

RELATÓRIO COM PROBLEMAS DE USABILIDADE

A usabilidade envolve a eficácia, eficiência e a satisfação de um usuário ao utilizar um produto com um objetivo pretendido. E os problemas de usabilidade encontrados nesse site, de acordo com o texto disponibilizado e pesquisas, foram:

- **Fluxo muito complexo:** O site está muito carregado, por conta de fontes, cores e tamanho de fonte, tornando confuso a navegação do usuário.
- **Sem design responsivo:** O site apresenta uma borda à direita muito grande, descentralizando a tela, deixando o site apenas à esquerda, como se o site fosse pequeno e a tela grande.
- **Proteção de Erro:** Não possui avisos de possíveis erros.
- **Designer:** A leitura da tela está desagradável, cansativa e com muita informação de uma vez.
- **Leitura de cor:** O emprego das cores no site está tornando a tela com uma impressão antiga, como se estivesse desatualizada.
- **Capacidade de Leitura:** A qualidade da leitura do texto na tela está ruim por conta da falta de padrão nas fontes, tornando-o visualmente mais antigo, além disso, o tamanho da fonte é muito pequeno.
- **Consistência:** O site apresenta falta de consistência entre as abas, causando dificuldade do usuário entender onde ele está localizado, por não estar exposto claramente onde ele está.
- **Recursos desatualizados:** O site apresenta recursos que não tem mais funcionalidade devido ao tempo ou falta de atualização, como uma aba sem nenhum conteúdo.