# Personnas

**Ronald** :

* État civil : Homme, 48 ans
* Qualifications : Employé dans la fonction publique
* Situation familiale : Divorcé, 3 enfants
* Loisirs / occupations : Cycliste
* Buts de vie : Que sa carrière décolle
* Buts d'expérience : Commander rapidement à manger pour passer le plus de temps possible avec ses enfants
* Buts cibles : Passer du temps à Burger Queen lorsqu'il voit ses enfants. S'en fiche un peu du burger qu'il va manger.
* Connaissances technologiques : Professionnel
* Usage : hebdomadaire

**Scénario**

Ronald emmène comme chaque weekend ses enfants qui ont entre 7 et 12 ans manger au Burger Queen. Il commande pour lui et les deux plus jeunes à la borne mais l'aîné décide de commander seul son menu à la borne. Aucun de ces trois n'a de compte chez Burger Queen et Ronald stipule que c'est mieux comme ça. Il prend les premiers burgers qui s'affichent à l'écran pour lui et ses enfants sans faire gaffe à ce qu'il commande. Il n'a pas envie de s'embêter avec tous les menus, burgers et autres proposés.

**Lilou**

État civil : 18 ans - Femme

Qualification : Lycéenne - BAFA

Situation familiale : Un grand-frère - Deux parents

Loisir / occupation : Handball - Formation des petits au sport

Régime : Intolérante au gluten, grosse mangeuse

Fréquence de repas en fastfood : 3 à 4 fois par semaine avec ses amis

Technologie : Smartphone

**Scénario**

Lilou sort du lycée avec ses amis, elle n'a encore jamais testé Burger Queen, elle arrive à la borne et s'inscrit, elle trouve un menu "Indiquez-nous vos régimes particuliers", elle peut indiquer qu'elle ne mange pas de gluten, rentre son adresse mail, son téléphone, un mot de passe, son nom-prénom et valide son inscription. La borne lui demande de rentrer un code de vérification qu'elle va recevoir par sms. Elle peut maintenant commander son burger, maintenant qu'elle a son compte, un message la rassure en lui disant "Voici tous nos sandwichs certifiés sans-gluten". Lilou a faim, elle prend un menu Morbide et choisi son sandwich, elle veut rajouter plus d'oignons, elle clique sur le burger dans sa commande et peut rajouter ou enlever des aliments de son burger. Elle choisit ensuite son accompagnement et sa boisson, mais elle a assez faim, elle choisit donc de prendre un petit sandwich en plus, valide sa commande, paye et reçoit par sms le code sa commande suivi du temps d'attente estimé. Il ne lui reste plus qu'à patienter et récupérer sa commande.

**Wendy**

Etat civil:Femme, 28 ans

Qualification:Manager chez Burger Queen, Bac ES

Situation:Mariée pas d'enfant

Loisir : Cinéma Tennis

Buts de vie : Fonder une famille

Buts d’expérience : Facilité d'utilisation, rapidité

Buts cible : Bien gérer et mettre à jour la liste des produits

Connaissances technologiques : Professionnelles, moyenne

Usage : permanent

Communication : smartphone, PC

Citation : "Quality is Our Recipe"

**Scenario**

Lundi matin, Wendy embauche chez Burger Queen, elle vérifie les stocks de matières premières s'identifie sur l'application et met à jour la liste des produits disponibles. Elle gère les promotions et ajoute aussi une nouvelle recette à durée limité.