



봉사기구에서 봉사제기가 서로 다른  $M|M|2$  형기다림봉사체제에서 정상상태 확률은  $1 \leq k < 2$ 에 대하여  $P_k = (\lambda/(\mu_1 + \mu_2))^k P_0$ ,  $k \geq 1$ 이고 표준조건으로부터  $P_0 = 1 - \lambda/(\mu_1 + \mu_2)$ 이다.

우선권요청들이 봉사를 받기 시작할 때 우선권요청들로 이루어진 밀집구역은 임의의 비우선권요청의 앞에서 봉사를 받는 우선권요청들로 이루어진 기다림렬이기때문에 봉사가 진행되면 밀집구역의 길이는 감소된다.

제안에 있는 요청수가  $n$ 개이고 밀집구역의 길이가  $k$ 일 때 표시  $\tau_n \cdots \tau_{k+2} 0 1^k = \tau 0 1^k$ 들을 도입하자. 여기서 0은  $k+1$ 번째 자리에 비우선권요청이 있다는 것이고  $1^k$ 은 첫번째 자리로부터  $k$ 번째 자리까지 우선권요청들이 있다는것을 의미한다.

밀집구역의 길이가  $k$ 일 때  $i$ 번째 위치에 우선권요청이 있을 조건부확률을  $P(\tau_i = 1 | k)$

$$\text{로 표시하면 } P(\tau_i = 1 | k) = \begin{cases} 1, & 1 \leq i \leq k \\ 0, & i = k+1 \text{ 이다.} \\ \alpha, & i \geq k+2 \end{cases}$$

$$P_{\text{봉사}}(\tau 0 1^k) = P(\tau_n \cdots \tau_{k+1} 0 1) = \alpha^h (1 - \alpha)^l P_{\text{밀집}}(k) \quad (1)$$

여기서  $h = \sum_{i=k+2}^n \tau_i$ ,  $l = n - h - k - 1$ 이고  $P_{\text{밀집}}(k)$ 는 밀집구역의 길이가  $k$ 일 확률로서

$$P_{\text{밀집}}(0) + P_{\text{밀집}}(1) + P_{\text{밀집}}(2) + P_{\text{밀집}}(3) + \cdots = 1.$$

대중봉사체제에서 계의 상태가 유한( $\lambda < \mu_1 + \mu_2$ )일 때 봉사과정을 취급하자.

이때 줄의 길이와 기다림시간은 유한하며 따라앞서는 세기  $p$ 가 변할 때마다 우선권요청들과 비우선권요청들의 줄의 길이와 기다림시간들이 어떻게 변하는가를 비교할수 있다.

정리 1 계의 길이가  $n$ 일 때 계의 상태에 대한 정상상태확률방정식은 다음과 같다.

$$0 = \frac{d}{dt} P(\tau 0 0) = \lambda_1 \tau_n P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 0) + \lambda_2 (1 - \tau_n) P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 0) +$$

$$+ (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 0 0) + (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1 0) - (\lambda + \mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 0) + \quad (2)$$

$$+ \sum_{i=k+2}^n p(1 - \tau_i) \tau_{i-1} P(\tau 0 0 |_{(i, i-1)}) - \sum_{i=k+2}^n p \tau_i (1 - \tau_{i-1}) P(\tau 0 0) \quad (n > 1, k = 0)$$

$$0 = \frac{d}{dt} P(\tau 0 1) = \lambda_1 \tau_n P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 1) + \lambda_2 (1 - \tau_n) P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 1) +$$

$$+ (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 1 0 1) + (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 0 1) + (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1^2) +$$

$$+ (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 1 0 0) - 2(\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1) - \lambda P(\tau 0 1) + p/(1 - \alpha) P(\tau 1 0 0) + \quad (3)$$

$$+ \sum_{i=k+2}^n p(1 - \tau_i) \tau_{i-1} P(\tau 0 1 |_{(i, i-1)}) - \sum_{i=k+2}^n p \tau_i (1 - \tau_{i-1}) P(\tau 0 1) \quad (n > k+1, k = 1)$$

$$0 = \frac{d}{dt} P(\tau 0 1^k) = \lambda_1 \tau_n P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 1^k) + \lambda_2 (1 - \tau_n) P(\tau_{n-1} \cdots \tau_{k+2} 0 1^k) + (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1^{k+1}) +$$

$$+ (\mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1^k 0) + p P(\tau 1 0 1^{k-1}) - (\lambda + \mu_1 + \mu_2) P(\tau 0 1^k) + \quad (4)$$

$$+ \sum_{i=k+2}^m p(1 - \tau_i) \tau_{i-1} P(\tau 0 1^k |_{(i, i-1)}) - \sum_{i=k+2}^m p \tau_i (1 - \tau_{i-1}) P(\tau 0 1^k) \quad (n > k+1, k \geq 2)$$

계의 길이가  $n$ , 밀집구역이  $k$ 일 확률을  $P(n, k) = \sum_{\tau_n \cdots \tau_{k+2}=0, 1} P(\tau_n \tau_{n-1} \cdots \tau_2 0 1^k)$ 라고 하자.

정리 2 제안에  $n$ 개의 요청이 있고  $i$ 번째 자리에 우선권요청이 있을 확률은

$$\langle \tau_i \rangle_n = \frac{\alpha + (1-\alpha)(p\alpha/\lambda)^i}{(1-\alpha) + \alpha \cdot p\alpha/\lambda} P_n \quad (i \geq 1).$$

$\overline{\langle \tau_i \rangle} = \sum_{n=i}^{\infty} \langle \tau_i \rangle_n$ ,  $\overline{\langle \tau_{i+1}(1-\tau_i) \rangle} = \sum_{n=i}^{\infty} \langle \tau_{i+1}(1-\tau_i) \rangle_n$  이라고 하면  $\langle \tau_i \rangle_n \leq P_n$  이므로

$$\overline{\langle \tau_i \rangle} \leq \sum_{n=i}^{\infty} P_n = [\lambda/(\mu_1 + \mu_2)]^i.$$

정리 3 정상상태확률방정식을 작성하면 다음과 같다.

$$\begin{cases} \frac{d}{dt} \overline{\langle \tau_1 \rangle} = \lambda_1 P_0 + p \overline{\langle \tau_3(1-\tau_1) \rangle} + \mu_1 \overline{\langle \tau_3 \rangle} - \mu_1 \overline{\langle \tau_1 \rangle} \\ \frac{d}{dt} \overline{\langle \tau_2 \rangle} = \lambda_1 P_1 + p \overline{\langle \tau_3(1-\tau_2) \rangle} - (\mu_1 + \mu_2) \overline{\langle \tau_2 \rangle} + \mu_2 \overline{\langle \tau_3 \rangle} - \mu_1 \overline{\langle \tau_3 \rangle}_3 \\ \frac{d}{dt} \overline{\langle \tau_i \rangle} = \lambda_1 P_{i-1} + (\mu_1 + \mu_2) \overline{\langle \tau_{i+1} \rangle} + p \overline{\langle \tau_{i+1}(1-\tau_i) \rangle} - p \overline{\langle \tau_i(1-\tau_{i-1}) \rangle} - (\mu_1 + \mu_2) \overline{\langle \tau_i \rangle} \quad (i \geq 3) \end{cases}$$

봉사제에서 제안에 있는 평균우선권요청수와 평균비우선권요청수들을 구하기 위하여 앞에서 얻은  $\overline{\langle \tau_i \rangle}$  들을 리용할수 있다.

$\bar{N}_1 = \sum_{i=1}^{\infty} \sum_{n=i}^{\infty} \langle \tau_i \rangle_n = \sum_{i=1}^{\infty} \overline{\langle \tau_i \rangle} = \overline{\langle \tau_1 \rangle} + \overline{\langle \tau_2 \rangle} + \sum_{i=3}^{\infty} \overline{\langle \tau_i \rangle}$  이므로 제안에 있는 평균우선권요청수는

$$\begin{aligned} \bar{N}_1 &= \frac{\lambda\alpha/(\mu_1 + \mu_2) + (1-\alpha)p\alpha/(\mu_1 + \mu_2) + \alpha[\lambda/(\mu_1 + \mu_2)]^2 + (1-\alpha)[p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)]^2}{(1-\alpha) + \alpha p\alpha/\lambda} + \\ &+ \frac{\lambda\alpha[\lambda^2 - \lambda^2 p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)^2] + (1-\alpha)[[\lambda p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)]^3 - \lambda(\lambda p\alpha)^3/(\mu_1 + \mu_2)^4]}{(\mu_1 + \mu_2 - \lambda)[(\mu_1 + \mu_2)^2 - \lambda p\alpha]} \end{aligned}$$

이고 평균비우선권요청수는 다음과 같다.

$$\begin{aligned} \bar{N}_2 &= \langle n \rangle - \bar{N}_1 = \\ &= \frac{\lambda/(\mu_1 + \mu_2)}{1 - \lambda/(\mu_1 + \mu_2)} - \frac{\lambda\alpha/(\mu_1 + \mu_2) + (1-\alpha)p\alpha/(\mu_1 + \mu_2) + \alpha[\lambda/(\mu_1 + \mu_2)]^2 + (1-\alpha)[p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)]^2}{(1-\alpha) + \alpha p\alpha/\lambda} \\ &- \frac{\lambda\alpha[\lambda^2 - \lambda^2 p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)^2] + (1-\alpha)[[\lambda p\alpha/(\mu_1 + \mu_2)]^3 - \lambda(\lambda p\alpha)^3/(\mu_1 + \mu_2)^4]}{(\mu_1 + \mu_2 - \lambda)[(\mu_1 + \mu_2)^2 - \lambda p\alpha]} \end{aligned}$$

리틀의 공식으로부터 우선권요청의 제안에서 평균체류시간과 비우선권요청의 제안에서 평균체류시간을 계산할수 있다.

가동하는 평균봉사기구는  $N_g = P_1 + 2 \sum_{k=2}^{\infty} P_k = \left( \frac{\lambda}{\mu_1 + \mu_2} \right) \left( \frac{\lambda + \mu_1 + \mu_2}{\mu_1 + \mu_2} \right)$  이고 비여있는 평균

봉사기구는  $N_{\text{비}} = 2 - N_g = [2(\mu_1 + \mu_2)^2 - \lambda(\lambda + \mu_1 + \mu_2)]/(\mu_1 + \mu_2)^2$  이다.

봉사제가 정상상태에 있다면  $\rho = \lambda/(\mu_1 + \mu_2) < 1$  을 만족시켜야 한다.

이때 비용함수는  $F(2, p, \mu_1, \mu_2) = C_g N_g + C_{\text{비}} N_{\text{비}} + C_1 \bar{W}_1 + C_2 \bar{W}_2$  와 같이 설정된다. 여기서  $C_g$  는 봉사기구가 작업할 때 단위시간당 지출되는 비용,  $C_{\text{비}}$  는 봉사기구가 가동하지 않을 때 단위시간당 지출되는 비용,  $C_1$  은 우선권요청이 단위시간당 기다릴 때 지출되는

비용,  $C_2$ 는 비우선권요청이 단위시간당 기다릴 때 지출되는 비용이다.

$\min_{p, \mu_1, \mu_2} F(2, p, \mu_1, \mu_2)$ 가 만족되도록 봉사계를 운영하여야 한다.

Newton법에 따라 알고리즘을 구하면 다음과 같다.

걸음 1  $S=2$ 에 대한 매개의 값에 대하여  $\mu_n = (p, \mu_1, \mu_2)^T$ 로 하자.

걸음 2  $\mu_n$ 에 대하여  $n$ 을 0으로 놓는다.

걸음 3  $F(2, p, \mu_1, \mu_2)$ 를 계산하기 위하여 다음의 그라디언트를 구한다.

$$\nabla F(2, p, \mu_1, \mu_2) = \left( \frac{\partial F}{\partial p}, \frac{\partial F}{\partial \mu_1}, \frac{\partial F}{\partial \mu_2} \right)^T \bigg|_{\mu_n}, \quad H(2, \mu_n) = \begin{pmatrix} \frac{\partial^2 F}{\partial p^2} & \frac{\partial^2 F}{\partial p \partial \mu_1} & \frac{\partial^2 F}{\partial p \partial \mu_2} \\ \frac{\partial^2 F}{\partial p \partial \mu_1} & \frac{\partial^2 F}{\partial \mu_1^2} & \frac{\partial^2 F}{\partial \mu_1 \mu_2} \\ \frac{\partial^2 F}{\partial p \partial \mu_2} & \frac{\partial^2 F}{\partial \mu_2 \mu_1} & \frac{\partial^2 F}{\partial \mu_2^2} \end{pmatrix} \bigg|_{\mu_n}$$

걸음 4  $\mu_{n+1} = \mu_n - [H(2, \mu_n)]^{-1} \nabla F(2, p, \mu_1, \mu_2)$ 를 구한다.

걸음 5  $n = n + 1$ 로 놓고 걸음 3, 4를 반복한다.

만일  $\left| \frac{\partial F}{\partial \mu_1} \right| < \varepsilon_1$ 이거나  $\left| \frac{\partial F}{\partial \mu_2} \right| < \varepsilon_2$ 이거나  $\|\mu_{n+1} - \mu_n\| < \varepsilon_3$ 이면 걸음 6으로 이행한다. 여기

서  $\varepsilon_1, \varepsilon_2, \varepsilon_3$ 은 허용오차이다.

걸음 6 최소값  $F(2, p, \mu_1, \mu_2) = F(2, p^*, \mu_1^*, \mu_2^*)$ 을 구한다.

## 참 고 문 헌

- [1] D. A. Stanford; Queueing Systems, 77, 297, 2014.
- [2] D. Yanagisawa et al.; JSIAM Letters, 2, 61, 2010.
- [3] C. Arita et al.; arXiv:0911.2528, 2009.
- [4] F. Caley; arXiv:1403.5322v2, 22, Jul, 2014.

주체105(2016)년 8월 5일 원고접수

## Optimization of Exclusion in a Priority of One Type with Each Other Service Queue

*Ro Ok Song, Myong Chan Gil*

We obtained normal state probability equations, normal state probability, average waiting times, average visitors of exclusion in a priority of one type with each other service and optimization about service process.

Key word: priority service queue