**《计算机专业综合实践》大作业分组答辩记录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设计题目 | 淘宝电商智能客服项目 | | | | | | | |
| 小组成员 | 学号 | 3220411048 | 3220411019 | | 3220411020 |  | |  |
| 姓名 | 仇天翔 | 黄政博 | | 王俊杰 |  | |  |
| 答辩时间 | 2025.7.6 | | | 答辩地点 | | |  | |
| 六、项目分工与总结（仇天翔3220411048） **1. 你们小组的这个项目，具有哪些功能模块？**  项目主要功能模块有：  图形化界面与交互模块；  知识库管理与检索模块；  智能问答API集成模块；  对话历史与快捷操作模块；  系统测试与异常处理模块。   1. **你参与了其中哪些功能模块？是通过什么方式实现的？**   我主要负责API集成与系统测试。具体包括：  集成Deepseek大模型API，配置API密钥和基础URL，保证安全高效调用；  实现知识库未命中时，将用户问题与知识库摘要作为上下文发送给API，获取智能回复；  负责依赖环境的配置与管理，编写requirements.txt，确保项目可复现；  设计并执行系统测试用例，覆盖常见问题、产品检索、服务指南、API兜底等场景；  优化系统异常处理逻辑，提升系统健壮性和用户体验。  采用自动化测试和日志记录，确保系统稳定可靠。   1. **你对这个项目未来有什么改进想法？**   未来我计划：  引入多模型融合机制，根据问题类型智能选择最佳API或本地模型；  增加API调用的容错与降级策略，提升系统可用性；  优化依赖管理和自动化部署流程，支持云端一键部署；  丰富测试用例，加入压力测试和用户行为模拟，持续提升系统质量。  2025 年 7 月 6 日 | | | | | | | | |