

2020-2 상명대학교 휴먼커뮤니케이션

최은정(ej9794@daum.net)

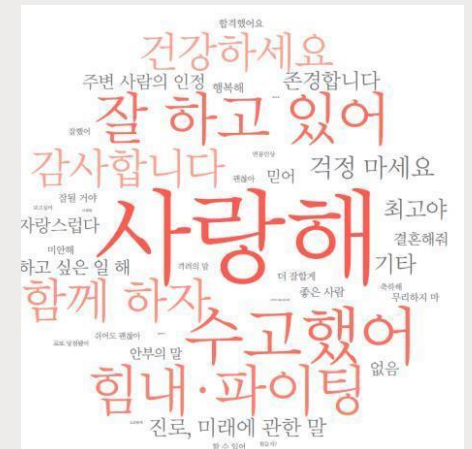
[1강] 언어와 소통의 개념 잡기

1. 언어의 본질

2. 언어의 본질적 기능

1. 언어의 본질

- 언어란?
- 인간은 말하는 동물이다(Aristoteles).
- 언어는 인류만이 지니는 가장 가치 있는 유일한 재산이다(Hokett, 1960).
- 언어는 본질적인 면에 있어서, 인간적 활동(human activity)이다.
그 활동은 자신이 생각한 바를 상대방에게 이해시키기 위한 것이며,
또 반대로 상대방이 생각한 것을 이해하기 위한 것이다(O. Jeperson).



온통 너다.

난

백가준이야



1. 언어의 본질

- 언어란?
- 인간은 말하는 동물이다. (Aristoteles)



<https://images.app.goo.gl/saMff9ioNGbeLYak9>



엄마, 왜요??
아빠, 왜요??
왜요? 왜요?



1. 언어의 본질

• 언어란?

✓ 인간은 말하는 동물이다. (Aristoteles)

✓ 인간만 말을 주고 받는 동물일까?



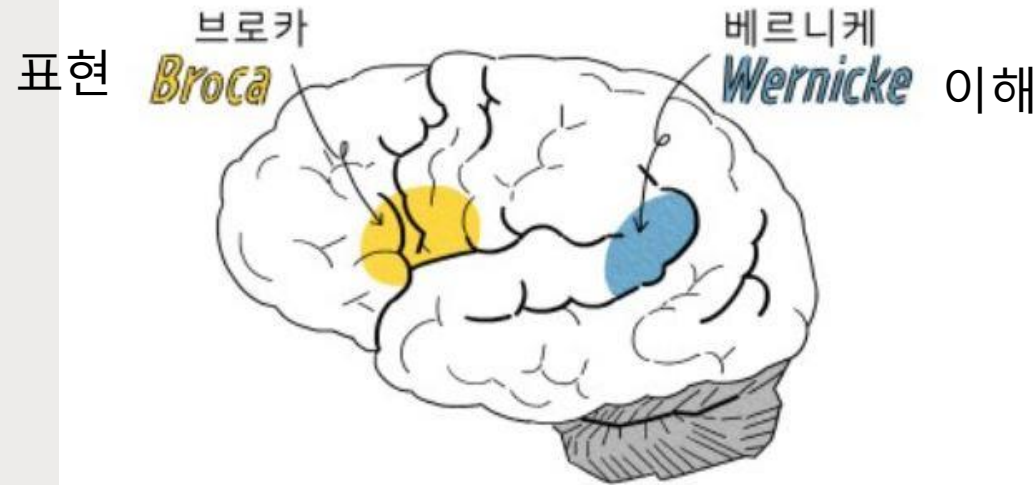
훈련

기호 인식 O
질문 X
창조적 언어 사용 X

1. 언어의 본질

N. Chomsky:

인간은 **선천적인 언어능력(Linguistic Competence)**을 가지고 태어남. 또한 아동들은 5세 전후에 언어 발달의 결정적 시기(critical period)를 거치면서 성인과 유사한 기본적인 문법 능력을 가짐.



1. 언어의 본질

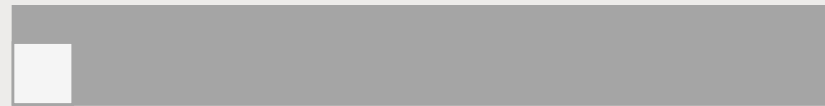
- 인간의 언어 발달에 영향을 미치는 요인

생득적 요인



- ☐ 지능
- ☐ 성(性)
- ☐ 성격(기질)

환경적 요인



- ☐ 부모의 사회 경제적 지위
- ☐ 부모와의 언어적 상호 작용
- ☐ 또래 집단의 영향

1. 언어의 본질

속 연구도 이어질 수 있다는 데에 의의가 있다.

엄마 아빠는 내마
음을 소리고 고운
이내말을 안
들고 내기분이
아조아

날짜: 4월 21일, 목요일
날씨: 비도 오고 조금 쌀쌀한 날씨


제목: 줄넘기는 재밌어!

오늘 학교 끝나고 학원에 갔다가
집에 왔는데 동생이 줄넘기를
나가서 하자고 했다. 나가서 먼저
반 모듬밥 띄기를 했다. 그런 다음에
는 엇갈려 뛰기도 했다. 어려워지
만 재밌었다. 앞으로 많이 연습
할 것이다. 그리고 오늘은 동생이
랑 해서 별로 재미가 없었다.
다음에는 친구들과 같이 해보고 싶다.

2017년 10월 25일 수요일 날씨 가을바람

<겨울이 되면~>
겨울이 빨리오면 좋겠다.
겨울에는 엄청 춥지만 담요, 핫팩, 따뜻한 차가 있는
걱정이 되지 않는다. 그리고 겨울에 내가 가장
좋아하는 활동은 스키와 스케이트, 눈썰매이다.
그리고 작년에는 돌을 얼음에 던져서 깨뜨리기
게임도 했다. 겨울이 되면 밤에 추울 것 같기도
하다. 하지만 아주 특별한 날이었다. 비로 코코
미스이다. 근데 생각해보면 동생에게 나쁜 짓을
한 것이 많아서 후회스럽다. 앞으로는 겨울을
기다리며 착한 일을 많이 해야겠다.

크리미아 태너 ~ 착한 일 ~



쓰레기줍기 봉사활동

1. 언어의 본질

- 인간의 언어 발달에 영향을 미치는 환경적 요인

“몇 명의 아이들이 축구를 하고 있는데, 그 중 한 아이가 찬 공이 유리창을 깨고 들어갔어요. 유리창이 깨지자 아이들은 그것을 바라보고 있어요.

이때 한 남자가 그 집에서 나와서 아이들이 유리창을 깼다고 고함을 치자 아이들은 달아나고 주인 아주머니가 창문 밖을 내다보며 아이들을 책망하고 있어요.”

“개들이 축구를 하고 있어요. 개가 그걸 찼는데, 그게 날라가서 유리창을 깼어요.

그걸 보고 있는데, 그가 나와서 그걸 깼다고 개들에게 고함을 질러서 개들이 달아나고, 그 여자는 밖을 내다보며 개들을 책망하고 있어요.”

어법 이론(Theory of language code) - 번스타인의 실험

사회 계층과 언어1(8:41)

사회 계층과 언어2(7:42)

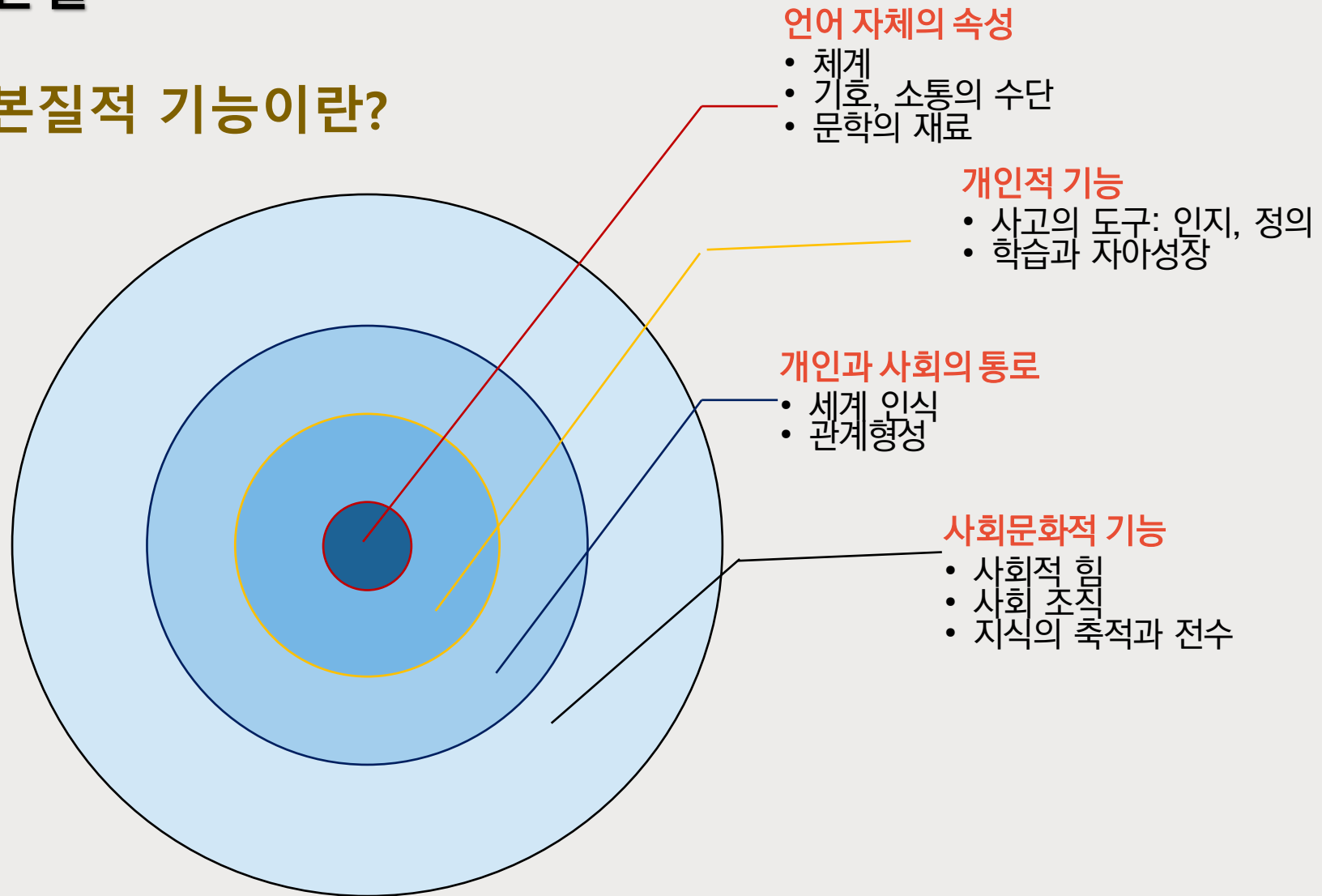
[학습 활동]

<토론> 번스타인의 어법 이론에 [동의] 또는 [비동의] 입장을 정한 후, 그 이유를 서술하시오.

1. 게시판에 게시할 것
2. 게시글 말머리에 [동의] 또는 [비동의]를 명시할 것 (예) [동의] 학번, 학과, OOO입니다.
3. 두 가지 이유를 제시할 것

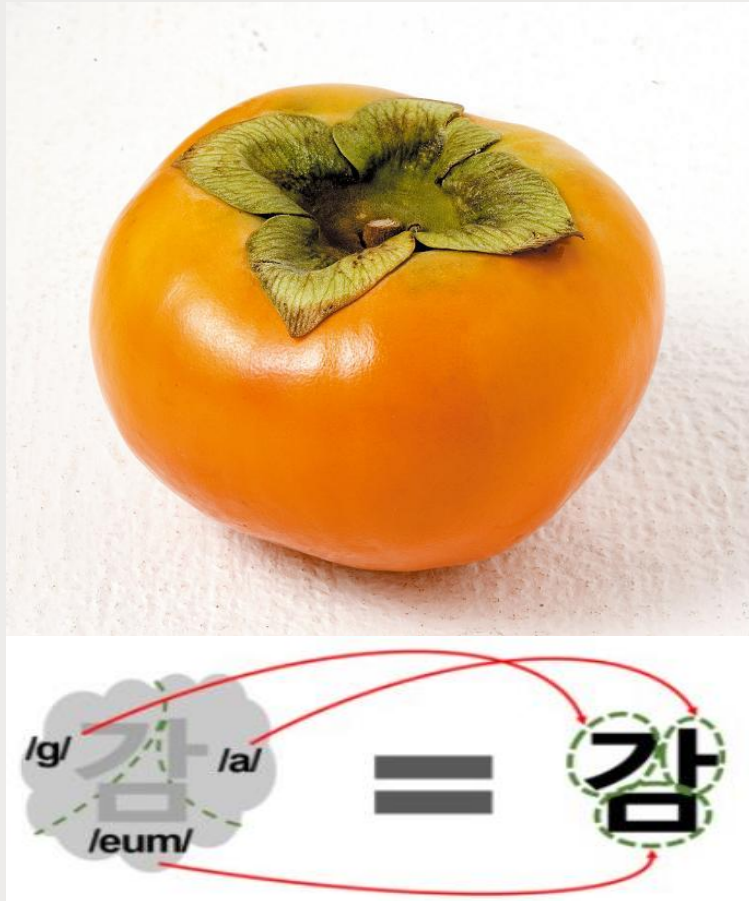
1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능이란?



1. 언어의 본질

- 언어의 속성: 언어는 체계이다.



곰

1. 언어의 본질

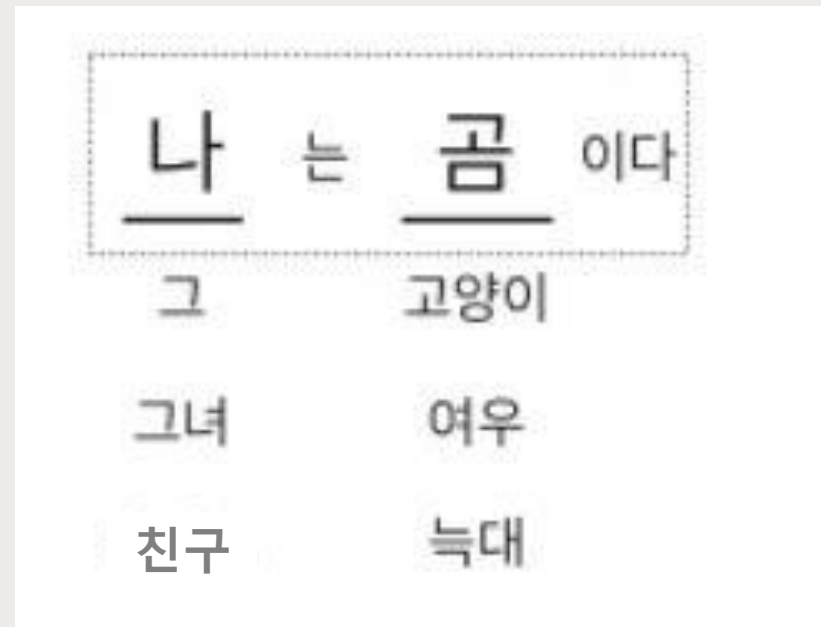
- 언어의 속성: 언어는 체계이다.

계열체



가능성의 계열들

결합체



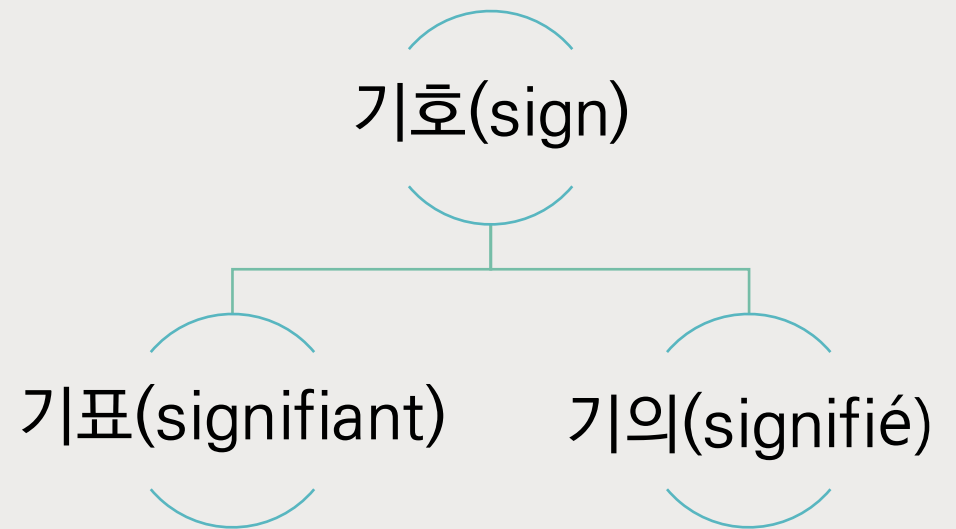
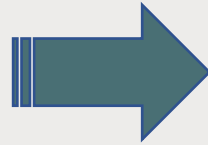
가능 가운데 선택되어 완결된 것

1. 언어의 본질

- 언어의 속성: 언어는 기호이다.



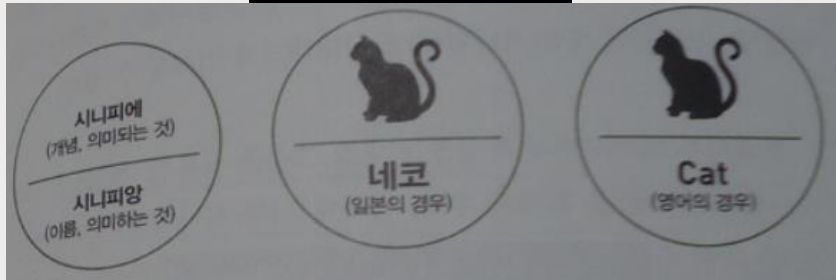
Ferdinand de Saussure, 1857-1913



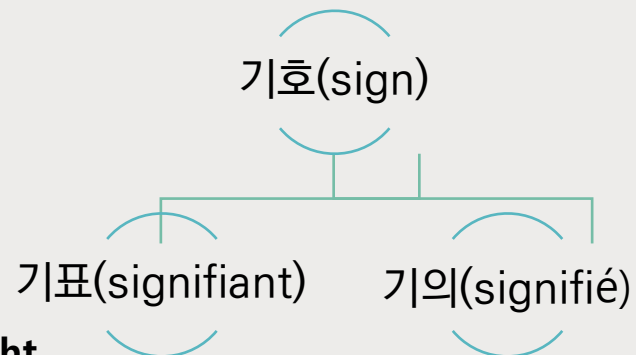
1. 언어의 본질

- 언어의 속성: 언어는 기호이다.

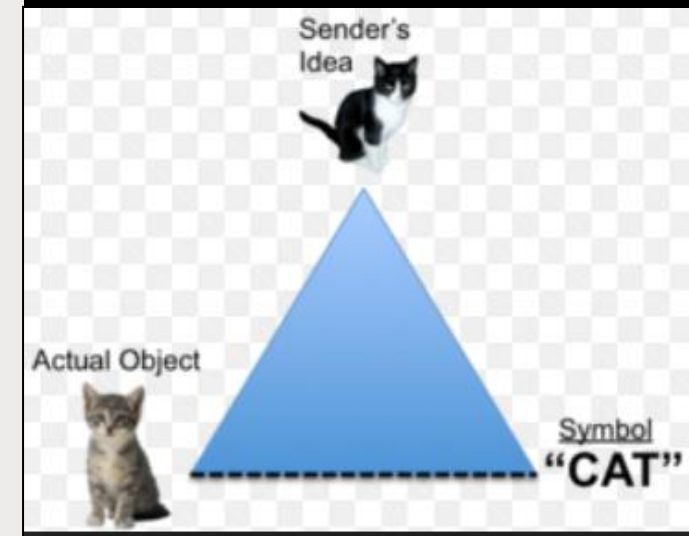
de Saussure



신호등, traffic lights, signal light



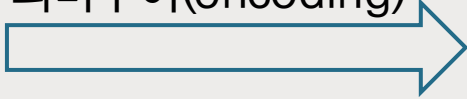
Ogden & Richards



1. 언어의 본질

- 언어의 속성: 언어는 기호이다.

의미부여(encoding)



의미해독(decoding)



기호로서 언어: 의미 전달의 핵심 수단, 즉 '소통의 수단'임

1. 언어의 본질

- 언어의 속성: 언어는 문학의 재료이다.



좋아요 252개

luvokh 저번 여수가서 먹어보곤,
너무 맛있어서 배송 시켜봤지용 ♥
알도 탱글탱글
완전 밥도둑이에요?! 😍💕

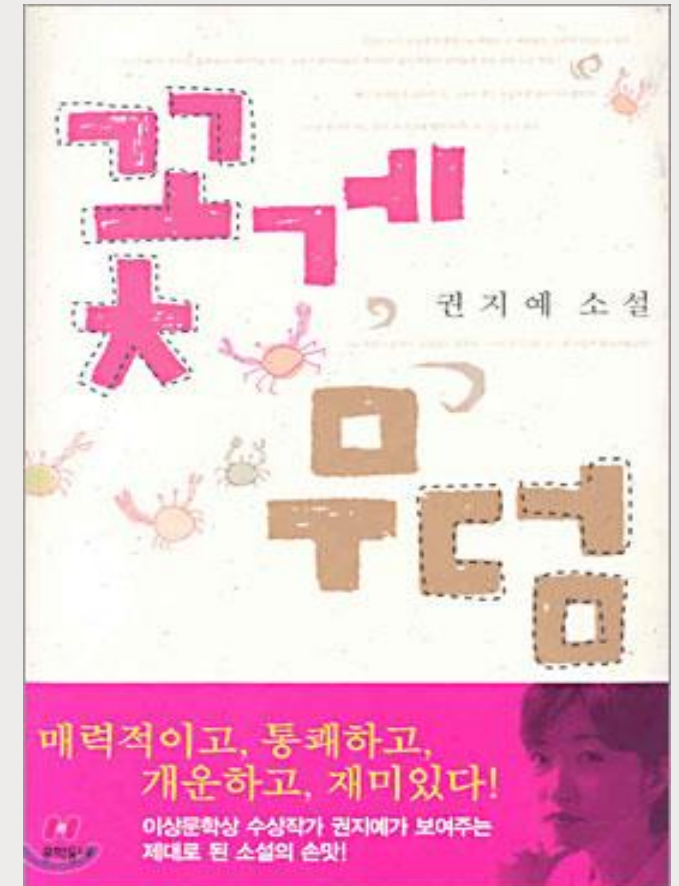
#간장게장

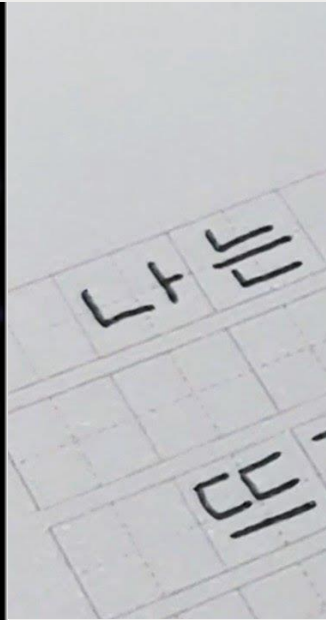
스며든다는 것

안도현

꽃게가 간장 속에
반쯤 몸을 담그고 엎드려 있다
등판에 간장이 울컥울컥 쏟아질 때
꽃게는 배속의 알을 꺼안으려고
꿈틀거리다가 더 낮게
더 바닥 쪽으로 웅크렸으리라
버둥거리다가 꽃게는
어찌 할 수 없어서
살 속으로 스며드는 것을
천천히 받들었으리라
껍질이 먹먹해지기 전에 끝으로
알들에게 말했으리라

저녁이야
불 끄고 잘 시간이야





나는 돌덩이

광진

뜨겁게 지저화라
나는 움직이지 않는 돌덩이

거세게 때려화라
나는 단단한 돌덩이

깊은 어둠에 가뒤흔다
나는 홀로 빛나는 돌덩이

부서지고 재가되고 썩어버리는

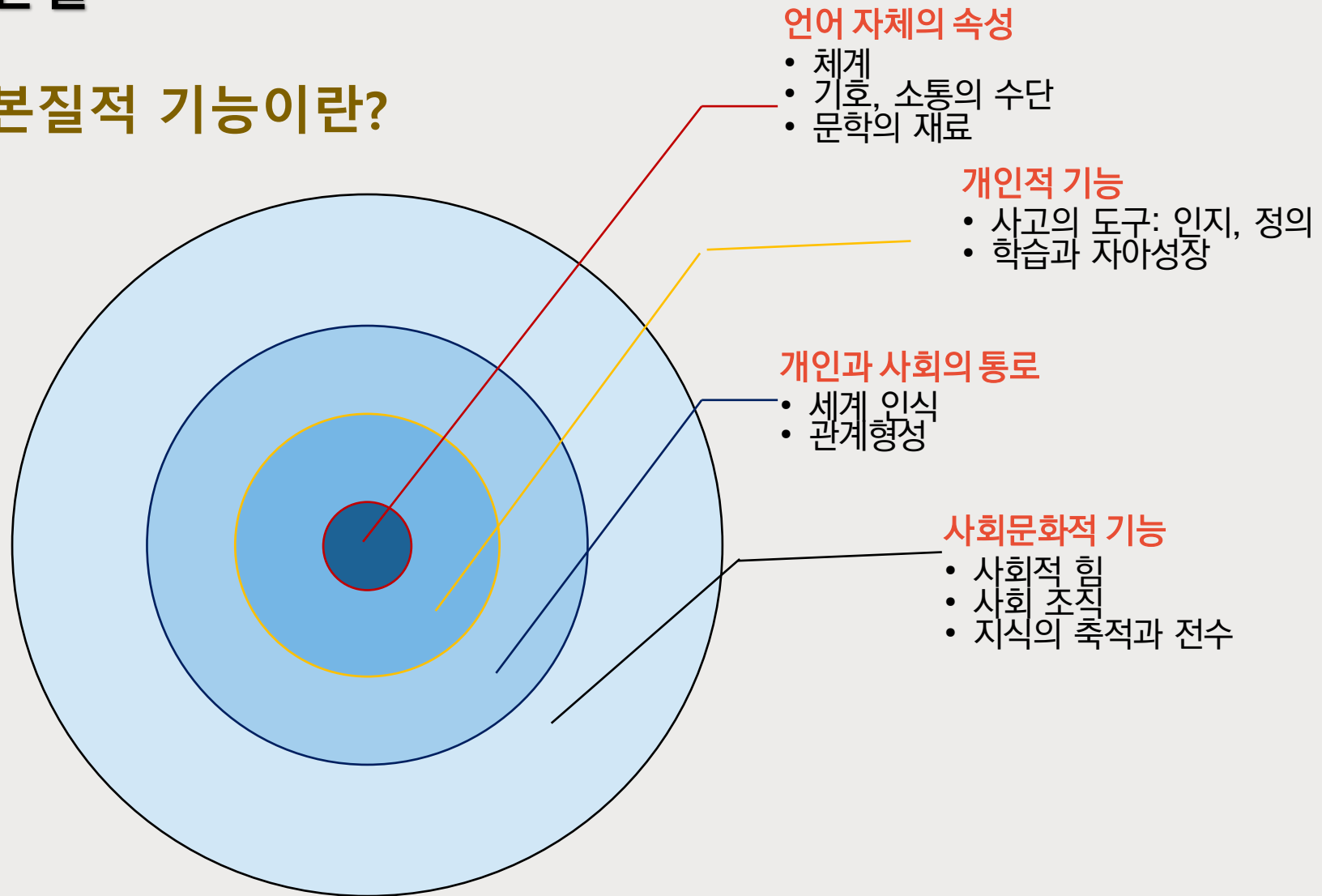
섭리마저 거부하리

살아남은 나!

나는 다이아

1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능이란?



개나리 꽃

최민자 지음



최민자 시인의
동심이 흐르는
처유시

책방

개나리 / 이해인

눈웃음 가득히
봄 햇살 담고
봄 이야기
봄 이야기
너무 하고 싶어

앞새도 달지 않고
달려나온
네 앞의 별꽃
개나리꽃

주체할 수 없는 웃음을
길게도
늘어뜨렸구나

내가 가는 봄맞이 길
앞질러 가며
살아 피는 기쁨을
노래로 엮어 내는
샛노란 눈웃음 꽃



1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능: 개인적 기능

- 사고의 도구: 언어는 사고의 통로, 언어가 사고를 유도함
- 학습
- 자아 성장



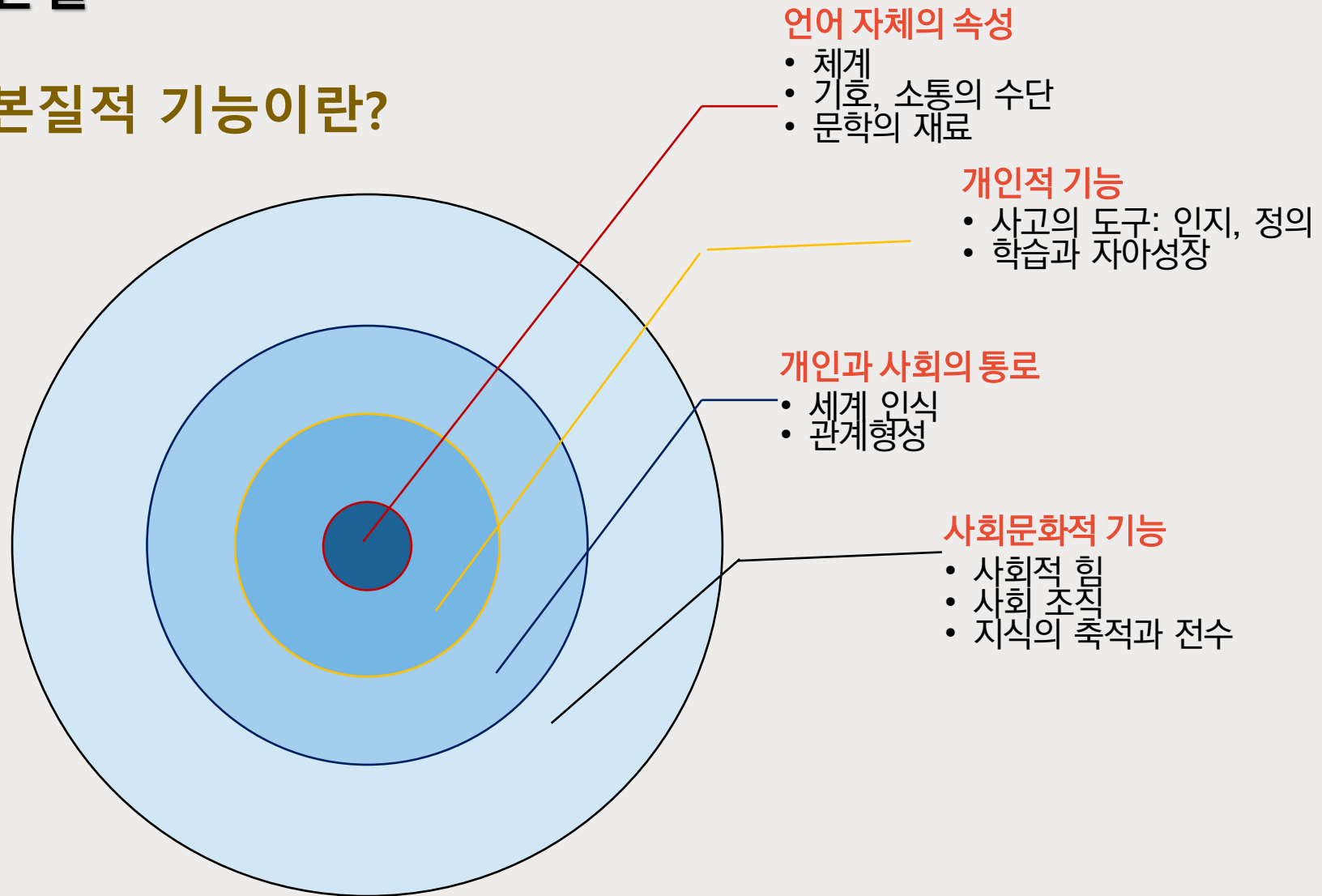
기본: 기억, 이해, 적용, 분석, 종합, 평가

확장: 개념 형성, 설명, 예측, 가설

복합: 문제 해결, 비판적 사고, 의사결정, 창의적 사고

1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능이란?



1. 언어의 본질

- 언어의 본질적 기능: 개인과 사회의 통로

- 세계에 대한 의미 부여:



H₂O / 물 / 생수 / 비 / 생명의 근원 ...

의미부여(encoding)



의미해독(decoding)

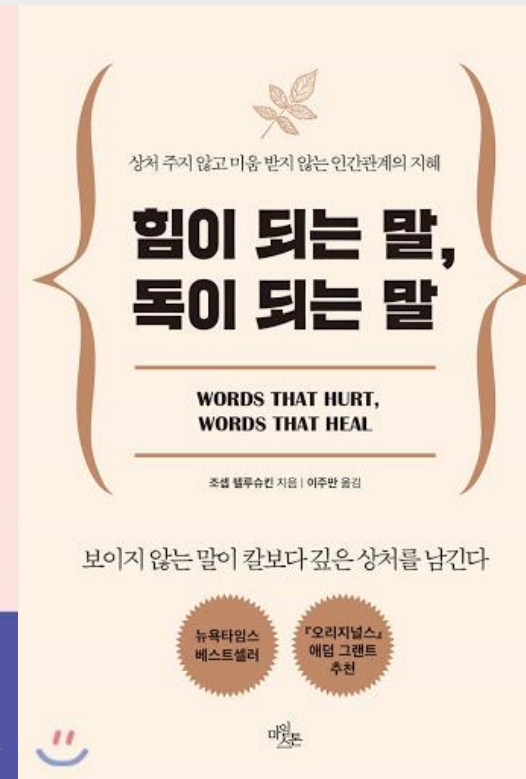
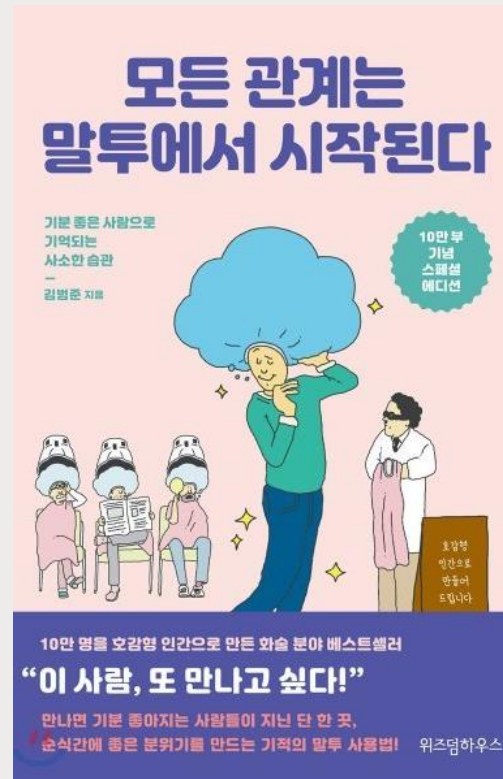
1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능: 개인과 사회의 통로

➤ 인간 관계 형성과 유지

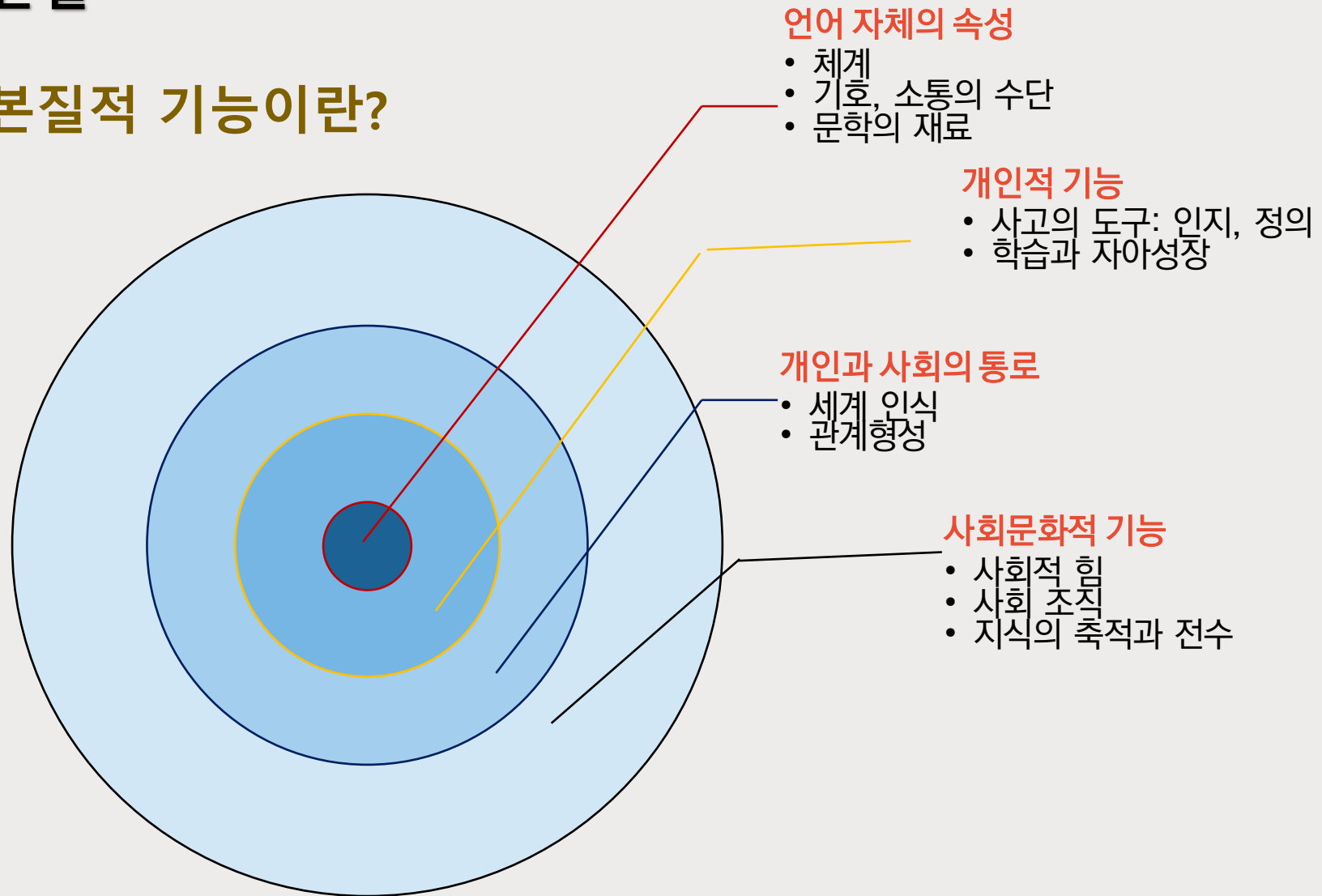


인스타그램, peterlookz .. 중에서



1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능이란?



1. 언어의 본질

- 언어의 본질적 기능: 사회문화적 기능
 - 언어는 '맥락'에 따라 다른 효과를 발휘함



그가 내게 “안녕”이라고 말했다.

장애우? VS 장애인 올바른 표현에 대하여!

Q. 어떤 표현이 맞을까요?



장애인



장애우

'장애우'라는 표현이 친근하신가요?
하지만 '장애우'가 아닌,
'장애인'이라는 표현이 맞습니다. 😊

Q. 왜 '장애우'라고 하면 안되나요?

- '장애우'라는 표현은 벗우(友)자의 한자를 써 장애인도 친구라는 의미를 담고 있는데요,
- 이 표현은 장애인이 주체가 아닌 비장애인 기준에서 만들어진 의존적인 표현이며, 장애인 스스로 지칭할 때 사용할 수 없는 표현이기도 합니다.
- 또한, '친근하게 부른다'는 것 자체가 장애인에 대한 동정이 포함된 의미가 될 수도 있습니다.





뭐가 문제야?

[단독] CU, 여성 도시락 이름 곤욕... 남성 도시락 출시한다

아빠·남친이 만든 도시락, 우스갯소리였지만 형평성 고려

김창권 기자 승인 2017.03.16 10:28 댓글 0

1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능: 사회문화적 기능

- 사회적 힘: 언어는 '맥락'에 따라 다른 효과를 발휘함
- 화행(speech act): 언어는 표상적 기능만이 아닌, 다른 사람에게 영향을 주며 행위와 운동을 촉발하게 하는 힘을 가짐. (예) 요청, 거절, 사과, 감사 화행 등



1. 언어의 본질

• 언어의 본질적 기능: 사회문화적 기능

➤ 사회조직의 수단: 조직만의 독특한 언어 문화 있음.

제가 follow-up할테니 저희쪽으로 Toss해주세요. wow factor가 없는 것 같아서 저희쪽에서 좀 더 develop해보고 계속 comm할게요. 중간중간 feedback만 주시면 될 것 같아요.

vip께서 아주 중점적으로 보고 있는 issue니깐 asap으로 가겠습니다. 제가 위클리로 wrap-up해서 직접 meeting할게요. issue-up할게 있으면 저에게 직접 contact해주세요. r&r 애매한게 있으면 cc로 걸어서 forward해주세요. 제가 판단해서 assign하거나 c레벨로 raising하겠습니다.

여러 조직에서 cowork해야 하고 agile하게 진행되는 프로젝트인만큼 저희 실에서 responsibility를 갖고 main으로 support하고 fine tuning 하기로 vip 의사결정되었어요. 번거로우셔도 process 꼭 지켜주시구요. 아무리 작은 이슈라도 임의로 결정 내리지 말고 공유해주세요. 단, 자잘한 cs는 알아서 care해주시되 우선으로 전달되는 일은 없게해주세요.

제가 업무를 이어받아 진행할 테니 저희 쪽으로 넘겨주세요.

눈에 띄는 점이 없는 것 같아 저희 쪽에서 조금 더 내용을 더해보고 계속 공유할게요. 중간중간 관련해서 의견만 주시면 될 것 같아요.

대표이사님께서 아주 중점적으로 보고 있는 사안이니 최대한 바르게 진행하겠습니다. 제가 주별로 요약해서 직접 회의를 열게요.

해당 이슈에 대해 더할 게 있으면 저에게 직접 연락해주세요. 업무영역과 책임 범위가 애매하다면 메일에 참조를 넣어서 전달해주세요. 제가 판단해서 업무를 책임자에게 배정하거나 임원진에게 올려 보고하겠습니다.

여러 조직에서 협업해야 하고 민감하고 바르게 진행되는 프로젝트인 만큼, 저희 실에서 책임감을 갖고 주도적으로 지원하고 더 나은 결과물로 만들도록 대표님께서 결정하셨어요. 번거로우셔도 절차를 꼭 지켜주시고요.

아무리 작은 문제라도 임의로 결정 내리지 말고 공유해주세요. 단, 자잘한 고객 만족 관련 문제들은 알아서 처리해 주시되 우선으로 전달되지 않도록 해주세요.

1. 언어의 본질

- 언어란?

- 언어는 우리를 둘러싸고 있는 세계에 의미를 부여하는 음성, 의미 구조의 체계이다.

언어는 사고의 도구요, 사회적 조직의 수단이며, 지식의 저장고이자 전달의 수단이고, 문학의 재료이며, 인간관계를 창조하고 유지(또는 파괴)하는 기능을 가지고 있다.

- Carter(1992:5)

