

RELATÓRIO COM PROBLEMAS DE USABILIDADE (<http://ipero.sp.gov.br/>)

A usabilidade envolve a eficácia, eficiência e a satisfação de um usuário ao utilizar um produto com um objetivo pretendido. E os problemas de usabilidade encontrados nesse site, de acordo com o texto disponibilizado e pesquisas, foram:

- **Falta de organização:** Além de mostrar desleixo, também dificulta a experiência do usuário. As notícias da página home estão desorganizadas e fora de ordem, sendo a primeira notícia de 2019 e a segunda de 2020, poderia estar em ordem cronológica, dessa forma facilitando para o usuário.
- **Fluxo muito complexo:** Por ser um site de uma prefeitura onde pessoas com menos tendência a utilizar tecnologias usarem, o site poderia ser mais minimalista sendo mais fácil de mexer e achar o que deseja.
- **Falta de identidade para o sistema:** Quando há elementos e recursos padronizados, o usuário tem um conforto maior e volta a utilizá-lo.
- **Sem design responsivo:** O site apresenta bordas brancas, como se o site fosse pequeno e a tela grande.
- **Proteção de Erro:** Não possui avisos de possíveis erros.
- **Designer:** A leitura da tela está desagradável, cansativa e com muita informação de uma vez.
- **Leitura de cor:** O emprego das cores no site está tornando a tela com uma impressão antiga, como se estivesse desatualizada.
- **Capacidade de Leitura:** A qualidade da leitura do texto na tela está ruim por conta da falta de padrão nas fontes, tornando-o visualmente mais antigo, e o tamanho da fonte também não está padronizado.
- **Consistência:** O site apresenta falta de consistência entre as abas, causando dificuldade do usuário entender onde ele está localizado.
- **Recursos desatualizados:** O site apresenta recursos que não tem mais funcionalidade devido ao tempo.