

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
- 1.2 **“เครื่องมือเพื่อการทำการรายการ”** หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการทำการรายการ
- 1.3 **“ธนาคาร”** หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย
- 1.4 **“บริการอิเล็กทรอนิกส์”** หมายความว่า บริการ SCB Easy Phone และ/หรือ SCB Easy Net และ/หรือ SCB Easy Application และ/หรือ SCB Mobile Banking รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า
- 1.5 **“บัญชีเงินฝากของนิติบุคคล”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเดินสะพัดของนิติบุคคลที่มีสถานะปกติและเปิดไว้กับธนาคาร และนิติบุคคลได้นำมากำหนดใช้ในการบริการ SCB Easy Application
- 1.6 **“บัญชีผู้ขอใช้บริการ”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ สถาบันการเงินอื่นใด และให้หมายความรวมถึง บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ Speedy Cash บัญชี หรือรหัสใด ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งสามารถใช้บริการได้ในลักษณะทำนองเดียวกับบัญชีเงินฝาก และผู้ขอใช้บริการได้กำหนดใช้บัญชีเงินฝาก บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ Speedy Cash บัญชี และ/หรือ รหัส ดังกล่าวในบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการด้วย
- 1.7 **“บัตรเงินสด”** หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเดบิต (บัตรเดบิต) และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า
- 1.8 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
- 1.9 **“รายการชำระค่าสินค้า / บริการ”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใด ๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการตามรายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้ของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่น ไม่ว่ารายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้จะจัดทำในรูปแบบใดก็ตาม
- 1.10 **“รายการโอนเงิน”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้าบัญชีเงินฝากใด ๆ
- 1.11 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.12 **“อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ”** หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการรายการเพื่อการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน
- 1.13 **“Pre – login”** หมายความว่า บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำการรายการและ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภทดังกล่าว

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง Login Name หรือ Username และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN - Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม หรือการให้บริการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทันทีที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม หรือการให้บริการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อ

การทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ อาจัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภานั้น ๆ ด้วย โดยผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้หมายเลขบัตรเครดิตและวงเงินบัตรเครดิต หรือหมายเลขบัตร Speedy Cash และวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash ในการยืนยันตัวตนเพื่อขอใช้บริการ SCB Easy Application ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2561 เป็นต้นไป ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตตามข้อ 3.11 บริการที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ Speedy Cash และ/หรือ บริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก บัญชีกองทุน และ/หรือ บริการอื่น ๆ เพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัวตามประเภทที่ธนาคารกำหนดและดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการ หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และธนาคารจะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ยกเว้นการใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือแจ้งที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่ผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

ระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำรายการ	รายการโอนเงิน (จำนวนเงินสูงสุด)										รายการชำระ ค่าสินค้า / บริการ (จำนวนเงินสูงสุด (บาท))	
	บัญชีในไทยพาณิชย์				โอนไปบัญชีใน ธนาคารอื่น (บาท)		โอนไปบัญชีพร้อมเพย์ใน ไทยพาณิชย์และธนาคารอื่น (บาท)		โอนไปต่างประเทศ (US Dollar หรือ เทียบเท่า)			
	โอนระหว่างบัญชี ผู้ขอใช้บริการ (บาท)		โอนไปบัญชีบุคคลอื่น (บาท)									
ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	
SCB Easy Phone	2,000,000	2,000,000	500,000	500,000	-	-	-	-	-	-	10,000	10,000
SCB Easy Net	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	50,000	50,000	2,000,000	2,000,000
SCB Easy Application	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	50,000	50,000	2,000,000	2,000,000
SCB Mobile Banking	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	-	-	-	-	2,000,000	2,000,000

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำการรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด) ยกเว้นการโอนเงินไปต่างประเทศ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกเอกสารการสมัครพร้อมแนบเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบ ยื่นให้กับธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ เพื่อบริการอนุมัติ พร้อมทั้งวงเงินที่ธนาคารอนุมัติให้ทำได้

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ www.scb.co.th

3.4 การใช้บริการโอนเงิน และ/หรือ บริการชำระค่าสินค้า / บริการ

3.4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.4.2 กรณีการโอนเงิน และ/หรือ การชำระค่าสินค้า / บริการ ภายในประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ เสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือ ใช้งบเงินบัตรเครดิต และ/หรือ เบิกใช้งบเงินสินเชื่อ Speedy Cash ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ได้ทันทีเท่านั้น

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือ ใช้งบเงินบัตรเครดิต และ/หรือ เบิกใช้งบเงินสินเชื่อ Speedy Cash ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ในวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันที่ทำรายการตามรายการโอนเงิน หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) เท่านั้น ทั้งนี้ หากในเดือนใดไม่มีวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันที่ทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางฟังก์ชันการแจ้งเตือน หรือ SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินและสิ่งพิมพ์ (print out) และ/หรือ บันทึก (save as) หลักฐานการโอนเงิน (Statement) รายการนั้นได้จากระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในวันเดียวกันกับที่โอนเงินนั้น

3.4.3 กรณีโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินต่างประเทศไปยังประเทศที่ธนาคารเปิดให้บริการ รวมทั้งจำนวนเงินที่ทำการจะจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ขอใช้บริการ

3.5 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเลือกใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ภายหลังจากตั้งค่าบริการ Pre-login ในครั้งแรก ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการ FastPay เป็นบริการหนึ่งในบริการ Pre - login ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่นใด หรือเพื่อบริจาค โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว และให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว

3.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มบัญชีผู้ขอใช้บริการ บัญชีสินเชื่อ บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตร Prepaid บัญชีใด ๆ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบัญชีกองทุน และ/หรือ บัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และ/หรือ บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือ บัญชีลงทุนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด เพื่อเรียกดูข้อมูล ทำรายการธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการได้ โดยเลือกจากเลขที่บัญชีหรือข้อมูลอื่นใดตามที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้แสดงไว้ หรือตามที่ผู้ขอใช้บริการได้กรอกข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.7 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง SCB Easy Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามธนาคารกำหนด สูงสุดเป็นจำนวน 3 เครื่อง หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนด แต่ทั้งนี้ การเข้าใช้บริการดังกล่าว ณ ขณะใดขณะหนึ่ง จะใช้ได้เพียง 1 เครื่อง และหากมีการเข้าใช้บริการมากกว่า 1 เครื่องพร้อมกัน ระบบของธนาคารจะดำเนินการให้เครื่องที่เข้ามาใช้บริการหลังสุด เป็นเครื่องที่ใช้บริการได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น

3.8 การใช้บริการ Cardless ATM

3.8.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการการใช้บริการ Cardless ATM เพื่อเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ใช้บัตรเงินสด หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตโดยไม่ใช้บัตรเครดิต หรือเบิกเงินสินเชื่อจากวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash โดยไม่ใช้บัตร Speedy Cash ได้ โดยต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่ง Withdrawal Code (รหัสถอนเงิน) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ในการเบิกถอนเงินที่เครื่องบริการเงินด่วน เครื่อง CDM/ATM และ/หรือ เครื่องให้บริการอัตโนมัติอื่นใดที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการนี้ได้ ("เครื่อง ATM")

3.8.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้เป็นจำนวนทุก ๆ 100 บาท เช่น 400, 500, 900, 2,000 บาท เป็นต้น และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(1) กรณีเบิกถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรเงินสด จะต้องไม่เกินกว่า 50,000 บาท/วัน/บัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ บริการ Cardless ATM ถือเป็นบริการแยกต่างหากจากบริการบัตรเงินสดของธนาคาร จำนวนเงินสูงสุดที่ทำรายการได้จึงแยกต่างหากจากกัน และไม่นำไปคำนวณรวมกับรายการในการใช้บริการบัตรเงินสด รวมทั้งไม่นำไปคำนวณรวมกับการใช้บริการอื่น ๆ

(2) กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตรเครดิต จะต้องไม่เกิน 50,000 บาท/วัน/ท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกถอนได้ขึ้นอยู่กับวงเงินของบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด

(3) กรณีเบิกเงินสินเชื่อโดยไม่ใช้บัตร Speedy Cash จะต้องไม่เกิน 50,000 บาท/วัน/ท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินสินเชื่อที่เบิกได้ขึ้นอยู่กับวงเงินของบัตร Speedy Cash ที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตร Speedy Cash ของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด

3.8.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับ Withdrawal Code แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM ของธนาคารทั่วประเทศ โดยไม่ต้องใช้บัตรเงินสดหรือบัตรเครดิตหรือบัตร Speedy Cash (แล้วแต่กรณี) ด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุตอนทำรายการผ่านช่องทางข้างต้น) Withdrawal Code และจำนวนเงิน (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุตอนทำรายการผ่านช่องทางข้างต้น) และทำตามขั้นตอนและวิธีการของเครื่อง ATM ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ Withdrawal Code ดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วย

3.8.4 ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Withdrawal Code เพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 3.8.3 ภายใน 15 นาทีนับจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับ Withdrawal Code และ/หรือ เวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้ Withdrawal Code ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับ Withdrawal Code ไม่เกินจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด

3.8.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิก Withdrawal Code ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

3.8.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM โดยใช้ Withdrawal Code ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับเงินดังกล่าวแล้ว และการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่า จะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

3.8.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ Cardless ATM ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM ของธนาคาร

3.9 การใช้บริการ Bulk Transfer (บริการโอนเงินมากกว่า 1 รายการ)

3.9.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงินเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าว โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าวในวันเวลาที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการตามรายการโอนเงิน โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ และหากในเดือนใดไม่มีวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ออกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางฟังก์ชันการแจ้งเตือน หรือ SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินและสั่งพิมพ์ (print out) และ/หรือ บันทึก (save as) หลักฐานการโอนเงิน (Statement) รายการนั้นได้ที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในวันเดียวกันกับที่โอนเงินนั้น

3.10 การใช้บริการ Recommended Transaction

3.10.1 บริการ Recommended Transaction เป็นบริการที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยการแสดงข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำเป็นประจำไว้ในแต่ละประเภทรายการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แสดงไว้ดังกล่าวได้ก่อนการทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป

3.10.2 ในการใช้บริการ Recommended Transaction ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคารและนำข้อมูลดังกล่าวมาแสดงเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดในข้อ 3.10.1

3.11 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเครดิต

3.11.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บัตรเครดิต รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอใช้บัตรเครดิตดังกล่าวได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการ โดยจะต้องกรอกข้อมูลต่าง ๆ และรหัสประจำตัวบนหน้าจอให้ถูกต้องครบถ้วน ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ ทั้งนี้ เมื่อทำการรายการสำเร็จ ให้ถือว่า การเปิดใช้บัตรเครดิตดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตรเสริม (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักและทำการเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม) ทุกประการ

3.11.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับ การใช้บัตรเครดิตชั่วคราวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมชั่วคราวได้ และการยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม จะต้องกระทำโดยผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น แม้ว่าผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรเสริมจะเป็นผู้ระงับการใช้บัตรดังกล่าวก็ตาม

3.11.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มหรือกำหนดใช้บัตรเครดิตใน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการจะสามารถเลือกใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้ ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อทำการรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่าได้มีการก่อให้เกิดหนี้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต

3.11.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถใช้สิทธิแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ ทั้งนี้ เมื่อทำการรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่า การแลกคะแนนสะสมดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตรเสริม (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักและทำการเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม) ทุกประการ

3.11.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การใช้วงเงินและการชำระหนี้ในส่วนดังกล่าว ให้เป็นไปตามคู่มือ และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต

3.11.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง แบ่งชำระรายเดือน โดยการขอแบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละรายการที่มียอดใช้จ่ายตามที่ธนาคารกำหนด และเลือกระยะเวลาการผ่อนชำระ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง โอนเงินเข้าบัญชี โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตหรือเบิกเงินสดเชื่อจากวงเงินสดเชื่อ Speedy Cash และโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง และเลือกวิธีการชำระหนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.9 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม SCB Rewards หรือ M Point (แล้วแต่กรณี) ในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ข้อมูล M point ที่แสดงดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับมาจากบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด โดยตรง

3.11.10 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ 1 Point Redemption และแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.11 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ ขอใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.12 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าว ได้แก่ ไปรษณีย์ E-mail Address บริการ SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ในกรณีที่ธนาคารนำส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3.12 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง หรือ สแกน QR Code เพื่อชำระ หรือ รับชำระ ค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่นใด หรือเพื่อบริจาค ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสร้าง QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยให้ร้านค้าสแกน QR Code ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าจะ QR Code ที่ถูกสร้างขึ้นจะมีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้หักชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการเท่านั้น แต่ร้านค้าจะเป็นผู้ระบุจำนวนเงินที่

ผู้ขอใช้บริการต้องชำระ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ธนาคารระบุดังกล่าวรวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการนั้น ๆ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว

3.13 การให้บริการเกี่ยวกับการขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (Deposit account statement) ผ่าน SCB Easy Application ได้ โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.14 การให้บริการเกี่ยวกับการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ

3.14.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ จากร้านค้าตามที่ธนาคารกำหนด และส่งสินค้า และ/หรือ บริการ ดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่บุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (“ผู้รับ”) หรือ ใช้สินค้า และ/หรือ บริการ ดังกล่าวด้วยตนเอง ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนดตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด

3.14.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนดสำเร็จแล้ว

(1) ระบบของธนาคารจะแจ้งเตือน (Notification) ไปยังผู้รับตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ และผู้รับจะต้องกดรับสิทธิผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ภายใน 45 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งดังกล่าว หรือตามระยะเวลาที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้รับกดรับสิทธิแล้ว จะปรากฏ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่นใด ซึ่งรหัสดังกล่าวจะมีเวลานับถอยหลัง ดังนั้น ผู้รับจะต้องใช้รหัสดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนดต่อหน้าร้านค้าที่ระบุไว้เท่านั้น หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวหรือผู้รับไม่ได้กดรับสิทธิ ให้ถือว่าผู้รับสละสิทธิ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการและผู้รับไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร และ/หรือ ร้านค้าแต่อย่างใด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ สถานะเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า และ/หรือ ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการ ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนดได้ ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งจะได้รับ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่นใด เพื่อนำไปแสดงต่อร้านค้าเพื่อรับสินค้า และ/หรือ บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่นใดดังกล่าว ภายในเวลาและต่อหน้าร้านค้า ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวหรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้รหัสดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการสละสิทธิ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร และ/หรือ ร้านค้าแต่อย่างใด

3.14.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากสินค้า และ/หรือ บริการใด ๆ ทั้งสิ้น และหากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับร้านค้าโดยตรง ทั้งนี้ การคืนสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ การคืนเงิน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของร้านค้าโดยลำพัง

3.15 การให้บริการเกี่ยวกับบัญชีกองทุน

3.15.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีกองทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (“บริษัทจัดการ”) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย และ/หรือ ส่ง ข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทจัดการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการเปิดบัญชีกองทุน และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่บริษัทจัดการ และ/หรือ เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจัดการ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการบันทึก และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการ เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมอื่น ๆ กับธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการ ในภายหลังด้วย

3.15.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการส่งคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ ไปยังบริษัทจัดการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ดังนั้น หากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อกับบริษัทจัดการโดยตรง

3.15.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งหรือยกเลิกคำสั่ง ซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ แบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่า คำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

3.16 การให้บริการเกี่ยวกับสมุดเช็ค

3.16.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถสั่งซื้อสมุดเช็คได้ไม่เกินกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตามรายละเอียดรายการคำสั่งซื้อและจัดส่งสมุดเช็คไปยังที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อที่ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารรวมกับค่าภาษีใด ๆ จากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อเท่านั้น

3.16.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะใช้สมุดเช็คที่สั่งซื้อตามข้อ 3.16.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้ (activate) สมุดเช็كدังกล่าวตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้สมุดเช็คภายใน 60 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อสมุดเช็ค (นับรวมวันสั่งซื้อด้วย) (กรณีที่ทำการภายหลัง 16.00 น. ให้ถือว่าเป็นการทำการในวันถัดไป) หรือตามระยะเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

หากผู้ขอใช้บริการไม่เปิดใช้สมุดเช็คภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม เช่น สมุดเช็คดังกล่าวถูกตักกลับมาที่ธนาคารเนื่องจากไม่มีผู้รับเป็นต้น สมุดเช็คนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ ในกรณีที่สมุดเช็คนั้นอยู่ที่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทำลายสมุดเช็คดังกล่าวได้

3.16.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการอายัดเช็คแต่ละฉบับซึ่งได้เปิดใช้ตามข้อ 3.16.2 ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.17 การใช้บริการเกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝาก

3.17.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.17.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ภาพถ่าย และ/หรือ ข้อมูล ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ธนาคารมีสิทธิระงับชั่วคราว และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

3.18 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเครดิต

3.18.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการบัตรเครดิตและเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.18.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินการเบิกถอนเงินสด และ/หรือ การใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ ของบัตรเครดิต รวมทั้ง เรียกดูข้อมูลรายการใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ คะแนน M Point และ/หรือ ข้อมูลอื่น ๆ ของบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ทั้งนี้ ข้อมูล M point ที่แสดงดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับมาจากบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด โดยตรง

3.18.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราว ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่จะระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราว หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบัตรเครดิตใบดังกล่าวได้

3.19 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตร Prepaid

3.19.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้าบัตร SCB M Visa Prepaid, บัตรเติมเงิน PLANET SCB และ/หรือ บัตร Prepaid อื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ของผู้ขอใช้บริการหรือของบุคคลอื่นใด ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ จะต้องเติมเงินไม่เกินวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและไม่เกินยอดเงินคงเหลือสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ อนึ่ง ในกรณีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใดมีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือจะมีผลให้ยอดรวมเงินคงเหลือในบัตรในขณะนั้น ๆ มีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ ระบบจะปฏิเสธรายการเติมเงินในครั้งนั้นทั้งจำนวนโดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

3.19.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลรายการใช้จ่าย คะแนน M Point และ/หรือ ข้อมูลอื่น ๆ ของบัตร SCB M Visa Prepaid และ/หรือ บัตร Prepaid อื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ของผู้ขอใช้บริการได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ทั้งนี้ ข้อมูล M point ที่แสดงดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับมาจากบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด โดยตรง

3.19.3 บัตรเติมเงิน PLANET SCB (“บัตร PLANET SCB”)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการดังต่อไปนี้ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

(1) ขอใช้บัตร PLANET SCB และเปิดใช้ (Activate) บัตร PLANET SCB ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(2) เติมเงินในบัตร PLANET SCB ได้เฉพาะสกุลเงินบาทเท่านั้น โดยนำเงื่อนไขข้อ 3.19.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

(3) ชื้อเงินตราต่างประเทศในบัตร PLANET SCB โดยหักเงินจากเงินบาทในบัตร PLANET SCB หรือขายเงินตราต่างประเทศในบัตร PLANET SCB และให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัตร PLANET SCB โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเงินในขณะที่ยังใช้บริการทำรายการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลังจากหน้าจอการทำรายการ เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

(4) โอนเงินเฉพาะสกุลเงินบาทในบัตร PLANET SCB ไปบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(5) กำหนด PIN ของบัตร PLANET SCB

(6) ระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตร PLANET SCB ชั่วคราว

(7) รายการอื่นใดตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.20 การให้บริการเกี่ยวกับบัญชีลงทุน

ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือ บัญชีลงทุนใด ๆ กับบริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (“SCBS”) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย และ/หรือ ส่ง ข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ SCBS เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการเปิดบัญชีใด ๆ กับ SCBS และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับ SCBS และ/หรือ เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการลงทุนของ SCBS โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ SCBS บันทึก และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร และ/หรือ SCBS เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมอื่น ๆ กับธนาคาร และ/หรือ SCBS ในภายหลังด้วย

3.21 การให้บริการเกี่ยวกับการขอสินเชื่อ

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอสินเชื่อ Speedy Loan สินเชื่อ Speedy Cash สินเชื่อรถยนต์ และ/หรือสินเชื่อประเภทอื่น ๆ จากธนาคาร รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอสินเชื่อได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.22 การให้บริการ Voice Command (บริการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS)

3.22.1 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเลือกใช้บริการ Voice Command ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ภายหลังจากการตั้งค่าบริการ Voice Command ในครั้งแรก ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการใด ๆ ใน SCB Easy Application ตามที่ธนาคารกำหนดได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.22.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการ Quick Balance เพื่อสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ซึ่งกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS และไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.22.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือรายการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.22.4 ในการใช้บริการ Voice Command ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น ให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ Voice Command และเพื่อการเชื่อมต่อ Siri iOS และบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.23 การให้บริการฝากเงินหรือถอนเงินผ่านตัวแทนของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่านตัวแทนของธนาคารได้ โดยต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.24 การให้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

3.24.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า นิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ขอใช้บริการให้นำบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่ รวมทั้งให้อำนาจผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีอำนาจทำรายการ และ/หรือ ธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application

3.24.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการ และ/หรือ ธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยในกรณีดังกล่าว ให้คำว่า “บัญชีผู้ขอใช้บริการ” ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้นั้น หมายความว่าบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

3.25 การให้บริการมีตั้งค

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอรับค่าจ้างก่อนกำหนดตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่นายจ้างของผู้ขอใช้บริการอนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการเข้าร่วมโครงการมีตั้งคแล้วเท่านั้น

3.26 การให้บริการเกี่ยวกับการจองซื้อหุ้นกู้

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.27 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะส่งข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการ SCB Easy Application ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านทาง E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร ก็ต่อเมื่อ E-mail Address ดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น

3.28 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการบางประเภท ธนาคารได้นำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคลภายนอก หรือธนาคารได้เชื่อมต่อบริการของธนาคารไปยังข้อมูลของบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ รวมถึงธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผลิต และ/หรือ ให้บริการ โดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดขึ้นจากสินค้า และ/หรือ การให้บริการใด ๆ ทั้งสิ้น

4. ความสมบูรณ์ของการให้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ข้อบัญญัติเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรม และ/หรือ ให้บริการอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร

ในกรณีที่ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ บริการอื่นใด เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัว และ/หรือ โดยการใช้บริการ Pre-login ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใส่รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.4 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.5 ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้วไม่ได้ ยกเว้นกรณีทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นหรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการให้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีกองทุน ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อหรือได้รับการจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

4.7 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีหรือการใช้งเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารได้

4.10 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.11 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเช็ค จำนวนเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอสำหรับการจ่ายเงินตามเช็ค อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ข้อมูลการลงทุน หรือข้อมูลอื่นใด เป็นเพียงข้อมูลในเบื้องต้นเท่านั้น

4.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านระบบของธนาคารได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดย

ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.13 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่าข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายงาน สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลและผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่

(1) เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออาัยหรือระงับการชำระหนี้ประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของธนาคารขึ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอระงับการโอนเงิน และ/หรือ แจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออาัยหรือระงับการชำระหนี้ประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว หรือ

(2) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารโดยมิชอบและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ

6.2 ในกรณีที่ธนาคารได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการโอนเงินสินเชื่อกับธนาคาร

(2) การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

(3) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(4) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการนั้น

(5) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

(6) เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำการรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

8.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ขอใช้บริการ (ข้อมูลที่ไม่ใช่ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุว่าเป็นผู้ขอใช้บริการ) ให้แก่ Google บริษัทในกลุ่มของ Google และ/หรือ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการดำเนินการส่ง และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลให้แก่ Google รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลของ Google ได้จากหัวข้อ "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" ที่ www.google.com/policies/privacy/partners/ หรือ URL อื่นตามที่ Google กำหนด

8.3 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือ ของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (4) บริษัท ไทยพาณิชย์โพเทค จำกัด (5) บริษัท เอสซีบี อีบาส จำกัด (6) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (7) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือ ผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือ เสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียง 1 เลขหมาย และ 1 E-mail Address เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการเงิน การตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

ช่องทางการร้องเรียน ลูกค้านสามารถติดต่อผ่านสาขานาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือ You Tell Us [Easy App] หรือผ่านแอป.ศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

Terms and Conditions for the Use of the Bank's Electronic Services

The Applicant agrees to use the Bank's Electronic Services approved by the Bank pursuant to the details of services prescribed by the Bank. The Applicant agrees to be bound by and comply with the following terms and conditions:

1. Definitions

1.1 **"Applicant's Account"** means the Applicant's deposit account maintained with the Bank and/or any other financial institutions, including credit card, electronic card, credit line of speedy cash, account or any other codes issued by the Bank to the Applicant which can be used for the services similar to the deposit account and the Applicant has designated such deposit account, credit card, electronic card, credit line of speedy cash, account, code in Electronic Services provided by the Bank.

1.2 **"Bank"** means The Siam Commercial Bank Public Company Limited including any persons appointed by the Bank.

1.3 **"Bill Payment Transaction"** means instructions or transactions made through the Electronics Services system to authorize the Bank to debit any sum from the Applicant's Account and transfer such sum to other person's account for payment of goods or services pursuant to bill or invoice of the Applicant and/or other person, whether such bill or invoice is in whatever form.

1.4 **"Cash Card"** means the electronic card in type of quick cash card (ATM Card) and/or the electronic card in type of debit card (Debit Card) and/or any other electronic cards as prescribed by the Bank in the future.

1.5 **"Device for Transaction Execution"** means computers, mobile phones, tablets and/or any other devices prescribed by the Bank for the use of services.

1.6 **"Electronic Services"** means SCB Easy Phone and/or SCB Easy Net and/or SCB Easy Application and/or SCB Mobile Banking services including any other additional electronic services to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

1.7 **"Equipment for Transaction Execution"** means the equipment for the Applicant to engage in or execute transactions of the use of Electronic Services as approved by the Bank such as an encoding/decoding machine (Token) or any other types of equipment having similar function thereto.

1.8 **"Force Majeure"** means any circumstances beyond the Bank's control causing interruption of providing services pursuant to this Terms and Conditions, including resulting in disruption or information error such as the malfunction of the Bank's computer system or communication system from malfunction of power supply or energy problem, any third party's act, computer virus or harmful data which does not result from the Bank's failure to maintain the computer system pursuant to the standard.

1.9 **"Fund Transfer Transaction"** means instructions or transactions made through the Electronics Services system to authorize the Bank to debit any sum from the Applicant's Account and transfer such sum to any accounts.

1.10 **"Juristic Person Account"** means juristic person's savings account and/or current account which has normal status, has opened with the Bank and has been designated by juristic person to use such account with SCB Easy Application service.

1.11 **"Personal Information"** means personal information, biometric information (such as fingerprints, face recognition, etc.), financial information, transaction execution information, investment and all types of asset information, and/or any other information in relation to the Applicant that the Applicant has given to the Bank or the Bank has received or accessed from any other source.

1.12 **"Personal Security Code"** means Login Name or Username, Password, PIN-Personal Identification Number, fingerprint, face recognition, biometric, Password for the use of Equipment for Transaction Execution, OTP – One Time Password, including any other codes in relation to the access of the use of Electronic Services regardless of the name of the services and whether the code is generated by the Bank or the Applicant.

1.13 **"Pre-login"** means any Electronic Services which the Applicant can access without having to enter the Personal Security Code. However, in making transactions and/or using the services, the Applicant may or may not be required to enter the Personal Security Code subject to the terms and conditions prescribed by the Bank for the use of such type of services.

2. Use and Safe Keep of Personal Security Code, Personal Information and Devices for Transaction Execution

2.1 The Applicant shall keep the Personal Security Code and Personal Information confidential and not disclose or do any acts that may cause other persons to know such Personal Security Code and/or Personal Information.

2.2 The Applicant shall protect and keep security of Device for Transaction Execution at the secure place and shall not allow such Device for Transaction Execution to be in the possession of any other persons.

2.3 The Applicant may change Login Name or Username, Password, PIN-Personal Identification Number, the password for the use of the Equipment for Transaction Execution and/or code in relation to the access of the use of Electronic Services at any time pursuant to the means and conditions prescribed by the Bank.

2.4 If the Applicant's Personal Security Code or Equipment for Transaction Execution is damaged, lost or stolen, the Applicant shall immediately notify, request for suspension the transaction and/or the use of Electronic Services and/or request for seize or suspension the use of the Personal Security Code or the Equipment for Transaction Execution by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777. The Bank will immediately suspend the transaction or the use of Electronic Services and/or seize or suspend the use of the Personal Security Code or the Equipment for Transaction Execution, provided that the Applicant shall pass the process of the account owner verification pursuant to the procedures and means prescribed by the Bank. In this regard, the

Applicant agrees that any transactions or the use of Electronic Services through the Applicant's Personal Security Code or Equipment for Transaction Execution done before such seize or suspension of the Bank shall be bound by the Applicant in all respects.

The Applicant agrees to be fully responsible for all costs and expenses in connection with the request for seize and/or suspension of the transaction or the use of Electronic Services, the Personal Security Code and/or Equipment for Transaction Execution in all respects.

3. The Access of the Bank's Electronics Services System

3.1 In using each type of Electronic Services, the Applicant shall execute the agreement for the use of the service and/or do any acts as prescribed by the Bank and shall be obtained an approval from the Bank to be an applicant for such type of service. In this regard, the Applicant shall be bound by and comply with the terms and conditions for the use of the service prescribed by the Bank for the use of such type of services and/or the on-screen terms and conditions for each type of transaction appeared before or during making transaction (if any). Such agreements, terms and conditions shall form an integral part of this Terms and Conditions.

In case that the Applicant uses credit card number and credit line of credit card or speedy cash number and credit line of speedy cash to verify for applying the use of SCB Easy Application as from 22 September 2018 onwards, the Applicant will be able to use only services in relation to credit card pursuant to Clause 3.11, services in relation to speedy cash and/or any other services prescribed by the Bank. If the Applicant wishes to use services in relation to deposit account, fund account and/or any other services thereafter, the Applicant shall enter the Personal Security Code in the type as prescribed by the Bank and proceed in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application.

The Applicant must activate the use of each type of Electronic Services system by using the Personal Security Code within 7 days after obtaining an approval from the Bank or within the period as prescribed by the Bank. Failure to activate within such period, it shall be deemed that the Applicant does not intend to use such type of Electronic Services and the Bank shall delete all information in relation to applying for the use of such Electronic Services and cancel an approval of the use of such Electronic Services without having to inform the Applicant. In this regard, if the Applicant intends to use such Electronic Services, the Applicant must submit a new Application in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank.

3.2 In using Electronic Services except for Pre-login service at any time, the Applicant shall have to enter correct Personal Security Code and comply with the procedures, means and conditions for the use of service prescribed by the Bank in all respects. If the Applicant enters incorrect Personal Security Code in excess of times prescribed by the Bank (as the case may be), the Electronic Services system shall be temporarily suspended. In this regard, the Applicant shall contact the Bank's branch or notify the Bank by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777. The Applicant agrees that such temporary suspension shall not cancel any pre-set transactions and/or any transactions successfully done pursuant to the procedures of each type of Electronic Services and the Applicant agrees not to claim any losses and damages from the Bank in all respects.

3.3 The Applicant may use the Electronic Services for 24 hours a day and may make the Fund Transfer Transaction and/or the Bill Payment Transaction pursuant to the amount limit and the conditions prescribed by the Bank as follows:

Electronic Services System Transaction	Fund Transfer Transaction (Maximum Amount)										Bill Payment Transaction (Maximum Amount (Baht))	
	Accounts in SCB				Transfer to Account in Other Bank (Baht)		Transfer to PromptPay Account in SCB and Other Bank (Baht)		Outward Remittance / International Fund Transfer (US Dollar or equivalent)			
	Transfer between Applicant's Accounts (Baht)		Transfer to Third Party's Account (Baht)									
	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding	Per Transaction Not Exceeding	Per Day Not Exceeding
SCB Easy Phone	2,000,000	2,000,000	500,000	500,000	-	-	-	-	-	-	10,000	10,000
SCB Easy Net	No limit	No limit	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	50,000	50,000	2,000,000	2,000,000
SCB Easy Application	No limit	No limit	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	50,000	50,000	2,000,000	2,000,000
SCB Mobile Banking	No limit	No limit	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	-	-	-	-	2,000,000	2,000,000

Maximum amount limit for making transactions aforementioned is subject to change upon the Bank's announcement and the Applicant may request for change of such maximum amount limit pursuant to the criteria, means, and conditions prescribed by the Bank.

In this regard, the Applicant may make the Fund Transfer Transaction without limitation of times (except for excess of maximum amount limit), except for Outward Remittance which the Applicant has to fill in Application and submit all relating documents to the Bank via channels prescribed by the Bank for obtaining the Bank's approval and the amount limit approved by the Bank.

The Applicant may check for conditions for making each type of transaction through the Bank's website namely <https://www.scb.co.th> and/or any other channels prescribed by the Bank or to be further changed and notified of such change to the Applicant by posting on the website namely <https://www.scb.co.th>

3.4 The use of Fund Transfer Service and/or Bill Payment Service

3.4.1 The Applicant shall execute transaction in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.4.2 In case of domestic fund transfer and/or bill payment, when the Applicant successfully executes the fund transfer transaction and/or the bill payment transaction pursuant to the terms and conditions prescribed by the Bank, the Bank will proceed as follows:

(1) In case of the Real-Time transaction, the Bank will proceed the fund transfer transaction pursuant to the details of Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) only when the Bank is able to immediately debit, and/or utilise credit line of credit card and/or credit line of speedy cash in the sum equal to the amount specified in the Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) together with the applicable fees or service charges payable to the Bank from the Applicant's Account specified in Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be). The result of making transaction through the Bank's Electronic Services system shall be displayed where the Applicant is able to click print out and/or save as menus by him/herself and keep such confirmation as the evidence.

(2) In case of the pre-set transaction, the Bank will proceed the fund transfer transaction pursuant to the details of Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) only when the Bank is able to immediately debit, and/or utilise credit line of credit card and/or credit line of speedy cash in the sum equal to the amount specified in the Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) together with the applicable fees or service charges payable to the Bank from the Applicant's Account specified in Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) on the date specified by the Applicant to be the transaction date pursuant to Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be). In this regard, if any month does not have the date specified by the Applicant to be executed transaction date, the Bank will proceed the fund transfer transaction on the last date of that month. The Applicant is able to cancel the pre-set transaction in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank. In case that the Applicant terminates or discontinues the use of SCB Easy Application service and has not cancelled the pre-set transaction, the pre-set transaction shall be effective.

(3) The Bank will notify the result of fund transfer and account debiting through notification function or SMS or E-mail or other channel or procedures to be prescribed by the Bank. The said result or the Applicant's statement of account is available to the Applicant on the same date the transaction being effected for monitor or print out or save as through the Electronic Services.

3.4.3 In case of international fund transfer, the Applicant is able to execute international fund transfer transaction to the countries that the Bank provides the services and the transaction amount shall not exceed the maximum amount prescribed by the Bank. In this regard, the foreign exchange rate used for the transaction shall be as prescribed by the Bank at the time of executing transaction which will be shown on the screen during the Applicant executes and confirms transaction.

3.5 In case of the Applicant chooses to use Pre-login service, the Applicant shall comply with the procedures and means prescribed by the Bank before starting using such service. The Applicant acknowledges and agrees that after setting up Pre-login service, the Applicant can access without having to enter the Personal Security Code. However, in making transactions and/or using the services, the Applicant may or may not be required to enter the Personal Security Code subject to the terms and conditions prescribed by the Bank for the use of such type of services and it shall be deemed that the Applicant is bound by such transactions and/or services in all respects.

The Applicant agrees and accepts that FastPay service is the one of Pre-login service which the Applicant is able to scan QR code for payment of goods, services and/or any other debts or for donation, without having to enter the Personal Security Code and it shall be deemed that the Applicant is bound by such transaction in all respects. In this regard, the Applicant shall comply with the procedures and means prescribed by the Bank before starting using such service.

3.6 The Applicant is able to add the Applicant's Account, credit line account, credit card, debit card, prepaid card, any other account and/or any other information of the Applicant and/or any other persons as prescribed by the Bank, including fund account and/or any other account of the Applicant maintained with SCB Asset Management Company Limited and/or trading accounts, derivatives trading account and/or any investment account of the Applicant maintained with SCB Securities Company Limited in order to access any information, execute transactions and/or use the services by choosing from the account number or any other information appearing on the Electronic Services system of the Bank or the Applicant fills in the information. In this regard, the Applicant shall comply with the procedures and means prescribed by the Bank.

3.7 The Applicant accepts that the Applicant will be able to download and install SCB Easy Application on the Device for Transaction Execution as prescribed by the Bank at the maximum number of 3 (three) devices or other number as prescribed by the Bank. However, such service can be used by one device at each time and in the event that the service is used by more than one device at the same time, the Bank's system will allow the device entering into the service at the latest to be the only device using the service.

3.8 The use of Cardless ATM Service

3.8.1 The Applicant will be able to use Cardless ATM service to withdraw cash from the Applicant's account maintained with the Bank as prescribed by the Bank without requiring the use of Cash Card or to withdraw cash advance from credit line of credit card without requiring the use of credit

card or to draw down facility from credit line of speedy cash without requiring the use of speedy cash card; provided that the Applicant shall use the service pursuant to the procedure and method prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. When the transaction executed by Applicant is successful, the Bank will send the withdrawal code to the Applicant via SCB Easy Application or such other electronic channels to be used for cash withdrawal at Automated Teller Machines, CDM/ATM Machines and/or any other automated service machines as prescribed by the Bank to use with this service ("ATM Machines").

3.8.2 The Applicant will be able to withdraw cash in multiple of Baht 100 such as Baht 400, 500, 900 or 2,000 and the maximum amount limit shall not exceed the following:

(1) In case of cash withdrawal without requiring the use of Cash Card, the maximum amount limit shall not exceed Baht 50,000 per day and per all accounts of the Applicant or any other amount to be further amended by the Bank in the future. In this regard, Cardless ATM service is separated from the cash card service of the Bank; thus, the maximum limit per transaction of Cardless ATM service shall be separated from the maximum limit per transaction of cash card service and shall not be used to calculate with the transaction for the use of cash card service and any other services.

(2) In case of cash advance withdrawal without requiring the use of credit card, the maximum amount limit shall not exceed Baht 50,000 per day and per person or any other amount to be further amended by the Bank in the future. In this regard, the facility amount being able to withdraw depends on the remaining credit line of credit card approved by the Bank, the use of credit card history and any other conditions prescribed by the Bank.

(3) In the case of facility drawdown without requiring the use of speedy cash card, the maximum amount limit shall not exceed Baht 50,000 per day and per person or any other amount to be further amended by the Bank in the future. In this regard, the facility amount being able to draw down depends on the remaining credit line of speedy cash approved by the Bank, the use of speedy cash history and any other conditions prescribed by the Bank.

3.8.3 When the Applicant receives the withdrawal code, the Applicant will be able to withdraw cash from the Bank's ATM Machines across Thailand without using Cash Card, credit card or speedy cash card (as the case may be) by entering the mobile phone number (pursuant to the mobile phone number determined by the Applicant during the execution the transaction via aforementioned channels), the withdrawal code and the amount of money (pursuant to the amount determined by the Applicant during the execution the transaction via channels aforementioned) and comply with the procedure and method of ATM Machines. In this regard, it is the Applicant's responsibility to protect and keep security of such mobile phone number and withdrawal code.

3.8.4 The Applicant shall use the withdrawal code for the cash withdrawal pursuant to Clause 3.8.3 within 15 minutes from the time the Applicant receives such withdrawal code and/or any other period to be further amended by the Bank in the future. In case of exceeding such period, the Applicant will not be able to use such withdrawal code. In this regard, the Applicant will be able to receive withdrawal code not exceeding the numbers prescribe by the Bank.

3.8.5 The Applicant is able to cancel the withdrawal code pursuant to the procedure and method prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank.

3.8.6 The Applicant agrees and accepts that if there is transaction execution via ATM Machines by using the withdrawal code received by the Applicant from the Bank, it shall be deemed that the Applicant receives the money and such transaction is accurate and valid and shall bind the Applicant in all respects without having the Applicant to execute and/or sign any other documents. The Applicant also agrees to be bound by such act as if it has been done by the Applicant regardless of whether it has been done by the Applicant or any other persons and for whatever reason.

3.8.7 The Applicant agrees to pay the fees and/or service charges in relation to the use of Cardless ATM service as prescribed by the Bank and the Bank shall not have to return any and all fees and/or service charges payable by the Applicant. In this regard, the Applicant agrees to be bound by and comply with the terms and conditions for the use of ATM Machines of the Bank.

3.9 The use of Bulk Transfer Service (Fund transfer more than 1 transaction)

3.9.1 The Applicant shall execute transaction in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.9.2 When the Applicant successfully executes the fund transfer transaction pursuant to the terms and conditions prescribed by the Bank, the Bank will proceed as follows:

(1) In case of the Real-Time transaction, the Bank will proceed each fund transfer transaction pursuant to the details of such Fund Transfer Transaction only when the Bank is able to immediately debit the sum equal to the amount of such transaction together with the applicable fees or service charges payable to the Bank from the Applicant's Account specified in Fund Transfer Transaction. In this regard, the Bank will proceed the fund transfer transaction without considering sequence of transactions executed by the Applicant.

(2) In case of the pre-set transaction, the Bank will proceed each fund transfer transaction pursuant to the details of such Fund Transfer Transaction, on the date specified by the Applicant to be the transaction date pursuant to Fund Transfer Transaction, only when the Bank is able to immediately debit the sum equal to the amount of such separately transaction together with the applicable fees or service charges payable to the Bank from the Applicant's Account specified in Fund Transfer Transaction. In this regard, the Bank will proceed the fund transfer transaction without considering sequence of transactions executed by the Applicant and if any month does not have the date specified by the Applicant to be executed transaction date,

the Bank will proceed the fund transfer transaction on the last date of that month. The Applicant is able to cancel the pre-set transaction in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank. In case that the Applicant terminates or discontinues the use of SCB Easy Application service and has not cancelled the pre-set transaction, the pre-set transaction shall be effective.

(3) The Bank will notify the result of fund transfer and account debiting through notification function or SMS or E-mail or other channel or procedures to be prescribed by the Bank. The said result or the Applicant's statement of account is available to the Applicant on the same date the transaction being effected for monitor or print out or save as through the Electronic Services.

3.10 The use of Recommended Transaction Service

3.10.1 Recommended Transaction Service is the service that the Bank's electronic system provides convenience to the Applicant by displaying information of transactions frequently executed by the Applicant in each type of transactions. In this regard, the Application is able to change such displayed information before executing the transaction pursuant to the procedure and method prescribed by the Bank.

3.10.2 In using Recommended Transaction Service, the Applicant agrees and consents to the Bank to collect/gather information of transactions executed by the Applicant with the Bank and to display such transaction information for the Applicant's convenience pursuant to details in Clause 3.10.1

3.11 The use of services in relation to credit card

3.11.1 The Applicant is able to apply for the use of credit card and to track status of applying for the use of credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.11.2 The Applicant is able to activate credit card issued by the Bank in the name of the Applicant by filling any information and Personal Security Code on the screen correctly and completely via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant agrees and accepts that if the Applicant's credit card is a supplementary card, the primary credit card holder is able to activate supplementary credit card. If the transaction is successful, it shall be deemed that such activation of credit card binding the Applicant and supplementary credit card holder (in case the Applicant is primary credit card holder and makes transaction to activate supplementary credit card) in all respects.

3.11.3 The Applicant is able to temporarily suspend the use of credit card or cancel the temporary suspension of credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant agrees and accepts that if the Applicant's credit card is a supplementary card, the primary credit card holder is able to temporarily suspend the use of supplementary credit card and the cancellation of temporary suspension of supplementary credit card shall be made by primary credit card holder only though the Applicant which is supplementary credit card holder is the person who temporarily suspends such supplementary credit card.

3.11.4 The Applicant agrees and accepts that in the event that the Applicant adds or applies the use of credit card in SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future, the Applicant will be able to select credit card to make payment of goods, services and/or any other debts as prescribed by the Bank to be paid by credit card via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future by proceeding in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank. If the transaction is successful, it shall be deemed that the credit card debts have been created pursuant to the terms and conditions of the use of credit card.

3.11.5 The Applicant is able to redeem the rewards (points) in credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant agrees and accepts that if the Applicant's credit card is a supplementary card, the primary credit card holder is able to redeem the rewards (points) in supplementary credit card. If the transaction is successful, it shall be deemed that such redemption binding the Applicant and supplementary credit card holder (in case the Applicant is primary credit card holder and makes transaction to activate supplementary credit card) in all respects.

3.11.6 The Applicant is able to request for temporary credit line of credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant agrees and accepts that the use of credit line and payment of debts in such temporary credit line part shall be in accordance with handbook and the terms and conditions for the use of credit card.

3.11.7 The Applicant is able to apply for Dee Jung Installment Plan service by requesting to make payment of credit card transaction in installment for spending transaction as prescribed by the Bank and selecting the period of installment in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.11.8 The Applicant is able to apply for Dee Jung Transfer service by withdrawing cash advance from credit line of credit card or drawdown facility from credit line of speedy cash and transfer such cash advance to the Applicant's deposit account maintained with the Bank and designated to use with SCB Easy Application service or any other electronic service prescribed by the Bank in the future and selecting the period of repayment in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.11.9 The Applicant is able to check SCB Rewards or M Point (as the case may be) in credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

In this regard, M point information shown herein is the information provided to the Bank by The Mall Group Company Limited, therefore, the Bank may not guarantee the accuracy of such information. If the Applicant has any inquires, the Applicant shall contact The Mall Group Company Limited directly.

3.11.10 The Applicant is able to request for 1 Point Redemption service and redeem the rewards (points) in credit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.11.11 The Applicant is able to access to and/or request for credit card statement in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.11.12 The Applicant is able to change the channel for receiving credit card statement in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the channels for receiving credit card statement are post, E-mail address, SCB Easy Application service or any other channels to be provided by the Bank in the future. In the event that the Bank has sent credit card statement to the Applicant through such channel, it shall be deemed that the Applicant correctly and completely receives such credit card statement.

3.12 The use of services in relation to QR Code

The Applicant is able to create or scan QR Code to make payment or receive payment of goods, services and/or any other debts or make a donation in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

In the event that the Applicant creates QR Code to make payment of goods and/or services by allowing the merchant to scan such QR Code, the Applicant agrees and acknowledges that such QR Code has only information in relation to the Applicant's Account for using to debit for making payment of goods and/or services, but the merchant will be the person who specifies the amount which the Applicant shall pay to the merchant. The Applicant agrees and consents to the Bank to debit the sum equal to the amount specified by the merchant together with any fees and/or service charges payable to the Bank (if any) from the Applicant's Account and it shall be deemed that the Applicant is bound by such transaction in all respects. In this regard, the Applicant shall comply with the procedures and means prescribed by the Bank before starting to use such service.

3.13 The use of services in relation to requesting for deposit account statement

The Applicant is able to request for deposit account statement via SCB Easy Application by proceeding in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank.

3.14 The use of services in relation to purchasing goods and/or services

3.14.1 The Applicant is able to purchase goods and/or services from any merchants prescribed by the Bank and send such goods and/or services as a present to any other person using SCB Easy Application or any other electronic services prescribed by the Bank (the "Recipient") or use such goods and/or services himself/herself via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank and the merchants.

3.14.2 When the Applicant successfully makes payment of goods and/or services via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank,

(1) the Bank's system will send notification to the Recipient specified by the Applicant. The Recipient shall accept the right, via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank, within 45 days from the date received such notification or pursuant to any other period prescribed by the Bank or merchants. When the Recipient accepts the right, QR Code, Barcode or any other code will appear. Such code will have time counting down. Therefore, the Recipient shall use such code within such period by presenting to the merchants. In case of the expired period or the Recipient does not accept the right, it shall be deemed that the Recipient waives all right. In this regard, the Applicant or the Recipient shall not have the right to request for refund and to claim any losses and damages from the Bank and/or the merchants in any respects.

(2) the Applicant is able to check information of purchase of goods and/or services, shipping status and/or any other information in relation to purchase of goods and/or services via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank. In this regard, in case that the Applicant purchases goods and/or services which the Application will receive QR Code, Barcode or any other code for showing merchants to receive such goods and/or services, the Applicant shall use such QR Code, Barcode or code within period and present to the merchants pursuant to the specified conditions. In case of the expired period or the Applicant does not use such code, it shall be deemed that the Applicant waives all right. In this regard, the Applicant shall not have the right to request for refund and to claim any losses and damages from the Bank and/or the merchants in any respects.

3.14.3 The Applicant agrees and accepts that the Bank is only channel and a facilitator for the purchase of goods and/or services via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank. Therefore, the Bank shall not be liable to the Applicant, the Recipient or any persons for any losses and damages resulting from such goods and/or services in any respects. If there is any problem or further question, the Application shall contact merchants directly. In this regard, the return of any goods and/or services and/or the refund depends on merchants' sole discretion.

3.15 The use of services in relation to fund account

3.15.1 The Applicant is able to open fund account with SCB Asset Management Company Limited (the "Management Company") in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant gives consent to the Bank to disclose and/or send Personal Information to the Management Company for the purpose of verifying the information and identity of the Applicant and/or for the benefit of opening fund account and/or accessing the Applicant's information maintained with the Management Company and/or for providing services in relation to investment provided by the Management Company. The Applicant agrees and consents to the Bank and the Management Company to store and record such Personal Information in the customer information database of the Bank and/or the Management Company for the benefit of making transactions and/or using other services with the Bank and/or the Management Company in the future.

3.15.2 The Applicant agrees and accepts that the Bank only facilitates to send instruction of purchase, sale or switch of any funds to the Management Company via SCB Easy Application or any other electronic channels prescribed by the Bank. Therefore, if the Applicant has problem or has any inquires, the Applicant shall contact the Management Company directly.

3.15.3 The Applicant is able to make or cancel the pre-set transaction in relation to purchase, sale or switch of any funds in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank. In case that the Applicant terminates or discontinues the use of SCB Easy Application service and has not cancelled the pre-set transaction, the pre-set transaction shall be effective.

3.16 The use of services in relation to cheque book

3.16.1 The Applicant is able to purchase cheque book in the amount not exceeding as prescribed by the Bank in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Bank will proceed in accordance with the details of purchase instruction and will send the cheque book to the address specified in the purchase instruction only when the Bank is able to debit funds in the amount equal to the amount of fees or service charges payable to the Bank together with any taxes from the Applicant's Account specified in the purchase instruction.

3.16.2 The Applicant agrees and accepts that before using the cheque book purchased pursuant to Clause 3.16.1, the Applicant shall activate such cheque book in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant shall activate such cheque book within 60 days from the date of making purchase instruction (including the transaction date) (in case of making purchase instruction after 4.00 p.m., it shall be deemed that such instruction is made on the following day) or within any other period as amended by the Bank in the future. Failure to activate the cheque book within such period for whatsoever reasons such as the cheque book is returned to the Bank because of no recipient, such cheque book will not able to use and the Bank shall not have to refund any fees, service charges, taxes and/or costs and expenses received by the Bank in all respects. In addition, the Bank shall not be liable to the Applicant for any losses and damages in any respects. Furthermore, of the cheque book is possessed by the Bank, the Applicant consents to the Bank to destroy such cheque book.

3.16.3 The Applicant is able to seize each cheque that activated pursuant to Clause 3.16.2 in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.17 The use of services in relation to opening deposit account

3.17.1 The Applicant is able to open deposit account with the Bank in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.17.2 The Applicant agrees and accepts that in case of any photos and/or information received by the Bank from the Applicant are not correct, complete and true, the Bank shall have the right to temporarily suspend or close such deposit account at any time without having to notify the Applicant in advance. The Bank shall not be liable to the Applicant for any losses and damages in any respects.

3.18 The use of services in relation to Cash Card

3.18.1 The Applicant is able to apply for the use of debit card service and to activate debit card issued by the Bank in the name of the Applicant in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.18.2 The Applicant is able to set amount limit for cash withdrawal and/or payment of goods and/or services of Cash Card, including to access information in relation to payment of goods and/or services transaction, M Point and/or any other information of debit card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

In this regard, M point information shown herein is the information provided to the Bank by The Mall Group Company Limited, therefore, the Bank may not guarantee the accuracy of such information. If the Applicant has any inquires, the Applicant shall contact The Mall Group Company Limited directly.

3.18.3 The Applicant is able to temporarily suspend or cancel the temporary suspension of the use of Cash Card in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant agrees and accepts that if the Applicant does not cancel the temporary suspension of the use of Cash Card within 1

year from the date of the temporary suspension of the use of Cash Card or within any other period as prescribed by the Bank, the Bank shall have the right to cancel such Cash Card.

3.19 The use of services in relation to prepaid card

3.19.1 The Applicant is able to top-up fund into SCB M Visa Prepaid Card, PLANET SCB Prepaid Card and/or any other prepaid cards as further prescribed by the Bank of the Applicant or any other persons in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. The maximum top-up amount is limited to the maximum amount as prescribed by the Bank and shall not exceed the maximum amount limit for such type of prepaid card. In the event that the top-up amount exceeds the amount limit or will cause the outstanding fund in such prepaid card at that time is higher than the amount limit for such type of prepaid card, the system will reject such top-up transaction. In this regard, it shall not be deemed as the Bank's fault in all respects.

3.19.2 The Applicant is able to access information in relation to spending transaction, M point and/or any other information of the Applicant's SCB M Visa Prepaid Card and/or any other prepaid cards as further prescribed by the Bank in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

In this regard, M point information shown herein is the information provided to the Bank by The Mall Group Company Limited, therefore, the Bank may not guarantee the accuracy of such information. If the Applicant has any inquires, the Applicant shall contact The Mall Group Company Limited directly.

3.19.3 PLANET SCB Prepaid Card ("PLANET SCB Card")

The Applicant is able to execute following transactions in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future:

- (1) To apply for the use of PLANET SCB Card and to activate PLANET SCB Card issued by the Bank to the Applicant.
- (2) To top-up Baht currency into PLANET SCB Card only. In this regard, clause 3.19.1 shall be applied mutatis mutandis.
- (3) To buy foreign currency in PLANET SCB Card by debiting Baht currency in PLANET SCB Card, or to sell foreign currency in PLANET SCB Card to Baht currency in PLANET SCB Card. In this regard, as the exchange rate may be changed anytime the Applicant shall have to check exchange rate as shown on the screen during the transaction executed by the Applicant via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.
- (4) To transfer only Baht currency in PLANET SCB Card to the Applicant's deposit account maintained with the Bank and has designated to use with SCB Easy Application service or any other deposit account as prescribed by the Bank in the future.
- (5) To set PIN of PLANET SCB Card.
- (6) To temporarily suspend or cancel the temporary suspension of the use of PLANET SCB Card.
- (7) To execute any transactions to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.20 The use of services in relation to investment account

The Applicant is able to open trading account, derivative trading account and/or any investment account with SCB Securities Company Limited ("SCBS") in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future. In this regard, the Applicant gives consent to the Bank to disclose and/or send Personal Information to SCBS for the purpose of verifying the information and identity of the Applicant and/or for the benefit of opening any accounts with SCBS and/or accessing the Applicant's information maintained with SCBS and/or for providing services in relation to investment provided by SCBS. The Applicant agrees and consents to the Bank and SCBS to store and record such Personal Information in the customer information database of the Bank and/or SCBS for the benefit of making transactions and/or using other services with the Bank and/or SCBS in the future.

3.21 The use of services in relation to requesting for credit line

The Applicant is able to request for credit line of speedy loan, speedy cash, car and/or other credit line and to track status of request for credit line in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.22 The use of Voice Command Service (Voice Command Service via Siri iOS)

3.22.1 In case the Applicant wishes to use Voice Command service, the Applicant shall comply with the procedures and means prescribed by the Bank before starting the use of such service. The Applicant agrees and accepts that after setting up Voice Command service for the first time, the Applicant can access services in SCB Easy Application as prescribed by the Bank without having to enter the Personal Security Code. However, in making transactions and/or using the services, the Applicant may or may not be required to enter the Personal Security Code subject to the terms and conditions prescribed by the Bank for the use of such type of services and it shall be deemed that the Applicant is bound by such transactions and/or services in all respects.

3.22.2 The Applicant can access Quick Balance service in order to check remaining balance in the Applicant's account maintained with the Bank and designated to use with SCB Easy Application service or any other electronic service prescribed by the Bank in the future by using voice

command via Siri iOS without having to enter the Personal Security Code in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.22.3 The Applicant can access Easy Pass Top-up service or Mobile Top-up service by using voice command via Siri iOS without having to enter the Personal Security Code. However, in making Easy Pass Top-up transactions or Mobile Top-up transactions, the Applicant shall enter the Personal Security Code in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.22.4 In using Voice Command service, the Applicant gives consent to the Bank to send and/or disclose Personal Information as necessary to external service provider for the purpose of providing Voice Command service and connecting Siri iOS with the Bank's Electronic Services.

3.23 The use of the Deposit or Withdrawal Cash Service via the Bank's Agents

The Applicant is able to execute deposit or withdrawal cash transaction from the Applicant's deposit account maintained with the Bank and pursuant to the conditions prescribed by the Bank via the Bank's Agents in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.24 The use of services in relation to the Juristic Person Account

3.24.1 The Applicant represents that juristic person who is the owner of the Juristic Person Account gives consent to the Applicant to use the Juristic Person Account linked with SCB Easy Application service used by the Applicant and authorizes the Applicant to execute transactions and/or proceed any acts in relation to such Juristic Person Account via SCB Easy Application service.

3.24.2 The Applicant is able to execute transactions and/or proceed any acts in relation to the Juristic Person Account via SCB Easy Application service in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank. In such case, the wording "Applicant's Account" specified in terms and conditions in relation to the use of such service shall mean Juristic Person Account.

3.25 The use of Me-Tang Service

The Applicant is able to request for payment of salary prior to due date in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future, only in case that the Applicant's employer approves the Applicant to join the Me-Tang project.

3.26 The use of services in relation to subscription of debentures

The Applicant is able to subscribe the of debentures in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank via SCB Easy Application or any other electronic channels to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

3.27 The Applicant agrees and accepts that the Bank will send any information in relation to SCB Easy Application to the Applicant via E-mail Address given by the Applicant to the Bank only when such E-mail Address has been verified by the Applicant in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank.

3.28 The Applicant accepts that some type of the service, the Bank receives or obtains contents or information from the third party or the Bank has connected the Bank's system with the third party information; therefore, the Bank does not guarantee the accuracy and completeness of such contents or information and the Bank does not involve with and does not give any representation or warranty regarding products, services, offers, promotions and/or any benefits produced and/or provided by the third party. In this regard, the Bank shall not be liable to the Applicant or any persons for any losses and/or damages resulting from using such contents or information and/or any other events arising from such products and/or services in any respect.

4. The Validity of the Use of the Services or Transactions and Agreement Binding on the Applicant

4.1 It is agreed and accepted by the Applicant that any operation or processing the transaction through the Bank's Electronic Services pursuant to this Terms and Conditions is reliable and enforceable between the Applicant and the Bank. The Applicant represents and warrants that any documents and/or information received by the Bank through such procedure is reliable, correct and true as if they were made in writing and is enforceable among the Applicant, the Bank and the relevant third party in all respects. In this regard, the Bank is not required to check the accuracy of information, the name of deposit account owner and/or any details in relation to the transactions for the use of service at each time.

4.2 The Applicant represents that any photos, biometric information (such as fingerprints, face recognition, etc.), documents and/or information received and/or to be received in the future by the Bank from the Applicant via Electronic Services are the Applicant's information which is correct, complete and true in all respects. The Applicant gives consent to the Bank to collect and record such information in the Bank's customer information database for the purpose of providing the Bank's services and/or making transactions and/or using other services of the Applicant with the Bank.

In case of any photos, biometric information, documents and/or information received by the Bank from the Applicant are not correct, complete or true, the Applicant agrees that the Bank shall have the right to deny providing services, temporarily suspending or canceling transactions and/or the use of the Electronic Services and/or other services at any time without having to notify the Applicant in advance. The Bank shall not be liable to the Applicant for any losses and damages in any respects.

4.3 The Applicant agrees and accepts that any acts, whether related to any services, made via the Bank's Electronic Services through the use of the Personal Security Code and/or the use of Pre-login service pursuant to this Terms and Conditions shall be deemed accurate and valid and shall bind the Applicant in all respects without having the Applicant to execute and/or sign any other documents. The Applicant also agrees to be bound by such acts as

if it has been done by the Applicant regardless of whether it has been done by the Applicant or any other persons and for whatever reason. In addition, the Applicant agrees that the use of the Personal Security Code shall be deemed as the electronic signature pursuant to the law.

4.4 In case of any necessity for the benefit of the Applicant and/or for the benefit of the use of services, the Bank may require the Applicant to execute any documents in the form prescribed by the Bank and/or to send any documents to the Bank within a reasonable period.

4.5 The Applicant cannot change or withhold or cancel any Fund Transfer Transaction and/or Bill Payment Transaction and/or any other transaction after the Applicant has submitted the transaction to the Banks through the Electronic Services, unless the transaction is the pre-set transaction which the Applicant may change or withhold or cancel such transaction through the Electronic Services before the date of the Bank has proceeded with such transaction or within the period as prescribed by the Bank in accordance with the procedures and means specified by the Bank.

4.6 The Applicant agrees that after the Bank has already proceeded the transactions in accordance with the application for the use of service and/or the transactions of the use of service, it shall be deemed that the Bank has provided the service correctly and completely and such service is binding the Applicant in all respects. In the event of requesting for credit line or executing any transactions in relation to the fund account, it shall be deemed that the Applicant has already received credit line or service from the Bank correctly and completely and such credit line or service is binding the Applicant in all respects. In this regard, the Bank shall not have to refund any and all fees, service fees and/or costs and expenses received by the Bank for whatever reasons.

4.7 The Applicant accepts that all documents and/or evidences in relation to the Bank's debit, transfer or any acts with the Applicant's Account or credit line (if any) and/or any documents made by the Bank subject to the request of the Applicant pursuant to this Terms and Conditions in relation to the provision of Electronic Services are true and correct and shall be bound by the Applicant in all respects.

4.8 The Applicant agrees that in case of any change of the Applicant's Account for whatsoever reasons, these Terms and Conditions shall continue to be enforced with the changed account in all respects.

4.9 The Applicant agrees to pay the fees and service charges including any other expenses in relation to the use of the Electronic Services pursuant to the rates and conditions prescribed by the Bank. In this regard, the applicant authorizes the Bank to debit any sum payable to the Bank from every type of the Applicant's Account maintained with the Bank.

4.10 The Applicant irrevocably and unconditionally agrees to indemnify and hold harmless against the Bank for all losses or damages incurred to the Bank and/or any persons as a result of providing service to the Applicant or proceeding transactions as the Applicant requests pursuant to this Terms and Conditions without the Bank's fault or in case where the Applicant uses this services for any business which is illegal or contrary to public order or good morals such as making transactions via Electronic Services system to make a payment of any debt relating to gamble, weapon trade, or supporting terrorism.

4.11 The information provided by the Bank to the Applicant via electronic channel, whether such information is cheque status, insufficient amount in deposit account to make payment of cheque, foreign exchange rate, interest rate, investment information or any other information, is a preliminary information only.

4.12 The Applicant agrees that the Bank shall have the right to add, amend or modify the terms and conditions for the use of the services, including fees, service charges and/or expenses in relation to the use of each type of Electronic Services provided by the Bank through the Bank's system at any time as the Bank may deem appropriate and the Applicant agrees to be bound by such added, amended or modified terms and conditions, fees, service charges and/or expenses in all respects, provided that the Bank will inform the Applicant and/or by announcement at the Bank's office or branch and/or on the Bank's website and/or notification in writing to the Applicant and/or by any other means as the Bank may deem appropriate 30 days in advance upon such addition, amendment or modification take effect. If such addition, amendment or modification results in the Applicant being incurred expenses or increased liabilities, if the Bank does not receive the objection in writing within 30 days from the date specified in the announcement, the Bank's website and/or written notification, it shall be deemed that the Applicant agrees and accepts with such addition, amendment or modification.

4.13 The Applicant agrees to be bound by and comply with regulations, terms and conditions including user guide and documents explaining procedures to use the Electronic Services prescribed by the Bank, which the Applicant has received or shall be deemed to have received of such documents on the execution date of this Application, including those to be further prescribed, added, amended or modified which shall form an integral part of this Terms and Conditions.

5. Dealing with Error

If the Applicant is aware of any error in using the Electronic Services, the Applicant shall promptly notify the Bank by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777, providing at least the following information; date and time of transaction execution, place of terminal machine is located, account number and/or credit account number (if any) of the Applicant and related persons, transaction types, credited or debited amount and any information relating to the erroneous transaction as prescribed by the Bank. In this regard, the Bank and the Applicant shall cooperate in investigating and examining the facts and causes of error, and the Bank will rectify such error. The Bank shall inform the result to the Applicant by means and channels which the Bank deems appropriate such as telephone, mail, email or any other means or channels prescribed by the Bank.

6. The Bank's Liability and the Limitation of Liability

6.1 Any acts and things performed by the Bank pursuant to this Terms and Conditions, information provided by the Applicant to the Bank, a request made by the Applicant and/or any terms and conditions for the use of services which are currently existing or hereafter to be further prescribed

shall bind the Applicant in all respects and the Bank shall not be responsible for any losses and damages incurred to the Applicant, the beneficiary and/or any other persons, save that

(1) In case of the Bank intentionally or with gross negligence fails to comply with the Application, fund transfer instruction, bill payment instruction, fund transfer cancellation instruction, payment cancellation instruction and/or seize or suspension instruction of Personal Security Code or Equipment for Transaction Execution resulting in occurrence of transfer transaction through the Bank's system, provided that the Applicant shall correctly deliver the Application and/or correctly request for suspension of transfer or payment and/or correctly request for seize or suspension of Personal Security Code or Equipment for Transaction Execution pursuant to the terms, conditions and means under this Terms and Conditions; or

(2) In case of the occurrence of the Fund Transfer Transaction or the Bill Payment Transaction through the Bank's Electronic Services system before the Bank had delivered the Personal Security Code and/or the Equipment for Transaction Execution to the Applicant; or

(3) In case of the occurrence of the Fund Transfer Transaction or the Bill Payment Transaction through the Bank's Electronic Services system is fraudulent and without the Applicant's fault.

6.2 In case the Bank provides the services or does not provide the services to the Applicant, if there is any of the following events occurred, the Applicant agrees that the Bank shall not have to be liable to the Applicant and/or any persons in all respects:

(1) There is insufficient amount in the Applicant's Account or the Applicant's credit line has been suspended.

(2) The fund transfer and/or payment resulting in the excess of the credit line limit as agreed upon by and between the Applicant and the Bank.

(3) The Applicant is involved in any proceedings or petitions.

(4) The Bank notified the Applicant of any temporary interruption of the fund transfer and/or payment and/or provision of services before or during the Fund Transfer Transaction, the Bill Payment Transaction and/or the use of services.

(5) The Applicant fails to comply or breaches any terms and conditions or agreement between the Applicant and the Bank.

(6) Any of Force Majeure events occur.

7. Suspension and/or Termination

7.1 The Bank shall have the right to deny, temporarily suspend or cancel providing any and all types of the Electronic Services at any time by giving the 15 days prior notice to the Applicant. If the Bank deems that it is illegal or contrary to public order or good morals to provide services or to proceed transactions or the Bank is reasonably believed that there is any use of service or execution of transaction in the robotic manner or any abuse or wrongful use of services or there is a necessary occurrence of any event for which a prior written notice may not be given, the Bank will promptly notify the Applicant.

7.2 The Applicant may terminate or cancel the use of any type of services by providing the Bank the 15 days written notice or submitting such notice through other channels prescribed by the Bank. In this regard, the Bank shall always be entitled to charge any fees, service charges or expenses in relation to the use of Electronic Services by debiting from the Applicant's Account until such termination or cancellation takes effect pursuant to this Terms and Conditions.

8. Record and Disclosure of Information

8.1 The Applicant acknowledges and agrees that the Bank is able to record any communications between the Applicant and the Bank and/or store, record and/or process information relating to the Applicant and/or transaction and/or any acts in connection with the use of services for the benefit of enhancement of the Bank's services and/or for any other purposes as the Bank may deem appropriate. The Applicant agrees that the Bank shall have the right to use such record and/or information as an evidence against the Applicant under the laws without any dispute. Nonetheless, it is not the Bank's duties to record or keep such records and/or information.

8.2 The Applicant gives consent to the Bank to send and/or disclose information, which cannot identify the identity of the Applicant (information that is not first-name, last-name, identification number or any other information which can be identify the Applicant), to Google, the Google group company and/or juristic persons or any other persons which are the Bank's partner of contract or having the relationship with the Bank either in Thailand or other countries for the purpose of information/data analysis. The Applicant is able to study the details of the procedure of sending and/or disclosing information to Google including the information/data analysis of Google at www.google.com/policies/privacy/partners/ or any other URL specified by Google under the subject of "How Google uses data when you use our partner's sites or apps".

8.3 The Applicant gives consent to the Bank to collect and use Personal Information for the purpose of providing total asset reports; proceeding any acts in relation to the credit facility procedures; data analysis; managing the Bank's business; offering, giving, using and/or improving any services or products of the Bank, any services or products of any other person for which the Bank is distributor or agent or having a relationship with the Bank and/or any services or products of any other person; and/or for examination of transactions that may arise as a result of fraudulent or suspicious transactions; and/or for any other purposes that are not prohibited by laws; and/or for complying with the laws and regulations of any countries which govern the Bank. The Applicant gives consent to the Bank to deliver, transfer and/or disclose Personal Information to companies in the Bank's financial business group (currently (1) SCB Asset Management Company Limited, (2) SCB Securities Company Limited, (3) SCB Life Assurance Public Company Limited, (4) SCB Protect Company Limited, (5) SCB Abacus Company Limited and (6) Digital Ventures Company Limited (7) SCB-Julius Baer Securities Company Limited), auditors, external auditors of the Bank, financial institutions, governmental authorities, assignees, business partners, juristic persons or any other persons which are the Bank's partners of contract or having a relationship with the Bank, and/or cloud computing service providers, either in Thailand or other countries, for the purpose of providing total asset reports; proceeding any acts in relation to the credit facility procedures; data analysis; giving, using and/or improving any services or products of the Bank or any services or products of such persons; and/or offering any services or products of the Bank;

and/or for any other purposes that are not prohibited by laws. Furthermore, the Applicant gives consent to companies in the Bank's financial business group to disclose personal information, biometric information (such as fingerprints, face recognition, etc.), financial information, transaction execution information, investment and all types of asset information, and/or any other information in relation to the Applicant, to the Bank for the purpose of providing total asset reports; proceeding any acts in relation to the credit facility procedures; data analysis; managing the Bank's business; offering, giving, using and/or improving any services or products of the Bank, any services or products of any other person for which the Bank is distributor or agent or having a relationship with the Bank and/or any services or products of any other person; and/or for any other purposes that are not prohibited by laws. In this regard, this consent will remain in effect even though the Applicant no longer executes transactions with the Bank.

9. Contact Details and Notices

9.1 The Applicant agrees that the Applicant shall be able to designate only one telephone number and one E-mail address to be used as the channels of sending – receiving information with the Bank or for the use of each type of Electronic Services.

9.2 The Applicant shall immediately notify the Bank in writing at the Bank's branch or other channels prescribed by the Bank if the Applicant changes address, telephone number, facsimile number or E-mail address from previously specified in the Application or Forms for Change of Information in respect of the Use of the Service (if any).

9.3 Any documents or notices submitted or delivered by the Bank to the Applicant or the contact person (if any) in accordance with to the address, office address and/or E-mail address specified in the Application or Forms for Change of Information in respect of the Use of the Services (if any) shall be deemed duly receipt by the Applicant and it shall be deemed that the Applicant shall have been duly acknowledged the content contained therein.

9.4 The Applicant agrees and consents to the Bank to send commercial information such as product and service information, marketing information and promotion to the electronic address such as E-mail address and mobile number. The Applicant acknowledges that the Applicant may cancel or reject the delivery of such commercial information pursuant to the channel prescribed by the Bank.

10. Governing Law

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Thailand and the court of Thailand shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any dispute arising under or in connection with the use of the services under these Terms and Conditions.

Customers can report problems or file complaints by visiting any Siam Commercial Bank branch, by calling the SCB Call Center at 02-777-7777, by using the You Tell Us on SCB Easy App, by calling the Bank of Thailand's Financial Consumer Protection Center (FCC) at # 1213, or by e-mail: fcc@bot.or.th.