類  
「インターネットに接続する」を選択

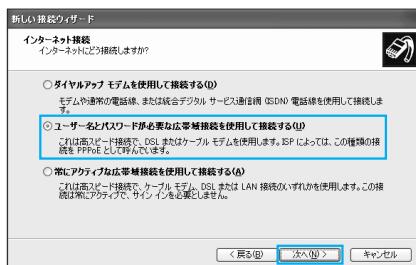
「次へ」をクリックします。

**STEP****9**

## ▼準備

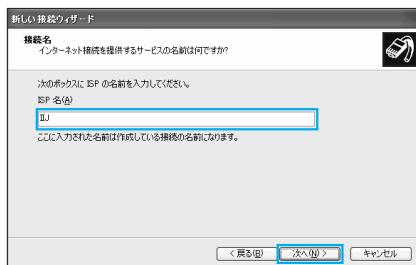
「接続を手動でセットアップする」を選択

「次へ」をクリックします。

**STEP****10**

▼インターネット接続  
「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する」を選択

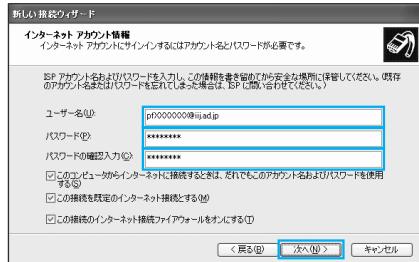
「次へ」をクリックします。

**STEP****11**

▼ISP名  
任意の名前を入力  
(例 : IIJ)

「次へ」をクリックします。

## STEP 12



### ▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力

(例：pfXXXXXX@ij.ad.jp)

### ▼パスワード

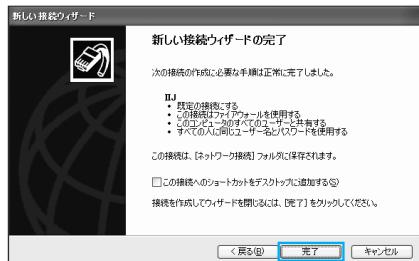
お客様のPPPパスワードを入力

### ▼パスワードの確認入力

お客様のPPPパスワードを入力

「次へ」をクリックします。

## STEP 13



「完了」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## 接続アイコンの設定

## STEP 1



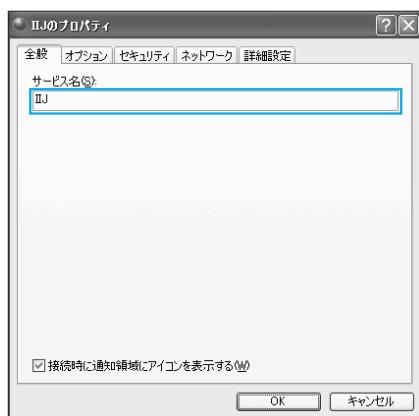
「スタート」メニューの「接続」から「生成された接続(例：IIJ)」を選択します。

## STEP 2



「プロパティ」をクリックします。

## STEP 3



### ▼サービス名

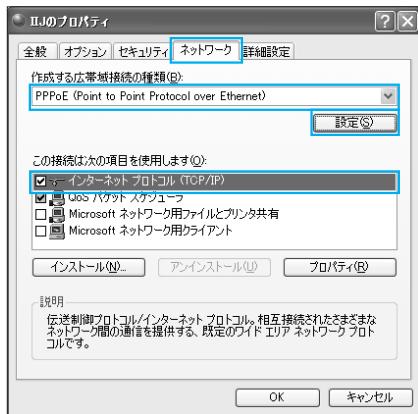
任意の名前を入力

(例：IIJ)

「ネットワーク」タブをクリックします。

## STEP

4



## ▼作成する広帯域接続の種類

「PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)」を選択

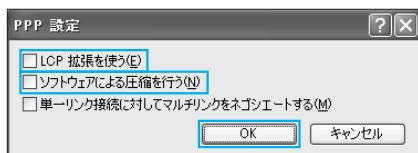
## ▼この接続は次の項目を使用します

「インターネットプロトコル(TCP/IP)」をチェック

「設定」をクリックします。

## STEP

5



## ▼LCP拡張を使う

項目のチェックを外す

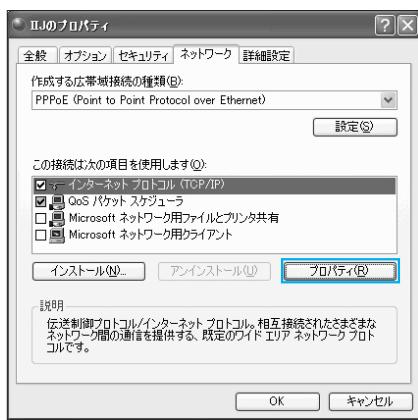
## ▼ソフトウェアによる圧縮を行う

項目のチェックを外す

「OK」をクリックします。

## STEP

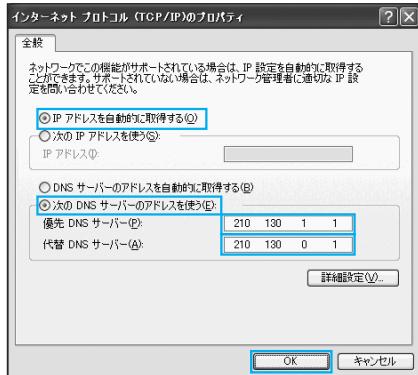
6



「プロパティ」をクリックします。

## STEP

7



## ▼IPアドレスを自動的に取得する

項目を選択

## ▼次のDNSサーバーのアドレスを使う

項目を選択

## ▼優先DNSサーバー

東日本エリア「210.130.1.1」、西日本エリア「210.130.0.1」を入力

## ▼代替DNSサーバー

東日本エリア「210.130.0.1」、西日本エリア「210.130.1.1」を入力

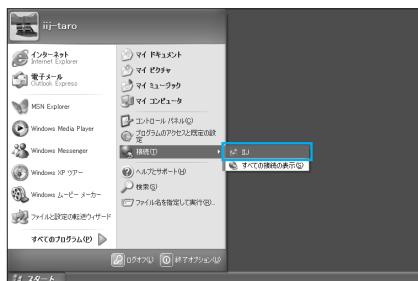
「OK」をクリックします。

「生成された接続(例：IIJ)のプロパティ」画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

STEP

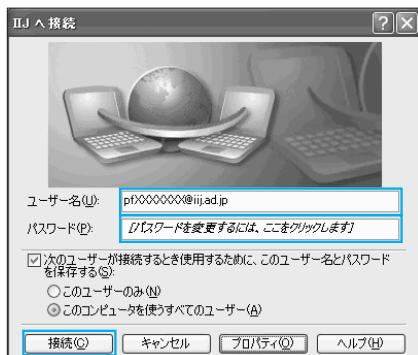
1



「スタート」メニューの「接続」から「生成された接続(例：IIJ)」を選択します。

STEP

2



▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力

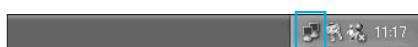
(例：pfXX)

## ▼ パスワード

「接続」をクリックします。

STEP

3



接続に成功すると、タスクトレイにインジケータが表示されます。

STEP

4



インジケータをクリックします。

接続を切る場合は、「切断」をクリックします。



接続

PPPoE接続 フレッツ・ADSL／Bフレッツ／フレッツ 光ネクスト

# Windows版フレッツ接続ツール v2.2.5

フレッツ・ADSL／Bフレッツ接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をONにしてください。NTT西日本のフレッツ接続ツール(v2.2.0)の操作方法も、以下で説明のNTT東日本ものと同様です。

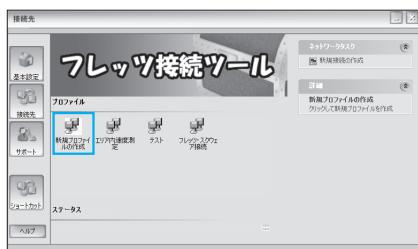
## フレッツ接続ツールの設定

STEP  
1



「フレッツ接続ツール」アイコンをダブルクリックします。

STEP  
2

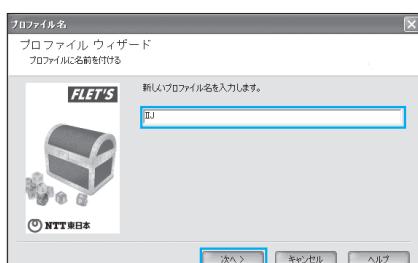


「新規プロファイルの作成」アイコンをダブルクリックします。

### [NTT西日本のフレッツ接続ツールの場合]

「接続先」アイコンをクリックし、「新規プロファイルの作成」アイコンをダブルクリックします。

STEP  
3



### ▼新しいプロファイル名を入力します。

任意の名前を入力  
(例：IIJ)

「次へ」をクリックします。

STEP  
4



### ▼この接続のユーザー名の入力

お客様のPPPログイン名に「@ijj.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXX@ijj.ad.jp)

### ▼この接続のパスワードの入力

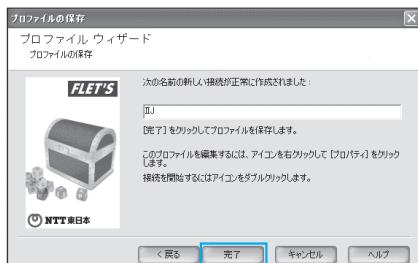
お客様のPPPパスワードを入力

### ▼パスワードの再入力

お客様のPPPパスワードを入力

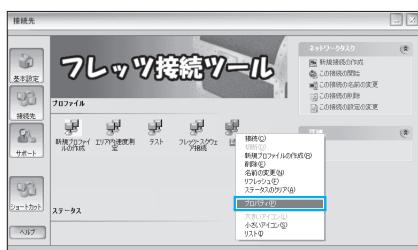
「次へ」をクリックします。

STEP  
5



「完了」をクリックします。

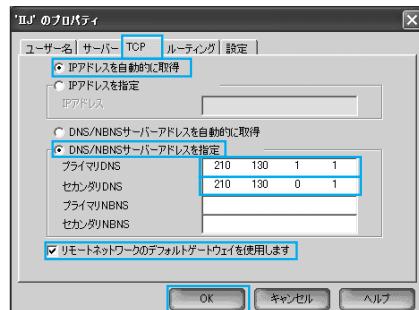
STEP  
6



「生成されたアイコン(例：IIJ)」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

## STEP

7



入力事項を確認し、「TCP」タブをクリックします。

▼IPアドレスを自動的に取得

項目を選択

▼DNS/NBNSサーバーアドレスを指定

項目を選択

▼プライマリDNS

東日本エリア「210.130.1.1」、西日本エリア「210.130.0.1」を入力

▼セカンダリDNS

東日本エリア「210.130.0.1」、西日本エリア「210.130.1.1」を入力

▼リモートネットワークのデフォルトゲートウェイを使用します

項目をチェック

「OK」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## 接続・切断

## STEP

1



「フレッツ接続ツール」アイコンをダブルクリックします。

## STEP

2



「生成されたアイコン(例：IIJ)」をダブルクリックします。

## STEP

3

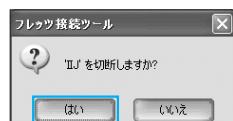


接続に成功すると、ステータス欄に「接続名(例：IIJ)正常に接続されました。」と表示されます。

接続を切る場合は、「生成されたアイコン(例：IIJ)」をダブルクリックします。

## STEP

4



「はい」をクリックします。

## STEP

5



切断に成功すると、ステータス欄に「接続名(例：IIJ)切断」と表示されます。

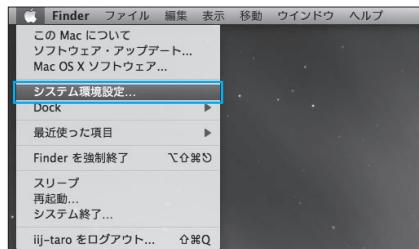


# Mac OS X v10.5

フレッツ・ADSL／Bフレッツ接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにすることをお勧めします。フレッツ光ネクストをご利用の場合は、「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をONにしてください。

初めて設定をする

STEP  
1



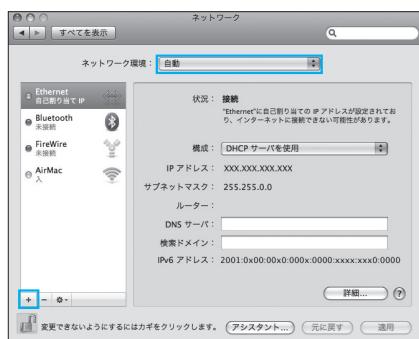
「アップル」メニューから「システム環境設定」を選択します。

STEP  
2



「ネットワーク」アイコンをクリックします。

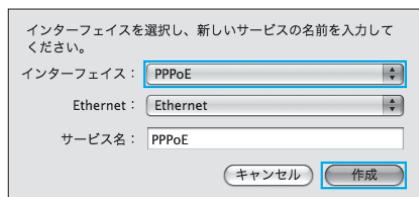
STEP  
3



▼ネットワーク環境  
「自動」を選択

「+」をクリックします。

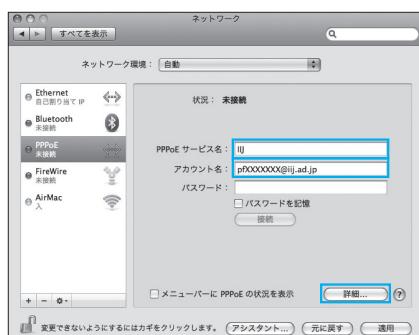
STEP  
4



▼インターフェイス  
「PPPoE」を選択

「作成」をクリックします。

STEP  
5



▼PPPoEサービス名  
任意の名前を入力  
(例：IIJ)

▼アカウント名

お客様のPPPoEログイン名に「@iij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXX@iij.ad.jp)

「詳細」をクリックします。

## STEP

6



「DNS」タブをクリックします。

## STEP

7



### ▼DNSサーバ

東日本エリア「210.130.1.1」「210.130.0.1」を入力  
西日本エリア「210.130.0.1」「210.130.1.1」を入力

「OK」をクリックします。

## STEP

8



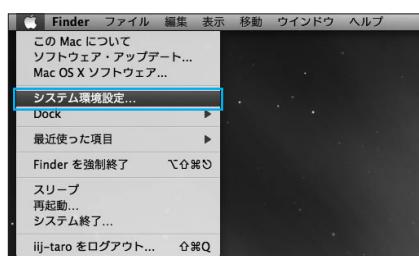
「適用」をクリックし、画面を閉じます。

以上で基本的な設定は終了です。

## 接続・切断

## STEP

1



「アップル」メニューから「システム環境設定」を選択します。

## STEP

2



「ネットワーク」アイコンをクリックします。

## STEP 3



### ▼ネットワーク環境

「自動」を選択

「PPPoE」アイコンをクリックします。

## STEP 4



### ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

「接続」をクリックします。

## STEP 5



接続に成功すると、状況欄に「接続」と表示されます。

接続を切る場合は、「接続解除」をクリックします。

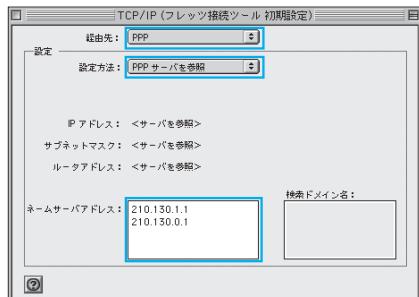


# Macintosh版フレッツ接続ツール v1.2.6

フレッツ・ADSL／Bフレッツ接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONににする必要があります。フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をONにしてください。NTT西日本のフレッツ接続ツール(v2.2.0)の操作方法も、以下で説明のNTT東日本ものと同様です。

## TCP/IPの設定

### STEP 1



「アップル」メニューの「コントロールパネル」から「TCP/IP」を選択します。

フレッツ接続ツールのインストール後は自動的に作成された初期設定画面が開きますので、以下の項目を設定します。

▼経由先

「PPP」を選択

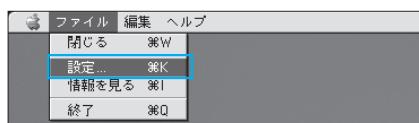
▼設定方法

「PPPサーバを参照」を選択

▼ネームサーバーアドレス

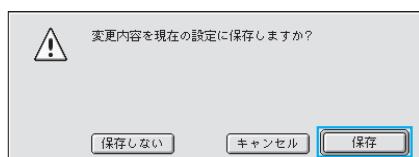
東日本エリア「210.130.1.1」「210.130.0.1」を入力  
西日本エリア「210.130.0.1」「210.130.1.1」を入力

### STEP 2



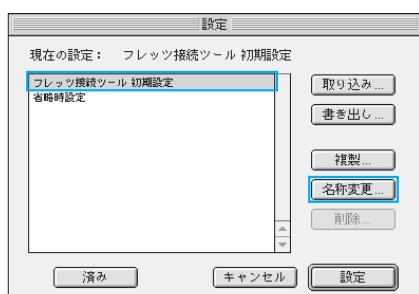
「ファイル」メニューから「設定」を選択します。

### STEP 3



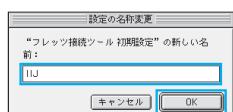
「保存」をクリックします。

### STEP 4



「フレッツ接続ツール初期設定」を選択し、「名称変更」をクリックします。

### STEP 5

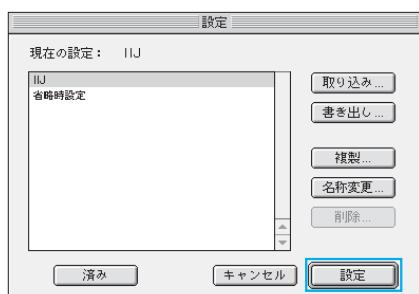


▼設定の名称変更

任意の名前を入力  
(例：IIJ)

「OK」をクリックします。

### STEP 6



「設定」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## フレッツ接続ツールの設定

STEP

1



「フレッツ接続ツール」アイコンをダブルクリックします。

STEP

2



### ▼ユーザー名

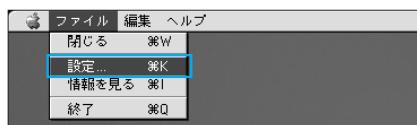
お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXX@ij.ad.jp)

### ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

STEP

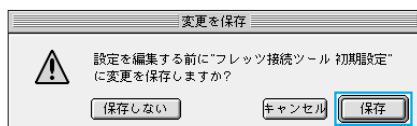
3



「ファイル」メニューから「設定」を選択します。

STEP

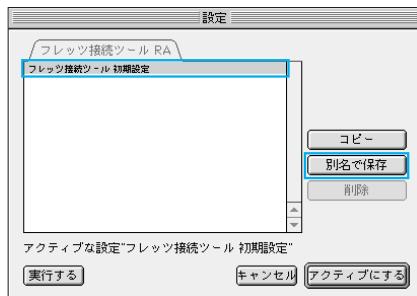
4



「保存」をクリックします。

STEP

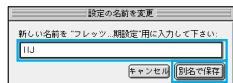
5



「フレッツ接続ツール初期設定」を選択し、「別名で保存」をクリックします。

STEP

6



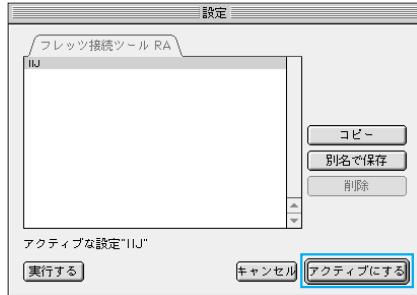
### ▼設定の名前を変更

任意の名前を入力  
(例：IIJ)

「別名で保存」をクリックします。

STEP

7



「アクティブにする」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## STEP

1



'フレッツ接続ツール'アイコンをダブルクリックします。

## STEP

2



'接続'をクリックします。

## STEP

3



接続に成功すると、「ホスト"XXXXXXX"に接続されています。」と表示されます。

## STEP

4



接続を切る場合は、「切断」をクリックします。



接続

PPPoE接続 フレッツ・ADSL／Bフレッツ／フレッツ 光ネクスト／フレッツ・光プレミアム

# トラブルシューティング

PPPoE接続

トラブルシューティング



## 接続ができない

PPPoEの接続ができない場合は、以下の項目をチェックしてください。

### 1 ご利用のフレッツ回線をご確認ください

- ▼フレッツ回線の準備が完了しているか。
  - ▼フレッツ回線の契約タイプが正しいか。
- ※フレッツ回線の詳細は、NTT東日本、NTT西日本へお問い合わせください。

### 2 該当のフレッツ接続オプションの設定をONにしているか

- ▼「IIJ4Uホームページ」の「お客様情報」でご確認ください。

### 3 ケーブルの接続が正しいか

- ▼正しい結線のLANケーブルを使用しているかご確認ください。
- ▼LANケーブルの抜き差しをお試しください。

### 4 ブロードバンドルータやADSLモデム、回線終端装置・CTUのランプは点灯しているか

- ▼フレッツ・ADSL回線とADSLモデムが正常に接続していない場合、ADSLモデムのADSLランプが点灯しないことがあります。
  - ▼ADSLモデムまたは回線終端装置・CTUと、パソコンやブロードバンドルータがLANケーブルで正常に接続していない場合、ADSLモデムのLANランプまたは回線終端装置・CTUのLINKランプが点灯しないことがあります。
- ※正常なランプ状態については、各機器の取扱説明書をご覧ください。

### 5 ブロードバンドルータの再起動を試したか

- ▼ご利用回線の故障が復旧した後にブロードバンドルータに不具合が発生し、正常に接続できない場合がありますので、再起動をお試しください。
- ▼パソコンの再起動もお試しください。

### 6 ADSLモデムまたは回線終端装置・CTUのOFF/ONを試したか

### 7 上記3から6をご確認後もランプが点灯しない場合

- ▼ADSLモデムまたは回線終端装置・CTUの故障が考えられます。
  - ▼ADSLランプやLINKランプが点灯しているにも関わらず、正常に接続できない場合は、フレッツ回線の障害が考えられます。
- ※故障や障害等が考えられる場合は、NTT東日本、NTT西日本にお問い合わせください。

### 8 フレッツ・スクウェアに接続できるか

- ▼フレッツ・スクウェアに接続する際には、フレッツ・スクウェア専用のID・パスワードが必要です。フレッツ・スクウェアへの接続に関する詳細は、NTT東日本、NTT西日本にお問い合わせください。



## 「ユーザ名またはパスワードが違います」等のエラーが表示され接続できない

### 1 PPPログイン名とPPPパスワードを正しく入力しているか

- ▼PPPログイン名は、IIJ4Uサービスご契約時に送付の「IIJ4Uサービス登録完了のお知らせ」にてご確認ください。
- ▼フレッツ接続オプションを利用する際のユーザ名は、お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したもの（例：pfXXXXXXXX@ij.ad.jp）です。
- ▼PPPパスワードは、大文字小文字も判別します。  
I(アルファベット小文字のエル)と1(数字のイチ)、O(アルファベット大文字のオー)と0(数字のゼロ)等、間違えていないかご確認ください。
- ▼PPPパスワードをお忘れの場合は、「IIJ4Uホームページ」でパスワードの照会ができます。

### 2 先に同じPPPログイン名でフレッツ接続していないか

- ▼切断後に再度接続をお試しください。

### 3 接続中にケーブルを抜いたり機器の電源が切れた等、直前に不正な切断があったか

- ▼しばらく時間をおいてから再度接続をお試しください。



## 接続中なのに、Webサイトの閲覧やメールの送受信ができない

ブロードバンドルータの管理画面で接続中となっているのに、インターネットを利用できない場合は、以下の項目を確認してください。

### 1 Webブラウザのプロキシ設定を他社プロキシサーバに指定していないか

- ▼他社プロキシサーバの指定を解除して、再度お試しください。

### 2 パソコンのネットワーク設定にDNSサーバが正しく設定されているか

- ▼IIJ4UのDNSサーバは下記のとおりです。

	東日本エリア (北海道、東北、関東、甲信越)	西日本エリア (東海、北陸、近畿、中国、四国、九州)
プライマリDNS	210.130.1.1	210.130.0.1
セカンダリDNS	210.130.0.1	210.130.1.1

※以下のアクセスポイントをご利用の場合は、DNSサーバのアドレスを自動取得するか、東日本エリアのアドレスを設定してください。

全国共通アクセスポイント、PacketWIN、PacketOne、AIR-EDGE

**【ブロードバンドルータをご利用の場合】**

※設定の詳細は、ブロードバンドルータのメーカーにお問い合わせください。

**3 パソコンにIPアドレスを自動で割り当てる設定(DHCP機能有効)をしているか**

- ▼IPアドレスを手動で設定している場合、ブロードバンドルータによっては、まれに正常に通信できないことがあります。
- ▼ブロードバンドルータのファームウェアを最新版にバージョンアップすることもお試しください。

**4 フィルタやセキュリティ設定でポートが閉じられていないか**

- ▼フィルタやセキュリティ設定を変更してポートを空けるか、フィルタリング設定等の初期化を行ってください。

**5 MTUを1454Byte以下(MSSは1414Byte以下)に設定しているか**

- ▼フレッツ・光プレミアムをご利用のお客様で、MTUの自動調整を設定されない場合、端末等のMTU値を1438Byte以下に設定する必要があります。
- ▼MTUを設定できない(または指定されていない)ブロードバンドルータでは、特定のWebサイトを閲覧できない場合があります。
- ▼端末のネットワーク設定でMTU(MSS)値を変更できる場合がありますが、設定が正しくないと特定のWebサイトを閲覧できない場合やメールを送受信できない場合があります。

**【ウイルス対策ソフト、ファイアウォールソフトをご利用の場合】****6 ウイルス対策ソフトやパーソナルファイアウォールで通信を制限していないか**

- ▼機能を一時的に停止した場合に閲覧できるかをお試しください。
  - ▼制限等を無効にして閲覧できる場合、有効にした場合でも閲覧できるよう各ソフトの設定をご確認ください。
- ※設定の詳細は、各ソフトのメーカーにお問い合わせください。

**7 「IIJ4Uホームページ(<https://www.ijj4u.or.jp/>)」を閲覧できるか**

- ▼閲覧できない場合、再度1から6をご確認ください。
- ▼閲覧できる場合、閲覧できないサイト側の問題が考えられますので、該当サイトの管理者にお問い合わせください。

**【メールの送信ができない場合】****8 SMTP認証が正しく設定されているか**

- ▼ユーザ名、パスワードが正しく設定されているかをご確認ください。
- ※設定方法について詳しくは、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。

**9 ご利用の環境で、メール送信制限がされていないか**

- ▼送信ポートを587番に変更することを、お試しください。
- ※設定方法について詳しくは、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。
- ▼セキュリティソフトの設定をご確認ください。
  - ▼Webブラウザでメールの送受信ができる「MailViewer (<https://mailview.ijj4u.or.jp/>)」をお試しください。

上記ご確認後も状況が変わらない場合には、表紙に記載の項目をIIJサポートセンターまでご連絡ください。



# Q&A

## Q. 市販のブロードバンドルータで接続できますか？

A. ご利用の回線(フレッツ等)に対応していれば使用できますが、弊社では保障いたしかねますので、詳細は機器メーカーにお問い合わせください。

## Q. 接続の際に割り当てられるIPアドレスは、グローバルIPアドレスですか？

A. はい。フレッツ等のブロードバンド接続を含め、割り当てられるIPアドレスはグローバルIPアドレスです。

## Q. IPアドレスは固定ですか？

A. いいえ、固定ではありません。場合によっては同じIPアドレスが割り当てられることがありますが、接続する度に別のIPアドレスが割り当てられるとお考えください。

## Q. フレッツ接続オプションで同時に複数の接続はできますか？

A. 一接続オプションにつき一回線のみの接続ですが、フレッツに対応したブロードバンドルータを使用し、NAPT等の機能を利用すれば、LAN上の複数台のパソコンから同時にインターネットへのアクセスができます。  
なお、フレッツ接続オプション接続中でも、「IIJ4Uアクセスポイント」への接続は同時に使うことができます。

## Q. 引越しの際、フレッツ回線も移転できますか？

A. 転居等の理由によりフレッツ回線を移転する場合には、お客様ご自身でNTT東日本、NTT西日本へ手続きを行ってください。

フレッツ接続オプションは、PPPOEログイン名等、通信機器の設定を変更せずにご利用いただけます。また、ご登録住所等を「IIJ4Uホームページ」にて変更していただくほかは、弊社への手続きは必要ありません。

## Q. フレッツ回線のタイプは変更できますか？

A. フレッツ回線をタイプ変更する場合は、お客様ご自身でNTT東日本、NTT西日本へ手続きを行ってください。

### 【フレッツ・ADSL回線のタイプ変更】 ※例：8Mbps → モア

PPPOEログイン名等、通信機器の設定を変更せずにご利用いただけます。弊社への手続きは必要ありません。

### 【Bフレッツ回線のタイプ変更】 ※例：ハイパーファミリータイプ → ベーシックタイプ

PPPOEログイン名等、通信機器の設定を変更する必要はありません。変更後のタイプによっては、Bフレッツ接続オプションのタイプ変更が必要な場合がありますので、下記の表をご確認ください。

Bフレッツ回線のタイプ	→ Bフレッツ接続オプションのタイプ
ベーシックタイプ	→ ベーシックタイプ
ハイパーファミリータイプ／ニューファミリータイプ／ ファミリー 100タイプ／ファミリータイプ／ マンションタイプ／ワイヤレスアクセスタイル／ワイヤレスタイプ	→ ファミリー・マンションタイプ

▼Bフレッツ接続オプションのタイプ変更を行わなくてよい場合は、弊社への手続きは必要ありません。

▼Bフレッツ接続オプションのタイプ変更をする場合は、「IIJ4Uホームページ」のフレッツ接続オプションの設定で該当のタイプに変更(ON)し、不要なオプションはOFFにしてください。

※ご利用(接続)の有無に関わらず、接続オプションがONの間はオプション料金がかかります。

### 【フレッツ 光ネクスト】 ※例：ファミリータイプ → マンションタイプ

PPPOEログイン名等、通信機器の設定を変更せずにご利用いただけます。弊社への手続きは必要ありません。

※フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、IIJ4Uの「Bフレッツ接続オプション ファミリー・マンションタイプ」をお申し込みください。

### 【フレッツ・光プレミアム回線のタイプ変更】 ※例：ファミリータイプ → マンションタイプ

PPPOEログイン名等、通信機器の設定を変更せずにご利用いただけます。弊社への手続きは必要ありません。

## Q. IP電話には対応していますか？

A. はい。フレッツIP電話オプションのご利用で、NTTフレッツIP網を利用したIP電話をお使いいただけます。



接続

PPP接続 IIJ4Uアクセスポイント／フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacktWIN/One

# Windows Vista

Windows Vistaの設定をする前に、通信機器の設定を行ってください。設定の詳細は、各機器のメーカーにお問い合わせください。フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacketOne接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。

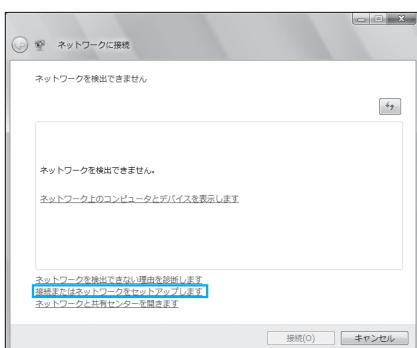
**初めて設定をする**

**STEP  
1**



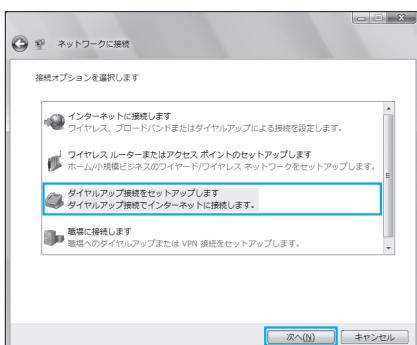
「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

**STEP  
2**



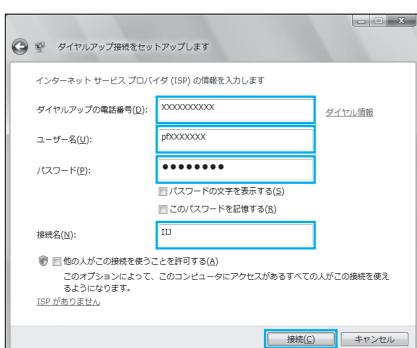
「接続またはネットワークをセットアップします」をクリックします。

**STEP  
3**



「ダイヤルアップ接続をセットアップします」を選択し、「次へ」をクリックします。

**STEP  
4**



## ▼ダイヤルアップの電話番号

アクセスポイントの電話番号を市外局番から入力  
【フレッツ・ISDNの場合】

「1492」またはNTTが指定した電話番号を入力

## ▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名を入力  
(例：pfXXXXXXX)

## 【フレッツ・ISDNの場合】

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXXX@ij.ad.jp)

## ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

## ▼接続名

任意の名前を入力  
(例：IIJ)

「接続」をクリックします。

## STEP

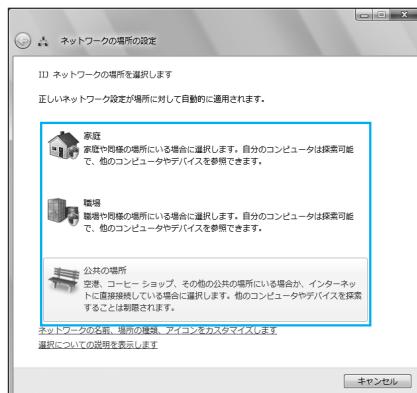
5



「閉じる」をクリックします。

## STEP

6

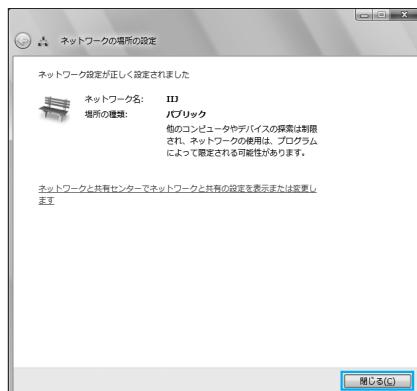


「家庭」、「職場」、「公共の場所」から選択します。

既に選択されている場合は表示されませんので、STEP7に進みます。

## STEP

7



「閉じる」をクリックします。

## STEP

8



「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

## STEP

9



「切断」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

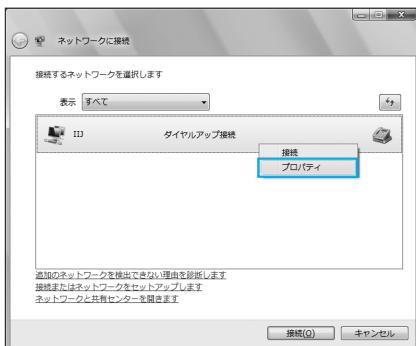
## 接続アイコンの設定

### STEP 1



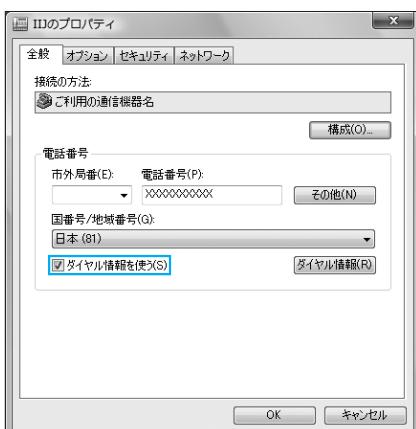
「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

### STEP 2



「生成された接続(例:IIJ)」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

### STEP 3



「接続の方法」「電話番号」を確認します。  
※ご利用の通信機器名が表示されます。

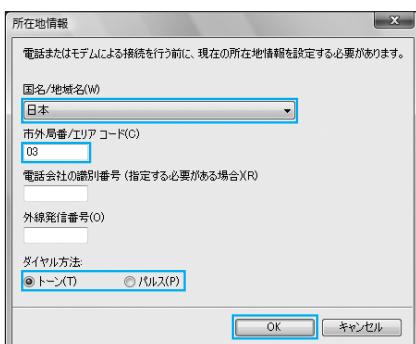
#### ▼ダイヤル情報を使う

項目をチェック

※セットアップされていない場合は、「所在地情報」が表示されます。

既にセットアップされている場合は「ダイヤル情報」をクリックし、STEP5に進みます。

### STEP 4



#### ▼国名/地域名

「日本」を選択

#### ▼市外局番/エリアコード

お客様の市外局番を入力  
(例: 03)

#### ▼ダイヤル方法

ご利用の電話回線の種類を選択  
[フレッツ・ISDNの場合]  
「トーン」を選択

「OK」をクリックします

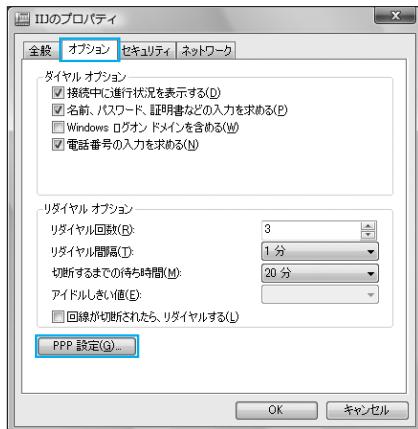
### STEP 5



設定が正しいことを確認し、「OK」をクリックします。

## STEP

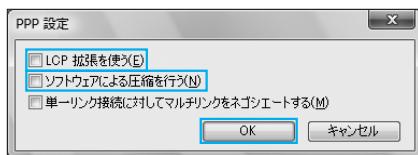
6



「オプション」タブをクリックし、「PPP設定」をクリックします。

## STEP

7



### ▼LCP拡張を使う

項目のチェックを外す

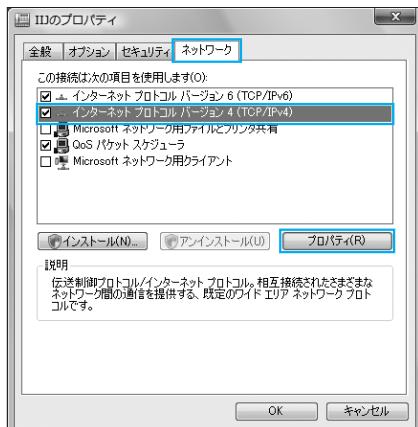
### ▼ソフトウェアによる圧縮を行う

項目のチェックを外す

「OK」をクリックします。

## STEP

8

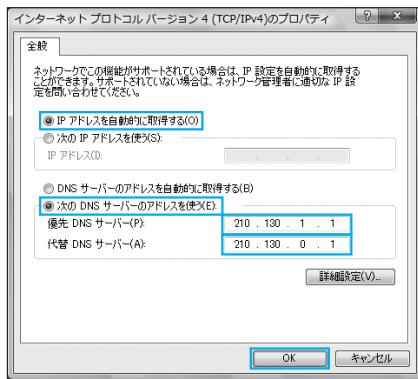


「ネットワーク」タブをクリックします。

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」をクリックします。

## STEP

9



### ▼IPアドレスを自動的に取得する

項目を選択

### ▼次のDNSサーバーのアドレスを使う

項目を選択

### ▼優先DNSサーバー

東日本エリア「210.130.1.1」、西日本エリア「210.130.0.1」を入力

### ▼代替DNSサーバー

東日本エリア「210.130.0.1」、西日本エリア「210.130.1.1」を入力

「OK」をクリックします。

「生成された接続(例：IIJ)のプロパティ」画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

## 接続・切断

## STEP

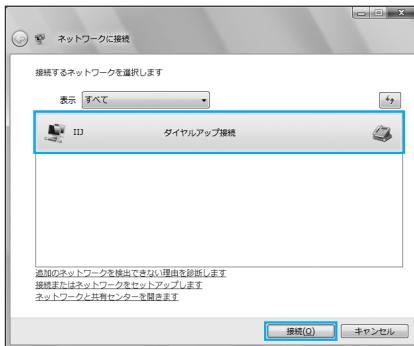
1



「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

## STEP

2



「生成された接続(例：IIJ)」を選択し、「接続」をクリックします。

## STEP

3



## ▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名を入力  
(例：pfXXXXXXX)

## [フレッツ・ISDNの場合]

お客様のPPPログイン名に「@iij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXXX@iij.ad.jp)

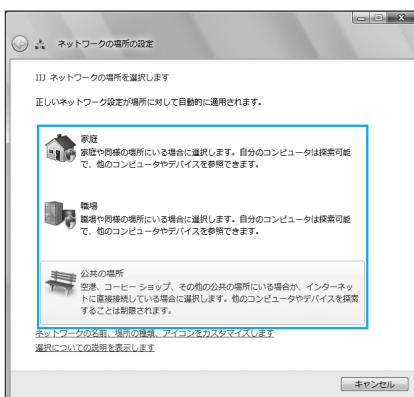
## ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

「ダイヤル」をクリックします。

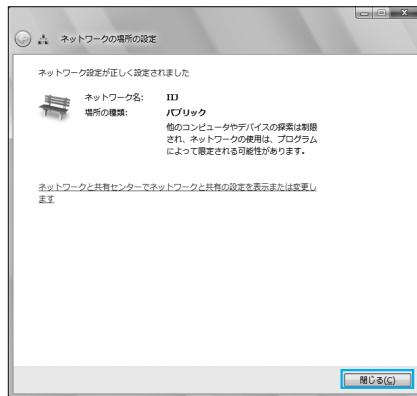
## STEP

4



「家庭」、「職場」、「公共の場所」から選択します。

既に選択されている場合は表示されませんので、STEP5に進みます。

**STEP****5**

「閉じる」をクリックします。

**STEP****6**

接続に成功すると、タスクトレイにインジケータが表示されます。

**STEP****7**

接続を切る場合は、「スタート」メニューから「接続先」を選択します。

**STEP****8**

「切断」をクリックします。



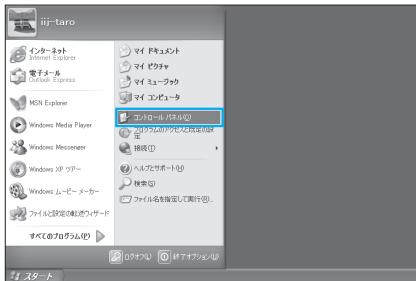
接続

# Windows XP

Windows XPの設定をする前に、通信機器の設定を行ってください。設定の詳細は、各機器のメーカーにお問い合わせください。フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacketOne接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。

**初めて設定をする**

**STEP  
1**



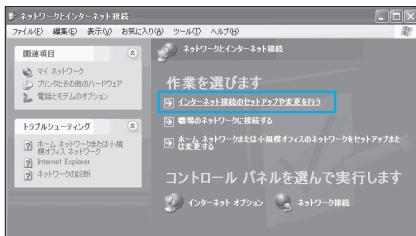
「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択します。

**STEP  
2**



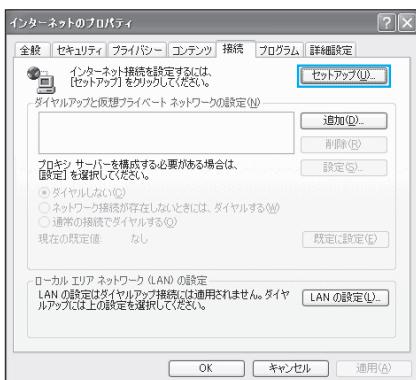
「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

**STEP  
3**



「インターネット接続のセットアップや変更を行う」をクリックします。

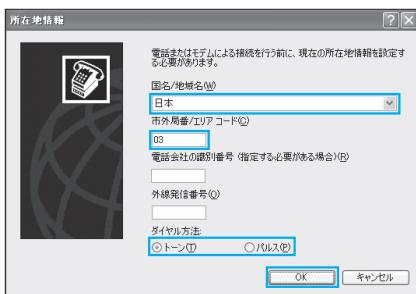
**STEP  
4**



「セットアップ」をクリックします。

既にセットアップされている場合は表示されませんので、STEP7に進みます。

**STEP  
5**



▼国名/地域名

「日本」を選択

▼市外局番/エリアコード

お客様の市外局番を入力  
(例：03)

▼ダイヤル方法

ご使用の電話回線の種類を選択  
【フレッツ・ISDNの場合】

「トーン」を選択

「OK」をクリックします。

## STEP

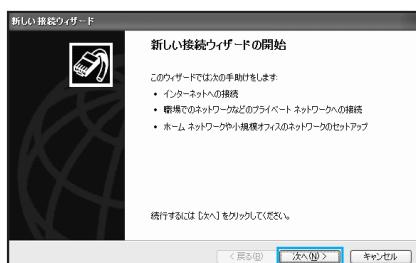
6



設定が正しいことを確認し、「OK」をクリックします。

## STEP

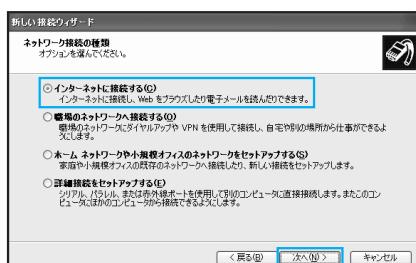
7



「次へ」をクリックします。

## STEP

8

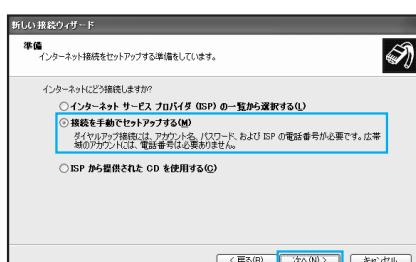


▼ネットワーク接続の種類  
「インターネットに接続する」を選択

「次へ」をクリックします。

## STEP

9



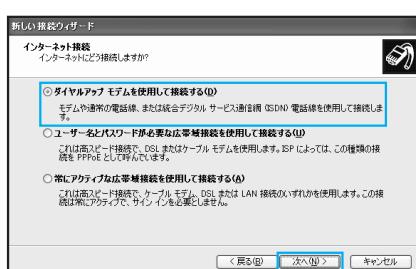
### ▼準備

「接続を手動でセットアップする」を選択

「次へ」をクリックします。

## STEP

10

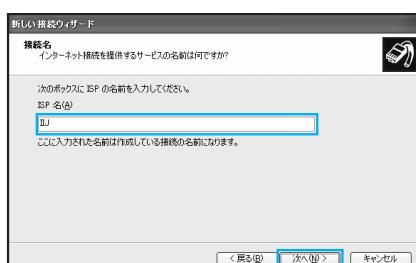


▼インターネット接続  
「ダイヤルアップモードを使用して接続する」を選択

「次へ」をクリックします。

## STEP

11

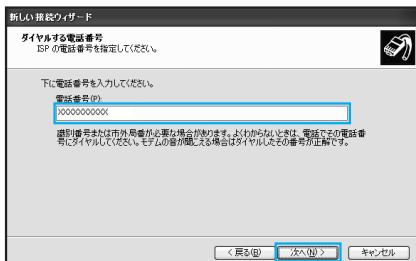


### ▼ISP名

任意の名前を入力

(例 : IIJ)

「次へ」をクリックします。

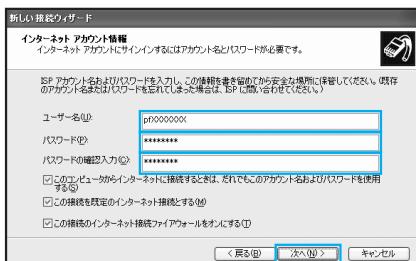
**STEP  
12****▼電話番号**

アクセスポイントの電話番号を市外局番から入力

**[フレッツ・ISDNの場合]**

「1492」またはNTTが指定した電話番号を入力

「次へ」をクリックします。

**STEP  
13****▼ユーザー名**

お客様のPPPログイン名を入力

(例：pfXXXXXX)

**[フレッツ・ISDNの場合]**

お客様のPPPログイン名に「@iij.ad.jp」を追加したものを入力

(例：pfXXXXXX@iij.ad.jp)

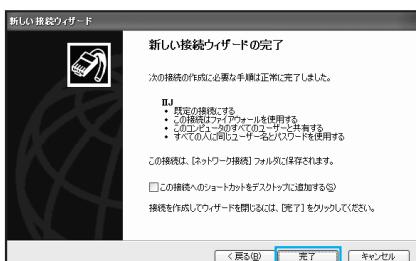
**▼パスワード**

お客様のPPPパスワードを入力

**▼パスワードの確認入力**

お客様のPPPパスワードを入力

「次へ」をクリックします。

**STEP  
14**

「完了」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

**接続アイコンの設定****STEP  
1**

「スタート」メニューの「接続」から「生成された接続(例：IIJ)」を選択します。

**STEP  
2**

「プロパティ」をクリックします。

### STEP

3

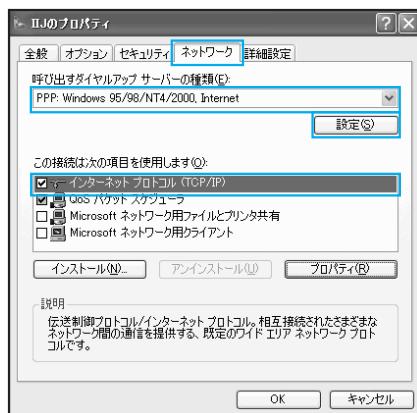


「接続の方法」「電話番号」を確認し、「ネットワーク」タブをクリックします。

※ご利用の通信機器名が表示されます。

### STEP

4



▼呼び出すダイヤルアップサーバーの種類

「PPP:Windows 95/98/NT4/2000,Internet」を選択

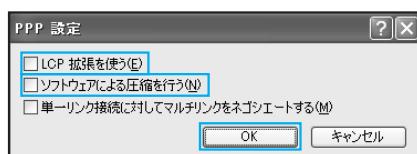
▼この接続は次の項目を使用します

「インターネットプロトコル(TCP/IP)」をチェック

「設定」をクリックします。

### STEP

5



▼LCP拡張を使う

項目のチェックを外す

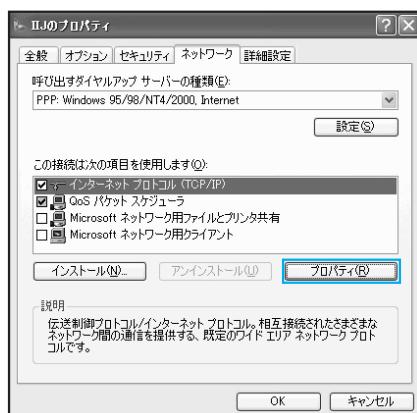
▼ソフトウェアによる圧縮を行う

項目のチェックを外す

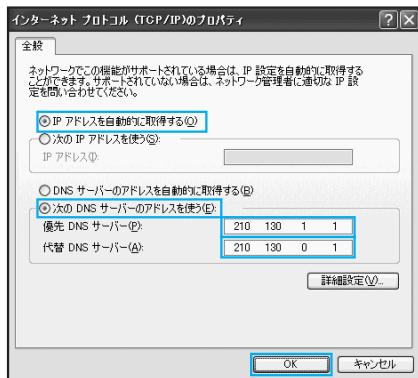
「OK」をクリックします。

### STEP

6



「プロパティ」をクリックします。

**STEP****7**

## ▼IPアドレスを自動的に取得する

項目を選択

## ▼次のDNSサーバーのアドレスを使う

項目を選択

## ▼優先DNSサーバー

東日本エリア「210.130.1.1」、西日本エリア「210.130.0.1」  
を入力

## ▼代替DNSサーバー

東日本エリア「210.130.0.1」、西日本エリア「210.130.1.1」  
を入力

「OK」をクリックします。

「生成された接続(例：IIJ)のプロパティ」画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

以上で基本的な設定は終了です。

**接続・切断****STEP****1**

「スタート」メニューの「接続」から「生成された接続(例：IIJ)」を選択します。

**STEP****2**

## ▼ユーザー名

お客様のPPPログイン名を入力  
(例：pfXXXXXXX)

## [フレッツ・ISDNの場合]

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力

(例：pfXXXXXXX@ij.ad.jp)

## ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

「ダイヤル」をクリックします。

**STEP****3**

接続に成功すると、タスクトレイにインジケータが表示されます。

**STEP****4**

インジケータをクリックします。

接続を切る場合は、「切断」をクリックします。



接続

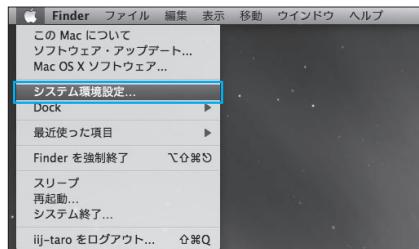
PPP接続 IIJ4Uアクセスポイント／フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacktWIN/One

# Mac OS X v10.5

Mac OS Xの設定をする前に、通信機器の設定を行ってください。設定の詳細は、各機器のメーカーにお問い合わせください。フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacketOne接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。

初めて設定をする

STEP  
1



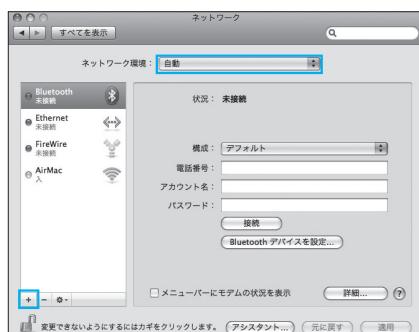
「アップル」メニューから「システム環境設定」を選択します。

STEP  
2



「ネットワーク」アイコンをクリックします。

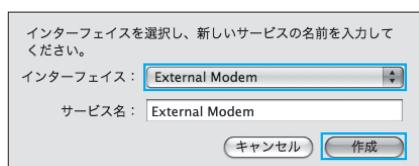
STEP  
3



▼ネットワーク環境  
「自動」を選択

「+」をクリックします。

STEP  
4



▼インターフェイス  
「External Modem」を選択

「作成」をクリックします。

**STEP  
5**

## ▼構成

「デフォルト」を選択

## ▼電話番号

アクセスポイントの電話番号を入力

## [フレッツ・ISDNの場合]

「1492」またはNTTが指定した電話番号を入力

## ▼アカウント名

お客様のPPPログイン名を入力

(例：pfXXXXXXX)

## [フレッツ・ISDNの場合]

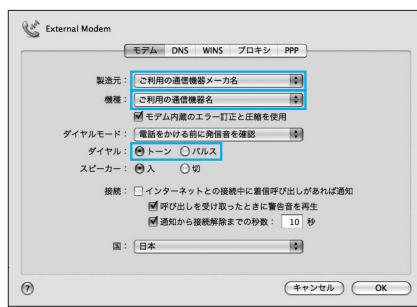
お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力

(例：pfXXXXXXX@ij.ad.jp)

## ▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

「詳細」をクリックします。

**STEP  
6**

## ▼製造元

ご利用の通信機器メーカー名を選択

※ご利用の通信機器メーカー名が表示されます。

## ▼機種

ご利用の通信機器名を選択

※ご利用の通信機器名が表示されます。

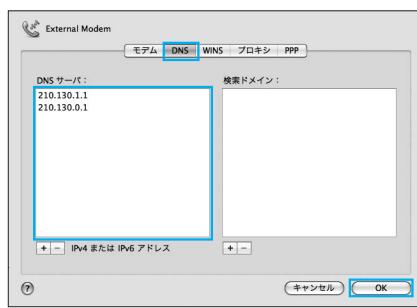
## ▼ダイヤル

ご利用の電話回線の種類を選択

## [フレッツ・ISDNの場合]

「トーン」を選択

「DNS」タブをクリックします。

**STEP  
7**

## ▼DNSサーバ

東日本エリア「210.130.1.1」「210.130.0.1」を入力

西日本エリア「210.130.0.1」「210.130.1.1」を入力

「OK」をクリックします。

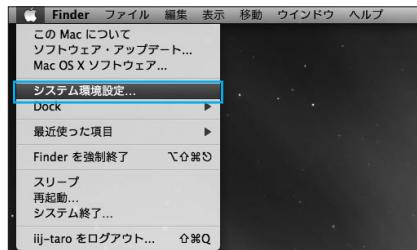
**STEP  
8**

「適用」をクリックし、画面を閉じます。

以上で基本的な設定は終了です。

## STEP

1



「アップル」メニューから「システム環境設定」を選択します。

## STEP

2



「ネットワーク」アイコンをクリックします。

## STEP

3



## ▼ネットワーク環境

「自動」を選択

「External Modem」アイコンをクリックします。

## ▼構成

「デフォルト」を選択

「接続」をクリックします。

## STEP

4



接続に成功すると、状況欄に「接続」と表示されます。

接続を切る場合は、「接続解除」をクリックします。



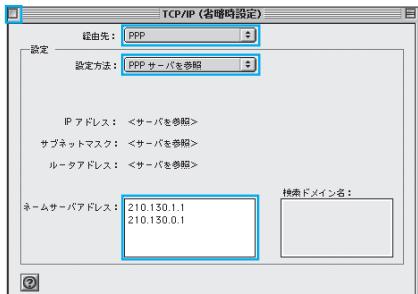
接続

# Mac OS 9

Mac OS 9の設定をする前に、通信機器の設定を行ってください。設定の詳細は、各機器のメーカーにお問い合わせください。フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacketOne接続オプションをご利用の際は、「IIJ4Uホームページ」で該当オプションの設定をONにする必要があります。

**初めて設定をする**

**STEP  
1**



「アップル」メニューの「コントロールパネル」から「TCP/IP」を選択します。

▼経由先

「PPP」を選択

▼設定方法

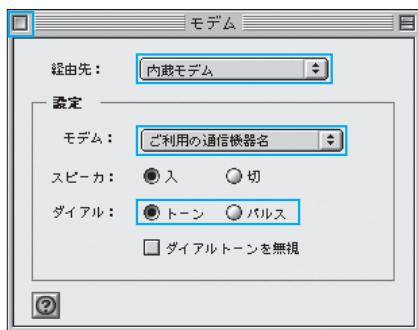
「PPPサーバを参照」を選択

▼ネームサーバアドレス

東日本エリア「210.130.1.1」「210.130.0.1」を入力  
西日本エリア「210.130.0.1」「210.130.1.1」を入力

ウィンドウを閉じ、設定を保存します。

**STEP  
2**



「アップル」メニューの「コントロールパネル」から「モデル」を選択します。

▼経由先

ご使用のモデムやTAが接続されているポートを選択

▼モデル

ご利用の通信機器名を選択

※ご利用の通信機器名が表示されます。

▼ダイアル

ご使用の電話回線の種類を選択

[ISDN回線の場合]

「トーン」を選択

ウィンドウを閉じ、設定を保存します。

**STEP  
3**



「アップル」メニューの「コントロールパネル」から「リモートアクセス」を選択します。

▼登録利用者

項目を選択

▼名前

お客様のPPPログイン名を入力  
(例：pfXXXXXXX)

[フレッツ・ISDNの場合]

お客様のPPPログイン名に「@ij.ad.jp」を追加したものを入力  
(例：pfXXXXXXX@ij.ad.jp)

▼パスワード

お客様のPPPパスワードを入力

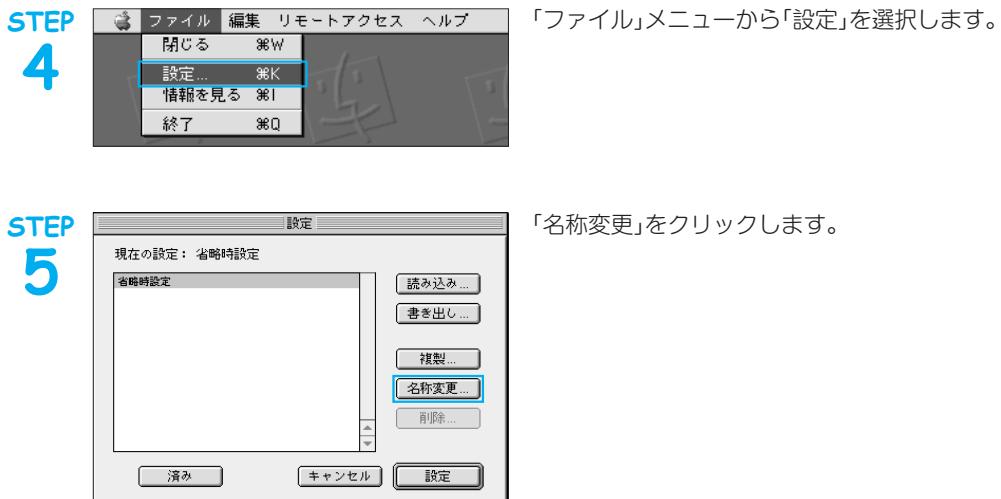
▼電話番号

アクセスポイントの電話番号を入力

[フレッツ・ISDNの場合]

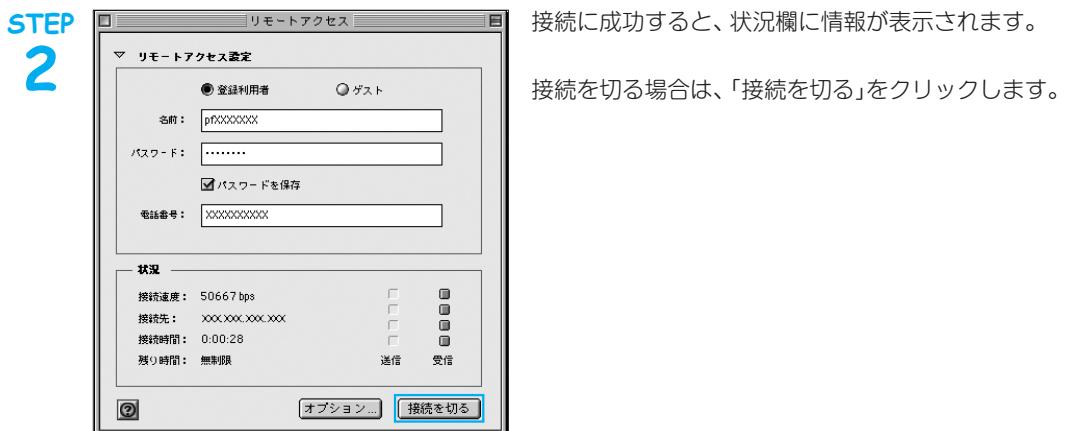
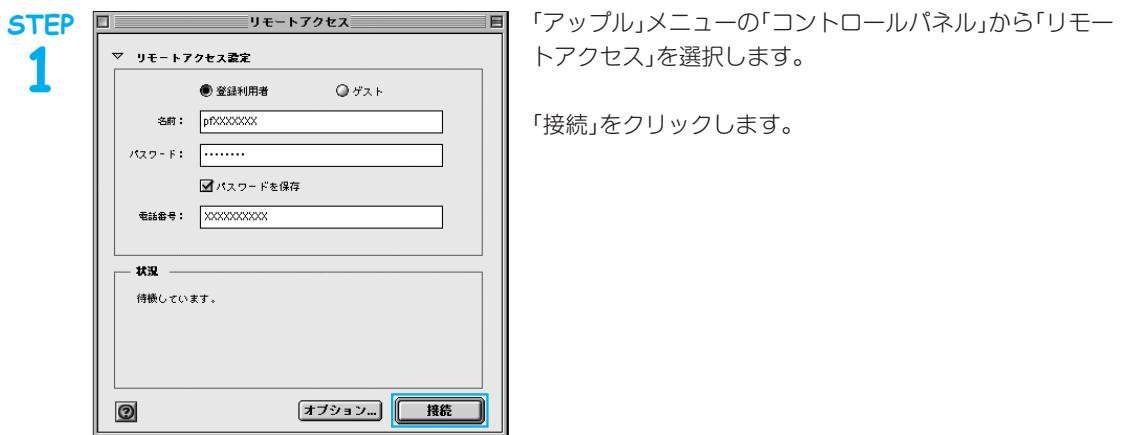
「1492」またはNTTが指定した電話番号を入力

## 接続・切断



「OK」をクリックします。

「設定」画面が表示されますので、「設定」をクリックします。  
以上で基本的な設定は終了です。





接続

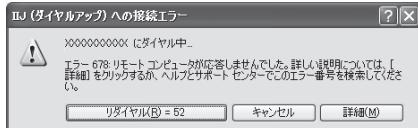
PPP接続 IIJ4Uアクセスポイント／フレッツ・ISDN／AIR-EDGE／PacktWIN/One

# トラブルシューティング



## 接続ができない

PPPの接続ができない場合は、以下の項目をチェックしてください。



### ▼モデルやTAまたはダイアルアップルータ(以下ルータ)を正しく接続しているか

#### 1 パソコン ⇄ モデムやTAまたはルータ間を接続する場合、各機器付属のケーブルを使用しているか

※内蔵モデルの場合、確認は不要です。

▼付属ケーブルではない場合、正常に接続されないことがあります。

▼付属ケーブルがない場合は、モデルやTAまたはルータのメーカーにお問い合わせください。

#### 2 パソコン ⇄ モデムやTAまたはルータ間のケーブルを正しいポートへ接続しているか

▼パソコンによっては、ケーブルを接続できる場所が複数存在します。

▼ルータをご利用の場合、パソコンとルータ間での通信ができるかご確認ください。

※詳細は、ルータの取扱説明書等をご覧ください。

#### 3 「モデル ⇄ 電話回線」や「TAまたはルータ ⇄ ISDN回線」が接続しているか

#### 4 モデムやTAまたはルータの電源がONになっているか

※内蔵モデルの場合、確認は不要です。

### ▼モデルやTAまたはルータがダイアルしているか

#### 1 モデムやTAまたはルータの電源がONになっているか

※内蔵モデルの場合、確認は不要です。

▼電源OFF/ONをお試しください。

#### 2 ダイアル時にモデルやTAまたはルータのランプが点滅または点灯しているか

▼通常、モデルやTAまたはルータがダイアルしている場合、ダイアルを示すランプは点滅または点灯します。

※内蔵モデルの場合、確認できないことがあります。

#### 3 PPPソフト側でモデルやTAの設定ファイル(ドライバ・CCLファイル)を正しく選択しているか

▼ダイアルが正常に行われない場合、モデルやTAの設定ファイル(ドライバ・CCLファイル)を異なって選択している場合がありますので、PPPソフトの設定をご確認ください。

▼PPPソフトの設定の選択肢にご利用のモデルやTAがない場合や、各機器付属の設定ファイル(ドライバ・CCLファイル)がない場合は、各機器のメーカーにお問い合わせください。

#### 4 モデムやTAの速度とPPPソフト側の速度を正しく設定しているか

▼PPPソフト側の速度の目安は、下記のとおりです。

・ モデム 「モデルの速度と同じ、またはそれ以上」

・ TA 「同期TAの速度と同じ、またはそれ以上」

PPP接続

トラブルシューティング

## 5 回線方式の設定は正しいか

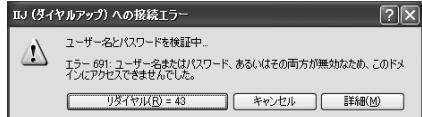
- ▼モデムで接続する場合、PPPソフトのダイアル方式(トーンまたはパルス)がご利用回線にあっているかご確認ください。  
※回線方式が異なる場合、"BUSY"や"回線使用中"等のエラーメッセージが表示されます。

## 6 外線発信方法の設定は正しいか

- ▼滞在先ホテル、会社等で外線発信が必要な回線をご利用の場合、外線発信方法をご確認の上、PPPソフトの設定を行ってください。

## 7 海外で接続する場合、海外で使えるモデムを利用しているか

### ▼ダイアルはするが、IIJとの接続ができない



### 1 アクセスポイント電話番号は正しいか

- ▼PPPソフトの設定でアクセスポイント電話番号が間違っていないか、モデムやTAまたはルータに適した電話番号が設定されているかご確認ください。
- ▼別紙の「IIJ4Uアクセスポイント一覧」をご覧ください。また、「IIJ4Uホームページ」で、最新のアクセスポイントを検索できます。

### 2 市外局番の設定は正しいか

- ▼発信元の情報(所在地情報)として市外局番等を設定している場合、正しい情報が設定されているかご確認ください。
- ▼携帯電話やPHS等で接続する場合、市外局番からダイアルする必要がありますので、発信元の情報(所在地情報)を設定しない、あるいは利用せずに接続してください。

### 3 PPPソフトでのモデム速度の設定は正しいか

- ▼認証時に切断あるいは認証完了後すぐに切断する場合、PPPソフトでモデムの設定速度を下げることにより接続が安定する場合があります。

### 4 【ノートパソコンを会社と自宅で共用している場合】

#### TCP/IPの設定にゲートウェイアドレスやルータアドレス等を設定していないか

- ▼正常に接続できないことがありますので、設定をご確認ください。



## 「ユーザ名またはパスワードが違います」等のエラーが表示され接続できない

### 1 PPPログイン名とPPPパスワードを正しく入力しているか

- ▼PPPログイン名は、IIJ4Uサービスご契約時に送付の「IIJ4Uサービス登録完了のお知らせ」にてご確認ください。
- ▼フレッツ・ISDN接続オプションやローミングオプションを利用する際のユーザ名は、お客様のPPPログイン名に「@iij.ad.jp」を追加したもの(例:pfXXXXXXXX@iij.ad.jp)です。オプションサービスによってPPPログイン名が異なります。詳しくは、「IIJ4Uホームページ」でご確認ください。
- ▼PPPパスワードは、大文字小文字も判別します。  
I(アルファベット小文字のエル)と1(数字のイチ)、O(アルファベット大文字のオー)と0(数字のゼロ)等、間違えていないかご確認ください。
- ▼PPPパスワードをお忘れの場合は、「IIJ4Uホームページ」でパスワードの照会ができます。

### 2 先に同じPPPログイン名でPPP(ダイアルアップ)接続していないか

- ▼切断後に再度接続をお試しください。



## 接続中なのに、Webサイトの閲覧やメールの送受信ができない

接続中となっているのに、インターネットを利用できない場合は、以下の項目を確認してください。

### 1 Webブラウザのプロキシ設定を他社プロキシサーバに指定していないか

▼他社プロキシサーバの指定を解除して、再度お試しください。

### 2 パソコンのネットワーク設定にDNSサーバが正しく設定されているか

▼IIJ4UのDNSサーバは下記のとおりです。

	東日本エリア (北海道、東北、関東、甲信越)	西日本エリア (東海、北陸、近畿、中国、四国、九州)
プライマリDNS	210.130.1.1	210.130.0.1
セカンダリDNS	210.130.0.1	210.130.1.1

※以下のアクセスポイントをご利用の場合は、DNSサーバのアドレスを自動取得するか、東日本エリアのアドレスを設定してください。

全国共通アクセスポイント、PacketWIN、PacketOne、AIR-EDGE

### 【ルータをご利用の場合】

※設定の詳細は、ルータのメーカーにお問い合わせください。

### 3 パソコンにIPアドレスを自動で割り当てる設定(DHCP機能有効)をしているか

▼IPアドレスを手動で設定している場合、ルータによっては、まれに正常に通信できないことがあります。

▼ルータのファームウェアを最新版にバージョンアップすることもお試しください。

### 4 フィルタやセキュリティ設定でポートが閉じられていないか

▼フィルタやセキュリティ設定を変更してポートを空けるか、フィルタリング設定等の初期化を行ってください。

### 【ウィルス対策ソフト、ファイアウォールソフトをご利用の場合】

### 5 ウィルス対策ソフトやパーソナルファイアウォールで通信を制限していないか

▼機能を一時的に停止した場合に閲覧できるかをお試しください。

▼制限等を無効にして閲覧できる場合、有効にした場合でも閲覧できるよう各ソフトの設定をご確認ください。

※設定の詳細は、各ソフトのメーカーにお問い合わせください。

### 6 「IIJ4Uホームページ(<https://www.ijj4u.or.jp/>)」を閲覧できるか

▼閲覧できない場合、再度1から5をご確認ください。

▼閲覧できる場合、閲覧できないサイト側の問題が考えられますので、該当サイトの管理者にお問い合わせください。

### 【メールの送信ができない場合】

### 7 SMTP認証が正しく設定されているか

▼ユーザ名、パスワードが正しく設定されているかをご確認ください。

※設定方法について詳しくは、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。

### 8 ご利用の環境で、メール送信制限がされていないか

▼送信ポートを587番に変更することを、お試しください。

※設定方法について詳しくは、「IIJ4Uホームページ」の「マニュアル」をご覧ください。

▼セキュリティソフトの設定をご確認ください。

▼Webブラウザでメールの送受信ができる「MailViewer (<https://mailview.ijj4u.or.jp/>)」をお試しください。

上記ご確認後も状況が変わらない場合には、表紙に記載の項目をIIJサポートセンターまでご連絡ください。



接続

## Q&A

### Q. 同時に複数の接続はできますか？

A. はい。MP(128k)接続オプションを利用することにより、最大2回線からの同時接続ができます。

初期設定ではOFFですので、ご利用になる場合には「IIJ4Uホームページ」でMP(128k)接続オプションの設定のONが必要です。また、一回線でISDNルータのNAPT(Network Address Port Translation)等の機能を利用して、LAN上の複数台の端末から同時にインターネットへアクセスすることもできます。

なお、AIR-EDGE接続オプションやPacketOne接続オプション等の各接続オプションで接続中でも、「IIJ4Uアクセスポイント」への接続は同時に使うことができます。

### Q. 接続時間の確認はできますか？

A. はい。「IIJ4Uアクセスポイント」に接続している場合は、「IIJ4Uホームページ」で確認ができます。

### Q. PHSや携帯電話からの接続はできますか？

A. はい。「PIAFS対応アクセスポイント」や、「NTTドコモ携帯電話専用アクセスポイント」を利用して、PHSや携帯電話からの接続ができます。また、携帯電話の通信設定によっては、アナログ(V.90)/ISDNのアクセスポイントへの接続もできます。ご利用には、対応するカード端末等の接続機器が必要です。

### Q. AIR-EDGEやPacketOne/WINで接続できますか？

A. はい。AIR-EDGE接続オプションやPacketOne接続オプションを利用してことで、インターネット接続ができます。各オプションのご利用には、各通信サービスの契約と対応する端末が必要です。

### Q. 海外でも接続できますか？

A. はい、接続できます。アクセスポイントは、「IIJ4Uホームページ」で検索できます。

### Q. アクセスポイント一覧はありますか？

A. はい。別紙の「IIJ4Uアクセスポイント一覧」をご覧ください。また、最新のアクセスポイントを「IIJ4Uホームページ」で検索できます。

### Q. アイドルタイマ機能はありますか？

A. はい。意図しない長時間接続を避けるため、「IIJ4Uアクセスポイント」ではアイドルタイマ機能を用意しています。本機能は、10分間通信がなかった場合に自動的に回線切断を行います。アイドルタイマの初期設定はONになっていますが、「IIJ4Uホームページ」にてOFF/ONができます。

PacketOne及びPacketWINのご利用中に15分間通信がなかった場合、auの機器が自動的に回線切断を行います（auで設定されている機能のため、変更はできません）。PacketOne接続オプションの料金は通信を行ったデータ量に応じて加算され、料金に上限はありませんのでご注意ください。

本書は著作権法上の保護を受けています。

本書の一部あるいは全部について、著作権者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複製、翻案、公衆送信等することは禁じられています。IIJ、Internet Initiative Japanは、株式会社インターネットイニシアティブの商標または登録商標です。

その他、本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。

本文中では、™、®マークは表示しておりません。

©2004-2008 Internet Initiative Japan Inc. All rights reserved.

本サービスの仕様、及びマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

IIJ4Uマニュアル Version1.3  
2004年4月 初版第1刷発行  
2008年1月 第4版第1刷発行  
発行：株式会社インターネットイニシアティブ  
IIJ-4U024DA-0801KA-01500CS

**IIJ**  
Internet Initiative Japan