# RS005 客户投诉问题分析报告

客户名称	Foxconn	客户反馈日期	2010-07-3
产品名称	RS005	报告日期	2010-07-06
供应商	McNair	方案	R5402N149KD+AO8822

# 问题反馈:

- 1. RS005 电池连接电子负载,加大负载电流后,进入过流保护,电池输出未能完全关断,电池输出端有脉动电压。
- 2. 过流保护后,按电子负载上 ON/OFF 键,关闭负载,输出不能恢复到正常电压。

## 问题分析:

### 问题 1 分析:

- 1. 保护 IC 在过流保护后,Dout 输出低电平,相对应的 MOS 管处于关闭状态,此时 IC 内部在 VSS 与 V-脚之间有一个等效电阻(见图  $1 \perp$  IC 内部的 Rshort),阻值在  $50\pm25$ K  $\Omega$  。
- 2. 在过流保护瞬间, V-脚上产生大于 0.125V (过流检测电压)的电压, Dout 输出低电平, MOS 管关闭, 进入过流保护状态, 此时由负载、R2、Rshort、电池构成一个新的放电回路 (见图 1 上红色虚线所示回路)。由于负载上的内阻很小, 根据计算 V-上的电压维持在 0.083V (过流保护解除电压)以上, Dout 输出维持低电平, 继续保持过流保护状态。

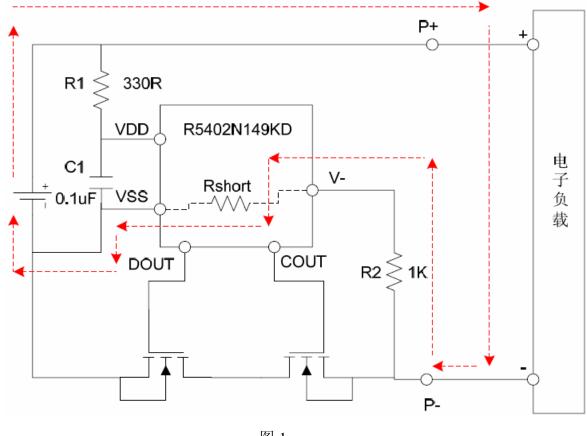


图 1

3. 如用电子负载进行测试,部分电子负载当检测到外部电压关断时会延时一定的时间后将 Load 内部自动切断,所以 RS005 用电子负载进行测试,当 RS005 进入过流保护后,MOS 管切断回路,电子负载检测到外部测试电压关断,将延迟一定的时间电子负载内部自动 将 Load 切断,此时保护 IC 会侦测到外部无负载,重新打开 MOS 管,打开对外供电回路,电子负载此时也侦测到有外部电压,内部自动将 Load 打开,形成新的一轮带载保护关断及恢复动作。这样就导致了测试时输出电压一直处于开关状态。

#### 问题 1 解决办法:

- 1. 采用可调式无源功率电阻,慢慢减小电阻,直到进入过流保护,用示波器量测试保护板输出波形,输出为持续关断状态,直到完全移除负载。
- 2. 采用侦测到外部无测试电压,而内部 Load 不会自动切断的电子负载测试仪,如艾德克斯的 IT8511 电子负载,就不会出现此问题。

#### 问题 2 分析:

- 1. 当进入过流保护状态时,Dout 输出低电平,MOS 管关闭,自动切断放电回路,此时手动将 Load 置 OFF,用示波器量测发现输出自动恢复到 3.2V 左右的电压(不同的电子负载恢复电压电压不同),但此时 Dout 输出还是低电平,也就是 MOS 管还是处于关闭状况。
- 2. 由于电子负载的正负极有 300K  $\Omega$  左右的阻抗(不同的电子负载阻抗不同),手动将 Load 置 OFF,此时等效分析电路同问题 1 一样,只电子负载的正负极的等效阻抗较大,约 300K  $\Omega$  左右,根据回路计算:

假如电芯电压为 3.8V 进行测试

Rshort=50K  $\Omega$ 

电子负载正负极的阻抗为 300K Ω

VSS 与 V-之间的电压: 3.8V\*50K/(50K+1K+300K)≈0.54V

从而得到电子负载上的电压为 3.8V-0.54V≈3.26V

由于 VSS 与 V-之间的电压约为 0.54V, 远在于过流保护恢复电压 (0.083V), 达不到自动恢复条件, 所以 MOS 管是关闭的, 3.26V 是一个虚电压, 是不能带载的。

#### 问题 2 解决办法:

- 1. 综合过流保护恢复电压的精度,Rshort 等效电阻的精度,计算出电子负载的阻抗在 1050K  $\Omega \sim 4033$ K  $\Omega$  以上,PCM 板才能自动恢复到正常输出电压。
- 2. 所以为了能自动恢复输出电压,选用输入阻抗大于 4033KΩ以上电子负载进行自动恢复测试。