

# 49个 过程



启动过程

1

制定项目章程

授权PM

启动项目

识别相关方

2

搞清楚

谁与项目相关

3

制定项目管理计划

编制项目  
执行的蓝图

4

规划范围管理

为范围管理  
提供指南

5

收集需求

了解客户  
想要什么

6

定义范围

定义项目  
要提供什么

7

创建WBS

确定项目  
要做什么



规划过程

## 规划进度管理 8

为进度管理  
提供指南

9

## 定义活动

确定应采取  
哪些活动

## 排列活动顺序 10

确定工作执行的  
先后顺序

11

## 估算活动持续时间

估算行动  
所需时间

## 制定进度计划 12



规划过程





## 规划过程

### 13 规划完成成本管理

为成本管理  
提供指南

### 14 估算成本

估算需要多少钱

15

### 制定预算

批准该给  
多少钱

### 16 规划质量管理

做计划  
定标准

### 17 规划资源管理

规划需要什么资源  
多少资源  
以及如何获取资源

## 估算活动资源 18

估算所需  
人、材、物

## 19 规划沟通管理

规划如何流转信息

## 规划风险管理 20

定义如何  
对待风险

## 21 识别风险

搞清楚  
风险是什么

## 实施定性风险分析 22

搞清楚哪些  
风险更重要



规划过程

## 23 实施定量风险分析

搞清楚风险有多大

## 24 规划风险应对

确定如何回避威胁  
抓住机会

## 25 规划采购管理

规划采购什么  
如何采购

## 26 规划相关方参与

规划如何更好  
让项目干系人  
积极参与项目



规划过程



## 指导与管理项目工作 27

按图索骥

28

## 管理项目知识

利用知识、生成知识  
分享知识

## 管理质量 29

查过程、保质量

30

## 获取资源

激获取所需  
人、材、物

## 建设团队 31

31



执行过程

管理团队

32

解决问题

优化绩效

33

管理沟通

依照计划

处置信息

实施风险应对

34

依照计划

处置信息

35

实施采购

买卖谈判

签订合同

管理相关方参与

36



执行过程



## 监控项目工作 37

全面监控  
项目偏差

38

## 实施整体变更控制

全面控制项目变更

## 确认范围 39

合适成果有没有  
对不对

40

## 控制范围

控制进度的快慢

控制范围不能  
做多、做少  
做错

## 控制进展 41

控制成本的俭奢

42

## 控制成本



监控过程



监控过程

43

控制质量

控制质量的好坏

44

控制资源

控制资源的  
分配和使用

45

监督沟通

监督沟通效果

监督老风险

识别新风险

46

监督风险

47

控制采购

管好合同  
控好采购

监督相关方关系  
提升相关方参与的  
效果和效率

48

监督相关方参与

49



收尾过程

验收成果

保存知识

释放资源

结束项目或阶段

10大  
领域





