

RELATÓRIO COM PROBLEMAS DE USABILIDADE

A usabilidade envolve a eficácia, eficiência e a satisfação de um usuário ao utilizar um produto com um objetivo pretendido. E os problemas de usabilidade encontrados nesse site, de acordo com o texto disponibilizado e pesquisas, foram:

- **Fluxo muito complexo:** O site está muito desorganizado, por conta de fontes, falta de cores e tamanho de fonte, tornando confuso a navegação do usuário.
- **Sem design responsivo:** O site não apresenta borda alguma, dando a impressão que não está sendo exibido o site inteiro.
- **Proteção de Erro:** Não possui avisos de possíveis erros.
- **Designer:** A leitura da tela está desagradável e cansativa, com as informações muito confusas.
- **Capacidade de Leitura:** A qualidade da leitura do texto na tela está ruim por conta da falta de padrão nas fontes e no alinhamento do texto, tornando-o visualmente antigo, além disso, o tamanho da fonte é muito pequeno.
- **Consistência:** O site apresenta falta de consistência entre as abas, causando dificuldade do usuário entender onde ele está localizado, por não estar exposto claramente onde ele está, além da falta de padrão entre as abas.
- **Recursos desatualizados:** O site apresenta recursos que não tem mais funcionalidade devido ao tempo ou falta de atualização, como uma aba sem nenhum conteúdo.