

정기점검보고서 (2024년 07월)

점검일자	처 리 일	2024년 07월 16일																						
제품정보	제 품 명	콜통합통계 Package																						
	Software	PriView(통합통계), Ubiform Report(레포팅 툴)																						
	시스템 환경	IBM Linux Server																						
지원구분	정기점검 <input checked="" type="checkbox"/> MA <input type="checkbox"/> W/I <input type="checkbox"/> 장애예방점검 <input type="checkbox"/>	점검장소	KB국민은행 합정센터																					
점검대상	- 콜통합통계 WAS (여의도/김포) [APP(Log, Log Level Disk 사용량, Batch, InterFace), Ubiform Report(log)]																							
시 스템 현 황 및 점 검 결 과																								
점검시간	[여의도/김포] 15:00 ~ 15:20																							
시스템 현황	1. 시스템 현황																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">여의도센터[fccmtsyo054]</th> <th colspan="2">김포센터[fccmtsgo054]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서버</td> <td>1대</td> <td>서버</td> <td>1대</td> </tr> <tr> <td>WebSphere</td> <td>1개</td> <td>WebSphere</td> <td>1개</td> </tr> <tr> <td>APP License</td> <td>1개</td> <td>APP License</td> <td>1개</td> </tr> <tr> <td>Report License</td> <td>1개</td> <td>Report License</td> <td>1개</td> </tr> </tbody> </table>				여의도센터[fccmtsyo054]		김포센터[fccmtsgo054]		서버	1대	서버	1대	WebSphere	1개	WebSphere	1개	APP License	1개	APP License	1개	Report License	1개	Report License	1개
	여의도센터[fccmtsyo054]		김포센터[fccmtsgo054]																					
	서버	1대	서버	1대																				
	WebSphere	1개	WebSphere	1개																				
	APP License	1개	APP License	1개																				
	Report License	1개	Report License	1개																				
점검내역	1. 점검내용																							
	1-1. 시스템 현재 운영 상태 점검(H/W) - CPU / Memory 사용량 확인 - log 용량 확인 (log가 쌓이는 해당 위치부분 용량) 1-2. 시스템 현재 운영 상태 점검(S/W) - Corebase License / Report License 여부 확인 - App log(error, batch, InterFace log) 확인																							
	2. 점검결과																							
특이사항	- 해당 사항 없음																							
상기와 같이 조치하였음.																								
부들정보시스템	양 해 동	KB데이터시스템	현행규	KB국민은행	남동규																			

[APP(콜통합통계)시스템] 담당자별 체크리스트

1. PM 및 콜통합통계(App) 총괄 점검

SEQ	점검항목	부들PM	비고
1	CPU 사용량이 75%이하 인가?	정상	
2	Memory 사용량이 85%이하 인가?	정상	
3	Disk 사용량이 85%이하 인가?	정상	
4	서비스 License는 존재하는가?	정상	
5	log파일내 운영에 영향을 미치는 에러메시지가 존재하는가?	없음	
6	log파일내 장애보고내역이 있는가?	없음	
7	운영회선에 대한 변동사항은 존재하는가? (증설/삭제/변경)	없음	

< 확인여부: 담당자 자필서명 >

2. UBIFORM Report 점검

SEQ	점검항목	부들PM	비고
1	UBIFORM License 적용 유무 확인 [/UFile/sys/SYS/lic.dat 확인]	정상	
2	UBIFORM Editor 실행 확인 [http://10.12.*.54:9080/UBIFORM/]	정상	
3	UBIFORM Viewer 실행 확인 [http://10.12.*.54:9080/UBIFORM/UView5/index.jsp]	정상	
4	UBIFORM Log 확인	정상	

3. KB 총괄 담당자 점검

SEQ	점검항목	비고
1	전월 정기점검 및 장애 시 미처리 내역은 존재하는가?	없음
2		
3		

센터별 시스템 현황

시스템		여의도 센터 [fccmtsyo054]		김포센터 [fccmtsgo054]	
항목		전월	당월	전월	당월
전월비교					
Disk 사용량		1%	1%	1%	1%
CPU 점유율		13%	10%	19%	21%
메모리 사용량		17.2%	19.9%	30.2%	20.8%
License 확인	PriView Clinet	정상	정상	정상	정상
	Ubiform Reporting	정상	정상	정상	정상
Log 확인	APP	정상	정상	정상	정상
	InterFace	정상	정상	정상	정상
	batch	정상	정상	정상	정상

점검결과 특이사항(Warning, 장애, 기타소견등)

SEQ	시스템명	발생일시	특이사항	조치 및 처리사항	비고
1					

특이사항
○ 특이 사항 없습니다.

점검자 : 양 해 등 