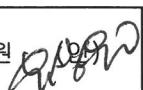


## 정기점검보고서 (2024년 7월)

점검일자	처리 일 [합정] 2024년 7월 11일															
제품정보	제 품 명	eNomix Engager														
	Software	ERMS&채팅 시스템 내 'Integration Module for CTI & UQ' 라이선스														
	시스템 환경	Linux , Oracle 19c														
지원구분	정기점검 <input checked="" type="checkbox"/> MA <input type="checkbox"/> W/I <input type="checkbox"/> 장애예방점검 <input type="checkbox"/>			점검장소	KB국민은행 합정센터											
점검대상	- EER [ Disk Usage, Memory Usage CPU Usage, IMCU Status]															
시 스템 현 황 및 점 검 결 과																
점검시간	[합정] 14:05 ~ 14:25															
시스템 현황	1. 시스템 현황															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th>총 수량 (주1)</th> <th>운영 수량</th> <th>미 운영수량 (주2)</th> <th rowspan="2">유지보수 계약 수량</th> <th rowspan="2">미 계약 수량</th> <th rowspan="2">무상지원 수량</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합정센터</td> <td>라이센스</td> <td>2개</td> <td>2개 (0이중화 포함)</td> <td>-</td> <td>2개 (0이중화 포함)</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	구분		총 수량 (주1)	운영 수량	미 운영수량 (주2)	유지보수 계약 수량	미 계약 수량	무상지원 수량	합정센터	라이센스	2개	2개 (0이중화 포함)	-	2개 (0이중화 포함)	-
구분		총 수량 (주1)	운영 수량	미 운영수량 (주2)	유지보수 계약 수량	미 계약 수량				무상지원 수량						
합정센터	라이센스	2개	2개 (0이중화 포함)	-			2개 (0이중화 포함)	-	-							
(주1) 총수량 = 운영수량+미운영수량 / 총수량=유지보수 계약수량 + 미계약수량 +무상지원수량 (주2) 미 운영수량 : 예비H/W 및 라이선스																
시스템 현황																
점검내역	1. 점검내용 - 시스템 현재 운영 상태 점검( S/W )															
	2. 점검결과 <i>eNomix 정상 작동중입니다.</i>															
특이사항	특이사항 없음.															
상기와 같이 조치하였음.																
스펙트라	유 상 원		KB데이터시스템			KB국민은행		최 수 영								

## [ERMS] 담당자별 체크리스트

### 1. PM 및 KDS 총괄 점검

SEQ	점검항목	스펙트라 PM	비고
1	리소스 (CPU/MEM/HDD) 사용율 특이증가 있나?	정상	
2	상담 시스템이 정상적으로 실행 되는가?	정상	
3	통계가 정상적으로 나오는지 확인 있는가?	정상	
4	상담 배분은 정상적으로 이루어지고 있는가?	정상	
5			
6			특이사항 참조

< 확인여부: 담당자 자필서명 >

### 2. KB 총괄 담당자 점검

SEQ	점검항목	비고
1	전월 정기점검 및 장애 시 미처리 내역은 존재하는가?	
2		
3		
4		

### 특이사항



없음.

## 합정센터

항목 시스템	fcceergo035			fcceergo036		
	전월	당월	전월	당월		
Disk 사용량 /fsapp /fslog	5.3G / 1.6G /	50G 50G	5.3 G / 0.9 G /	50G 50G	15G / 1.3G /	50G 50G
CPU 점유율		2.8%	1.3	%	1.5%	1.2 %
메모리 사용량	9.9G / 32G		9.0 G /	32G	10G / 32G	9.4 G / 32G
Integration Module Log	정상		정상		정상	정상
Integration Module Status	정상		정상		정상	정상

## 점검결과 특이사항( (Warning, 장애, 기타 소견 등)

SEQ	시스템명	발생일시	특이사항	조치 및 처리사항	비고
1					

점검자 : 유상원 2023.08.07