



Version 5.6  
Installation Guide

2014-06-05

# Inhalt

1	Einleitung .....	1
2	Technische Voraussetzungen .....	1
3	hyperCMS Architektur.....	2
3.1	Instanzen.....	4
3.2	Clusterbetrieb .....	4
3.3	hyperCMS Modi .....	4
4	Konfiguration des WebServers .....	6
5	hyperCMS und PHP .....	6
5.1	Einstellungen in php.ini .....	7
6	Was ist im Installationsumfang enthalten? .....	7
7	Installation.....	8
7.1	Einfache Installation .....	8
7.2	Installation bzw. Konfiguration für Fortgeschrittene .....	8
7.3	Einrichtung der automatischen Aufgaben.....	9
8	Erstmaliger Start .....	9
9	Nutzung von WebDAV .....	10
9.1.1	WebDAV-Probleme unter Windows Vista und Windows 7 .....	10
9.1.2	WebDAV Probleme mit Mac OS Finder.....	11
10	Rechtliche Hinweise / Impressum.....	12
10.1	Fragen und Anregungen .....	12
10.2	Impressum.....	12
10.3	Rechtliche Hinweise .....	12

# 1 Einleitung

Der hyper Content & Digital Asset Management Server lässt sich auf einfache Art und Weise auf einem Webserver einrichten.

Für die Installation am Server benötigen Sie lediglich einen FTP-Client sowie einen FTP-Account auf Ihrem Server, sofern Sie keinen direkten Zugriff auf das Filesystem des Servers besitzen. Der FTP-Client dient zur Übertragung der hyperCMS Dateien auf den Zielsystem.

Nach Übertragung der Dateien werden unter UNIX Betriebssystemen noch Rechte auf einzelne Verzeichnisse und Dateien gesetzt, damit hyperCMS berechtigt ist darin nicht nur zu lesen sondern auch zu schreiben.

Alle weiteren Konfigurationen können über die grafische Benutzeroberfläche von hyperCMS erfolgen.

Sie sollten für die Installation von hyperCMS grundlegende Kenntnisse des eingesetzten Betriebssystems und WebServers besitzen.

Beachten Sie bitte folgenden Aufbau der Systeme und deren Abhängigkeit in der Reihenfolge der Installation und Konfiguration der Systeme:

1. Betriebssystem (z.B. MS Windows, Linux)
2. Webserver (z.B. Apache, MS IIS)
3. MySQL (nur bei Server-Lizenz)
4. hyper Content Management Server

## 2 Technische Voraussetzungen

**Folgende technischen Bedingungen sind für den Einsatz von hyperCMS zu erfüllen:**

Serverseitig (abhängig von der Verfügbarkeit von PHP in der Version 5):

- Betriebssystem: Linux, UNIX-Derivate, MS Windows NT/2000/XP
- WebServer: Apache, IPlanet oder MS IIS mit PHP5-Modul

Für Digital Asset Management (DAM) Support:

- FFMPEG (Konverter für Video- und Audio-Dateien)
- YAMDI (Meta-Daten Injector für FLV-Dateien)
- ImageMagick (Konverter für Bildformate)
- XPDF (für das Lesen und Indizieren von PDF-Dokumenten)
- ANTIWORD (für das Lesen und Indizieren von Word-Dokumenten)
- GUNZIP (für das Entpacken von Dateien)
- UNZIP (für das Entpacken von Dateien)
- UNOCONV (Für die Konvertierung von Office-Dateien)
- EXIFTOOL (für das Lesen von Meta-Daten)

Clientseitig:

- Als Browser kann Internet Explorer 7+, Firefox 3+, Chrome 18+, Safari 5+ sowie Opera 9.5+ eingesetzt werden. Das System ist zu 100% Browser-basiert und benötigt keine zusätzliche Software.

### 3 hyperCMS Architektur

Der hyper Content & Digital Asset Management Server basiert auf der serverseitigen Sprache PHP5 sowie mehreren zusätzlichen Software-Paketen. Das Produkt hyperCMS wird im Source Code (PHP5) ausgeliefert. Um hyperCMS einsetzen zu können benötigen Sie deshalb einen WebServer der PHP5 oder höher unterstützt. Details zu PHP erfahren Sie unter <http://www.php.net>.





Der Source Code wird durch den PHP hypertext preprocessor serverseitig automatisiert kompiliert und ausgeführt. Eine Kompilierung des Codes ist daher nicht erforderlich. Sie besitzen damit die Möglichkeit in den Source Code einzugreifen ohne ihn nach jeder Änderung wieder kompilieren zu müssen. Derartige Eingriffe können natürlich Implikationen auf die Funktionstüchtigkeit des Systems bewirken. Beachten Sie deshalb auch die Vertragsbedingungen.

hyperCMS benötigt eine MYSQL oder ODBC-fähige Datenbank für den Betrieb. hyperCMS kann auch ohne Datenbank für kleinere Anwendungsfälle betrieben werden. Viele Informationen werden direkt im Dateisystem abgelegt. Wo diese Dateien abgelegt werden, können zum Teil auch Sie selbst bestimmen. Dies betrifft insbesondere die Speicherung von XML-Objektdaten (Inhalt), Mediendateien (Bilder, Videodateien, ...) sowie Template-Dateien (Vorlagen).


















Der hyper Content & Digital Asset Management Server besteht neben dem Programmdateien auch aus einem internen Repository als auch aus einem externen Repository. Wo die beiden Repositories im Dateisystem abgelegt werden bleibt ihnen überlassen. Wichtig ist, dass ein Repository im Gegensatz zum Programm selbst nur einmal (zentral) existieren darf.

Das interne Repository wird üblicherweise mit dem Ordner „data“ gekennzeichnet. Als solches finden Sie es auch im Installationsumfang enthalten.

Das externe Repository trägt üblicherweise den Namen „repository“ und ist ebenfalls Bestandteil der ausgelieferten Software.


 cms	Content Management Server Programmdateien
 data	Internes Repository
 mypublication	Erste von n-Publikationen (nutzt das externe Repository)
 repository	Externes Repository

**Das interne Repository (data) stellt die zentrale Datenhaltung dar. Sie besitzt folgende Struktur:**

 checkout	Daten zu ausgecheckten Objekten
 config	Konfigurationen
 content	Content-Repository
 customer	Personalisierungsdaten
 eventsystem	Event-System
 export	Export Verzeichnis
 import	Import Verzeichnis
 ldap_connect	LDAP Connectivity Profile
 link	Link Management Datenbank
 log	Log Verzeichnis
 media	Medien-Indizes
 session	Session-Daten
 task	Aufgabenlisten
 template	Templates
 user	Benutzer- und Gruppendaten
 workflow	Workflows
 workflow_master	Master Workflows

Auf die Details wird hier nicht eingegangen. Manuelle Eingriffe innerhalb des internen Repositories können zur Zerstörung des Datenbestandes führen!

**Das externe Repository (repository) besitzt folgende Struktur:**

 component	Komponenten Repository
 config	Publikationsziel Konfigurationen
 link	Link-Indizes
 media_cnt	Content-Medien
 media_tpl	Vorlagen-Medien
 search	Suchmaschine

Dieses Repository beinhaltet nur Dateien, die auf Seiten der Präsentation relevant sind. Dies betrifft die Ablage der Komponenten, der Publikationsziel-Konfigurationen, der Link-Indizes, und der aller Medien.

## 3.1 Instanzen

hyperCMS ist für den Betrieb mit mehreren Instanzen geeignet. Dies wird dringend empfohlen, wenn Sie eine Shared-Hosting-Umgebung mit verschiedenen Kunden betreiben und Sie daher eine strikte Trennung der Daten bewerkstelligen möchten. Dies gibt Ihnen mehr Flexibilität, da jeder Kunde seine eigene Datenbank, sowie internes und externes Repository besitzt.

Auch aus Gründen der Sicherheit sollten die Daten getrennt werden und entsprechende Beschränkungen in den Web-Server-Hosts gesetzt werden.

Ein Automatisieren der Erstellung von Instanzen und die damit verbundenen notwendigen Schritte für das Einrichten einer sicheren Umgebung einer Instanz sollte von Experten durchgeführt werden.

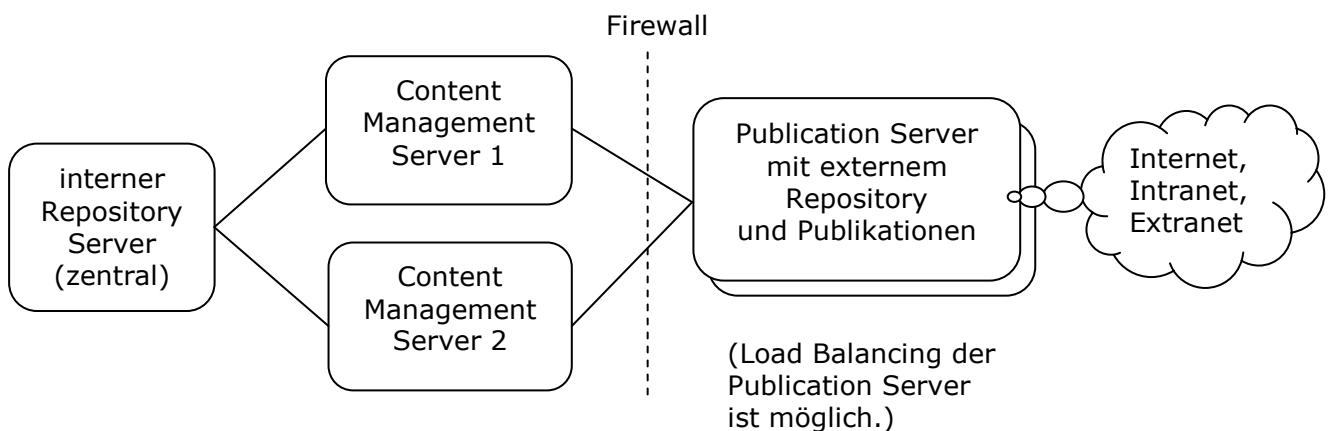
Die volle Unterstützung für Instanzen durch eine Verwaltungsoberfläche steht in der Enterprise Edition bereit.

## 3.2 Clusterbetrieb

Der hyper Content & Digital Asset Management Server kann im Cluster betrieben werden. Damit wird die Ausfallsicherheit als auch die Performance erhöht, da über mehrere Systeme verteilt.

Pro CPU kann mit einer ungefähren Anzahl konkurrierender Benutzer von 15 gerechnet werden, die ein Management Server aufnehmen kann.

Der Management Server wird auf mehrere getrennte Rechner verteilt und greift auf eine zentrales internes und externes Repository zu. Die Architektur kann wie folgt aussehen:



## 3.3 hyperCMS Modi

Der Betrieb von hyperCMS ist auf verschiedene Arten möglich, wir sprechen hierbei von Modi. Es gibt den Betriebsmodus des „virtuellen Servers“ und den Modus des „Servers“. Der Unterschied liegt in der Anzahl an verwaltbaren Websites.

Wird hyperCMS im „virtuellen Server“ Modus in Betrieb genommen, so kann nur eine einzelne Website damit verwaltet werden.

Beim „Server“ Modus hingegen, wird der hyper Content & Digital Asset Management Server für den Betrieb mehrerer Websites eingerichtet. Somit können Sie über eine Installation mehrere Mandanten verwalten (in diesem Zusammenhang spricht man oft von der Mandantenfähigkeit eines Content Management Systems).

Beim „Server“ Modus gilt es zu beachten, dass jeder einzelne Mandant völlig losgelöst von anderen Mandanten behandelt wird.

Welchen Modi Sie benützen dürfen, hängt von der Lizenzvereinbarung und der ausgelieferten Software des hyper Content & Digital Asset Management Servers ab.



## 4 Konfiguration des WebServers

Für die Installation von PHP auf diversen WebServer sehen Sie bitte die unter <http://www.php.net> zur Verfügung gestellten Informationen ein.

Egal welchen WebServer Sie verwenden, es muss dafür gesorgt werden, dass alle Dateien mit der Dateiendung „.php“ vom PHP hypertext preprocessor geparkt und kompiliert werden. Diese Einstellung lässt sich auf jedem Webserver setzen, z.B. in der Datei „http.conf“ unter Apache oder unter MS IIS direkt über die Eigenschaften der Website. Details finden Sie in die Beschreibung des verwendeten WebServers.

Eine für die Sicherheit relevante Einstellung, ist die Einschränkung des Dateizugriffes auf bestimmte Verzeichnisse seitens PHP. Hierzu wird die Einstellung "php\_admin\_value open\_basedir" üblicherweise im virtuellen Host des Webserver gesetzt. Stellen Sie damit sicher, dass mittels PHP nur auf Dateien zugegriffen werden kann, wo auch unbedingt Zugriff erforderlich ist.

Verwenden Sie mehrere hyperCMS Instanzen, so sollte das interne und externe Repository einer Instanz an einem definierten Ort und zumindest in einem eigenen virtuellen Host abgelegt werden. Der Zugriff auf Dateien sollte auf die Dateien im virtuellen Host beschränkt werden.

## 5 hyperCMS und PHP

hyperCMS läuft nur unter PHP5 oder höheren Versionen. Für den fehlerfreien Einsatz von hyperCMS sollten Sie das PHP-Servermodul (nicht die CGI-Version) am WebServer einsetzen. Sie können die Binary Distribution von PHP von <http://www.php.net> kostenlos herunterladen. Eine Installationsanleitung ist ebenfalls in der Distribution enthalten, bzw. diese kann auch auf der PHP-Website selbst eingesehen werden.

Verwenden Sie nach Möglichkeit die von PHP zur Verfügung gestellten Distributionen, da es bei anderen vorkommt, dass wichtige Features von PHP nicht funktionieren. Dies ist bei PHPTriad der Fall, die crypt-Funktion wird in dieser Distribution nicht unterstützt. PHPTriad eignet sich daher auch nicht für den Einsatz des hyper Content Management Servers.



## 5.1 Einstellungen in php.ini

Damit PHP als Servermodul unter UNIX-Derivaten und Windows fehlerfrei läuft sind in der Datei „php.ini“ diverse Einstellungen (wie z.B. Pfadangaben) korrekt zu setzen. Mehr darüber erfahren Sie unter <http://www.php.net>.

Die Datei „php.ini“ beinhaltet wichtige Konfigurationseinstellungen für PHP, die Auswirkungen auf den Betrieb von hyperCMS besitzen. Damit hyperCMS auch als Digital Asset Management System fehlerfrei läuft, müssen einige Parameter und deren Werte gesetzt werden.

### **Empfohlene Einstellungen für produktive Systeme in php.ini:**

```
short_open_tag = Off
output_buffering = Off
safe_mode = Off
disable_functions =
passthru,shell_exec,show_source,phpinfo,system,proc_open,chgrp,chown,chmod,symlink
,show_source,dl,php_uname,posix_kill,posix_mkfifo,posix_mknod,posix_setegid,posix_se
teuid,posix_setgid,posix_setpgid,posix_setsid,posix_setuid,posix_ttyname
expose_php = Off
max_execution_time = 21600
memory_limit = 3072M
error_reporting = E_ALL & ~E_DEPRECATED
display_errors = Off
error_log = /var/log/php5/error.log
register_globals = Off
register_long_arrays = Off
post_max_size = 6000M
upload_max_filesize = 6000M
session.cookie_httponly = 1
session.gc_maxlifetime = 21600
```

## 6 Was ist im Installationsumfang enthalten?

Der Installationsumfang des hyper Content & Digital Asset Management Servers umfasst eine komprimierte Datei, die die Software des Systems sowie das Benutzerhandbuch und die Installationsanleitung beinhaltet.

Sie benötigen den Acrobat Reader von Adobe für die Nutzung des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung. Die Software kann unter <http://www.adobe.com> kostenlos heruntergeladen werden.

## 7 Installation

Der hyper Content & Digital Asset Management Server wird üblicherweise in Form einer komprimierten Datei zur Verfügung gestellt (z.B. ZIP-Format). Diese Datei muss dekomprimiert werden, um die hyper Content Management Server Dateien zu extrahieren.

Dies kann direkt am Webserver erfolgen oder auch am lokalen Desktop mit anschließender Übertragung der Dateien auf den Webserver.

### 7.1 Einfache Installation

Die Installation gestaltet sich sehr einfach. Liegen die hyperCMS Dateien direkt im Root-Verzeichnis des Webserver, so sind folgenden Verzeichnissen Schreibrechte zu geben:

- cms/config
- cms/temp
- cms/temp/view
- data
- repository
- mypublication

Nun ruft man folgende URL [http\(s\)://www.youromain.com/cms/install](http(s)://www.youromain.com/cms/install) auf. Damit gelangt man zum Installation-Formular, das alle notwendigen Daten für die Installation abfragt. Das Installationsprogramm führt durch den Installationsprozess und man gelangt nach erfolgreicher Installation direkt zur Anmeldung im einsatzbereiten System.

### 7.2 Installation bzw. Konfiguration für Fortgeschrittene

Die Basiseinstellung und Installation des Systems kann auch manuell vorgenommen werden bzw. nachträglich verändert werden. Öffnen zu diesem Zweck die Datei „cms/config/config.inc.php“ im config-Verzeichnis von hyperCMS in einem Text-Editor. Diese Datei konfiguriert hyperCMS. Die Erklärungen zu den diversen Einstellungen befinden sich in der Datei selbst.

Einige Einstellungen beinhalten die Angabe von absoluten Pfaden der hyperCMS Installation. Falls Sie das document root-Verzeichnis des WebServers nicht kennen sollten, so fragen Sie bitte den Administrator des Servers nach dem genauen Pfad.

Sind alle hyperCMS Dateien auf Ihrem WebServer vorhanden, so müssen Sie bei UNIX-Derivaten noch die Rechte auf Verzeichnisse und Dateien setzen. Auch unter Windows ist dieser Schritt notwendig, sodass die Dateien in gewissen Verzeichnissen geschrieben werden können.

Wichtig ist, dass alle Dateien des internen und externen Repositories durch den Content Management Server (WebServer-User) auch beschrieben werden können. Das gilt auch für den Temp-Ordner im CMS-Verzeichnis.

Nachdem hyperCMS auf Ihrem Server vorhanden ist, müssen Sie noch ein Verzeichnis für die Publikation (die Website selbst) einrichten, in denen diverse Dateien (Seiten) abgelegt werden. Sie können dieses Verzeichnis an jedem beliebigen Ort innerhalb Ihres Document Roots am WebServer anlegen. Es ist oft ratsam ein Verzeichnis anzulegen, das den Namen Ihrer Website präsentiert. Darin werden dann alle weiteren Verzeichnisse durch das Content Management System angelegt.

Betreiben Sie hyperCMS im Server Modus, so müssen Sie diesen Vorgang für alle weiteren Websites wiederholen.

**Bitte beachten Sie:** Verwenden Sie nicht das gleiche Publikationsverzeichnis für mehrere Websites. Wenn Sie dies tun können die Benutzer eines Mandanten die Seiten des anderen Mandanten ebenfalls einsehen.

Am Presentation Server ist im Falle eines aktivierten Linkmanagements die Ablage der Datei „livelink.inc.php“, „livelink.inc.jsp“ bzw. „livelink.inc.asp“ notwendig. Diese Dateien beinhalten die Funktion für das aktive Linkmanagement des hyper Content & Digital Asset Management Servers unter den diversen Applikationen.

Die Dateien selbst befinden sich in Ihrer hyperCMS Installation im Verzeichnis „cms/function“. Kopieren sie daher diese in das Verzeichnis „config“ des externen Repository unter PHP.

Setzen Sie JSP ein, so muss die Datei „livelink.inc.jsp“ in jedem Webapplication Root vorhanden sein. Bei ASP ist ein virtuelles Verzeichnis mit dem Namen „include“ im IIS (Webserver) einzurichten, darin wird die Datei „livelink.inc.asp“ zentral für alle Publikationen abgelegt.

Achten Sie unter ASP darauf, dass das virtuelle Verzeichnis „include“ sowohl für die Website als auch das Repository zugänglich ist.

Die spezifischen Einstellungen für Ihre Website werden in der Datei „Publication.conf.php“ im internen Repository als auch in der Datei „Publication.ini“ des externen Repository gespeichert. Im Falle von JSP befinden sich die Einstellungen des externen Repositories in der Datei „Publication.properties“. Diese Dateien finden Sie im Verzeichnis „config“ des internen und externen Repository.

Setzen Sie die Werte der einzelnen Parameter entsprechend den eingerichteten Verzeichnissen bzw. Gegebenheiten. Erläuterungen finden Sie zu jedem Parameter in der Datei selbst.

## 7.3 Einrichtung der automatischen Aufgaben

Damit hyperCMS automatisch Aufgaben ausführen kann, bedarf es der Anlage von Cron Jobs unter Linux/UNIX bzw. Aufgaben unter MS Windows.

### **Die auszuführenden Dateien befinden sich unter cms/job:**

daily.php .... ist einmal täglich (z.B. Mitternacht) auszuführen  
minutely.php ... ist jede Minute auszuführen

Beachten Sie dabei, dass der Webserver User die beiden Aufgaben ausführen soll.

Bsp. für die Einträge der Cron Jobs zum Ausführen der beiden Aufgaben:

```
* * * * * cd /home/hypercms/public_html/cms/job; /usr/bin/php -f minutely.php  
30 1 * * * cd /home/hypercms/public_html/cms/job; /usr/bin/php -f daily.php
```

## 8 Erstmaliger Start

Rufen Sie in Ihrem Browser die URL auf, die Sie in der Datei „cms/config/config.inc.php“ als Root für das Content Management System eingetragen haben, z.B.:

*http(s)://www.yourdomain.com/cms/*

Es sollte nun die hyperCMS Login-Maske in Ihrem Browser erscheinen. Wenn hyperCMS nicht gestartet werden kann und Sie eine Fehlermeldung vom WebServer erhalten, überprüfen Sie bitte nochmals Ihre getroffenen Einstellungen (vor allem Pfadangaben).

Die weitere Vorgangsweise wird im hyperCMS Benutzerhandbuch beschrieben. Hier finden Sie alle weiteren Informationen für das weitere Setup Ihres Systems.

## 9 Nutzung von WebDAV

WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) ist ein offener Standard zur Bereitstellung von Dateien im Internet. Dabei können Benutzer auf ihre Daten wie auf eine Online-Festplatte zuzugreifen.

Technisch gesehen ist WebDAV eine Erweiterung des Protokolls HTTP/1.1, die bestimmte Einschränkungen von HTTP aufhebt. Bisher kennt man aus Online-Formularen meist nur die Möglichkeit, einzelne Dateien hochzuladen (HTTP-POST). Mit WebDAV können ganze Verzeichnisse übertragen werden. Zudem ist eine Versionskontrolle spezifiziert.

Der hyper Content Management Server unterstützt WebDAV native für den Zugriff auf alle Multimedia Dateien durch ein eingebundenes Netzlaufwerk. Man kann damit unter Windows, Mac OS oder Linux WebDAV Verzeichnisse als Laufwerk einbinden und erhält somit Zugriff auf alle Multimedia Dateien im Datei Manager. Man kann Dateien damit direkt bearbeiten, speichern, hochladen, löschen und umbenennen, in gewohnter Umgebung.

### 9.1.1 WebDAV-Probleme unter Windows Vista und Windows 7

#### **Das Mounten eines WebFolders schlägt fehl:**

Es kann vorkommen, dass das Mounten eines WebFolders unter Vista fehlschlägt mit der Fehlermeldung "Der Ordner-Name ist ungültig" oder so ähnlich. Ein Grund dafür kann sein, dass in der Vista-Konfiguration der BasicAuthLevel entweder gar nicht oder mit einem zu niedrigen Wert konfiguriert ist. Dies ist ein Eintrag in der Registry unter dem Pfad:

*HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WebClient\Parameters*

Den Registry-Editor mit dem Kommando "regedit" starten.

Im Registry-Editor zum obigen Pfad gehen und dort für BasicAuthLevel den Wert 2 eintragen.

Sollte BasicAuthLevel nicht vorhanden sein, mit der rechten Maus in den rechten Fensterbereich klicken, dann Neu und DWORD (32-bit) anklicken. Der neue Eintrag muss BasicAuthLevel genannt werden und den Wert 2 bekommen.

Danach den PC neu starten, damit der Eintrag auch aktiv sind.

#### **Die WebDAV-Verbindung ist sehr langsam:**

Anleitung zum Verbessern der WebDAV-Performance:

- Im MS Internet Explorer, das Tools Menü öffnen, danach Internet Options.
- Connections Tab wählen.
- Klick auf den LAN Settings Button.
- Uncheck der "Automatically detect settings" Box.
- Klick OK.

### 9.1.2 WebDAV Probleme mit Mac OS Finder

#### **Es kann zu Problemen bei der Verwendung des WebDAV-Features im Finder kommen:**

Unter Umständen kann ein WebDAV-Laufwerk auf einigen Mac-Betriebssystemen extrem langsam arbeiten. Neuere Mac-Betriebssysteme scheinen jedoch schneller zu sein, da sie besser mit der Zwischenspeicherung kleiner Operationen umgehen.

Der Mac integriert die WebDAV-Funktion im Dateisystem und viele Anwendungen, wie der Finder, bewirken eine enorme Menge an Dateisystemoperationen. Wenn vom WebDAV-Client im Mac-Betriebssystem nicht zwischengespeichert wird, werden diese Anfragen an den Server gesendet, damit verlangsamt sich die WebDAV-Verbindung.

- Sie können den Finder beschleunigen, indem Sie die folgenden Operationen ausführen.  
Öffnen Sie das Terminal und verwenden Sie den folgenden Befehl um das Erstellen von .DS\_Store Dateien auf Netzlaufwerken zu unterbinden:  
*defaults write com.apple.desktopservices DSDontWriteNetworkStores true*
- Für jedes Netzlaufwerk im Finder folgende Aktionen ausführen:  
Abwählen von "Show icon preview" Option für die Spaltenansicht und Abwählen von "Show item info" in der Miniaturansicht

#### **Probleme mit Sonderzeichen:**

Der Finder scheint ein Problem mit UTF-8-codierten Zeichen in Kombination mit Leerzeichen zu haben. Sie sollten daher die Verwendung von Sonderzeichen in Ordner- und Dateinamen zusammen mit der Verwendung von Leerzeichen vermeiden. Als Alternative kann man den kostenlosen Mac Cyberduck WebDAV-Client verwenden, der keine Probleme mit UTF-8-Codierung aufweist. Bitte beachten Sie, dass Cyberduck nicht mit dem Dateisystem integriert ist, damit sind Sie nicht in der Lage, mit den Dateien direkt auf dem Server zu arbeiten. Sie müssen zuerst die Dateien auf Ihr lokales Dateisystem kopieren, bevor Sie mit den Dateien arbeiten können.

## 10 Rechtliche Hinweise / Impressum

### 10.1 Fragen und Anregungen

Sollten Sie weitergehende Fragen oder Anregungen zum Produkt haben, so wenden Sie sich bitte an den Support. Wir stehen Ihnen auch gerne für Fragen bezüglich unseres Reseller-Programms und Partner-Programms zur Verfügung. Zugriff auf die erweiterte Online-Demo des hyper Content Management Servers können sie ebenfalls über den Support beantragen.

**hyperCMS Support:**

[support@hypercms.com](mailto:support@hypercms.com)

<http://www.hypercms.com>

### 10.2 Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:

hyperCMS  
Content Management Solutions GmbH  
Rembrandtstr. 35/6  
A-1020 Wien - Austria

[info@hypercms.com](mailto:info@hypercms.com)  
<http://www.hypercms.com>

### 10.3 Rechtliche Hinweise

Vorliegende Installationsanleitung basiert auf der zum Zeitpunkt der Verfassung des Dokumentes verfügbaren Programmversion.

Der Hersteller behält sich Programmänderungen und –Verbesserungen vor.

Fehler und Irrtümer vorbehalten.

© 2014 by hyperCMS Content Management Solutions GmbH