УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июля 2023 № 586н

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

#### Специалист по информационным системам

				153
			Pe	гистрационный номер
	Содерж			
I. Общие све	дения	•••••	•••••	•••••
	трудовых функций, входящих в профес			
вида профес	сиональной деятельности)	•••••		••••••
	ристика обобщенных трудовых функций			
	ценная трудовая функция «Техническая з цения ИС, автоматизирующих задачи орг			
	ценная трудовая функция «Выполнение ј цению ИС, автоматизирующих задачи ор			
-	ценная трудовая функция «Выполнение р	•••••		
(модифика	ации) и сопровождению ИС, автоматизир оцессы»	ующих задач	и организационі	ного управления и
3.4. Ofofii	ценная трудовая функция «Управление г	аботами по со	провожлению и	проектами
	модификации) ИС, автоматизирующих з			
IV. Сведения	я об организациях – разработчиках проф	ессионального	о стандарта	•••••
I. Общие с	Сведения			
-	годдержка информационных систем (дал	iee – ИС) в эко	ономике	06.015
	(наименование вида профессиональной д	еятельности)		Код
Основная це	ль вида профессиональной деятельности	ı:		
	одификация) и сопровождение ИС, авто		_	
	и бизнес-процессы в организациях разли		бственности с ц	елью повышения
эффективнос	сти деятельности организаций – пользов	ателей ИС		
_	u.			
Группа занят	гии:			
1330	Руководители служб и	2511	Системные ан	2 TIJTIJIJ
1330	подразделений в сфере	2511	Системные ан	алитики
	информационно-коммуникационных			
	технологий			
3513	Специалисты-техники по	_		
JJIJ		_	_	
(код ОКЗ)	компьютерным сетям и системам (наименование)	(код ОКЗ)	(117	аименование)
(код ОКЭ)	(пакіменование)	(код Око)	(Ho	иниспование)

#### Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий

(код ОКВЭД)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

	Обобщенные трудовые функц	и	Трудовые функции		
ко	наименование	уровень квалификац ии	наименование	код	уровень (подуровень ) квалификац ии
A	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи	4	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/01.4	4
	организационного управления и бизнес-процессы		Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/02.4	4
			Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/03.4	4
			Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/04.4	4
			Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/05.4	4
			Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/06.4	4
			Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/07.4	4
			Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках	A/08.4	4

,		
технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с	A/09.4	4
трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов		
создания (модификации) и сопровождения ИС		
Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС,	A/10.4	4
в соответствии с трудовым заданием в рамках технической		
поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
	Λ/11 Λ	4
Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии	A/11.4	4
с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов		
создания (модификации) и сопровождения ИС		
Проведение физических аудитов процессов создания	A/12.4	4
(модификации) и сопровождения ИС в области качества в		
соответствии с трудовым заданием		
Проверка соответствия результатов выполненных работ,	A/13.4	4
связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с		
трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов		
создания (модификации) и сопровождения ИС		
Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым	A/14.4	4
заданием в рамках технической поддержки процессов создания		
(модификации) и сопровождения ИС		
Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в	A/15.4	4
соответствии с трудовым заданием в рамках технической		
поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения		
NC		
Проведение физических аудитов конфигурации ИС в	A/16.4	4
соответствии с трудовым заданием в рамках технической		
поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на	A/17.4	4
	Λ/1/,4	4
выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым		

			заданием		
			Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым	A/18.4	4
			заданием в рамках технической поддержки процессов создания		
			(модификации) и сопровождения ИС		
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров	A/19.4	4
			сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках		
			технической поддержки процессов создания (модификации) и		
			сопровождения ИС		
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым	A/20.4	4
			заданием в рамках технической поддержки процессов создания		
			(модификации) и сопровождения ИС		
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о	A/21.4	4
			выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической		
			поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения		
			ИС		
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с	A/22.4	4
			работой ИС, в рамках технической поддержки процессов		
			создания (модификации) и сопровождения ИС		
В	Выполнение работ по созданию	5	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и	B/01.5	5
	(модификации) и сопровождению		возможности их реализации в типовой ИС на этапе		
	ИС, автоматизирующих задачи		предконтрактных работ		
	организационного управления и		Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого	B/02.5	5
	бизнес-процессы		предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в		
			эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ		
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых	B/03.5	5
			регламентов организации при выполнении работ по созданию		
			(модификации) и сопровождению ИС		
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о	B/04.5	5
			ходе выполнения работ по созданию (модификации) и		
			сопровождению ИС		
			Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения	B/05.5	5
			работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям	B/06.5	5

типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/07.5	5
Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/08.5	5
Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/09.5	5
Создание программного кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/10.5	5
Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/11.5	5
Интеграционное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/12.5	5
Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/13.5	5
Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/14.5	5
Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/15.5	5
Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/16.5	5
Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/17.5	5

В	одключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, рамках выполнения работ по созданию (модификации) и	B/18.5	5
CC	опровождению ИС		
И	Інтеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках	B/19.5	5
ВІ	ыполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению		
И	IC		
O	Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках	B/20.5	5
	ыполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению		
	IC		
	Гроведение аудитов качества процессов выполнения работ по	B/21.5	5
	озданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с	B/21.5	J
	ланами проведения аудита		
	Гроведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в	B/22.5	5
	оответствии с установленными регламентами в рамках	17/22,0	J
	ыполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению		
	ыполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ТС		
_		B/23.5	5
	ехническая поддержка закупок информационно-	D/23.5	Э
I .	ехнологических продуктов или услуг, необходимых для		
	ыполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению IC		
		D/24.5	
	Ідентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами	B/24.5	5
	рганизации в рамках выполнения работ по созданию		
	модификации) и сопровождению ИС		
	Гредставление отчетности по статусу конфигурации ИС в	B/25.5	5
	оответствии с регламентами организации в рамках выполнения		
	абот по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Π	Гроведение аудита конфигураций ИС в соответствии с	B/26.5	5
П	олученным планом аудита в рамках выполнения работ по		
CC	озданию (модификации) и сопровождению ИС		
И	Інженерно-техническая поддержка заключения договоров на	B/27.5	5
ВІ	ыполнение работ по созданию (модификации) ИС		
M	Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по	B/28.5	5
	озданию (модификации) и сопровождению ИС		

			Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/29.5	5
			Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием	B/30.5	5
			Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/31.5	5
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/32.5	5
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/33.5	5
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/34.5	5
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/35.5	5
			Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/36.5	5
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/37.5	5
С	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению	6	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	C/01.6	6
	ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы		Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ	C/02.6	6
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах	C/03.6	6

1	икации) и ввода ИС в эксплуатацию		
Идентификация	аинтересованных сторон проекта создания	C/04.6	6
(модификации) и	ввода ИС в эксплуатацию		
Распространение	среди заинтересованных сторон информации о	C/05.6	6
ходе выполнения	работ по проекту создания (модификации) и		
ввода ИС в экспл	уатацию		
Управление заин	гересованными сторонами проекта создания	C/06.6	6
	ввода ИС в эксплуатацию		
Документирован	ие существующих бизнес-процессов организации	C/07.6	6
заказчика (ревер	-инжиниринг бизнес-процессов организации) в		
	оздания (модификации) ИС		
1 1	и бизнес-процессов заказчика в рамках проекта	C/08.6	6
создания (модиф	± '		
Адаптация бизне	с-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в	C/09.6	6
	оздания (модификации) ИС		
<u> </u>	ологическая поддержка планирования	C/10.6	6
управления треб	рваниями в рамках выполнения работ и		
управления рабо	гами по созданию (модификации) и		
сопровождению	MC		
Выявление требо	ваний к ИС в рамках выполнения работ и	C/11.6	6
управления рабо	гами по созданию (модификации) и		
сопровождению	AC .		
Классификация і	формализация требований заказчика к ИС в	C/12.6	6
рамках выполнен	ия работ и управления работами по созданию		
(модификации) и	сопровождению ИС		
Согласование и у	тверждение требований заказчика к ИС в рамках	C/13.6	6
	т и управления работами по созданию		
(модификации) и	сопровождению ИС		
Разработка архит	ектуры ИС в рамках выполнения работ и	C/14.6	6
управления рабо	гами по созданию (модификации) и		
сопровождению	MC		
Разработка прото	типов ИС в рамках выполнения работ и	C/15.6	6
	гами по созданию (модификации) и		

сопровождению ИС		
Проектирование и дизайн ИС в рамках выполнения работ и	C/16.6	6
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и	C/17.6	6
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Организационное и технологическое обеспечение создания	C/18.6	6
программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления		
работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Организационное и технологическое обеспечение модульного	C/19.6	6
тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и		
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Организационное и технологическое обеспечение	C/20.6	6
интеграционного тестирования ИС (верификации) в рамках		
выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне	C/21.6	6
ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в		
коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и		
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Создание пользовательской документации к ИС в рамках	C/22.6	6
выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС в	C/23.6	6
рамках выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Развертывание ИС у заказчика в рамках выполнения работ и	C/24.6	6
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Разработка технологий интеграции ИС с существующими у	C/25.6	6

заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	C/26.6	6
Определение порядка управления изменениями в рамках	C/27.6	6
выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в	C/28.6	6
рамках выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках	C/29.6	6
выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках	C/30.6	6
выполнения работ и управления работами по созданию		
(модификации) и сопровождению ИС		
Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию	C/31.6	6
(модификации) и сопровождению ИС		
Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные	C/32.6	6
работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с	C/33.6	6
регламентами организации в рамках выполнения работ и		
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Реализация процесса контроля качества в соответствии с	C/34.6	6
регламентами организации в рамках выполнения работ и		
управления работами по созданию (модификации) и		
сопровождению ИС		
Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в	C/35.6	6
рамках выполнения работ и управления работами по созданию		
рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Контроль поступления оплаты по договорам за выполненые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	по созданию (модификации) и сопровождению ИС Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Определение порядка управления изменениями в рамках Выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках Выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках Выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с с/33.6 регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Реализация процесса контроля качества в соответствии с с/34.6 регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/37.6	6
Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/38.6	6
Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/39.6	6
Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	C/40.6	6
Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/41.6	6
Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	C/42.6	6
Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/43.6	6
Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	C/44.6	6
Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/45.6	6
Регистрация запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/46.6	6
Организация заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/47.6	6
Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в	C/48.6	6

			рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с	C/49.6	6
			использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления		
			работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и	C/50.6	6
			управления работами по созданию (модификации) и		
			сопровождению ИС		
			Определение порядка управления документацией в рамках	C/51.6	6
			выполнения работ и управления работами по созданию	0.02.0	
			(модификации) и сопровождению ИС		
			Организация согласования документации в рамках выполнения	C/52.6	6
			работ и управления работами по созданию (модификации) и		
			сопровождению ИС		
			Организация утверждения документации в рамках выполнения	C/53.6	6
			работ и управления работами по созданию (модификации) и		
			сопровождению ИС		
			Управление распространением документации в рамках	C/54.6	6
			выполнения работ и управления работами по созданию		
			(модификации) и сопровождению ИС		
			Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения	C/55.6	6
			работ и управления работами по созданию (модификации) и		
			сопровождению ИС		
			Управление эффективностью работы персонала в рамках	C/56.6	6
			выполнения работ и управления работами по созданию		
			(модификации) и сопровождению ИС		
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с	C/57.6	6
			работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами		
			по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
D	Управление работами по	7	Организационное и технологическое обеспечение определения	D/01.7	7
	сопровождению и проектами		первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их		
	создания (модификации) ИС,		реализации в ИС		
	автоматизирующих задачи		Организационное и технологическое обеспечение инженерно-	D/02.7	7

организационного управления и	технической поддержки подготовки коммерческого предложения		
бизнес-процессы	и его согласования с заказчиком ИС		
	Организационное и технологическое обеспечение планирования	D/03.7	7
	коммуникаций с заказчиками при выполнении работ по		
	сопровождению и проектов создания (модификации) ИС		
	Идентификация заинтересованных сторон в больших проектах и	D/04.7	7
	программах проектов создания (модификации) ИС		
	Создание инструментов и методов распространения информации	D/05.7	7
	о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС		
	Управление заинтересованными сторонами проекта в больших	D/06.7	7
	проектах и программах проектов создания (модификации) ИС		
	Разработка инструментов и методов документирования	D/07.7	7
	существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-		
	инжиниринга бизнес-процессов организации) в рамках		
	управления работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
	Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-	D/08.7	7
	процессов заказчика в рамках управления работами по		
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов	D/09.7	7
	заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по		
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Планирование управления требованиями к ИС в рамках	D/10.7	7
	управления работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
	Организационное и технологическое обеспечение выявления	D/11.7	7
	требований к ИС в рамках управления работами по		
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Разработка инструментов и методов анализа требований к ИС в	D/12.7	7
	рамках управления работами по сопровождению и проектами		
	создания (модификации) ИС		
	Организационное и технологическое обеспечение согласования и	D/13.7	7
	утверждения требований к ИС в рамках управления работами по		

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Экспертная поддержка разработки архитектуры ИС в рамках	D/14.7	7
управления работами по сопровождению и проектами создания		
(модификации) ИС		
Экспертная поддержка разработки прототипов ИС в рамках	D/15.7	7
управления работами по сопровождению и проектами создания		
(модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение	D/16.7	7
проектирования и дизайна ИС в рамках управления работами по		
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение разработки баз	D/17.7	7
данных ИС в рамках управления работами по сопровождению и		
проектами создания (модификации) ИС		
Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в	D/18.7	7
архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по		
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение создания	D/19.7	7
пользовательской документации к ИС в рамках управления		
работами по сопровождению и проектами создания		
(модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение развертывания	D/20.7	7
ИС у заказчика в рамках управления работами по сопровождению		
и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС	D/21.7	7
с существующими у заказчика ИС в рамках управления работами		
по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение оптимизации	D/22.7	7
работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и		
проектами создания (модификации) ИС		
Планирование управления изменениями в рамках управления	D/23.7	7
работами по сопровождению и проектами создания		
(модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение проработки	D/24.7	7

вариантов реализации запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания		
(модификации) ИС Согласование запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания	D/25.7	7
(модификации) ИС Проверка реализации запросов на изменение в проекте в рамках	D/26.7	7
управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/27.7	7
Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/28.7	7
Планирование качества выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/29.7	7
Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/30.7	7
Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/31.7	7
Организационное и технологическое обеспечение проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/32.7	7
Организационное и технологическое обеспечение закупок в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/33.7	7
Планирование конфигурационного управления в рамках	D/34.7	7

	равления работами по сопровождению и проектами создания одификации) ИС		
Орг	однативационное и технологическое обеспечение идентификации нфигурации ИС в рамках управления работами по провождению и проектами создания (модификации) ИС	D/35.7	7
Op. отч pa6	оганизационное и технологическое обеспечение ведения четности по статусу конфигурации ИС в рамках управления ботами по сопровождению и проектами создания одификации) ИС	D/36.7	7
Орд	оганизационное и технологическое обеспечение аудита нфигурации ИС в рамках управления работами по провождению и проектами создания (модификации) ИС	D/37.7	7
Op. paw	оганизация репозитория проекта создания (модификации) ИС в мках управления работами по сопровождению и проектами вдания (модификации) ИС	D/38.7	7
Уп	правление выпуском релизов ИС в рамках управления работами сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/39.7	7
	занирование управления договорами на выполнение работ по вданию (модификации) ИС	D/40.7	7
Op	оганизационное и технологическое обеспечение заключения говоров на выполняемые работы по созданию (модификации)	D/41.7	7
ynı	рганизационное и технологическое обеспечение мониторинга и равления исполнением договоров на выполняемые работы по вданию (модификации) и сопровождению ИС	D/42.7	7
Орг	оганизационное и технологическое обеспечение заключения полнительных соглашений к договорам на выполняемые боты по созданию (модификации) ИС	D/43.7	7
Op. дог	оганизационное и технологическое обеспечение закрытия говоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и провождению ИС	D/44.7	7
Op	оганизационное и технологическое обеспечение регистрации просов заказчика ИС в рамках управления работами по	D/45.7	7

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение заключения	D/46.7	7
договоров сопровождения ИС в рамках управления работами по		
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Организационное и технологическое обеспечение обработки	D/47.7	7
запросов заказчика по вопросам использования ИС		
Организационное и технологическое обеспечение инициирования	D/48.7	7
работ по реализации запросов заказчика, связанных с		
использованием ИС		
Организационное и технологическое обеспечение выполнения	D/49.7	7
запросов заказчика, связанных с использованием ИС		
Планирование управления документацией в проектах создания	D/50.7	7
(модификации) ИС		
Организация согласования документации в проектах создания	D/51.7	7
(модификации) ИС		
Организация утверждения документации в проектах создания	D/52.7	7
(модификации) ИС		
Управление распространением документации в проектах создания	D/53.7	7
(модификации) ИС		
Организационное обеспечение командообразования и развития	D/54.7	7
персонала в рамках управления работами по сопровождению и		
проектами создания (модификации) ИС		
Управление эффективностью работы персонала в проекте	D/55.7	7
создания (модификации) ИС		
Разработка и согласование регламентов и процедур для офиса	D/56.7	7
управления проектами создания (модификации) ИС		
Формирование предложений по развитию офиса управления	D/57.7	7
проектами создания (модификации) ИС в организации		
Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с	D/58.7	7
работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и		
проектами создания (модификации) ИС		

#### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

# 3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	создания (м сопровожде	я поддержка проце иодификации) и ения ИС, автоматиз низационного упра цессы	ирующих	Код	A	К	Уровень валификации	4
Происхождение с трудовой функци		Оригинал Х	Заимствова оригинала	но из				
			-			Сод гинал а	Регистрационн профессиона стандар	льного
Возможные на должностей, п		Технический спет Кодировщик инфо Техник сервисной	ормационны	ых систем	1			
Требования к о и обучению	образованию	Среднее професси специалистов сред		-	ие – прог	раммі	ы подготовки	
Требования к опрактической	-	-						
Особые услова работе	ия допуска к	-						
Другие характ	еристики	Дополнительное г квалификации по производителем И	программа	м обучені	ия, реком	ендов	анным	винэші

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и
		системам
ЕТКС или ЕКС		Техник-программист
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	27099	Техник-программист
OKCO 2016	2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника

#### 3.1.1. Трудовая функция

Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/01.4	Уровень квалификации	4	
---	-----	--------	-------------------------	---	--

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

153

Трудовые действия	Сбор в соответствии с трудовым заданием документации заказчика,
	связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС
	Анкетирование представителей заказчика в соответствии с трудовым
	заданием для выявления требований к типовой ИС
	Интервьюирование представителей заказчика в соответствии с трудовым
	заданием для выявления требований к типовой ИС
	Документирование собранных для выявления требований заказчика к
	типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Разрабатывать документы, необходимые для технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований к ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных систем управления базами данных (далее – СУБД)
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Ωροδι το χρησούνη ποπικών	
Особые условия допуска	K
работе	

Другие характ	еристики	-						
3.1.2. Трудова	я функция							
Наименование	соответств	прототипов И ии с трудовым нической подд создания (мод ения ИС	і задан цержкі	И	Код	A/02.4	Уровень квалификаци	и 4
Происхождение с трудовой функци	•	Оригинал	X	Заимствован	Ю ИЗ	Ko	д Регистра	153
						ориги а		ссионального гандарта
Трудовые дейс	ТВИЯ	1 -	задани	ем в рамка	х технич	•	тотипа ИС в с цержки процес	
		Проведение	тестиј амках	рования про	ототипа ой подде		етствии с труд ессов создани	•
		1, , ,				-	а ИС в рамках и сопровожден	
Необходимые умения		Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки						
пеооходимые		· " · · ·	<u> </u>			<u> </u>		

процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Языки программирования и работы с базами данных

Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения

Современные объектно-ориентированные языки программирования

Современные стандарты информационного взаимодействия систем

Системы классификации и кодирования информации, в том числе

Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности

Инструменты и методы модульного тестирования

Устройство и функционирование современных ИС

Современные структурные языки программирования

Современные методики тестирования разрабатываемых ИС

присвоения кодов документам и элементам справочников

Отраслевая нормативно-техническая документация

Основы современных операционных систем

Системы хранения и анализа баз данных

Языки современных бизнес-приложений

Основы современных СУБД

Основы программирования

технологий организаций

Теория баз данных

Необходимые знания

	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование

Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/03.4

Уровень квалификации

4

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

a

Трудовые действия	Разработка кода ИС и баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием		
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и		
	сопровождения ИС		
	Верификация кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и		
	структуры баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках		
	технической поддержки процессов создания (модификации) и		
	сопровождения ИС		
	Устранение обнаруженных несоответствий в коде ИС в соответствии с		
	трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания		
	(модификации) и сопровождения ИС		
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической		
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки		
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
Необходимые знания	Основы современных СУБД		
	Теория баз данных		
	Основы программирования		
	Современные объектно-ориентированные языки программирования		
	Современные структурные языки программирования		
	Языки современных бизнес-приложений		
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и		
	методы модульного тестирования		
	Методы верификации программного обеспечения		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		

	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование

Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/04.4

Уровень квалификации

4

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия Проведение тестирования разрабатываемого модуля ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Устранение обнаруженных несоответствий в ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Фиксирование результатов тестирования разрабатываемого модуля ИС в системе учета организации Кодировать на языках программирования ИС Необходимые умения Тестировать результаты разработки ИС Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Языки программирования и работы с базами данных Необходимые знания Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Современные методики тестирования разрабатываемых ИС Инструменты и методы модульного тестирования Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в

	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.5. Трудовая функция

Наименование

Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код

A/05.4

Уровень квалификации

4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153 Код Регистрационный номер

оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение интеграционного тестирования ИС на основе полученных тест-	
	планов в соответствии с трудовым заданием в рамках технической	
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	
	Фиксирование результатов интеграционного тестирования ИС на основе	
	полученных тест-планов в системе учета организации	
Необходимые умения	Работать с тест-планами интеграционного тестирования ИС	
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими	
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление	
	несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов	
	создания (модификации) и сопровождения ИС	
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных	
	технологий	
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем	
	Коммуникационное оборудование	
	Сетевые протоколы	
	Основы современных операционных систем	
	Основы современных СУБД	
	Устройство и функционирование современных ИС	
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения	
	Основы ИБ организации	
	Теория баз данных	
	Системы хранения и анализа баз данных	
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы	
	интеграционного тестирования	
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем	
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных	
	технологий организаций	
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе	

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
	-

#### 3.1.6. Трудовая функция

Наименование	

Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/06.4

Уровень квалификации

4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153 Код Регистрационный номер оригинала профессионального а стандарта

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и	
трудовые деиствия		
	несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому	
	заданию в рамках технической поддержки процессов создания	
	(модификации) и сопровождения ИС	
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в коде ИС	
	и документации к ИС в рамках технической поддержки процессов создания	
	(модификации) и сопровождения ИС	
	Устранение дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в	
	рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и	
	сопровождения ИС	
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической	
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки	
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	
	Работать с типовой ИС в рамках технической поддержки процессов	
	создания (модификации) и сопровождения ИС	
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими	
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление	
	несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов	

	создания (модификации) и сопровождения ИС		
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных		
	технологий		
	Основы современных СУБД		
	Основы ИБ организации		
	Теория баз данных		
	Основы программирования		
	Современные объектно-ориентированные языки программирования		
	Современные структурные языки программирования		
	Языки современных бизнес-приложений		
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и		
	методы модульного тестирования		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и		
	сопровождения ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
Особые условия допуска к	-		
работе			
Другие характеристики	-		

#### 3.1.7. Трудовая функция

Наименование

Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код

A/07.4

Уровень квалификации 4

Оригинал	X	оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Осуществление технической подготовки рабочих мест пользователей И для проведения инструктажа по использованию интерфейса ИС			
	Проведение инструктажа пользователей ИС по использованию интерфейса ИС в рамках рабочего задания			
	Фиксирование замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в			
	системе учета организации			
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для			
	функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов			
	создания (модификации) и сопровождения ИС			
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для			
	функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов			
	создания (модификации) и сопровождения ИС			
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической			
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС			

	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	технической поддержки процессов создания (модификации) и		
	сопровождения ИС		
	Работать в системе учета организации		
<del>Теобходимые знания</del>	Основы системного администрирования		
	Возможности ИС		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Технологии подготовки и проведения презентаций		
	Методики и типовые программы обучения пользователей,		
	рекомендованные производителем ИС		
	Инструменты и методы выявления требований		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения		
	Основы ИБ организации		
	Основы современных операционных систем		
	Основы современных СУБД		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и		
	сопровождения ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к	-		
аботе			
Іругие характеристики	-		

#### 3.1.8. Трудовая функция

Наименование

Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/08.4

Уровень квалификации

4

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Проверка соответствия рабочих мест ИС требованиям ИС к оборудованию и программному обеспечению в рамках технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталляция ИС на рабочих местах заказчика в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Верификация правильности установки ИС на рабочих местах заказчика в
	рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Фиксирование результатов развертывания рабочих мест ИС у заказчика в

системе учета организации в рамках технической поддержки процессов
создания (модификации) и сопровождения ИС
Устанавливать программное обеспечение, необходимое для
функционирования ИС
Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для
функционирования ИС
Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов
создания (модификации) и сопровождения ИС
Основы системного администрирования
Основы администрирования баз данных
Коммуникационное оборудование
Сетевые протоколы
Основы современных операционных систем
Основы современных СУБД
Устройство и функционирование современных ИС
Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Основы ИБ организации
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
сопровождения ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
экономике
-
-

#### 3.1.9. Трудовая функция

Наименование

Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/09.4

Уровень квалификации 4

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
		оригинал	профессионального	
			a	стандарта

Трудовые действия	Установка операционных систем, необходимых для функционирования ИС,
	в соответствии с трудовым заданием
	Настройка операционных систем, необходимых для функционирования ИС,
	для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым
	заданием
	Установка СУБД, необходимых для функционирования ИС, в соответствии

	с трудовым заданием
	Настройка СУБД для оптимального функционирования ИС в соответствии
	с трудовым заданием
	Установка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в
	соответствии с трудовым заданием
	Настройка прикладного ПО, необходимого для оптимального
	функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Инсталлировать и деинсталлировать операционные системы в рамках
Пеооходимые умения	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать СУБД в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать прикладное ПО в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

#### 3.1.10. Трудовая функция

Наименование

Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/10.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Установка оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с

	трудовым заданием
	Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, для оптимального
	функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Использовать оборудование, необходимое для работы ИС, в соответствии с
	инструкцией производителя в рамках технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.11. Трудовая функция

Наименование

Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/1

А/11.4 Уровень квалификации

4

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Проектирование интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в		
	соответствии с трудовым заданием		
	Разработка интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в		
	соответствии с трудовым заданием		
	Верификация интерфейса обмена данными между ИС заказчика в		
	соответствии с трудовым заданием		
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки		
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической		

	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и
	методы модульного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.12. Трудовая функция

Наименование

Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием

Код А/12.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение физического аудита процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных
	несоответствий) по результатам аудитов процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС в области качества
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проведения физических аудитов качества
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.13. Трудовая функция

Наименование

Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/13.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального

инал профессиональног стандарта

Трудовые действия	Демонстрация заказчику в соответствии с трудовым заданием результата выполнения работ, связанных с ИС		
	Документальное оформление результатов демонстрации в соответствии с		
	установленными в организации регламентами		
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической		
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	технической поддержки процессов создания (модификации) и		

	сопровождения ИС
	Составлять отчетность в рамках технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.14. Трудовая функция

Наименование

Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

A/14.4 Код

Уровень квалификации 4

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с
	трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в соответствии с

трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания
(модификации) и сопровождения ИС
Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической
поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Анализировать входные данные в рамках технической поддержки
процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Основы конфигурационного управления
Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
Основы современных операционных систем
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
технологий организаций
Системы классификации и кодирования информации, в том числе
присвоения кодов документам и элементам справочников
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
сопровождения ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
экономике
Культура речи
Правила деловой переписки
-
-

#### 3.1.15. Трудовая функция

Наименование

Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А

А/15.4 Уровень квалификации

4

Оригинал	X	оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в
	соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление отчетности о статусе изменяемых базовых элементов
	конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.16. Трудовая функция

Наименование

Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код

A/16.4

Уровень квалификации

4

Происхождение обобщенной	
трудовой функции	

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
		оригинал	профессионального	
			a	стандарта

Трудовые действия	Физический аудит конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам физического аудита конфигурации ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Основы современных операционных систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.17. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием

Код

A/17.4

a

Уровень квалификации

стандарта

4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора на выполняемые
	работы, связанные с ИС, на основе имеющейся типовой формы в
	соответствии с трудовым заданием
	Согласование договора на выполняемые работы, связанные с ИС, внутри
	организации в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки
-	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем

	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-
3.1.18. Трудовая функция	
Регистраци	я запросов заказчика ИС в
_	W. C. TRIVITORY IA CO. HOLIVION P.

Наименование

Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/18.4 Уровень квалификации

4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
		1	Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Прием запросов заказчика ИС по различным каналам связи в соответствии
	с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС
	Регистрация запросов заказчика ИС в учетной системе в соответствии с
	трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС

Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках технической поддержки процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.1.19. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/19.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора сопровождения
	ИС на основе имеющейся типовой формы в соответствии с трудовым
	заданием в рамках технической поддержки процессов создания
	(модификации) и сопровождения ИС
	Согласование договора сопровождения ИС внутри организации в
	соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки

	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки
•	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные методики тестирования разрабатываемых ис Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	Экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.20. Трудовая функция

Наименование

Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код

A/20.4

Уровень квалификации

4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального

a

профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ, связанных с ИС, в
	соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Организация выставления счета за выполненные работы, связанные с ИС, в
	соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках технической поддержки
	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.1.21. Трудовая функция

Наименование

Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код

A/21.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	153
		Оригинала	

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о выполненном задании, связанном с
	ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Подготовка и рассылка отчетов о выполнении задания, связанного с ИС, в
	рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление результатов выполнения задания, связанного с ИС,
	заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
	Получение обратной связи по результатам выполненного задания,
	связанного с ИС, от заинтересованных сторон в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической
	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов
	создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и
	сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.1.22. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Код А/22.4

Уровень квалификации 4

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала 153
--

Код оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

# 3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнеспроцессы»

Наименование

Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнеспроцессы

Код В

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала

Код оригинал Регистрационный номер профессионального

Возможные наименования	Специалист по внедрению информационных систем
должностей, профессий	Программист информационных систем
	Консультант по информационным системам
	Сервис-инженер по информационным системам

Требования к образованию	Высшее образование – бакалавриат
и обучению	
Требования к опыту	Не менее шести месяцев в области технической поддержки процессов
практической работы	создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи
	организационного управления и бизнес-процессы
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения
	квалификации по программам обучения, рекомендованным
	производителем ИС, не реже одного раза в год

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии)	
паименование документа	Код	или специальности	
OK3	2511	Системные аналитики	
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)	
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных	
	40067	Администратор вычислительной сети	
	22824	Инженер-программист	
	25857	Программист	
OKCO 2016	1.01.03.02	Прикладная математика и информатика	
	1.02.03.02	Фундаментальная информатика и информационные	
		технологии	
	1.02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование	
		информационных систем	
	2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника	
	2.09.03.02	Информационные системы и технологии	
	2.09.03.03	Прикладная информатика	
	2.09.03.04	Программная инженерия	
	5.38.03.05	Бизнес-информатика	

# 3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ

Код В/0

B/01.5

Уровень квалификации 5

Происхождение	обобщенной
трудовой функці	ии

Оригинал Х	Заимствовано из	153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление первоначальных требований заказчика к типовой ИС на этапе
трудовые деиствия	предконтрактных работ
	Информирование заказчика о возможностях типовой ИС на этапе
	предконтрактных работ
	Определение возможности достижения соответствия типовой ИС
	первоначальным требованиям заказчика на этапе предконтрактных работ
	Составление протокола переговоров с заказчиком типовой ИС на этапе
	предконтрактных работ
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать протоколы мероприятий в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
, ,	Предметная область автоматизации
	Методы выявления требований к программному обеспечению
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Transista designati inchetiticini

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	_

#### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ

Код В/02.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

гинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Подготовка частей коммерческого предложения заказчику ИС об объеме и		
	сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в		
	эксплуатацию типовой ИС		
	Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе		
	согласования коммерческого предложения с заказчиком ИС		
Необходимые умения	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию		
	(модификации) и сопровождению ИС		
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению		
	ИС и сроки их выполнения		
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ		
	Технологии выполнения работ в организации		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем		
	Коммуникационное оборудование		
	Сетевые протоколы		
	Основы современных операционных систем		
	Основы современных СУБД		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения		
	Основы ИБ организации		
	Теория баз данных		
	Системы хранения и анализа баз данных		
	Основы программирования		
	Современные объектно-ориентированные языки программирования		
	Современные структурные языки программирования		
	Языки современных бизнес-приложений		
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС		
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем		

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.2.3. Трудовая функция

Наименование

Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых регламентов организации при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код В/

В/03.5 Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
		оригинал	профессионального		
			a	стандарта	

Трудовые действия	Составление плана контактов с заказчиками ИС на день (неделю, месяц)		
	Согласование плана контактов с заказчиком ИС		
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ по созданию		
	(модификации) и сопровождению ИС		
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций		
	Каналы коммуникаций		
	Модели коммуникаций		
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества		

	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике  Культура речи Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.2.4. Трудовая функция

Наименование

Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/04.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Заимствовано из X 153 Оригинал оригинала Регистрационный номер Код оригинал

профессионального стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о ходе выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготовка и рассылка отчетов о ходе выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Представление результатов выполнения работы по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС заинтересованным сторонам
	Получение обратной связи по результатам выполненной работы по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС от заинтересованных
	сторон
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи

	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.2.5. Трудовая функция

Наименование

Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/05.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

 Оригинал
 X
 Заимствовано из оригинала
 153

 Код
 Регистрационный номер

ормирование заказчика ИС о возможностях типовой ИС и типовых

Трудовые действия	Информирование заказчика ИС о возможностях типовой ИС и типовых
Трудовые действия	технологиях ее создания (модификации) и ввода в эксплуатацию
	Инициирование запросов заказчика ИС на изменения (в том числе запросов
	на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на
TT 6	исправление несоответствий)
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.2.6. Трудовая функция

Наименование

Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/06.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах
	Моделирование бизнес-процессов заказчика ИС в типовой ИС
	Проведение анализа функциональных разрывов и формулирование
	предложения заказчику ИС по изменению его бизнес-процессов для
	реализации их автоматизации в типовой ИС
	Согласование с заказчиком ИС предлагаемых изменений его бизнес-
	процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
	Утверждение у заказчика предлагаемых изменений его бизнес-процессов
	для реализации их автоматизации в типовой ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить интервью с заинтересованными сторонами в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ по

Другие характеристики	-
работе Другие мараутаристики	
Особые условия допуска к	-
00061 10 1/0#0P1/# #0===	Правила деловой переписки
	Культура речи
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы организации производства
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управленческого учета
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Экономике
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	технологий организаций
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Основы ИБ организации
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы современных СУБД
	Основы современных операционных систем
	Сетевые протоколы
	Коммуникационное оборудование
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках

## 3.2.7. Трудовая функция

Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Происхождение обобщенной Оригинал X Заимствовано из 153

трудовой функции	оригинала
	Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта
Трудовые действия	Сбор данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к типовой ИС для формализации его требований к ИС
	Анкетирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС
	Интервьюирование представителей заказчика ИС для формализации его требований к ИС
	Документирование и формализация собранных данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к типовой ИС в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета

Основы международных стандартов финансовой отчетности

Основы управления торговлей, поставками и запасами

Основы организации производства

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.8. Трудовая функция

Наименование

Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/08.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Заимствовано из X 153 Оригинал оригинала Код Регистрационный номер оригинал

профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование требований заказчика к типовой ИС с заинтересованными
	сторонами
	Запрос у заказчика ИС дополнительной информации по требованиям к
	типовой ИС
	Утверждение у заказчика ИС требований к типовой ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках выполнения работ по созданию
· · · · · · ·	(модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований
	Возможности типовой ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников

	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.9. Трудовая функция

Наименование

Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/09.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с
	требованиями заказчика к ИС
	Тестирование прототипа ИС на корректность архитектурных решений
	Обработка результатов тестирования прототипа ИС на корректность
	архитектурных решений
	Принятие решения о пригодности архитектуры ИС
	Согласование пользовательского интерфейса ИС с заказчиком ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС

	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Инструменты и методы тестирования нефункциональных и
	функциональных характеристик ИС
	Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса
	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	

#### 3.2.10. Трудовая функция

Наименование	рамках вы	программного полнения рабо ации) и сопров	от по с	озданию	Код	B/10.5		Уровень лификации	5
Происхождение о грудовой функци		Оригинал	X	Заимствова	ано из			153	
						-	од инал а	Регистрационн профессиона стандар	ального
Трудовые действия		Разработка созданию (м						нения работ п	10
								дизайна ИС	И
			баз дан	іных ИС в	рамках в	ыполнения		по созданию	
		Устранение относителы	-	•				и базах данн Св рамках	ых ИС
		выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
Необходимые	умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по							
	созданию (модификации) и сопровождению ИС								
		Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по							
		созданию (модификации) и сопровождению ИС							
Необходимые	знания	Основы современных СУБД							
		Теория баз данных							
		Основы программирования							
		Современные объектно-ориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования							
							вания		
		Языки современных бизнес-приложений Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и							
						10		оды тестиров	вания
	нефункциональных и функциональных характеристик ИС								
		Предметная область автоматизации							
		Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		При выполнении раоот по созданию (модификации) и сопровождению и Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в							
		экономике							
		Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций							
		Основы оухгалтерского учета и отчетности организации Основы налогового законодательства Российской Федерации							
		Основы управленческого учета							
		Основы управленческого учета Основы международных стандартов финансовой отчетности							
		Основы управления торговлей, поставками и запасами							
		Octional y republication topi obsicit, noctunatini il sanacatini							

Основы организации производства

Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда

## 3.2.11. Трудовая функция

Другие характеристики

Особые условия допуска к

работе

Наименование

Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/11.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Тестирование разрабатываемого модуля ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в модуле ИС
Необходимые умения	Проверять на корректность отдельные модули кода ИС в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы модульного тестирования
	Предметная область автоматизации
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и
	методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.12. Трудовая функция

Наименование	Интеграционное тестирование ИС	Кол	B/12 5	Уровень	5
Tiurimenobuline	тинтеграционное тестирование ис-	под	10/12.0	J POBCIIB	

(верификация) в рамках выполнения
работ по созданию (модификации) и
сопровождению ИС

	квалификации	
--	--------------	--

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер

Код оригинал Регистрационный номер профессионального

	а стандарта
Трудовые действия	Тестирование корректности взаимодействия нескольких модулей ИС, собранных в единое целое, на основе тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Фиксирование результатов тестирования нескольких модулей ИС, собранных в единое целое, на основе тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Тестировать ИС с использованием тест-планов в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграционного тестирования Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Предметная область автоматизации Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы
	интеграционного тестирования Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.13. Трудовая функция

Наименование

Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/13.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Устранение дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Тестировать результаты кодирования ИС в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД

	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и
	методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования
	нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

# 3.2.14. Трудовая функция

Наименование

Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/14.5

Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции

	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код	Регистрационный номер
				оригинал	профессионального
			a	стандарта	

Трудовые действия	Разработка частей руководства пользователя к модифицированным	
	элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию	
	(модификации) и сопровождению ИС	
	Разработка частей руководства администратора к модифицированным	
	элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию	
	(модификации) и сопровождению ИС	
	Разработка частей руководства программиста к модифицированным	
	элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию	
	(модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые умения	Разрабатывать инструкции пользователя ИС в рамках выполнения работ по	
	созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и	

	адаптации ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы разработки пользовательской документации
Пеооходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	
работе	
Другие характеристики	-
<b>мр</b> утте марактернетики	

#### 3.2.15. Трудовая функция

Наименование

Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код В/15.5

Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер

оригинал п

профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация обучения пользователей ИС по методикам и типовым
TP/Mozzie Meilerzini	программам обучения пользователей, рекомендованным производителем
	ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Проведение обучения пользователей ИС по методикам и типовым
	программам, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществление выходного тестирования пользователей ИС после
	проведенного обучения в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Сбор замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для
	функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для
	функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации
Необходимые знания	Возможности ИС
леооходимые знанил	Предметная область автоматизации
	Основные принципы обучения
	Инструменты и методы выявления требований
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Методики и типовые программы обучения пользователей,
	рекомендованные производителем ИС
	Основы системного администрирования
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике

Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций	
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

#### 3.2.16. Трудовая функция

Наименование

Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/16.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка соответствия серверов требованиям ИС к оборудованию и программному обеспечению в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Инсталляция серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Верификация правильности установки серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Фиксирование результатов развертывания серверной части ИС у заказчика в системе учета организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования СУБД
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем

	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
работе	_

#### 3.2.17. Трудовая функция

Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код В/17.5 Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Установка операционных систем, необходимых для функционирования ИС	
	Настройка операционных систем, необходимых для функционирования ИС,	
	для оптимального функционирования ИС	
	Установка СУБД, необходимых для функционирования ИС	
	Настройка СУБД для оптимального функционирования ИС	
	Установка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС	
	Настройка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, для	
	оптимального функционирования ИС	
Необходимые умения	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать операционные системы в	
	рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению	
	ИС	
	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать СУБД в рамках	
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Устанавливать, деинсталлировать и настраивать прикладное ПО в рамках	
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Определять параметры производительности ИС в рамках выполнения работ	
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые знания	Основы системного администрирования	
	Основы администрирования СУБД	
	Коммуникационное оборудование	
	Сетевые протоколы	
	Основы современных операционных систем	
	Основы современных СУБД	
	Устройство и функционирование современных ИС	

	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.18. Трудовая функция

Наименование	

Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/18.5

Уровень квалификации

5

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия	Установка оборудования, необходимого для работы ИС
	Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, для оптимального функционирования ИС
Необходимые умения	Использовать оборудование, необходимое для работы ИС, в соответствии с
	инструкцией производителя в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках выполнения работ
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

# 3.2.19. Трудовая функция

Наименование

Интеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/19.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код	Регистрационный номер
				оригинал	профессионального
				a	стандарта

Трудовые действия	Разработка интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Разработка форматов обмена данными между ИС заказчика в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Разработка технологий обмена данными между ИС заказчика в		
	соответствии с трудовым заданием в рамках выполнения работ по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые умения	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения		
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Кодировать на языках программирования ИС в рамках выполнения работ		
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках выполнения работ по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграции ИС		
	Форматы обмена данными		
	Интерфейсы обмена данными		
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем		
	Коммуникационное оборудование		
	Сетевые протоколы		
	Основы современных операционных систем		
	Основы современных СУБД		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения		
	Основы ИБ организации		
	Теория баз данных		
	Системы хранения и анализа баз данных		
	Основы программирования		
	Современные объектно-ориентированные языки программирования		
	Современные структурные языки программирования		
	Языки современных бизнес-приложений		
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и		
	методы модульного тестирования		
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем		
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных		
	технологий организаций		
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе		
	присвоения кодов документам и элементам справочников		
	Отраслевая нормативно-техническая документация		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		

	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций		
	Основы налогового законодательства Российской Федерации		
	Основы управленческого учета		
	Основы международных стандартов финансовой отчетности		
	Основы управления торговлей, поставками и запасами		
	Основы организации производства		
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда		
Особые условия допуска к	-		
работе			
Другие характеристики	_		

#### 3.2.20. Трудовая функция

Наименование

Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/20.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Определение необходимых изменений в ИС для реализации запроса на	
	изменение в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и	
	сопровождению ИС	
	Оценка влияния предложенных изменений в ИС на функциональные и	
	нефункциональные характеристики ИС в рамках выполнения работ по	
	созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Оценка влияния предложенных изменений в ИС на сроки, стоимость и	
	содержание работ по созданию (модификации) или сопровождению ИС	
Необходимые умения	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения	
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию	
	(модификации) и сопровождению ИС	
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ по	
	созданию (модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые знания	Возможности ИС	
	Предметная область автоматизации	
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных	
	технологий	
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем	
	Коммуникационное оборудование	
	Сетевые протоколы	
	Основы современных операционных систем	
	Основы современных СУБД	

	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.2.21. Трудовая функция

Наименование

Проведение аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с планами проведения аудита

Код

B/21.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Проверка исполнения процессов выполнения работ по созданию	
	(модификации) и сопровождению ИС в соответствии с предоставленными	
	планами проведения аудита качества этих процессов	
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на	
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) по результатам аудитов качества процессов выполнения	
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими	
_	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление	

несоответствий) в рамках проведения аудита качества процессов
выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
проведения аудита качества процессов выполнения работ по созданию
(модификации) и сопровождению ИС
Анализировать и структурировать входные данные в рамках проведения
аудита качества процессов выполнения работ по созданию (модификации)
и сопровождению ИС
Инструменты и методы проведения аудитов качества
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
экономике
Культура речи
Правила деловой переписки
-

# 3.2.22. Трудовая функция

Наименование

Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/22.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Подготовка модифицированной ИС к проведению приемо-сдаточных		
	испытаний в соответствии с установленными регламентами и планами в		
	рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению		
	ИС		
	Моделирование бизнес-процессов заказчика ИС в модифицированной ИС в		
	ходе приемо-сдаточных испытаний ИС в соответствии с установленными		
	регламентами и планами в рамках выполнения работ по созданию		
	(модификации) и сопровождению ИС		
	Документальное оформление результата приемо-сдаточных испытаний		
	модифицированной ИС в соответствии с установленными регламентами		
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения		
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию		

	(модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний
	(валидации) ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
	-

#### 3.2.23. Трудовая функция

Техническая поддержка закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код В/23.5 Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

O	ригинал	X	Заимствовано из оригинала	153
			- P	

Код Р оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка описания информационно-технологических продуктов или			
Трудовые денетвии	услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и			
	сопровождению ИС, для поставщиков			
	Рассылка потенциальным поставщикам подготовленных запросов на			
	предложение поставки информационно-технологических продуктов или			
	услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и			
	сопровождению ИС			
	Сбор предложений поставщиков на поставку информационно-			
	технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ			
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Контроль уровня качества поставленных информационно-технологических			
	продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
	Техническое подтверждение требуемого уровня качества закупленных			
	информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для			
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках			
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках			
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые знания	Возможности ИС			
	Предметная область автоматизации			
	Инструменты и методы коммуникаций			
	Каналы коммуникаций			
	Модели коммуникаций			
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом			
	взаимодействии, основы конфликтологии			
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем			
	Коммуникационное оборудование			
	Сетевые протоколы			
	Основы современных операционных систем			
	Основы современных субД			
	Устройство и функционирование современных ИС			
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения			
	Теория баз данных			
	Системы хранения и анализа баз данных			
	Основы программирования			
	Современные объектно-ориентированные языки программирования			
	Современные структурные языки программирования			
	Языки современных бизнес-приложений			
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС			
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем			
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных			
	технологий организаций			
	Textromotrin optunnoughn			

Другие характеристики	-
работе	
Особые условия допуска к	-
	Правила деловой переписки
	Культура речи
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы организации производства
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управленческого учета
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	экономике
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации

#### 3.2.24. Трудовая функция

Наименование

Идентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/24.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с			
	регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в соответствии с			
	регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию			
	(модификации) и сопровождению ИС			
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по			
	созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления			
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем			
	Основы современных операционных систем			
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных			
	технологий организаций			

	Системы классификации и кодирования информации, в том числе		
	присвоения кодов документам и элементам справочников		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельно		
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к	-		
работе			
Другие характеристики	-		

#### 3.2.25. Трудовая функция

Наименование

Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код В/25.5

Уровень квалификации

5

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в
	соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Представление отчетности о статусе изменяемых базовых элементов
	конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-

работе								
Другие характ	еристики	-						
3.2.26. Трудов	ая функция	Ī						
Наименование	соответств	ие аудита конфигура вии с полученным п амках выполнения р (модификации) и цению ИС	ланом	Код	B/2	26.5 <sub>K</sub>	Уровень звалификации	5
Происхождение о трудовой функци		Оригинал Х	Заимство				153	
-F3H			op			Код оригинал а	Регистрационн профессиона стандар	ального
Грудовые дейс	ТВИЯ	Формальный фун полученным план (модификации) и	юм аудита	в рамках	выпо			
		Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам формального функционального аудита конфигурации ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
Необходимые	умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
Необходимые	знания	Возможности ИС						
		Предметная область автоматизации						
		Основы конфигурационного управления						
		Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Основы современных операционных систем						
		Устройство и фун		<u>'</u>				
		1 15	<u> </u>		1		го обеспецения	
		Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения Современные стандарты информационного взаимодействия систем						
		Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций						
		Системы классиф присвоения кодо	•					
		Источники инфорпри выполнении	работ по с	озданию (	модис	фикации) :	и сопровожден	
		Лучшие практики экономике	и создания	(модифин	кации)	) и сопров	ождения ИС в	
		Культура речи						

Правила деловой переписки

Особые условия допуска к работе

Другие характеристики	-
1 12 2	

# 3.2.27. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС

Код

B/27.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора на выполнение					
	работ по созданию (модификации) ИС на основе имеющейся типовой					
	формы					
	Согласование внутри организации договора на выполнение работ по					
	созданию (модификации) ИС					
	Согласование с контрагентами договора на выполнение работ по созданию					
	(модификации) ИС					
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию					
	(модификации) и сопровождению ИС					
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию					
	(модификации) и сопровождению ИС					
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках					
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС					
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках					
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС					
Необходимые знания	Возможности ИС					
	Предметная область автоматизации					
	Основы делопроизводства					
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом					
	взаимодействии, основы конфликтологии					
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем					
	Коммуникационное оборудование					
	Сетевые протоколы					
	Основы современных операционных систем					
	Основы современных СУБД					
	Устройство и функционирование современных ИС					
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения					
	Основы ИБ организации					
	Теория баз данных					
	Системы хранения и анализа баз данных					
	Основы программирования					
	Современные объектно-ориентированные языки программирования					
	Современные структурные языки программирования					
	Языки современных бизнес-приложений					
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС					
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем					

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.2.28. Трудовая функция

Наименование	

Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/28.5

Уровень квалификации

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Формальный контроль исполнения договорных обязательств по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС по срокам поставок и платежам		
	Подготовка отчетности о статусе исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые умения	Составлять отчетность в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС и сроки их выполнения		
	Работать в системе учета организации		
Необходимые знания	Возможности ИС		
	Предметная область автоматизации		
	Основы делопроизводства		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

1									
Другие характ	еристики	-							
3.2.29. Трудов	ая функция								
Наименование	заключения соглашений	оно-техническая поддержка ния дополнительных ний к договорам на выполнение созданию (модификации) и кдению ИС		Код	B/2	9.5 Уровень квалификации		5	
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал Х	Заимствова	эно из			153		
						Код оригинал а	Регистрационні профессиона стандар	льного	
Трудовые действия		Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе переговоров об изменении условий договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Подготовка технической информации о предмете дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации)							
		и сопровождению ИС на основе типовой формы							
		Сордасоранию вимери организации пополнитоли и ву сорданизации у							

Трудовые действия	Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе переговоров				
	об изменении условий договоров на выполнение работ по созданию				
	(модификации) и сопровождению ИС				
	Подготовка технической информации о предмете дополнительных				
	соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС на основе типовой формы				
	Согласование внутри организации дополнительных соглашений к				
	договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
	Согласование с контрагентами дополнительных соглашений к договорам на				
	выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию				
	(модификации) и сопровождению ИС				
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию				
	(модификации) и сопровождению ИС				
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
Необходимые знания	Возможности ИС				
	Предметная область автоматизации				
	Основы делопроизводства				
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом				
	взаимодействии, основы конфликтологии				
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем				
	Коммуникационное оборудование				
	Сетевые протоколы				
	Основы современных операционных систем				

	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельност
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
аботе	
Цругие характеристики	-

Наименование

Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием

Код

B/30.5

Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Кол	Рагистранионный номер

Код I оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Получение у заказчика подтверждения исполнения обязательств по договору на выполнение работ по созданию (модификации) и

	сопровождению ИС
	Подготовка актов выполненных работ и необходимых в соответствии с
	регламентами организации договорных документов на выполненные
	работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС для подписания
	у заказчика и внутри своей организации
	Организация подписания заказчиком и внутри своей организации актов
	выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами
	организации договорных документов на выполненные работы по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию
, ,	(модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
•	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.2.31. Трудовая функция

Наименование

Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/31.5

Уровень квалификации

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Прием запросов заказчика к типовой ИС по различным каналам связи		
	Фиксация запросов заказчика к типовой ИС в учетной системе в		
	соответствии с регламентами организации		
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими		
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление		
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
Необходимые знания	Возможности ИС		
	Предметная область автоматизации		
	Инструменты и методы коммуникаций		
	Каналы коммуникаций		
	Модели коммуникаций		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения		
	Основы ИБ организации		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций		
	Основы налогового законодательства Российской Федерации		
	Основы управленческого учета		
	Основы международных стандартов финансовой отчетности		
	Основы управления торговлей, поставками и запасами		
	Основы организации производства		
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к работе	-		
Puooie			

# 3.2.32. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/32.5

Уровень квалификации

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора сопровождения
	ИС на основе имеющейся в организации типовой формы
	Согласование договора сопровождения ИС внутри организации
	Согласование договора сопровождения ИС с контрагентами
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы делопроизводства
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций

	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
Основы управления торговлей, поставками и запасами	
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.2.33. Трудовая функция

Наименование

Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/33.5

a

Уровень квалификации

5

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия	Классификация запроса заказчика по вопросам использования типовой ИС
	в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Запрос у заказчика дополнительной информации по теме обращения по
	соответствующим каналам связи в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Консультирование заказчика по вопросам использования типовой ИС в
	рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом

	взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

# 3.2.34. Трудовая функция

Наименование

Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/34.5

Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригина	ал Х	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Информирование заказчика о принятии запроса по типовой ИС или об
	отказе в принятии запроса в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Планирование работ по запросу по типовой ИС в рамках выполнения работ
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование с заказчиком планов работ по запросу по типовой ИС в
	рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению

	ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

# 3.2.35. Трудовая функция

Наименование

Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/35.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
			оригинал	профессионального	
			a	стандарта	

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Организация выставления счетов за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС Контроль получения оплаты по выставленным счетам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами

	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

# 3.2.36. Трудовая функция

Наименование

Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/36.5

Уровень квалификации

5

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Инициирование рабочих согласований с заказчиком ИС документации в
	рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению
	ИС
	Инициирование формальных согласований с заказчиком ИС документации
	в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению
	ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике

	Культура речи Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	-

#### 3.2.37. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

B/37.5

a

Уровень квалификации

5

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках выполнения Необходимые умения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Разрабатывать документы в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Настраивать СУБД в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС Основы ИБ организации Необходимые знания Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика Основы администрирования СУБД Основы системного администрирования Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Устройство и функционирование современных ИС Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения

Особые услові	ия допуска к	Ī-				
работе	My					
Другие характ	еристики	-				
	и) и сопровох	функция «Выполнение рабо кдению ИС, автоматизирую		_		
Наимонорацию		е работ и управление о созданию (модификации) и нию ИС,	Кол	C	Уровень	6

Происхождение обобщенной

автоматизирующих задачи

Наименование

трудовой функции

автоматизирующих задачи							
организаци	онного управ	зления і	и бизнес-				
процессы							
бобщенной	Оригинал	Y	Заимствова	но из			
Į.	Оригинал	71	оригинала				

Код

 $\mathsf{C}$ 

квалификации

6

Код Регистрационный номер оригинал профессионального стандарта a

Возможные наименования	Ведущии специалист по внедрению информационных систем
должностей, профессий	Программист-проектировщик информационных систем
	Ведущий консультант по информационным системам
	Бизнес-аналитик
	Ведущий специалист сервисной службы по информационным системам
Требования к образованию	Высшее образование – бакалавриат

Требования к образованию	Высшее образование – бакалавриат
и обучению	
Требования к опыту	Не менее полутора лет в области выполнения работ по созданию
практической работы	(модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи
	организационного управления и бизнес-процессы
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения
	квалификации по программам обучения, рекомендованным
	производителем ИС, не реже одного раза в год

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
OK3	2511	Системные аналитики
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	22824	Инженер-программист
	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)
	25857	Программист
OKCO 2016	1.01.03.02	Прикладная математика и информатика
	1.02.03.02	Фундаментальная информатика и информационные
		технологии

1.02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование
	информационных систем
2.09.03.01	Информатика и вычислительная техника
2.09.03.02	Информационные системы и технологии
2.09.03.03	Прикладная информатика
2.09.03.04	Программная инженерия
5.38.03.05	Бизнес-информатика

# 3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ

Код

C/01.6

a

Уровень квалификации

6

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153
Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия	Выявление первоначальных требований заказчика к ИС на этапе			
	предконтрактных работ			
	Информирование заказчика на этапе предконтрактных работ о			
	возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации			
	Определение возможности достижения соответствия ИС первоначальным			
	требованиям заказчика на этапе предконтрактных работ			
	Составление протокола переговоров с заказчиком ИС на этапе			
	предконтрактных работ			
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках			
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения			
	работ и управления работами по созданию (модификации) и			
	сопровождению ИС			
	Подготавливать протоколы мероприятий в рамках выполнения работ и			
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые знания	Возможности типовой ИС			
	Предметная область автоматизации			
	Методы выявления требований к программному обеспечению			
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом			
	взаимодействии, основы конфликтологии			
	Технологии подготовки и проведения презентаций			
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем			
	Коммуникационное оборудование			
	Сетевые протоколы			
	Основы современных операционных систем			
	Основы современных СУБД			
	Устройство и функционирование современных ИС			
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения			

	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	травила деловои переписки
работе	
1	
Другие характеристики	<u>-</u>

# 3.3.2. Трудовая функция

Наименование Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого Код С/02.6 Уровень квалификации

предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ



Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

	а стандарта
Трудовые действия	Подготовка частей коммерческого предложения заказчику ИС об объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС
	Инженерно-технологическая поддержка в ходе согласования
	коммерческого предложения с заказчиком ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценивать объемы и сроки выполнения работ в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
ттеооходимые знания	Технологии выполнения работ в организации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе

		присвоения кодов документ	ам и элем	ентам спра	вочников	
		Отраслевая нормативно-тех	ническая	документаі	ция	
		Источники информации, не	обходимо	 й для проф	ессиональной деят	ельности
		при выполнении работ и уп	равлении	работами п	о созданию (модис	рикации)
		и сопровождению ИС	_	_		-
		Лучшие практики создания	(модифик	ации) и сог	тровождения ИС в	
		экономике	-			
		Принципы формирования и	механизм	іы рыночнь	их процессов орган	изации
		Основы менеджмента, в том	и числе ме	енеджмента	качества	
		Основы бухгалтерского уче	та и отчет	ности орга	низаций	
		Основы налогового законод				
		Основы управленческого уч	-		,,,,	
		Основы финансового учета		ирования		
		Основы международных ста			і отчетности	
		Основы управления торговл		_		
		Основы организации произв				
		Основы управления взаимо	- ' '	ями с клиеі	нтами и заказчикам	 1И
		Основы управления персона				
		Основы теории управления			FJ/1-	
		Современные инструменты		vправлени	я организацией, в т	гом
		числе методы планирования			•	
		контроля исполнения, прин			-17	,
		Методология ведения докум			изациях	
		Инструменты и методы опр				ных
		показателей деятельности о			1 ,,	
		Основы организационной д				
		Инструменты и методы мод			роцессов организа	ции
		Основы реинжиниринга биз				1
		Методы управления содерж				ований.
		анализ продукта, модерирує	-		1 1	,
		Культура речи		<u>'</u>		
		Правила деловой переписки	I			
Особые услови	ия допуска к	- ·				
работе	,, ,					
Другие характо	еристики	-				
3.3.3. Трудова	я функция					
	Плацирова	ние коммуникаций с				
		и ИС в проектах создания			Уровень	
		ции) и ввода ИС в	Код	C/03.6	у ровень квалификации	6

Наименование Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления коммуникациями в проекте выполнения

	работ по созданию (модификации) ИС
	Разработка стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте
	выполнения работ по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.4. Трудовая функция

Наименование

Идентификация заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию

Код

C/04.6

Уровень квалификации

Происхождение обобщен	ной
трудовой функции	

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Выявление заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Составление реестра заинтересованных сторон проекта создания
	(модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта

	Основы ИБ организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Основы организационной диагностики
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.5. Трудовая функция

Наименование

Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию

Код С/05.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию						
	Подготовка и рассылка отчетов о ходе выполнения работ по проекту						
	создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию						
	Представление заинтересованным сторонам результатов выполнения работ						
	по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию						
	Получение от заинтересованных сторон обратной связи по результатам						
	выполненных работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в						
	эксплуатацию						
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения						
	работ и управления работами по созданию (модификации) и						
	сопровождению ИС						
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления						
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках						

	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций в проектах
	Каналы коммуникаций в проектах
	Модели коммуникаций в проектах
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.6. Трудовая функция

Наименование

Управление заинтересованными сторонами проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию

Код

C/06.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
			оригинал	профессионального	
			а	станларта	

Трудовые действия	Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление
	несоответствий) в проекте создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление

	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по					
	созданию (модификации) и сопровождению ИС					
Необходимые знания	Возможности типовой ИС					
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий					
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта					
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом					
	взаимодействии, основы конфликтологии					
	Технологии подготовки и проведения презентаций					
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем					
	Коммуникационное оборудование					
	Сетевые протоколы					
	Основы современных операционных систем					
	Основы современных СУБД					
	Устройство и функционирование современных ИС					
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения					
	Основы ИБ организации					
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем					
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных					
	технологий организаций					
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации					
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе					
	присвоения кодов документам и элементам справочников					
	Отраслевая нормативно-техническая документация					
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности					
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)					
	и сопровождению ИС					
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в					
	экономике					
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации					
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества					
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций					
	Основы налогового законодательства Российской Федерации					
	Основы управленческого учета					
	Основы финансового учета и бюджетирования					
	Основы международных стандартов финансовой отчетности					
	Основы управления торговлей, поставками и запасами					
	Основы организации производства					
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками					
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда					
	Основы теории управления					
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том					
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,					
	контроля исполнения, принятия решений					
	Методология ведения документооборота в организациях					
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных					
	показателей деятельности организаций					
	Основы организационной диагностики					

	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.7. Трудовая функция

Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнеспроцессов организации) в рамках проекта создания (модификации) ИС

Код С/07.6 Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия  Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках проекта создания (модификации) ИС  Описание бизнес-процессов заказчика ИС на основе полученных исходны данных в рамках проекта создания (модификации) ИС  Согласование с заказчиком ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС  Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС  Необходимые умения  Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
Описание бизнес-процессов заказчика ИС на основе полученных исходны данных в рамках проекта создания (модификации) ИС Согласование с заказчиком ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС Необходимые умения Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
Согласование с заказчиком ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС Необходимые умения Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
проекта создания (модификации) ИС Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС Необходимые умения Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
Утверждение у заказчика ИС описания его бизнес-процессов в рамках проекта создания (модификации) ИС  Необходимые умения  Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
проекта создания (модификации) ИС  Необходимые умения Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
Необходимые умения Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
TTC
сопровождению ИС
Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и
управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления
работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания Возможности типовой ИС
Предметная область автоматизации
Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
взаимодействии, основы конфликтологии
Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
Коммуникационное оборудование
Сетевые протоколы
Основы современных операционных систем
Основы современных СУБД
Устройство и функционирование современных ИС
Архитектура мультиарендного программного обеспечения
Основы ИБ организации
Современные стандарты информационного взаимодействия систем
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
технологий организаций
Современные подходы и стандарты автоматизации организации

	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	ЭКОНОМИКЕ
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	
работе	
Другие характеристики	_
другие ларантеристини	

# 3.3.8. Трудовая функция

Наименование

Разработка модели бизнес-процессов заказчика в рамках проекта создания (модификации) ИС

Код С/08.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	Оригинал Х Заимствовано из оригинала			153	
			Код	Регистрационный номер	

код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках
	проекта создания (модификации) ИС
	Разработка модели бизнес-процессов заказчика ИС в рамках проекта
	создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком ИС модели его бизнес-процессов в рамках
	проекта создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика ИС модели его бизнес-процессов в рамках
	проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета

	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.9. Трудовая функция

Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС				Код	C/0	9.6	Уровень валификации	6	
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				153	
							Код	Регистрационни	
							оригинал	профессиона	льного
							a	стандарт	га

Трудовые действия	Сбор исходных данных у заказчика ИС о его бизнес-процессах в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Моделирование бизнес-процессов заказчика в ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС
	Анализ функциональных разрывов и корректировка на его основе
	существующей модели бизнес-процессов заказчика ИС в рамках проекта
	создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком ИС предлагаемых изменений его бизнес-
	процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
	Утверждение у заказчика предлагаемых изменений его бизнес-процессов для реализации их автоматизации в типовой ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Проводить интервью с заинтересованными сторонами в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС

	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и				
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Работать с типовой ИС в рамках выполнения работ и управления работами				
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Анализировать функциональные разрывы в рамках выполнения работ и				
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Возможности типовой ИС				
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС				
	Предметная область автоматизации				
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом				
	взаимодействии, основы конфликтологии				
	Технологии подготовки и проведения презентаций				
	Основы управления организационными изменениями				
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем				
	Коммуникационное оборудование				
	Сетевые протоколы				
	Основы современных операционных систем				
	Основы современных СУБД				
	Устройство и функционирование современных ИС				
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения				
	Основы ИБ организации				
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем				
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных				
	технологий организаций				
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации				
	Основы теории систем и системного анализа				
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства				
	моделирования бизнес-процессов				
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе				
	присвоения кодов документам и элементам справочников				
	Отраслевая нормативно-техническая документация				
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС				
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в				
	экономике				
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации				
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества				
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций				
	Основы налогового законодательства Российской Федерации				
	Основы управленческого учета				
	Основы международных стандартов финансовой отчетности				
	Основы управления торговлей, поставками и запасами				
	Основы организации производства				
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда				
	Основы финансового учета и бюджетирования				
1	Octobbi Willian Coboto J Teta ii ologometripobaliini				

	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.10. Трудовая функция

Наименование

Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Оригинал

Код

C/10.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

X

Заимствовано из оригинала

Код оригинал a

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор технологии управления требованиями в рамках выполнения работ и				
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Представление заинтересованным сторонам исходных данных для				
	разработки плана управления требованиями в рамках выполнения работ и				
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Согласование инженерно-технологического обеспечения плана управления				
	требованиями с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ				
	и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления				
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по				
	созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями				
	Предметная область автоматизации				
	Возможности ИС				
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества				

	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
3 ] (	экономике Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
3 ] (	экономике Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
l	
	анализ продукта, модерируемые совещания
]	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
1	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
[1	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
[]	Культура речи
1	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики -	-
3.3.11. Трудовая функция	

Наименование

Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/11.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Сбор данных о запросах и потребностях заказчика ИС применительно к ИС
	для формализации его требований к ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анкетирование представителей заказчика ИС для формализации его
	требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Интервьюирование представителей заказчика ИС для формализации его
	требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Документирование и формализация собранных данных о запросах и
	потребностях заказчика ИС применительно к ИС в соответствии с
	регламентами организации в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления
TT	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы оухгалтерского учета и отчетности организации Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации

	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

Необходимые умения

Необходимые знания

_		<u> </u>							
Другие характе	ристики	-							
3.3.12. Трудов	ая функция								
Наименование	требований выполнения	щия и формал заказчика к И пработ и упра о созданию (м ению ИС	IC в ра влени	амках я	Код	C/1	2.6	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал	X	Заимствова оригинала	но из			153	
							Код оригинал а	Регистрационн профессиона стандар	льного
Трудовые дейс	ТВИЯ	Анализ функ	щиона	альных и н	ефункци	оналы	ных треб	ований заказчи	ка к ИС
		в рамках выг	іолнеі	ния работ и	і управле	ения р	аботами	по созданию	
		(модификации) и сопровождению ИС							
		Спецификация (документирование) требований заказчика к ИС в рамках							
выполнения работ и управления работами по созданию (модифика сопровождению ИС				ию (модифика:	ции) и				
	Проверка (верификация) требований заказчика к ИС в рамках выполнения								

работ и управления работами по созданию (модификации) и

работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления

Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем

сопровождению ИС

Сетевые протоколы

Возможности типовой ИС

Предметная область автоматизации

Коммуникационное оборудование

Основы современных СУБД

Основы ИБ организации

технологий организаций

Инструменты и методы анализа требований Методы верификации требований к ИС

Основы современных операционных систем

Устройство и функционирование современных ИС

Архитектура мультиарендного программного обеспечения

Современные стандарты информационного взаимодействия систем

Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.13. Трудовая функция

Наименование

Согласование и утверждение требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/13.6

Уровень квалификации

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального

a

стандарта

Трудовые действия	Согласование требований к ИС с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
	Запрос у заказчика дополнительной информации по требованиям к ИС в				
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию				
	(модификации) и сопровождению ИС				
	Утверждение требований к ИС у руководства заказчика в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения				
	работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований				
	Возможности ИС				
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом				
	взаимодействии, основы конфликтологии				
	Технологии подготовки и проведения презентаций				
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем				
	Коммуникационное оборудование				
	Сетевые протоколы				
	Основы современных операционных систем				
	Основы современных СУБД				
	Устройство и функционирование современных ИС				
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения				
	Основы ИБ организации				
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем				
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций				
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации				
	Основы теории систем и системного анализа				
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства				
	моделирования бизнес-процессов				
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе				
	присвоения кодов документам и элементам справочников				
	Отраслевая нормативно-техническая документация				
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС				
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в				
	экономике				
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций				

	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.14. Трудовая функция

Наименование

Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/14.6

4.6 Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Создание вариантов архитектурных спецификаций ИС в рамках			
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и			
	сопровождению ИС			
	Выбор и согласование с заинтересованными сторонами оптимальной			
	архитектурной спецификации ИС в рамках выполнения работ и управления			
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые умения	Проектировать архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления			
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках выполнения работ и			

	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и				
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления				
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС				
	Инструменты и методы верификации архитектуры ИС				
	Возможности ИС				
	Предметная область автоматизации				
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем				
	Коммуникационное оборудование				
	Сетевые протоколы				
	Основы современных операционных систем				
	Основы современных СУБД				
	Устройство и функционирование современных ИС				
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения				
	Основы ИБ организации				
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем				
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных				
	технологий организаций				
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации				
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе				
	присвоения кодов документам и элементам справочников				
	Отраслевая нормативно-техническая документация				
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС				
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в				
	Экономике				
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций				
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организации Основы налогового законодательства Российской Федерации				
	Основы управленческого учета				
	Основы международных стандартов финансовой отчетности				
	Основы управления торговлей, поставками и запасами				
	Основы организации производства				
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда				
	Основы финансового учета и бюджетирования				
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками				
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том				
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,				
	контроля исполнения, принятия решений				
	Методология ведения документооборота в организациях				
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных				
	показателей деятельности организаций				
	Культура речи				
· ·	Правила деловой переписки				

Особые услови	я допуска к	-						
работе								
Другие характе	ристики	_						
3.3.15. Трудова	ая функция							
	Разработка	прототипов И	Свр	амках				
		я работ и упра	ıg			Уровень	_	
Наименование		ю созданию (м	∣ К∩π	C/1	15.6	квалификации	6	
	сопровожд		. ,					
Происхождение об трудовой функции		Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			153	
						Код оригинал а	Регистрационн профессиона стандар	льного
Трудовые дейс	твия	Разработка п	ротот	типа ИС в соответс	твии с	требован	иями заказчика	к ИС в
				ия работ и управлен				
				сопровождению ИО				
		Тестировани	е про	тотипа ИС для про	верки	корректн	ости архитекту	рных
		решений в ра	мках	выполнения работ	и упр	авления р	работами по соз	данию
		(модификации) и сопровождению ИС						
		Обработка результатов тестов прототипа ИС на корректность						
		архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления						
		работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Принятие решения о пригодности архитектуры ИС в рамках выполнения						
		работ и управления работами по созданию (модификации) и						
		сопровождению ИС						
		Согласование пользовательского интерфейса ИС с заказчиком ИС в рамках						
		выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и						
		сопровождению ИС						
		Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на						
		корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление						
		несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по						
Цообуолия	MOITIG	созданию (модификации) и сопровождению ИС						
Необходимые у	умения	Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Проводить презентации в рамках выполнения работ и управления работами						
		по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Проводить переговоры в рамках выполнения работ и управления работами						
		по созданию (модификации) и сопровождению ИС						
		Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими						
		действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление						
		несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по						
		созданию (модификации) и сопровождению ИС						
Необходимые з	внания			рования и работы с			ζ	
		Инструменты и методы модульного тестирования						
		Инструменты и методы модульного тестирования						

Инструменты и методы тестирования нефункциональных и

функциональных характеристик ИС Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса Возможности ИС Предметная область автоматизации Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии Технологии подготовки и проведения презентаций Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Основы программирования Современные объектно-ориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования Языки современных бизнес-приложений Современные методики тестирования разрабатываемых ИС Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации Основы финансового учета и бюджетирования Основы управленческого учета Основы международных стандартов финансовой отчетности Основы управления торговлей, поставками и запасами Основы организации производства Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений Методология ведения документооборота в организациях Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций Культура речи Правила деловой переписки Особые условия допуска к

работе									
Другие характ	еристики	-							
3.3.16. Трудов	ая функция								
Наименование	выполнения	вание и дизайн я работ и упра о созданию (м ению ИС	влени	я	Код	C/1	6.6	Уровень валификации	6
Происхождение с трудовой функци	•	Оригинал	X	Заимствова оригинала	Заимствовано из оригинала			153	
							Код оригинал а	Регистрационн профессиона стандар	льного
Трудовые дейс	СТВИЯ	Разработка структуры программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Верификация структуры программного кода ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Разработка пользовательских интерфейсов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Верификация пользовательских интерфейсов ИС относительно требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Устранение обнаруженных несоответствий в программном коде и в дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
Необходимые	умения	+ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					в рамках в	ыполнения раб	от и

управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения

Инструменты и методы верификации структуры программного кода

Современные объектно-ориентированные языки программирования

Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования

Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)

работ и управления работами по созданию (модификации) и

Языки программирования и работы с базами данных Инструменты и методы проектирования и дизайна ИС

Современные структурные языки программирования

нефункциональных и функциональных характеристик ИС

сопровождению ИС

Возможности ИС

Теория баз данных

Предметная область автоматизации

Языки современных бизнес-приложений

Основы современных СУБД

Основы программирования

Необходимые знания

	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.17. Трудовая функция

Наименование

Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/17.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Разработка структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной		
	спецификацией в рамках выполнения работ и управления работами по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Верификация структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и		
	требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления		
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Устранение обнаруженных несоответствий в структуре баз данных ИС в		
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию		
	(модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые умения	Работать с СУБД в рамках выполнения работ и управления работами по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Анализировать и структурировать входные данные в рамках выполнения		
	работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования структур баз данных		

	инструменты и методы верификации структуры осы данных
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и
	методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования
	нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
3.3.18. Трудовая функция	
Опрациали	AOULIOS II TAVIOTOFIAISCUOS

Инструменты и методы верификации структуры базы данных

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение создания программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

C/18.6Код

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
			оригинал	профессионального	

a

стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия разработанного кода ИС и процесса создания
	программного кода ИС принятым в организации или проекте стандартам и
	технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль соответствия разработанного кода ИС и процесса создания
	программного кода ИС принятым в организации или проекте стандартам и
	технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
71	Регламенты кодирования на языках программирования
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.19. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение модульного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/19.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из	153
1		оригинала	

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процессов модульного тестирования ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль исполнения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы модульного тестирования
, ,	Регламенты модульного тестирования
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.20. Трудовая функция

	Организационное и технологическое
	обеспечение интеграционного
<b>Пантионорания</b>	тестирования ИС (верификации) в
Наименование	рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС

Код С/20.6

Уровень квалификации

6

Происхождение	обобщенной
трудовой функці	ии

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процессов интеграционного тестирования ИС
	принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль исполнения в рамках выполнения работ и управления работами
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализ результатов интеграционного тестирования ИС с точки зрения
	организации процесса тестирования в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка предложений по совершенствованию процесса интеграционного
	тестирования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграционного тестирования
Псооходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Регламенты интеграционного тестирования Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе

	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.3.21. Трудовая функция

Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/21.6 Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Устранение дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проверка результатов исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Фиксирование в системе учета факта внесения исправлений в код ИС и документацию к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Необходимые умения Проектировать архитектуру и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проверять (верифицировать) архитектуру и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Необходимые знания Инструменты и методы проектирования архитектуры и дизайна ИС Инструменты и методы верификации архитектуры и дизайна ИС

	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и
	методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования
	нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы организации производства Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
)E	показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к	-
работе Посторого по посторого	
Другие характеристики	-

Наименование

Создание пользовательской документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С

С/22.6 Уровень квалификации

a

6

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	нал X Заимствовано из оригинала			153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального

Трудовые действия	Разработка руководства пользователя ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка руководства администратора ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка руководства программиста ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать инструкции пользователя ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и
	адаптации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы разработки пользовательской документации
геоолодимые эпания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы ИБ организации
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Культура речи

	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.23. Трудовая функция

Наименование

Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/23.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Разработка и выбор программ обучения пользователей ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Проведение обучения пользователей модифицированной ИС по методикам, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществление выходного тестирования пользователей модифицированной
	ИС после проведенного обучения в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Сбор замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для
	функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для
	функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Создавать рекомендации пользователям, администраторам и
	программистам ИС в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
ттеооходимые знания	
	Предметная область автоматизации

Основные принципы обучения Принципы разработки курсов обучения Инструменты и методы выявления требований Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии Технологии подготовки и проведения презентаций Методики и типовые программы обучения пользователей, рекомендованные производителем ИС Основы системного администрирования Основы современных операционных систем Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации Системы хранения и анализа баз данных Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации Основы управленческого учета Основы финансового учета и бюджетирования Основы международных стандартов финансовой отчетности Основы управления торговлей, поставками и запасами Основы организации производства Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда Основы теории управления Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений Методология ведения документооборота в организациях Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций Культура речи Правила деловой переписки Особые условия допуска к работе Другие характеристики

# 3.3.24. Трудовая функция

Наименование

Развертывание ИС у заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/24.6

Уровень квалификации

6

Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

1	Настройка ИС для оптимального решения задач заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
<u> </u>	выполнения раоот и управления раоотами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Параметрическая настройка ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Ċ	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
1	Настраивать параметры производительности ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Основы системного администрирования
<u> </u>	Основы администрирования СУБД
<u> </u>	Возможности ИС
<u> </u>	Предметная область автоматизации
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
<u> </u>	Основы современных СУБД
_	Теория баз данных
<u> </u>	Системы хранения и анализа баз данных
<u> </u>	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
1	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
<u>⊢</u>	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
<u> </u>	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
H	Культура речи
Особые условия допуска к	- Jr· r·

работе									
Другие характ	еристики	-							
3.3.25. Трудов	ая функция	ı							
Наименование	с существ рамках вы работами	ка технологий интеграции ИС вующими у заказчика ИС в ыполнения работ и управления по созданию (модификации) и гдению ИС			Код	C/25	5.6	Уровень звалификации	6
Происхождение о грудовой функци	•	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				153	
						·	Код оригинал а	Регистрационн профессиона стандар	ального
Грудовые дейс	СТВИЯ		бмен	а данными	иС в ра	мках в	ыполнен	изации интерфо ия работ и упро ению ИС	
		Проведение технических советов по оценке предложенных решений по реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Выдача экспертных заключений по предложенным решениям по реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Предложение вариантов реализации интерфейсов ИС и форматов обмена данными ИС на основе накопленного опыта в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
			заказ	чика в рам	ках выпо	лнени	я работ и	и существующі управления ра	
Необходимые ј	умения	Разрабатывать технологии обмена данными в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
Необходимые	знания	Инструменты и методы интеграции ИС Форматы обмена данными							
		Интерфейсы обмена данными Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии							
		Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Системы хранения и анализа баз данных							
		Современные объектно-ориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования							

Языки современных бизнес-приложений

Современные стандарты информационного взаимодействия систем

	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.26. Трудовая функция

Наименование

Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/26.6

Уровень квалификации

6

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Количественное определение существующих параметров работы ИС в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Определение параметров, которые должны быть улучшены в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение новых целевых показателей работы ИС в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Осуществление оптимизации ИС для достижения новых целевых
	показателей в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать метрики (количественные показатели) работы ИС в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС
	Инструменты и методы оптимизации ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД

	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.27. Трудовая функция

Наименование

Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/27.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Разработка регламентов управления изменениями в рамках выполнения
трудовые денетым	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Согласование и утверждение регламентов управления изменениями в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания

	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.3.28. Трудовая функция

Наименование

Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/28.6

Уровень квалификации

6

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

a

Трудовые действия	Оценка влияния запрашиваемых изменений в ИС на основные параметры
	проекта (цели, сроки, бюджет) в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение методом «что если» различных вариантов реализации
	запрашиваемых изменений в ИС в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников

Источники информации, необходимой для профессиональной деятел при выполнении работ и управлении работами по созданию (модифи и сопровождению ИС  Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике  Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций  Основы налогового законодательства Российской Федерации  Основы управленческого учета	
и сопровождению ИС  Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике  Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций  Основы налогового законодательства Российской Федерации	икации)
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации	
экономике Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации	
Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации	
Основы налогового законодательства Российской Федерации	
основы управленческого учета	
Основы финансового учета и бюджетирования	
Основы международных стандартов финансовой отчетности	
Основы управления торговлей, поставками и запасами	
Основы организации производства	
Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками	1
Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда	
Основы теории управления	
Современные инструменты и методы управления организацией, в то	)M
числе методы планирования деятельности, распределения поручений	й,
контроля исполнения, принятия решений	
Методология ведения документооборота в организациях	
Инструменты и методы определения финансовых и производственн	ЫХ
показателей деятельности организаций	
Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей м работами	лежду
Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод ана	логов,
экспертные оценки	
Методы управления содержанием проекта: документирование требо	ваний,
анализ продукта, модерируемые совещания	
Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе	e
проведение презентаций, проведение переговоров, публичные высту	/пления
Культура речи	
Правила деловой переписки	
Особые условия допуска к -	
работе	
Другие характеристики -	
3.3.29. Трудовая функция	

Наименование

Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/29.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х	Заимствовано из	152	
	оригинала	155	

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Представление результатов проработки вариантов реализации запросов на
	изменение ИС, в том числе анализа влияния запрошенных изменений на
	сроки, стоимость и содержание работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Согласование необходимости внесения изменений в ИС с ключевыми
	заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
, ,	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
теобходимые знания	технологий
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе метолы планирования леятельности, распределения поручений
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений

	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.30. Трудовая функция

Наименование

Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/30.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Проверка фактического внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Изменение статуса проверенных запросов на изменение ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Пользоваться репозиторием хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию, сравнивать между собой версии конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий Возможности ИС

	Основы конфигурационного управления
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.31. Трудовая функция

Наименование

Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/31.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Определение необходимого уровня прав доступа к репозиторию данных о
	выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Назначение прав доступа к репозиторию данных о выполнении работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Отмена прав доступа к репозиторию данных о выполнении работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей
	репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Основы конфигурационного управления
	Основы системного администрирования
	Сетевые протоколы

	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

# 3.3.32. Трудовая функция

Наименование

Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/32.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Обеспечение наличия графика платежей за работы по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС, выполненные в соответствии с
	договорами
	Контроль фактически выполненных работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС и связанных с ними платежей
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы делопроизводства

	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.33. Трудовая функция

Наименование

Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/33.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Планирование и проведение аудитов качества в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализ исполнения процессов по результатам аудитов в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление
	несоответствий) на основе анализа исполнения процессов в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления качеством

	Инструменты и методы проведения аудитов качества
	Основы современных операционных систем
	Возможности ИС
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
/ u / 1 -r -	

#### 3.3.34. Трудовая функция

Наименование

Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/34.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Трудовые действия	Подтверждение уровня качества исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
	Подтверждение уровня качества внесенных изменений в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на		
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление		
	несоответствий) на основе анализа исполнения процессов в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
Необходимые умения	Верифицировать процессы создания (модификации) и ввода ИС в		
	эксплуатацию		
	Анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления		
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими		
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление		
	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по		

	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации процессов создания (модификации) и
	ввода ИС в эксплуатацию
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
_	-

# 3.3.35. Трудовая функция

Наименование

Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/35.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал

Х Заимствовано из оригинала

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

153

Трудовые действия	Организация проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Организация подписания заказчиком ИС документов по результатам
	приемо-сдаточных испытаний в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений

		Основы менеджмента, в том	числе ме	неджмента	качества		
		Устройство и функциониров	ание совј	ременных І	1C		
		Архитектура мультиарендно	го програ	аммного об	еспечения		
		Программные средства и пла				нных	
		технологий организаций	1 1	11 10			
		Современные стандарты инф	ормацио	нного взаи	модействия систем	[	
		Современные подходы и ста					
		Системы классификации и к			<u> </u>		
		присвоения кодов документа			•		
		Отраслевая нормативно-техн					
		Источники информации, нео			·	ельности	
		при выполнении работ и упр					
		и сопровождению ИС		L	71 \ \ 71 .	. ,	
		Лучшие практики создания (	модифик	ации) и сог	тровождения ИС в		
		экономике	,, .	, ,	1		
		Основы бухгалтерского учет	а и отчет	ности орга	низаций		
		Основы налогового законода			<u> </u>		
		Основы управленческого уче			711		
		Основы финансового учета и		ирования			
		Основы международных стандартов финансовой отчетности					
		Основы управления торговлей, поставками и запасами					
		Основы организации произво					
		Основы управления взаимоо		ями с клиеі	нтами и заказчикам	 1И	
		Основы управления персона.					
		Основы теории управления		F	FJ/1-		
		Современные инструменты и	и методы	vправлени	я организацией, в з	ГОМ	
		числе методы планирования			•		
		контроля исполнения, приня			-17	,	
		Методология ведения докум			изациях		
		Инструменты и методы опре			•	ных	
		показателей деятельности ор			т производетвен		
		Инструменты управления ка	<u> </u>		нтрольные списки.		
		верификация, валидация (пр		_	· —	•	
		Культура речи					
		Правила деловой переписки					
Особые услові	ия допуска к	-					
работе	- 11-11-7 -110 11						
Другие характ	еристики	-					
3.3.36. Трудов	-						
	информаци	ение закупок онно-технологических			Уровень		
Наименование	1	или услуг, необходимых для я работ по созланию	Код	C/36.6	у ровень квалификации	6	

Происхождение обобщенной трудовой функции

выполнения работ по созданию

(модификации) и сопровождению ИС

Оригинал	Y	Заимствовано из		153
	71	оригинала		155

Трудовые действия	Определение потребности приобретения информационно-технологических
TP/Mozzie Meiierziai	продуктов или услуг для создания (модификации) и сопровождения ИС
	Принятие решения «производить или покупать» информационно-
	технологические продукты или услуги, необходимые для выполнения работ
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разработка описаний информационно-технологических продуктов или
	услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС, для поставщиков
	Отбор поставщиков по установленным в организации критериям на
	основании собранных предложений на поставку информационно-
	технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Контроль уровня качества поставленных информационно-технологических
	продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Управление несоответствующей информационно-технологической
	продукцией или услугами, необходимыми для выполнения работ по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Подтверждение (валидация) закупленных информационно-
	технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Рынок поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг
	для создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию
	Критерии выбора поставщиков
	Регламенты выбора поставщиков
	Методы управления несоответствующей продукцией
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	0

	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.37. Трудовая функция

Наименование

Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/37.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код	Регистрационный номер
				оригинал	профессионального
				а	стандарта

работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Thurspearing papering forces we a marrowment wavelength and the forces
Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в рамках
выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Установление базовых версий конфигурации ИС в рамках выполнения
работ и управления работами по созданию (модификации) и
сопровождению ИС
Необходимые умения Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ и
управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания Основы конфигурационного управления
Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
Основы современных операционных систем
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
технологий организаций
Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельнос
при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификаци
и сопровождению ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
экономике
Культура речи
Правила деловой переписки
Особые условия допуска к -
работе
Другие характеристики -

# 3.3.38. Трудовая функция

Наименование	

Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/38.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Представление отчетности о статусе базовых элементов конфигурации ИС
	в рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Представление отчетности о записях конфигурационного управления ИС:
	дефектах, запросах на изменение, проблемах – в рамках выполнения работ
	и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

# 3.3.39. Трудовая функция

Наименование

Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/39.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из	153
	оригина	оригинала	199

Код оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Планирование аудитов конфигураций ИС в рамках выполнен управления работами по созданию (модификации) и сопровох Проведение формального квалификационного аудита конфиграмках выполнения работ и управления работами по создании (модификации) и сопровождению ИС Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженесоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполнуправления работами по созданию (модификации) и сопровох	ждению ИС урации ИС в
Проведение формального квалификационного аудита конфиграмках выполнения работ и управления работами по создании (модификации) и сопровождению ИС Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженесоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполн	урации ИС в
рамках выполнения работ и управления работами по созданий (модификации) и сопровождению ИС Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженесоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполн	
(модификации) и сопровождению ИС Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженесоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполн	10
Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруже несоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполн	
несоответствий) ИС по результатам аудитов в рамках выполн	OTHE IN
управления раоотами по созданию (модификации) и сопровол	-
Необходимые умения Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполно	-
управления работами по созданию (модификации) и сопровох	
Работать с записями по качеству (в том числе с корректирую	'
действиями, предупреждающими действиями, запросами на и	
несоответствий) в рамках выполнения работ и управления раб	ботами по
созданию (модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые знания Возможности ИС	
Предметная область автоматизации	
Основы конфигурационного управления	
Архитектура, устройство и функционирование вычислительн	ых систем
Основы современных операционных систем	
Программные средства и платформы инфраструктуры инфор	мационных
технологий организаций	
Системы классификации и кодирования информации, в том ч	исле
присвоения кодов документам и элементам справочников	
Устройство и функционирование современных ИС	
Архитектура мультиарендного программного обеспечения	
Современные стандарты информационного взаимодействия с	тистем
Источники информации, необходимой для профессиональной	
при выполнении работ и управлении работами по созданию (	
и сопровождению ИС	<b>модификации)</b>
	MC p
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения	NC B
ЭКОНОМИКЕ	
Инструменты управления качеством проекта: контрольные сг	лиски,
верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)	
Культура речи	
Правила деловой переписки	
Особые условия допуска к	
работе	
Другие характеристики -	

# 3.3.40. Трудовая функция

Наименование

Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию

Код

C/40.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Создание репозитория для хранения базовых элементов конфигурации ИС
	в рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Определение прав доступа для репозитория хранения данных о создании
	(модификации) и вводе ИС в эксплуатацию
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей
	репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы конфигурационного управления
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	

# 3.3.41. Трудовая функция

Наименование

Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/41.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Опигинал	Оригинал Х	Заимствовано из	153
	Opinimus 71	оригинала	100

Код оригинал Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Определение версий программных базовых элементов конфигурации ИС,

	входящих в сборку, в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обеспечение сборки программных базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с планом конфигурационного управления в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Верификация результатов сборки программных базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Основы конфигурационного управления
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Возможности ИС
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы программирования
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента проектов
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.3.42. Трудовая функция

Наименование

Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС

Код

C/42.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

стандарта

Трудовые действия Подготовка технической информации для договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС Согласование внутри организации договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС Согласование с контрагентами договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС Организация подписания договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС Необходимые умения Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Необходимые знания Возможности ИС Предметная область автоматизации Юридические основы взаимоотношений между контрагентами Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Основы программирования Современные объектно-ориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования Языки современных бизнес-приложений Современные методики тестирования разрабатываемых ИС Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)

	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступлени
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### 3.3.43. Трудовая функция

Наименование

Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/43.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Формальный контроль договорных обязательств по выполняемым работам
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС по срокам поставок и
	платежам

	Подготовка отчетности о статусе исполнения договоров на выполнение		
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Мониторинг рисков, связанных с выполнением договоров работ по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Решение спорных вопросов по договорам на выполняемые работы по		
	созданию (модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Составлять отчетность в рамках выполнения работ и управления работами		
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Оценивать объемы работ по созданию (модификации) и сопровождению		
	ИС и сроки их выполнения		
	Работать в системе учета организации в рамках выполнения работ и		
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
Необходимые знания	Основы управления рисками		
	Методы разрешения конфликтов		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии		
	Возможности ИС		
	Предметная область автоматизации		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)		
	и сопровождению ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Основы менеджмента проектов		
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,		
	анализ продукта, модерируемые совещания		
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы		
	управления претензиями		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к			
работе			

# 3.3.44. Трудовая функция

Наименование

Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС

Код С/44.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
----------	---	---------------------------	--	-----

Код оригинал Регистрационный номер профессионального

Трудовые действия	Проведение переговоров об изменении условий договоров на выполняемые				
	работы по созданию (модификации) ИС				
	Подготовка дополнительных соглашений к договорам на выполняемые				
	работы по созданию (модификации) ИС				
	Согласование внутри организации дополнительных соглашений к				
	договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС				
	Согласование с контрагентами дополнительных соглашений к договорам на				
	выполняемые работы по созданию (модификации) ИС				
	Организация подписания дополнительных соглашений к договорам на				
	выполняемые работы				
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и				
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления				
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Возможности ИС				
ттеооходимые эпапия	Предметная область автоматизации				
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами				
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом				
	взаимодействии, основы конфликтологии				
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем				
	Коммуникационное оборудование				
	Сетевые протоколы				
	Основы современных операционных систем				
	Основы современных СУБД				
	Устройство и функционирование современных ИС				
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения				
	Основы ИБ организации				
	Теория баз данных				
	Системы хранения и анализа баз данных				
	Основы программирования				
	Современные объектно-ориентированные языки программирования				
	Современные структурные языки программирования				
	Языки современных бизнес-приложений				
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС				
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем				
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных				
	технологий организаций				
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации				
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе				
	присвоения кодов документам и элементам справочников				
	Отраслевая нормативно-техническая документация				
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС				

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	Экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	
работе	
Другие характеристики	-
3.3.45. Трудовая функция	
2 avar muza u	ODODODOD HA DI ITIO THIOMI IO

Наименование

Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/45.6

Уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Осуществление аудита выполненных договоров по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Проведение переговоров об урегулировании проблем закрытия договоров
	по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Получение у заказчика ИС подтверждения исполнения обязательств по

	договору на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Подготовка актов выполненных работ и необходимых в соответствии с				
	регламентами организации договорных документов на выполненные				
	работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС для подписания				
	у заказчика и внутри своей организации				
	Организация подписания заказчиком и внутри своей организации актов				
	выполненных работ и необходимых в соответствии с регламентами				
	организации договорных документов на выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках выполнения работ и управления				
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС				
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках				
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и				
	сопровождению ИС				
Необходимые знания	Возможности ИС				
	Предметная область автоматизации				
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами				
	Методы разрешения конфликтов				
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом				
	взаимодействии				
	Устройство и функционирование современных ИС				
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения				
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных				
	технологий организаций				
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем				
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации				
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе				
	присвоения кодов документам и элементам справочников				
	Отраслевая нормативно-техническая документация				
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности				
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)				
	и сопровождению ИС				
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в				
	экономике				
	Основы менеджмента проектов				
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,				
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)				
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе				
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления				
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы				
	управления претензиями				
	Культура речи				
Ocobi to Monoping	Правила деловой переписки				
Особые условия допуска к	·  -				
работе					

Другие характо	еристики	-							
3.3.46. Трудов	ая функция	I							
Наименование	рамках вы	ия запросов заказ полнения работ и по созданию (мод цению ИС	и уп	равления	Код	C/46.6	K	Уровень валификации	6
Происхождение о трудовой функци	•	Оригинал	X	Заимствова	но из			153	
						Ко ориг а	инал	Регистрационн профессион станда	ального
Трудовые дейс	твия	Прием запросо	DB 32	казчика И	С по разл	пичным кан	налам	I CBA3N	
трудовые дене	.10101	Фиксация запр							
		Разработка пр							низации.
		регулирующих выполнения ра сопровождени	х ме абот	ханизмы р и управле	егистрац	ии запросо	в зак	азчика ИС в р	амках
Необходимые	умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по							
TT 6		созданию (мод	<u> </u>	икации) и с	опровож	дению ИС			
Необходимые знания		Возможности							
		Предметная область автоматизации Инструменты и методы коммуникаций							
					иуникаци	И			
		Каналы коммуникаций							
		Модели коммуникаций							
		Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии							
		Устройство и			<u> </u>		иС		
						_		чения	
		Архитектура мультиарендного программного обеспечения Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности							
		при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике							
		Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций							
		Основы налогового законодательства Российской Федерации							
		Основы управленческого учета							
		Основы международных стандартов финансовой отчетности							
		Основы управления торговлей, поставками и запасами							

	Основы организации производства
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

		ттравила дел	ORON I	переписки						
Особые услов	ия допуска к	-								
работе										
Другие характ	еристики	-								
3.3.47. Трудов	вая функция	I								
сопровожд		ия заключения договоров цения ИС в рамках ия работ и управления Код С/4			C/47.6	/47 6		6		
		по созданию (м					K	валификации		
Происхождение о		Оригинал	X	Заимствова	но из			153		
							Код гинал а	Регистрационн профессиона стандар	ального	
Трудовые дей	СТВИЯ	Подготовка рамках выпо (модификац	лнени	ия работ и	управлен	ия работа	-	сопровождени созданию	ия ИС в	
			Согласование договоров сопровождения ИС внутри организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		Согласование договоров сопровождения ИС с контрагентами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС								
		, <u>.</u> ,	работ	и управле	-		•	ИС в рамках ию (модифика	ции) и	
Необходимые	Необходимые умения		Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС							
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ть док	кументациі	о в рамка	ах выполн	ения ј	работ и управл		
		-			· ·	<u> </u>				
		Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и								
		сопровожде	-		<u>*</u>		. ,		, 	
Необходимые	знания	Возможност	и ИС							
		Предметная	облас	ть автомат	изации					
		TO 000 U								

Юридические основы взаимоотношений между контрагентами Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом

Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем

взаимодействии, основы конфликтологии

Основы современных операционных систем

Коммуникационное оборудование

Сетевые протоколы

Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Основы программирования Современные объектно-ориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования Языки современных бизнес-приложений Современные методики тестирования разрабатываемых ИС Основы ИБ организации Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации Основы управленческого учета Основы финансового учета и бюджетирования Основы международных стандартов финансовой отчетности Основы управления торговлей, поставками и запасами Основы организации производства Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда Основы теории управления Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений Методология ведения документооборота в организациях Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций Основы организационной диагностики Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки Культура речи Правила деловой переписки Особые условия допуска к работе Другие характеристики

### 3.3.48. Трудовая функция

Наиг	иеноі	вание

Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/-

С/48.6 Уровень квалификации

ъ нции

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

	а стандарта			
Трудовые действия	Классификация запроса заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Запрос у заказчика дополнительной информации по теме обращения по соответствующим каналам связи в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Консультирование заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Назначение ответственного за работу с запросом заказчика по вопросам использования ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС			
Необходимые знания	Возможности ИС			
	Предметная область автоматизации Инструменты и методы коммуникаций			
	Каналы коммуникаций			
	Модели коммуникаций Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии			
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества			
	Основы современных операционных систем			
	Основы современных СУБД			
	Устройство и функционирование современных ИС			

	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельност
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
аботе	
Іругие характеристики	-

Наименование

Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/49.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование заказчика о принятии запроса по ИС или об отказе в
	принятии запроса в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Планирование работы по запросу по ИС в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование с заказчиком плана работ по запросу по ИС в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.50. Трудовая функция

Наименование

Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/

С/50.6 Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Кол	Рогистранионни и помор

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Организация выставления счетов за выполненные работы по созданию

	(модификации) и сопровождению ИС
	Контроль получения оплаты по выставленным счетам за выполненные
	работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Присвоение запросу статуса «выполнен» в учетной системе
	Разработка предложений по совершенствованию регламентов организации,
	регулирующих механизмы закрытия запросов заказчика
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.51. Трудовая функция

Наименование

Определение порядка управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/51.6

Уровень квалификации

6

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	Y	Заимствовано из	152
Оригинал	Λ	оригинала	133

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Разработка регламентов управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

	Согласование и утверждение регламентов управления документацией в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Hanfara mana na manana	
Необходимые умения	Планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы управления качеством
	Основы конфигурационного управления
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.52. Трудовая функция

Наименование

Организация согласования документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/52.6

Уровень квалификации

6

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Рабочие согласования документации по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Формальные согласования документации по выполняемым работам по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках	

	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.53. Трудовая функция

Наименование

Организация утверждения документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/53.6

Уровень квалификации 6

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Выявление перечня заинтересованных лиц, которые должны утвердить
	документ, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Определение форматов и каналов взаимодействия с заинтересованными
	лицами по утверждению документов в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Организация утверждения документов выявленными заинтересованными
	лицами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках выполнения
	работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС

	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
Необходимые знания	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
	и сопровождению ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.3.54. Трудовая функция

Наименование

Управление распространением документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/54.6

Уровень квалификации

6

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Выявление перечня заинтересованных лиц, которые должны получать
	документацию в рамках выполнения работ и управления работами по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Согласование и утверждение у заказчика и внутри своей организации
	перечня заинтересованных лиц, которые должны получать документацию в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Определение актуальных версий документации для распространения в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Оповещение заинтересованных лиц, входящих в утвержденный перечень, о
	выпуске новых и обновлении существующих документов в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Предотвращение распространения устаревшей документации в рамках

	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Предотвращение распространения документации лицам, не вошедшим в		
	перечень заинтересованных лиц, которые должны получать документацию,		
	в рамках выполнения работ и управления работами по созданию		
	(модификации) и сопровождению ИС		
Необходимые умения	Анализировать входную информацию в рамках выполнения работ и		
	управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций		
	Каналы коммуникаций		
	Модели коммуникаций		
	Основы ИБ организации		
	Основы управления качеством		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)		
	и сопровождению ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества		
	Методология ведения документооборота в организациях		
	Основы менеджмента проектов		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к	-		
работе			
Другие характеристики	-		

### 3.3.55. Трудовая функция

Наименование

Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код

C/55.6

Уровень квалификации 6

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Наставничество и коучинг персонала, включая организацию обучения, в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Формирование команды проекта в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Определение принципов и правил взаимодействия персонала в команде в
	рамках выполнения работ и управления работами по созданию

		(модификации) и сопровождению ИС					
		Урегулирование конфликтов среди персонала в рамках выполнения рабо-					
		управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС					
		Проведение мероприятий по нематериальной мотивации персонала в					
		рамках выполнения работ и управления работами по созданию					
		(модификации) и сопровождению ИС					
Необходимые	умения	Управлять персоналом в рамках выполнения работ и управления рабо по созданию (модификации) и сопровождению ИС	тами				
		Проводить переговоры в рамках выполнения работ и управления рабо	TOMIA				
		по созданию (модификации) и сопровождению ИС	пами				
Необходимые	211211114G	Методы организации обучения					
Пеооходимые	знания	Методы формирования команды					
		Групповая динамика команд Методы управления конфликтами					
		Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом					
		взаимодействии					
		• • •	пости				
		Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)					
		и сопровождению ИС					
		Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в					
		экономике					
		Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества					
		Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда					
		Современные инструменты и методы управления организацией, в том					
		числе методы планирования деятельности, распределения поручений,					
		контроля исполнения, принятия решений					
		Основы менеджмента проектов					
		Культура речи					
		Правила деловой переписки					
Особые услов:	ия лопуска к	-					
работе	пи допуска к						
Другие характ	епистики						
3.3.56. Трудов	-						
ээээ трудог	та функции						
	Управление	е эффективностью работы					
		в памках выполнения работ и					
**							
Наименование	управления	пработами по созданию Код С/56.6	6				

Трудовые действия	Оценка работы персонала в рамках выполнения работ и управления
	работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Оценка эффективности мероприятий по развитию персонала в рамках
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и

Заимствовано из

оригинала

X

Оригинал

153

Регистрационный номер

профессионального

стандарта

Код

оригинал

a

Происхождение обобщенной

трудовой функции

сопровождению ИС
Инициирование изменений в планах управления персоналом в рамках
выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и
сопровождению ИС
Анализировать входные данные в рамках выполнения работ и управления
работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Управлять персоналом в рамках выполнения работ и управления работами
по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Методы оценки эффективности работы персонала
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации)
и сопровождению ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
экономике
Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
Современные инструменты и методы управления организацией, в том
числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
контроля исполнения, принятия решений
Основы менеджмента проектов
Культура речи
Правила деловой переписки
-
-

## 3.3.57. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код С/57.6

Уровень квалификации

6

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках		
	выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и		
	сопровождению ИС		
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации		
	об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих		
	решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках выполнения		
	работ и управления работами по созданию (модификации) и		

		сопровождени	ію И	C					
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при								
	-	-		-	٠ -		абот и управл	ения	
		работами по с	озда	нию (моди	фикации)	и соп	іровожде	нию ИС	
Необходимые	vмения							в рамках выпол	тнения
/,	<i>J</i> -	работ и управ			-	-		-	
		сопровождени		_	, ,-	- (	// T	- 1	
					г с заинте	ресов	анными (	сторонами в ра	імках
								ию (модифика	
		сопровождени			1		, ,	· // 1	' /
		- ''			амках вы	ПОЛН	ения рабо	от и управлени	Я
		работами по с					_		
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				равления работ	гами по
		созданию (мо				_		F	
Необходимые	знания	Основы ИБ ог		<u> </u>		•			
, ,				<u> </u>	ой безопа	асност	ги ИС ор	ганизации зака	зчика
								инцидентам в с	
		ИБ заказчика	F			TF			
			Основы администрирования СУБД						
		Основы системного администрирования							
		Коммуникационное оборудование							
		Сетевые протоколы							
		Основы современных операционных систем							
		Устройство и функционирование современных ИС							
		Архитектура мультиарендного программного обеспечения							
	ия лопуска к	дрантектура мультиарендного программного обеспечения							
оаботе	и допуска к								
Другие характ	епистики	_							
10 1									
		і функция «Упј	-	<del>-</del>		_		_	И
		ИС, автоматизі	ирун	ощих задач	іи органі	изаци	онного у	правления и	
бизнес-процес	сы»								
	Управлени	е работами по							
		ению и проекта				D		Уровень квалификации	
Наименование	(модифика	ции) ИС, автома	атизі	ирующих	Код		K		7
	задачи орга	низационного управления и					<del></del>		
бизнес-про		цессы							
_				1-				ı	
Происхождение обобщенной		Оригинал	X	Заимствова	но из				
рудовой функци	И	_		оригинала			Код	Регистрационн	ь и и
							код оригинал	профессиона	
							a	стандар	
	именования	Руководитель	груг	пы (отдела	а) внедрег	ния ин	нформаці	ионных систем	[
JOSHIOMAIDIC HE									

Высшее образование – специалитет или магистратура

Не менее полутора лет в области выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих

Требования к опыту

практической работы

и обучению

Требования к образованию

	задачи организационного управления и бизнес-процессы
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения
	квалификации по программам обучения, рекомендованным
	производителем ИС, не реже одного раза в год

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности		
OK3	1330	Руководители служб и подразделений в сфере		
		информационно-коммуникационных технологий		
ЕТКС или ЕКС		Инженер-программист (программист)		
ОКПДТР	24702	Начальник отдела (компьютерного обеспечения)		
OKCO 2016	1.01.04.02	Прикладная математика и информатика		
	1.02.04.02	Фундаментальная информатика и информационные		
		технологии		
	1.02.04.03	Математическое обеспечение и администрирование		
		информационных систем		
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника		
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии		
	2.09.04.03	Прикладная информатика		
	2.09.04.04	Программная инженерия		
	5.38.04.05	Бизнес-информатика		
	2.09.05.01	Применение и эксплуатация автоматизированных		
		систем специального назначения		

### 3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС

Код D/01.7

Уровень квалификации 7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Планирование работ по определению первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и

	( ) HO
	проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	The state of the s

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения и его согласования с заказчиком ИС

Код

D/02.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Заимствовано из Оригинал X 153 оригинала Код Регистрационный номер оригинал

профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование работ по подготовке частей коммерческого предложения об
FULL - III	объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС
	в эксплуатацию и по согласованию коммерческого предложения с
	заказчиком в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
-	проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Методы оценки объемов и сроков выполнения работ
	Технологии выполнения работ в организации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников

	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### 3.4.3. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ по сопровождению и проектов создания (модификации) ИС

Код D/03.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			TZ	D

Код оригинал а

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов управления коммуникациями
	с заказчиками в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Выбор и разработка инструментов и методов разработки стратегии
	управления заинтересованными сторонами в проекте в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать входную информацию в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки

	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
	•

### 3.4.4. Трудовая функция

Наименование

Идентификация заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС

Код

D/04.7

a

Уровень квалификации

7

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

я Выяі	вление заинтересованных сторон в больших проектах и программах
прое	ктов создания (модификации) ИС
Созд	ание реестра заинтересованных сторон в больших проектах и
прог	раммах проектов создания (модификации) ИС
Ocyı	цествление экспертной поддержки по вопросам идентификации
	гересованных сторон в проектах и программах проектов создания
	ификации) ИС
ния Анал	изировать входную информацию в рамках управления работами по
	овождению и проектами создания (модификации) ИС
	абатывать документы в рамках управления работами по
_	овождению и проектами создания (модификации) ИС
	цествлять коммуникации в рамках управления работами по
_	овождению и проектами создания (модификации) ИС
ния Инст	рументы и методы управления заинтересованными сторонами проекта
Техн	ологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	модействии, основы конфликтологии
Осно	овы ИБ организации
	овы теории систем и системного анализа
Исто	чники информации, необходимой для профессиональной деятельности
Лучі	шие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
-	омике
Осно	овы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
взаи Осно Осно Исто при у (мод Лучи экон Осно	модействии, основы конфликтологии рвы ИБ организации рвы теории систем и системного анализа чники информации, необходимой для профессиональной деятелы управлении работами по сопровождению и проектами создания ификации) ИС шие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в омике

	Основы организационной диагностики
Методы управления содержанием проекта: документирование требов	
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготов	
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.4.5. Трудовая функция

Наименование

Создание инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС

Код

D/05.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка типовых инструментов и методов распространения информации
	о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС
	Разработка рекомендаций по выбору каналов коммуникаций в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Разработка форм отчетности и адаптация их для конкретных проектов в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Разработка типовых инструментов и методов получения обратной связи от
	заинтересованных сторон в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания

	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.4.6. Трудовая функция

Наименование

Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС

Код

D/06.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта в больших
	проектах и программах проектов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Инициирование запросов на изменения (в том числе запросов на
	корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление
	несоответствий) в больших проектах и программах проектов в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению
	и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Ключевые возможности ИС
	Основы управления изменениями в проектах в области информационных
	технологий
	Инструменты и методы управления заинтересованными сторонами проекта
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование

	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы организации производства Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнеспроцессов организации) в рамках управления работами по

Код

D/07.7

Уровень квалификации 7

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

	а стандарта
Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов описания бизнес-процессов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации Основы теории систем и системного анализа Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета Основы международных стандартов финансовой отчетности Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства

	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_
, in 2	

### 3.4.8. Трудовая функция

Наименование

Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/08.7

a

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153 Код Регистрационный номер оригинала профессионального

нал профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в	
1377	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания	
	(модификации) ИС	
	Разработка и выбор инструментов и методов проектирования бизнес-	
	процессов в рамках управления работами по сопровождению и проектами	
	создания (модификации) ИС	
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по	
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по	
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	
Необходимые знания	Возможности ИС	
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов	
	Основы управления организационными изменениями	
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом	
	взаимодействии, основы конфликтологии	
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем	
	Устройство и функционирование современных ИС	

	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

### 3.4.9. Трудовая функция

Наименование

Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/09.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

	процессов в ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и выбор инструментов и методов моделирования бизнес-
	(модификации) ИС
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
Трудовые действия	Разработка инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика в

	Dannahamwa u nyaéon uutampyikouman u kama tan ayaa tayaa dayawana uu uu
	Разработка и выбор инструментов и методов анализа функциональных
	разрывов в рамках управления работами по сопровождению и проектами
II 6	создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в ИС
	Инструменты и методы анализа функциональных разрывов
	Основы управления организационными изменениями
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Культура речи
0	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.10. Трудовая функция

Наименование	Планирование управления	Код	D/10.7	Уровень	7
	требованиями к ИС в рамках			квалификации	
	управления работами по				

сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал а стандарта

	а стандарта
Трудовые действия	Разработка плана управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование плана управления требованиями к ИС с заинтересованными сторонами в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика плана управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы управления требованиями Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии Предметная область автоматизации
	Возможности ИС Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций Основы ИБ организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Культура речи Правила деловой переписки
Особые условия допуска	К  -

работе			
Другие характе	ристики -		
3.4.11. Трудова	ая функция		
	Организационное и технологическое		
	обеспечение выявления требований к		

ИС в рамках управления работами по

сопровождению и проектами создания

Происхождение обобщенной трудовой функции

Наименование

(модификац	ции) ИС				
бобщенной 1	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинал	Регистрационный номер профессионального

Код

D/11.7

a

стандарта

Организация сбора данных о запросах и потребностях заказчика в рамках Трудовые действия управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Организация анкетирования представителей заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Организация интервьюирования представителей заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Контроль качества документирования собранных у заказчика данных в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые умения Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Контролировать исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые знания Инструменты и методы выявления требований Инструменты и методы выдачи и контроля поручений Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике Основы теории систем и системного анализа Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства

	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступлени:
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
аботе	
Іругие характеристики	-

### 3.4.12. Трудовая функция

Наименование	Разработка инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	Код	D/12.7	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-------------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код	Регистрационный номер
				оригинал	профессионального
				a	стандарта
Tarrage to reverse	Converse		***************************************	2112 7112 7	nofonovyvš v MC n

Трудовые действия	Создание и выбор инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания

	(модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
,,,	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходную документацию в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы анализа требований
22000110411112210 0114111221	Предметная область автоматизации
	Ключевые возможности ИС
	Методы верификации требований к ИС
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе

проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
Культура речи
Правила деловой переписки
-
-

### 3.4.13. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение согласования и утверждения требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/13.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация согласования и утверждения требований к ИС заказчиком в		
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по		
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и		
	проектами создания (модификации) ИС		
Необходимые умения	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и		
	проектами создания (модификации) ИС		
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по		
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления		
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования требований		
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения		
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем		
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных		
	технологий организаций		
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации		
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе		
	присвоения кодов документам и элементам справочников		
	Отраслевая нормативно-техническая документация		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания		

	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Іругие характеристики	-

#### 3.4.14. Трудовая функция

Наименование

Экспертная поддержка разработки архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/14.7 Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Осуществление экспертной оценки предложенных вариантов архитектуры

	ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проведение технических советов по оценке вариантов архитектуры ИС в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Выдача экспертных заключений по вариантам архитектуры ИС в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	управления расотами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выработка вариантов архитектурных решений ИС на основе накопленного
	опыта в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру ИС в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС
теооходимые знания	Инструменты и методы проектирования архитектуры иС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых информационных
	СИСТЕМ
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	основы налогового эшконодательства г оссимском жедерации

	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM)
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к	-
работе	
Цругие характеристики	-
3.4.15. Трудовая функция	

Наименование

Экспертная поддержка разработки прототипов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/15.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Экспертная оценка предложенного прототипа ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проведение технических советов по оценке прототипа ИС в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Выдача экспертных заключений по прототипам ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выработка вариантов реализации прототипов ИС на основе накопленного
	опыта в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Тестировать результаты прототипирования ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых информационных
	СИСТЕМ
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Основы ИБ организации
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы управленческого учета
	Основы управленческого учета Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы международных стандартов финансовой отчетности
	Основы международных стандартов финансовой отчетности Основы управления торговлей, поставками и запасами
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации

Основы менеджмента проектов
Культура речи
Правила деловой переписки
Иностранный язык (чтение технической литературы)
-
-

#### 3.4.16. Трудовая функция

3.4.16. Трудов	ая функция								
Наименование	обеспечени ИС в рамка	онное и технологическое проектирования и дизайна управления работами по нию и проектами создания ии) ИС			Код	D/1	16.7	Уровень квалификации	7
Происхождение о трудовой функци		Оригинал	X	Заимствова	но из			153	
							Код оригинал	Регистрационн профессиона	
							a	стандар	та

Трудовые действия	Обеспечение соответствия проектирования и дизайна ИС принятым в
	организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования и дизайна ИС
	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступлени
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Цругие характеристики	-

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/17.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал У	7	Заимствовано из	152	
Оригинал 7	7	оригинала	155	

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Обеспечение соответствия баз данных ИС и процесса их разработки

	принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проектирования структур баз данных
	Инструменты и методы верификации структуры программного кода
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами

	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.18. Трудовая функция

Наименование

Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/18.7 Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Проверка результата внесенных исправлений дефектов и несоответствий в
	архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Фиксирование в системе учета факта внесения исправлений в архитектуру
	и дизайн ИС в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Проектировать архитектуру и дизайн ИС в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проверять (верифицировать) архитектуру и дизайн ИС в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы верификации архитектуры и дизайна ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС

	Инструменты и методы модульного тестирования, инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.19. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/19.7 Уровень квалификации 7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Обеспечение соответствия пользовательской документации к ИС и
процесса ее разработки принятым в организации или проекте стандартам и
технологиям в рамках управления работами по сопровождению и
проектами создания (модификации) ИС
Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
проектами создания (модификации) ИС
Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Инструменты и методы разработки пользовательской документации
Возможности ИС
Предметная область автоматизации
Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
Устройство и функционирование современных ИС
Архитектура мультиарендного программного обеспечения

	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	ЭКСПЕРТНЫЕ ОЦЕНКИ
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особило модорум должено ч	правила деловои переписки
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	
HP31 MC Aupuntepherman	

# 3.4.20. Трудовая функция

Наименование Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у Код D/20.7 Уровень 7 квалификации

заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального

	а стандарта
Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса развертывания ИС у заказчика
	принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки развертывания ИС у заказчика в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Регламенты развертывания ИС
	Ключевые возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками

	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
	-

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/21.7 Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Обеспечение соответствия процесса интеграции ИС у заказчика принятым
	в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки интеграции ИС с существующими
	ИС заказчика в рамках управления работами по сопровождению и

	проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки разработки технологий обмена
	данными между ИС и существующими системами в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
Необходимые умения	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы интеграции ИС
ттеооходимые знания	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	anamis hpogymu, mogephpy chibic conculation

	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.22. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/22.7

a

Уровень квалификации

7

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153 Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Трудовые действия Обеспечение соответствия процесса оптимизации работы ИС принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Осуществление экспертной поддержки оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые умения Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Инструменты и методы оценки качества и эффективности ИС Необходимые знания Инструменты и методы оптимизации ИС Возможности ИС Предметная область автоматизации Инструменты и методы выдачи и контроля поручений Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельност
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	1
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступлени:
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
аботе	
Іругие характеристики	-

#### 3.4.23. Трудовая функция

Наименование

Планирование управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/23.7

Уровень квалификации 7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
----------	---	---------------------------	--	-----

Трудовые действия	Разработка плана управления изменениями в рамках управления работами		
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
	Согласование плана управления изменениями с заинтересованными		
	сторонами проекта в рамках управления работами по сопровождению и		
	проектами создания (модификации) ИС		
	Утверждение у заказчика плана управления изменениями в рамках		
	управления работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и		
теоблодимые умения	проектами создания (модификации) ИС		
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и		
	проектами создания (модификации) ИС		
 Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных		
пеооходимые знания	технологий		
	Возможности ИС		
	Предметная область автоматизации		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем		
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем		
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных		
	технологий организаций		
	Основы ИБ организации		
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации		
	Основы теории систем и системного анализа		
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства		
	моделирования бизнес-процессов		
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе		
	присвоения кодов документам и элементам справочников		
	Отраслевая нормативно-техническая документация		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	Экономике		
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,		
	экспертные оценки		
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,		
	анализ продукта, модерируемые совещания		
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы		
	управления претензиями		
	Культура речи		
	Правила деловой переписки		
Особые условия допуска к	-		
работе			
Другие характеристики	-		

#### 3.4.24. Трудовая функция

$H_{2}$	аим	енс	าหล	ни	ρ

Организационное и технологическое обеспечение проработки вариантов реализации запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

D/24.7 Код

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X Заимствовано из оригинала		153	
			Код Регистрационный і	

оригинал профессионального стандарта Трудовые действия Обеспечение соответствия процесса проработки вариантов реализации запросов на изменения принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Осуществление экспертной поддержки анализа запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые умения Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые знания Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий

#### Возможности ИС

Предметная область автоматизации

Инструменты и методы выдачи и контроля поручений

Устройство и функционирование современных ИС

Архитектура мультиарендного программного обеспечения

Современные стандарты информационного взаимодействия систем

Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций

Современные подходы и стандарты автоматизации организации

Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников

Отраслевая нормативно-техническая документация

Основы теории систем и системного анализа

Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

		Методики описания и модел	ирования	бизнес-пр	оцессов, средства	
		моделирования бизнес-проце	ессов			
		Принципы формирования и п	механизм	ы рыночн	ых процессов орган	изации
		Основы менеджмента, в том	числе ме	неджмента	качества	
		Основы финансового учета и	ı бюджеті	ирования		
		Основы управления взаимоо	тношения	ями с клие	нтами и заказчикам	и
		Основы теории управления				
		Современные инструменты и	и методы	управлени	я организацией, в т	ОМ
		числе методы планирования	деятельн	ости, распр	ределения поручен	ий,
		контроля исполнения, приня	тия реше	ний		
		Методология ведения докум	ентообор	ота в орган	изациях	
		Инструменты и методы опре	деления с	ринансовы	х и производствен	ных
		показателей деятельности ор	ганизаци	й		
		Основы организационной ди	агностик	И		
		Инструменты и методы моде	елировани	я бизнес-г	іроцессов организа	ции
		Основы реинжиниринга бизн	нес-проце	ссов орган	изации	
		Диаграмма Ганта, метод «на	бегающей	и́ волны», т	типы зависимостей	между
		работами				
		Методы оценки (прогнозиро	вания) бю	оджетов и	графиков: метод ан	алогов,
		экспертные оценки				
		Методы управления содержа	-		ментирование треб	ований,
		анализ продукта, модерируем				
		Инструменты управления ка		•	•	
		верификация, валидация (пр				
		Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе				
		проведение презентаций, про	оведение	переговоро	ов, публичные выст	гупления
		Культура речи				
		Правила деловой переписки				
Особые услові	ия допуска к	-				
работе						
Другие характ	еристики	-				
3.4.25. Трудов	ая функция					
	Согласован	ие запросов на изменение в	]			
Наименование	проекте в р	амках управления работами ждению и проектами	Код	D/25.7	Уровень квалификации	7

создания (модификации) ИС

Происхождение обобщенно	й
трудовой функции	

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Представление результатов анализа влияния запрошенных изменений на
	основные параметры проекта заинтересованным сторонам проекта в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Согласование необходимости внесения изменений с ключевыми

	заинтересованными сторонами и спонсором проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению		
	и проектами создания (модификации) ИС		
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и		
TT	проектами создания (модификации) ИС		
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий		
	Возможности ИС		
	Предметная область автоматизации		
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом		
	взаимодействии, основы конфликтологии		
	Технологии подготовки и проведения презентаций		
	Основы современных операционных систем		
	Основы современных СУБД		
	Устройство и функционирование современных ИС		
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения		
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем		
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных		
	технологий организаций		
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе		
	присвоения кодов документам и элементам справочников		
	Отраслевая нормативно-техническая документация		
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности		
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания		
	(модификации) ИС		
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в		
	экономике		
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций		
	Основы оухгалтерского учета и отчетности организации Основы налогового законодательства Российской Федерации		
	-		
	Основы управленческого учета		
	Основы финансового учета и бюджетирования		
	Основы международных стандартов финансовой отчетности		
	Основы управления торговлей, поставками и запасами		
	Основы организации производства		
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками		
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда		
	Основы теории управления		
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том		
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,		
	контроля исполнения, принятия решений		
	Методология ведения документооборота в организациях		
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных		
	показателей деятельности организаций		
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами		
	1		
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки		
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,		

	анализ продукта, модерируемые совещания
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выст	
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
управления претензиями	
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
Другие характеристики	-

#### 3.4.26. Трудовая функция

Наименование

Проверка реализации запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/26.7

a

Уровень квалификации

7

стандарта

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального

Проверка фактического внесения изменений в проекте в рамках управления		
работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Изменение статуса проверенных запросов на изменение в проекте в системе		
учета в рамках управления работами по сопровождению и проектами		
создания (модификации) ИС		
Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими		
действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление		
несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и		
проектами создания (модификации) ИС		
Пользоваться репозиторием хранения данных о создании (модификации) и		
вводе ИС в эксплуатацию, сравнивать между собой версии конфигурации		
ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами		
создания (модификации) ИС		
Анализировать исходные данные в рамках управления работами по		
сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
Основы управления изменениями в проектах в области информационных		
технологий		
Основы конфигурационного управления		
Возможности ИС		
Предметная область автоматизации		
Основы современных операционных систем		
Основы современных СУБД		
Устройство и функционирование современных ИС		
Архитектура мультиарендного программного обеспечения		
Основы программирования		

	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.27. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/27.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка договоров о неразглашении информации, полученной от
трудовые деиствия	
	заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
	Согласование договоров о неразглашении информации, полученной от
	заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
	Подписание у ответственных лиц договоров о неразглашении информации,
	полученной от заказчика, в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разграничение прав доступа к репозиторию проекта в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать документацию в рамках управления работами по
, , ,	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении
	работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей
	репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС

Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Основы системного администрирования
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.28. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/28.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			а	стандарта

Трудовые действия	Планирование и согласование финансирования работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС с заказчиком в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль своевременности поступления оплаты за выполненные работы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать движение денежных средств в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать в системе учета организации в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы финансового планирования
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами

	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,
	экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
	•

### 3.4.29. Трудовая функция

Наименование

Планирование качества выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/29.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Определение стандартов в области качества, которым необходимо
	следовать при выполнении работ по сопровождению и проектов создания
	(модификации) ИС
	Разработка регламентов управления качеством в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование регламентов управления качеством с заинтересованными
	сторонами в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
	Утверждение внутри организации регламентов управления качеством в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС

Необходимые знания	Стандарты в области качества, применимые к предметной области
	Возможности ИС
	Технологии выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы проведения аудитов качества
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.30. Трудовая функция

Наименование

Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/30.7 Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка планов проведения аудитов в рамках управления работами по				
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				
	Разработка регламентов обеспечения качества в рамках управления				
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				
	Обеспечение соответствия процесса проведения аудитов принятым				
	стандартам и технологиям в рамках управления работами по				
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по				
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и				
	проектами создания (модификации) ИС				
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и				
	проектами создания (модификации) ИС				
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по				
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				

	Di indiani, honyilding u vouma avananam vivi vana avananam avananam vivi
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Анализировать исходные данные в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими
	действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление
	несоответствий) в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Стандарты в области качества, применимые к предметной области
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.31. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/31.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенн	ой
трудовой функции	

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
			оригинал	профессионального	
			a	стандарта	

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов контроля качества исполнения
	процессов и внесенных изменений в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов контроля качества исполнения
	процессов и внесенных изменений в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.32. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение проведения приемосдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/32.7 Уровень галификации 7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов проведения приемо-
- Files Herressen	сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов проведения приемо-сдаточных
	испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Необходимые знания	Инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	Стандарты качества, применимые в предметной области
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.33. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение закупок в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/33.7 Уровень квалификации

7

Оригинал Х	Заимствовано из	153
-r	оригинала	133

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов планирования закупок информационно-
	технологических продуктов и услуг для создания (модификации) и ввода
	ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Разработка и согласование внутри организации перечней предпочитаемых
	поставщиков информационно-технологических продуктов и услуг в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Разработка критериев выбора поставщиков информационно-
	технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса выбора поставщиков информационно-
	технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте
	стандартам и технологиям в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки выбора поставщиков
	информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса исполнения закупок информационно-
	технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте
	стандартам и технологиям в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки исполнения закупок
	информационно-технологических продуктов и услуг в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процесса закрытия закупок информационно-
	технологических продуктов и услуг принятым в организации или проекте
	стандартам и технологиям в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществление экспертной поддержки закрытия закупок информационно-
	технологических продуктов и услуг в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
Пеооходимые знания	Προπμοτίμα οθπάςτι αρτοματικά είναι
Пеооходимые знания	Предметная область автоматизации
Пеооходимые знания	Предметная область автоматизации Основы ИБ организации Рынок поставщиков товаров и услуг для создания (модификации) и ввода

	ИС в эксплуатацию
	Методы управления несоответствующей продукцией
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к наботе	-
Другие характеристики	-  -

Наименование

Планирование конфигурационного управления в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/34.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Разработка плана и регламентов конфигурационного управления ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Разработка правил использования репозитория проекта в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Разработка плана резервирования и архивирования репозитория проекта в

	рамизу управления работами но сопроводино и проситали соотсуща
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Основы системного администрирования
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы ИБ организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.35. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/35.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов идентификации конфигурации
	ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов идентификации конфигурации ИС в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов идентификации конфигурации ИС
	принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания

	(модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы идентификации конфигурации
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
	-

# 3.4.36. Трудовая функция

Η.	аим	1eH	nra	ние	١

Организационное и технологическое обеспечение ведения отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/36.7

Уровень квалификации

7

Происхождение	обобщенной
трудовой функци	и

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			а	станларта

	а стандарта
Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов отчетности по статусу
	конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов представления отчетности по статусу
	конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов представления отчетности о статусе
	конфигурации ИС принятым в организации или проекте стандартам и
	технологиям в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы отчетности по статусу конфигурации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства

	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
1 1	

#### 3.4.37. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение аудита конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/37.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов аудитов конфигурации ИС в
	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов аудитов конфигурации ИС в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Назначение и распределение ресурсов в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль исполнения в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать регламентные документы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

	W
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Инструменты и методы аудита конфигураций
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-
1 1	

#### 3.4.38. Трудовая функция

Наименование

Организация репозитория проекта создания (модификации) ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/38.7 Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Создание репозитория для хранения базовых элементов конфигурации ИС проекта создания (модификации) ИС
	Определение прав доступа для репозитория проекта создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Устанавливать права доступа к файлам и папкам в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Использовать системы контроля версий ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Просматривать права пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Управлять списком (добавлять, удалять, модифицировать) пользователей репозитория данных о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	- Inpublic Actionom inchemical
работе	
Другие характеристики	_

#### 3.4.39. Трудовая функция

Наименование

Управление выпуском релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/39.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Определение состава релизов ИС и разработка плана выпуска релизов ИС в

Другие характеристики	
работе	
Особые условия допуска к	-
0 6	Правила деловой переписки
	Культура речи
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	Основы менеджмента проектов
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	экономике
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	(модификации) ИС
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	технологий организаций
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	Основы программирования
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы современных СУБД
	Основы современных операционных систем
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий в рамках управления работами по
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Контроль состава выпущенных релизов ИС в рамках управления работами
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Обеспечение выполнения плана выпуска релизов ИС в рамках управления
	создания (модификации) ИС
	изменения в рамках управления работами по сопровождению и проектами
	Изменение плана выпуска релизов ИС на основе одобренных запросов на
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Согласование с заказчиком плана выпуска релизов ИС в рамках управления
	Corresponding a payonimum mayon primingly political MC p payon vimpor mayon

# 3.4.40. Трудовая функция

Наименование

Планирование управления договорами на выполнение работ по созданию (модификации) ИС

Код

D/40.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Определение перечня и типов договоров на выполняемые работы по
	созданию (модификации) ИС, которые необходимо заключить
	Разработка графика заключения договоров на выполняемые работы по
	созданию (модификации) ИС
	Планирование денежных потоков, необходимых для выполнения условий договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в рамках управления работами по сопровождению и
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать документацию в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Типы (формы) договоров
	Основы финансового планирования
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	- '11 - '- '- '- '- '- '- '- '- '- '- '- '- '
работе	
Другие характеристики	

## 3.4.41. Трудовая функция

Наименование Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров на

Код

D/41.7

Уровень квалификации

7

выполняемые работы по созданию (модификации) ИС

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

	а стандарта
Трудовые действия	Разработка типовых форм договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС и регламентов заключения договоров на выполняемые
	работы по созданию (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов заключения договоров на
	выполняемые работы по созданию (модификации) ИС в организации или
	проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки работ по заключению договоров на
	выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
у	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том

	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

3.4.42. Трудов	ая функция									
Наименование	обеспечени исполнение выполняем	понное и техн е мониторині ем договоров ые работы по ции) и сопров	га и уп на создан	равления нию	Код	D/4	42.7	KI	Уровень валификации	7
Происхождение с трудовой функци	•	Оригинал	X	Заимствова	но из				153	
13/1 13 1				1			Ко ориги а		Регистрационні профессиона стандар	льного
Трудовые дейс	СТВИЯ	Выбор и раз	вработі	ка инструм	ентов и м	иетод	ов мо	нито	ринга договор	ов и

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов мониторинга договоров и
	управления договорами на выполняемые работы по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
	Внедрение инструментов и методов мониторинга договоров и управления
	договорами на выполняемые работы по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Обеспечение соответствия процессов мониторинга договоров и управления
	договорами на выполняемые работы по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС принятым в организации или проекте стандартам и
	технологиям
	Осуществление экспертной поддержки в решении спорных вопросов
	исполнения договоров на выполняемые работы по созданию
	(модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Необходимые знания	Методы разрешения конфликтов
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	_

#### 3.4.43. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС

Код

D/43.7 Урс

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153
Код Регистрационный номер оригинал профессионального

a

стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов заключения дополнительных соглашений к
	договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов заключения дополнительных
	соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию
	(модификации) ИС в организации или проекте принятым формам и
	регламентам
	Осуществление экспертной поддержки работ по заключению
	дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по
	созданию (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
, ,	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества Основы теории управления
	1 0 1
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений

	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

## 3.4.44. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Код D/44.7

4.7 Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов закрытия договоров на выполняемые работы по
	созданию (модификации) и сопровождению ИС
	Обеспечение соответствия процессов закрытия договоров на выполняемые
	работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС в организации
	или проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки в урегулировании проблем закрытия
	договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Юридические основы взаимоотношений между контрагентами
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к аботе	-
<b>Другие характеристики</b>	-

#### 3.4.45. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код D/4

D/45.7 Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153	
			Код	Регистрационный номер	
			оригинал	профессионального	
			a	стандарта	

Трудовые действия	Выбор и разработка инструментов и методов регистрации запросов
	заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Внедрение инструментов и методов регистрации запросов заказчика ИС в

	рамках управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Обеспечение соответствия процессов регистрации запросов заказчика ИС
	принятым в организации или проекте стандартам и технологиям в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	Экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	

Другие характ	еристики	-					
3.4.46. Трудов	ая функция	ſ					
Наименование	обеспечен сопровожд управлени	ционное и техно ие заключения дения ИС в рам ия работами по дению и проект ации) ИС	договоров ках	Код	D/46.7	Уровень квалификации	7
Происхождение о		Оригинал	Х Заимство			153	
трудовои функци.	и		оригинал	d .	Ко <i>д</i> ориги а	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	ального
Трудовые дейс	ТВИЯ	заключения Обеспечение сопровожден регламентам	договоров сопре соответствия ния ИС в орган име экспертной	оовождени процессов изации ил	я ИС заключения и проекте пр	ения ИС и регламея договоров ринятым формам в заключению дого	И
Необходимые ј	умения	Разрабатыва по сопровож Распределят сопровожден Проводить п проектами со Выдавать по	ть регламентну кдению и проек ь работы и выд нию и проектам переговоры в ра оздания (модиф ручения и конт	тами созда елять ресу пи создани мках упра рикации) I гролирова	ания (модиф урсы в рамка ия (модифик ивления рабо ИС гь их исполн	ах управления раб	отами по кдению и равления
Необходимые	знания	Инструменти Юридически Технологии взаимодейст Устройство Архитектура Современны Программны технологий о Современны Системы клаг	ы и методы выд че основы взаим межличностно вии, основы ко и функциониро мультиарендн че стандарты ин че средства и пл организаций че подходы и ст	цачи и кон моотношен й и группо нфликтол вание сов ого прогр формацио патформы андарты а кодирован	троля поручний между ковой коммуногии ременных И аммного обонного взаим инфраструкия инфраструкия информа	нений контрагентами икации в деловом ИС еспечения модействия систем информациони организации в том числе	1

при управлении работами по сопровождению и проектами создания

Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в

(модификации) ИС

экономике

	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.47. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС

Код

D/47.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153

Код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС
	Обеспечение соответствия процессов обработки запросов заказчика по
	вопросам использования ИС в организации или проекте принятым формам
	и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки обработки запросов заказчика по
	вопросам использования ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС

	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
теоолодимые знаны	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	
оаботе	
Другие характеристики	

# 3.4.48. Трудовая функция

Наименование	Организационное и технологическое	Код	D/48.7	Уровень	7
--------------	-----------------------------------	-----	--------	---------	---

обеспечение инициирования работ по
реализации запросов заказчика,
связанных с использованием ИС

	квалификации	
--	--------------	--

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

	а стандарта
Грудовые действия	Разработка регламентов инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС
	Обеспечение соответствия процессов инициирования работ по реализации
	запросов заказчика, связанных с использованием ИС, в организации или
	проекте принятым формам и регламентам
	Осуществление экспертной поддержки инициирования работ по
	реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС
	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
Необходимые умения	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
, ,	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных
	технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	при управлении расотами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа

работе Другие характеристики	
Особые условия допуска к	-
	Правила деловой переписки
	Культура речи
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	работами
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между
	Методология ведения документооборота в организациях
	контроля исполнения, принятия решений
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	Основы теории управления
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	моделирования бизнес-процессов
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства

#### 3.4.49. Трудовая функция

Наименование

Организационное и технологическое обеспечение выполнения запросов заказчика, связанных с использованием ИС

Код

D/49.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код	Регистрационный номер
			оригинал	профессионального
			a	стандарта

Трудовые действия	Разработка регламентов закрытия запросов заказчика, связанных с			
	использованием ИС			
	Обеспечение соответствия процессов закрытия запросов заказчика,			
	связанных с использованием ИС, в организации или проекте принятым			
	формам и регламентам			
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами			
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			
	Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по			
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по			
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и			
	проектами создания (модификации) ИС			
	Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления			
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС			
Необходимые знания	Инструменты и методы выдачи и контроля поручений			

	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Архитектура мультиарендного программного обеспечения
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе
	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы теории систем и системного анализа
	Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства
	моделирования бизнес-процессов
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
аботе	
Іругие характеристики	_

#### 3.4.50. Трудовая функция

Наименование

Планирование управления документацией в проектах создания (модификации) ИС

Код

D/50.7

Уровень квалификации

7

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
----------	---	---------------------------	--	-----

риц	и	H	d/I
	2		

a

стандарта

Трудовые действия	Разработка плана управления документацией в проектах создания (модификации) ИС
	Согласование с заинтересованными сторонами проекта плана управления
	документацией в проектах создания (модификации) ИС
	Утверждение у заказчика и внутри организации плана управления
	документацией в проектах создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Планировать работы в проектах в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разрабатывать проектную документацию в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы управления качеством
	Основы конфигурационного управления
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.51. Трудовая функция

Организация согласования документации в проектах создания (модификации) ИС			Код	D/5	51.7	Уровень квалификации	7		
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал	X	Заимствова	но из			153	
							Код оригинал	Регистрационні профессиона	•

Трудовые действия	Рабочие согласования документации в проектах создания (модификации)				
	ИС				
	Формальные согласования документации в проектах создания				
	(модификации) ИС				
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по				
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС				

	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС					
Необходимые знания	Инструменты и методы согласования документации в проектах					
	Инструменты и методы коммуникаций					
	Каналы коммуникаций					
	Модели коммуникаций					
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом					
	взаимодействии, основы конфликтологии					
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности					
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания					
	(модификации) ИС					
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в					
	экономике					
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества					
	Методология ведения документооборота в организациях					
	Основы менеджмента проектов					
	Культура речи					
	Правила деловой переписки					
Особые условия допуска к	-					
работе						
Другие характеристики	-					

# 3.4.52. Трудовая функция

Наименование	документац	изация утверждения вентации в проектах создания фикации) ИС			Код	D/52.7	KI	Уровень валификации	7
Происхождение обобщенной		Опигинал	Y	Заимствова	но из			153	

трудовой функции	оригинала		
		Код	Регистрационный номер
		оригинал	профессионального
		a	стандарта
Трудовые действия	Утверждение документации в команде про	екта созда	ния (модификации)
	ИС		
	Утверждение документации у заказчика пр	оекта созд	цания (модификации)
	ИС		
Необходимые умения	Проводить презентации в рамках управлен	ия работам	ми по сопровождению
	и проектами создания (модификации) ИС	-	• , ,
	Прородить породоровы в рамиах управлени	ra pakaman	H HO COHDODOW TOURIO H

s isoprogenite don't mentadim't saids initia ispoenia cosquirim (modification)
ИС
Проводить презентации в рамках управления работами по сопровождению
и проектами создания (модификации) ИС
Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
проектами создания (модификации) ИС
Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
взаимодействии, основы конфликтологии
Технологии подготовки и проведения презентаций
Возможности ИС
Предметная область автоматизации
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
при управлении работами по сопровождению и проектами создания
(модификации) ИС

	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Методология ведения документооборота в организациях
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.53. Трудовая функция

Наименование	_	е распространением ции в проектах создания ции) ИС			Код	D/53.7	K	Уровень валификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала 153									

Код

Регистрационный номер

	код Регистрационный номер оригинал профессионального а стандарта						
Трудовые действия	Обеспечение использования актуальных версий документов в проекте						
	создания (модификации) ИС						
	Обеспечение заинтересованных сторон проекта создания (модификации)						
	ИС необходимыми документами						
	Оповещение заинтересованных сторон проекта создания (модификации)						
	ИС о выпуске новых и обновлении существующих документов в проекте						
	создания (модификации) ИС						
	Предотвращение распространения устаревшей документации в проекте						
	создания (модификации) ИС						
	Предотвращение распространения документации лицам, не вошедшим в						
	реестр заинтересованных сторон проекта создания (модификации) ИС						
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации в проектах в рамках управления работами по						
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС						
	Анализировать входную информацию в рамках управления работами по						
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС						
Необходимые знания	Инструменты и методы коммуникаций						
	Каналы коммуникаций						
	Модели коммуникаций						
	Основы ИБ организации						
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности						
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания						
	(модификации) ИС						
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в						
	экономике						
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества						
	Методология ведения документооборота в организациях						
	Основы менеджмента проектов						

	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.54. Трудовая функция

Наименование

Организационное обеспечение командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/54.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код Регистрационный номер

оригинал профессионального стандарта Трудовые действия Выбор и разработка инструментов и методов командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Внедрение инструментов и методов командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Консультационная поддержка командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Управлять персоналом в рамках управления работами по сопровождению и Необходимые умения проектами создания (модификации) ИС Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Распределять работы и выделять ресурсы в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Выдавать поручения и контролировать их исполнение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС Необходимые знания Инструменты и методы выдачи и контроля поручений Методы организации обучения

> Методы формирования команды Групповая динамика команд

Методы управления конфликтами

Методы мотивации персонала

Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при управлении работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда

	Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.55. Трудовая функция

Наименование	персонала в	Управление эффективностью работы персонала в проекте создания (модификации) ИС			Код	D/5	5.7		Уровень плификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал	X	Заимствова оригинала	но из				153	
							Код		Регистрационны	ый номер
							оригин	ал	профессионал	льного
							a		стандарт	ra

Трудовые действия	Осуществление оценки работы персонала в проекте создания
	(модификации) ИС
	Оценка эффективности мероприятий по развитию персонала в проекте
	создания (модификации) ИС
	Инициирование изменений в планах управления персоналом в проекте
	создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Управлять персоналом в проекте в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Методы оценки эффективности работы персонала в проекте
	Основные этапы проведения организационных изменений
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы менеджмента проектов
	Культура речи

	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# 3.4.56. Трудовая функция

Наименование	и процедур	отка и согласование регламентов едур для офиса управления ами создания (модификации) ИС			Код	D/5	66.7	Уровень звалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции		Оригинал	X	Заимствова оригинала	но из			153	
							Код	Регистрационн	
							оригинал	профессиона	льного
							a	стандар	га

Трудовые действия	Разработка и согласование процессов и инструкций по выполнению работ в
	проектах создания (модификации) ИС для офиса управления проектами
	Разработка и согласование шаблонов рабочих документов проектов
	создания (модификации) ИС для офиса управления проектами
	Разработка и согласование механизмов мониторинга и контроля
	выполнения работ в проектах создания (модификации) ИС для офиса
	управления проектами
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить рабочие и формальные согласования в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии выполнения работ по созданию (модификации) и
	сопровождению ИС
	Основы управления проектами
	Основы общего управления организацией
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

		Основы управленческого учета							
		Основы финансового учета и бюджетирования							
		Основы организации производства							
		Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками							
		Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда							
		Основы теории управления							
		Современные инструменты и методы управления организацией, в том							
		числе методы планирования деятельности, распределения поручений,							
		контроля исполнения, принятия решений							
		Методология ведения документооборота в организациях							
		Инструменты и методы определения финансовых и производственных							
		показателей деятельности организаций							
		Основы организационной диагностики							
		Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации							
		Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации							
		Основы менеджмента проектов							
		Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами							
		Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,							
		экспертные оценки							
		Методы управления содержанием проекта: документирование требований,							
		анализ продукта, модерируемые совещания							
		Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,							
		верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)							
		Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе							
		проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления							
		Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки							
		Методы управления договорными отношениями, в том числе методы							
		управления претензиями							
		Культура речи							
		Правила деловой переписки							
		Иностранный язык (чтение технической литературы)							
Особые услов:	— ия допуска к	-							
работе	· · · · ·								
Другие характ	еристики	-							
3.4.57. Трудов	зая функция								
	Фолмилова	ние предложений по							
		фиса управления проектами Уровень							
Наименование		подификации) ИС в Код D/57.7 выпоснования просктами Код D/57.7 квалификации							
	организаци								
	op. aimoadin	· <del>·</del>							

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из оригинала 153

Код оригинал а Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Инициирование корректирующих и предупреждающих действий в

	u u
	отношении системы управления организацией в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Разработка предложений по совершенствованию системы управления
	организацией в соответствии с инициированными корректирующими и
	предупреждающими действиями в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Разрабатывать регламентную документацию в рамках управления работами
	по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить рабочие и формальные согласования в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Проводить переговоры в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Основы управления проектами
	Основы общего управления организацией
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом
	взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
	при управлении работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в
	экономике
	Принципы формирования и механизмы рыночных процессов организации
	Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества
	Основы управленческого учета
	Основы финансового учета и бюджетирования
	Основы организации производства
	Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками
	Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда
	Основы теории управления
	Современные инструменты и методы управления организацией, в том
	числе методы планирования деятельности, распределения поручений,
	контроля исполнения, принятия решений
	Методология ведения документооборота в организациях
	Инструменты и методы определения финансовых и производственных
	показателей деятельности организаций
	Основы организационной диагностики
	Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации
	Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации
	Основы менеджмента проектов
	Диаграмма Ганта, метод «набегающей волны», типы зависимостей между работами
	Методы оценки (прогнозирования) бюджетов и графиков: метод аналогов,

	экспертные оценки
	Методы управления содержанием проекта: документирование требований,
	анализ продукта, модерируемые совещания
	Инструменты управления качеством проекта: контрольные списки,
	верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания)
	Базовые навыки управления коммуникациями в проекте, в том числе
	проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления
	Отчетность по проекту: виды отчетов, форматы и регламенты подготовки
	Методы управления договорными отношениями, в том числе методы
	управления претензиями
	Культура речи
	Правила деловой переписки
	Иностранный язык (чтение технической литературы)
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

#### 3.4.58. Трудовая функция

Наименование

Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС

Код

D/58.7

Уровень квалификации

7

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X Заимствовано из 153 Код Регистрационный номер

Код оригинал а егистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации
	об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих
	решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при
	обнаружении инцидентов ИБ в рамках управления работами по
	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках управления
	работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках
	управления работами по сопровождению и проектами создания
	(модификации) ИС
	Разрабатывать документы в рамках управления работами по

	сопровождению и проектами создания (модификации) ИС
	Настраивать СУБД в рамках управления работами по сопровождению и
	проектами создания (модификации) ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу
	ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к	-
работе	
Другие характеристики	-

# IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

#### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Ф ГБУ « ВНИИ труда » Минтруда Р	оссии , город Москва
Генеральный директор	Платыгин Д митрий Н иколаевич

#### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, город Москва
2	Межрегиональная общественная организация «Союз ИТ-директоров», город Екатеринбург
3	ООО «1С:Северо-Запад», город Санкт-Петербург
4	OOO «1С», город Москва
5	ООО «АйТиЛенд-Софт», город Санкт-Петербург
6	ООО «Акселот-М», город Москва
7	ООО «Бизнес-Софт», город Саранск, Республика Мордовия
8	ООО «ВДГБ», город Москва
9	ООО «Директ проект», город Волгоград
10	ООО «Компания Амбер», город Санкт-Петербург
11	ООО «Компания КОМПЛИТ», город Санкт-Петербург
12	ООО «ЛЕД78», город Санкт-Петербург
13	ООО «Научно-производственный центр «1С», город Москва
14	ООО «Точный учет Софт», город Смоленск
15	ООО Научно-производственная фирма «Форус», город Иркутск
16	ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова», город Москва