

## 재택근무

코로나 19의 여파로 다수의 기업이 재택근무 체제로 전환한 상태이다. 혹자는 재택근무로 인해 출퇴근의 불편함을 피할 수 있고 이 시간을 자신의 시간으로 활용하는 등 편리함을 이야기하지만 지속적인 재택근무로 여러 불편함과 문제점들 또한 대두되고 있다.

### 1, 시스템 운용

재택근무는 단순히 회사의 업무를 집에서 수행하면 되는 것이 아니기에 이를 위한 근무 환경을 구축해야 한다. 다수의 기업이 재택근무를 수행하기 위해 클라우드 컴퓨팅을 활용하며 그로 인한 보안의 문제점을 고려할 필요성을 느끼고 있다.

#### - 보안

늘어나는 클라우드의 사용은 기업의 입장에서 보안적인 측면에서 또 다른 고려사항을 발생시켰다. 업무의 수행 공간이 회사에서 개인의 공간으로 확장되었고 이로 인한 공격 지점의 확대가 불가피하기에 양쪽 모두의 데이터에 대한 일관성 있는 보안을 제공해야 할 것이다.

### 2. 운영 방향

개인의 공간으로의 확장은 무분별한 기기들의 접근과 개방된 WI-FI 환경에서의 접속을 유도한다. 기업은 이러한 환경에서 발생할 수 있는 문제점을 막고 예방하기 위해 해결책을 제시하고 수행하기 위한 방향으로 나아가야 한다.

#### - 해결책

데이터를 어떻게 관리하고 제어해야 보안성을 유지 할 수 있을지에 대해 생각해 보자.

#### 1) DLP, DRM

클라우드, 서버, 스토리지 등에 DLP를 설치하여 정보의 흐름을 모니터링해 데이터 유출을 감시하고 감지되었을 때 이를 차단하여 데이터를 보호한다. 미연에 방지해야 하겠지만 데이터의 유출이 났을 때를 고려하지 않을 수 없다. 이때 DRM을 통해 기업의 중요 정보와 기밀을 암호화해 유출이 되더라도 활용하지 못하게 한다.

#### 2) VPN, VDI

VPN을 통해 근무자와 기업 내부를 연결하는 가상 네트워크를 만들고 VDI를 통해 접속 후 중요 데이터에 접근하기 위한 추가적인 경로를 제공해 보안을 제공한다.

#### 3) NAC(네트워크 접근 제어)

위 방법을 통해 해결되지 않는 보안 문제를 위해 NAC를 사용한다. VPN 연결 시 단말의 식별과 보안 상태를 점검하여 비 신뢰적인 네트워크를 연결을 통제 관리한다.

재택근무는 기업에 코로나 시대의 업무 지속성, 근로자에게 편리성을 제공해 주었지만, 기술적인 측면에서 문제점을 수반시켰다. 이에 잠재된 문제를 사전에 인지하고 예방하여 현재의 업무 흐름을 잃지 않고 다가올 포스트 코로나 시대의 업무 방향에 대해 대비를 해야 할 것이다.