

정기점검보고서 (2024년 7월)

점검일자	처 리 일	[합정] 2024년 7월 11일							
제품정보	제 품 명	eNomix Engager							
	Software	ERMS&채팅 시스템 내 'Integration Module for CTI & UQ' 라이선스							
	시스템 환경	Linux , Oracle 19c							
지원구분	정기점검 <input checked="" type="checkbox"/> MA <input type="checkbox"/> W/I <input type="checkbox"/> 장애예방점검 <input type="checkbox"/>	점검장소	KB국민은행 합정센터						
점검대상	- EER [Disk Usage, Memory Usage CPU Usage, IMCU Status]								
시 스템 현 황 및 점 검 결 과									
점검시간	[합정] 14 : 05 ~ 14 : 25								
시스템 현황	1. 시스템 현황								
			총 수량 (주1)	운영 수량	미 운영수량 (주2)		유지보수 계약 수량	미 계약 수량	무상지원 수량
	구분								
	합정센터	라이선스	2개	2개 (이중화 포함)	-		2개 (이중화 포함)	-	-
	(주1) 총수량 = 운영수량+미운영수량 / 총수량=유지보수 계약수량 + 미계약수량 +무상지원수량 (주2) 미 운영수량 : 예비H/W 및 라이선스								
점검내역	1. 점검내용								
	- 시스템 현재 운영 상태 점검(S/W)								
특이사항	2. 점검결과								
	eNomix 정상 작동중입니다. 특이사항 없음.								
상기와 같이 조치하였음.									
스펙트라	유 상 원	KB데이터시스템		KB국민은행	최 수 영				

[ERMS] 담당자별 체크리스트

1. PM 및 KDS 총괄 점검

SEQ	점검항목	스펙트라 PM	비고
1	리소스 (CPU/MEM/HDD) 사용율 특이증가 있나?	정상	정상
2	상당 시스템이 정상적으로 실행 되는가?	정상	정상
3	통계가 정상적으로 나오는지 확인 있는가?	정상	정상
4	상당 배분은 정상적으로 이루어지고 있는가?	정상	정상
5			
6			특이사항 참조

< 확인여부: 담당자 자필서명 >

2. KB 총괄 담당자 점검

SEQ	점검항목	비고
1	전월 정기점검 및 장애 시 미처리 내역은 존재하는가?	
2		
3		
4		

특이사항

○

없음.

합정센터

시스템		fcceergo035				fcceergo036			
항목		전월		당월		전월		당월	
전월비교									
Disk 사용량	/fsapp /fslog	5.3G / 50G 1.6G / 50G	5.3 G / 50G 0.9 G / 50G			15G / 50G 1.3G / 50G	15 G / 50G 0.7 G / 50G		
CPU 점유율		2.8%		1.3 %		1.5%		1.2 %	
메모리 사용량		9.9G / 32G		9.0 G / 32G		10G / 32G		9.4 G / 32G	
Integration Module Log		정상		정상		정상		정상	
Integration Module Status		정상		정상		정상		정상	

점검결과 특이사항(Warning,장애,기타 소견 등)

SEQ	시스템명	발생일시	특이사항	조치 및 처리사항	비고
1					

점검자 : 유 상 원 유상원(인)