



Bagas Mohamad Ramadan

081584854519 | [bagasmuhamadra5@gmail.com](mailto:bagasmuhamadra5@gmail.com) | Jakarta Selatan

Saya adalah seorang lulusan SMK dengan spesialisasi dalam administrasi perkantoran, yang kini sedang menempuh pendidikan S1 Teknik Informatika. Dengan latar belakang yang kuat dalam pengelolaan data, administrasi, dan layanan pelanggan, saya juga memiliki keahlian dalam teknologi informasi, khususnya Microsoft Office dan Google Workspace. Saat ini, saya sedang mengembangkan keterampilan di bidang web Development dan Machine Learning, menjadikan saya kandidat yang adaptif dan siap berkontribusi dalam berbagai bidang.

PENGALAMAN PROFESIONAL

**Pusdiklat Kementerian Agama RI**  
(Prakerin)

Januari 2023 – Maret 2023

- Memperlancar proses pengarsipan buku laporan perjalanan dinas dengan melakukan kategorisasi, pelabelan, dan kode agar mudah di
- Menyiapkan dan mengolah data terkait promosi untuk kenaikan pangkat pegawai.
- Melaksanakan entri data yang akurat untuk kenaikan gaji pegawai menggunakan Microsoft Excel.
- melakukan instrumen verifikasi faktual perjalanan dinas ke beberapa Pondok Pesantren di berbagai daerah

**PT Fajar Mitra Indah – Store Crew**

1 JUNI 2024 – 3 Des2024

- Melayani pelanggan dengan profesional, memberikan informasi produk, dan menangani keluhan pelanggan secara efektif.
- Mengelola stok barang dengan melakukan pengecekan, pengisian ulang, dan pencatatan persediaan menggunakan sistem yang tersedia.
- Mengoperasikan kasir, melakukan transaksi penjualan dengan akurat, serta menangani pembayaran menggunakan berbagai metode (tunai, kartu, digital payment).
- Bekerja sama dengan tim untuk memastikan toko tetap rapi, bersih, dan produk tersusun dengan baik sesuai standar perusahaan.
- Memastikan pengalaman pelanggan yang baik dengan memberikan layanan yang ramah dan responsif.

PENDIDIKAN

**SMK AVERUS**  
Otomatis tata kelola perkantoran

2021 – 2024

**Universitas Pamulang**  
S1Teknik Informatika

2024 -berlangsung

KETERAMPILAN

Soft Skill :

- Kemampuan manajemen waktu
- Komunikasi
- Problem Solving
- Adaptabilitas
- Kemampuan menjalin relasi

Hard Skill :

- Penguasaan Microsoft Office (Excel, Word, Outlook) dan Google Workspace
- Manajemen data dan administrasi dokumen
- Dasar-dasar pemrograman (HTML ,CSS, Javascript, PHP )
- Web Development dan Machine learning (sedang dalam pengembangan)

Language

Bahasa Indonesia (Fluent)  
Bahasa Inggris (Intermediate)