

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по информационным системам

153

Регистрационный номер

Содержание

- I. Общие сведения.....
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....
- 3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....
- 3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....
- 3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....
- 3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы».....
- IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....

I. Общие сведения

Создание и поддержка информационных систем (далее – ИС) в экономике

(наименование вида профессиональной деятельности)

06.015

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Создание (модификация) и сопровождение ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций – пользователей ИС

Группа занятий:

1330	Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	2511	Системные аналитики
3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам	-	-
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.01	Разработка компьютерного программного обеспечения
62.02	Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий
(код ОКВЭД)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификац ии	наименование	код	уровень (подуровень) квалификац ии
А	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	4	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/01.4	4
			Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/02.4	4
			Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/03.4	4
			Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/04.4	4
			Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/05.4	4
			Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/06.4	4
			Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	А/07.4	4
			Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках	А/08.4	4

			технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		
			Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/09.4	4
			Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/10.4	4
			Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/11.4	4
			Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием	A/12.4	4
			Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/13.4	4
			Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/14.4	4
			Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/15.4	4
			Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/16.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым	A/17.4	4

			заданием		
			Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/18.4	4
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/19.4	4
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/20.4	4
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/21.4	4
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	A/22.4	4
В	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	5	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ	B/01.5	5
			Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику о создании (модификации) и вводе в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ	B/02.5	5
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в рамках типовых регламентов организации при выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/03.5	5
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/04.5	5
			Управление ожиданиями заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	B/05.5	5
			Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям	B/06.5	5

		типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
		Выявление требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/07.5	5
		Согласование и утверждение требований к типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/08.5	5
		Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/09.5	5
		Создание программного кода ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/10.5	5
		Модульное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/11.5	5
		Интеграционное тестирование ИС (верификация) в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/12.5	5
		Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/13.5	5
		Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/14.5	5
		Обучение пользователей ИС по методикам и типовым программам обучения пользователей, рекомендованным производителем ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/15.5	5
		Развертывание серверной части ИС у заказчика ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/16.5	5
		Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/17.5	5

		Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/18.5	5
		Интеграция ИС с существующими ИС заказчика в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/19.5	5
		Определение необходимости внесения изменений в ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/20.5	5
		Проведение аудитов качества процессов выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с планами проведения аудита	В/21.5	5
		Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/22.5	5
		Техническая поддержка закупок информационно-технологических продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/23.5	5
		Идентификация конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/24.5	5
		Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/25.5	5
		Проведение аудита конфигураций ИС в соответствии с полученным планом аудита в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/26.5	5
		Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	В/27.5	5
		Мониторинг исполнения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/28.5	5

			Инженерно-техническая поддержка заключения дополнительных соглашений к договорам на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/29.5	5
			Закрытие договоров на выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в соответствии с трудовым заданием	В/30.5	5
			Регистрация запросов заказчика к типовой ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/31.5	5
			Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/32.5	5
			Обработка запросов заказчика по вопросам использования типовой ИС в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/33.5	5
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием типовой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/34.5	5
			Закрытие запросов заказчика ИС в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/35.5	5
			Согласование с заказчиком документации в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/36.5	5
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	В/37.5	5
С	Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	6	Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	С/01.6	6
			Инженерно-техническая поддержка подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию ИС на этапе предконтрактных работ	С/02.6	6
			Планирование коммуникаций с заказчиком ИС в проектах	С/03.6	6

			создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию		
			Идентификация заинтересованных сторон проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/04.6	6
			Распространение среди заинтересованных сторон информации о ходе выполнения работ по проекту создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/05.6	6
			Управление заинтересованными сторонами проекта создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию	C/06.6	6
			Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации) в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/07.6	6
			Разработка модели бизнес-процессов заказчика в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/08.6	6
			Адаптация бизнес-процессов заказчика ИС к возможностям ИС в рамках проекта создания (модификации) ИС	C/09.6	6
			Инженерно-технологическая поддержка планирования управления требованиями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/10.6	6
			Выявление требований к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/11.6	6
			Классификация и формализация требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/12.6	6
			Согласование и утверждение требований заказчика к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/13.6	6
			Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/14.6	6
			Разработка прототипов ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и	C/15.6	6

			сопровождению ИС		
			Проектирование и дизайн ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/16.6	6
			Разработка баз данных ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/17.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение создания программного кода ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/18.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение модульного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/19.6	6
			Организационное и технологическое обеспечение интеграционного тестирования ИС (верификации) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/20.6	6
			Исправление дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС, подтверждение исправления дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/21.6	6
			Создание пользовательской документации к ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/22.6	6
			Методологическое обеспечение обучения пользователей ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/23.6	6
			Развертывание ИС у заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/24.6	6
			Разработка технологий интеграции ИС с существующими у	C/25.6	6

		заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
		Оптимизация работы ИС заказчика в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/26.6	6
		Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/27.6	6
		Проработка вариантов реализации запросов на изменение ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/28.6	6
		Согласование запросов на изменение ИС с заказчиком в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/29.6	6
		Проверка реализации запросов на изменение в ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/30.6	6
		Управление доступом к данным о выполнении работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/31.6	6
		Контроль поступления оплаты по договорам за выполненные работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/32.6	6
		Реализация процесса обеспечения качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/33.6	6
		Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/34.6	6
		Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/35.6	6
		Осуществление закупок информационно-технологических	C/36.6	6

		продуктов или услуг, необходимых для выполнения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
		Идентификация конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/37.6	6
		Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/38.6	6
		Осуществление аудита конфигураций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/39.6	6
		Организация репозитория хранения данных о создании (модификации) и вводе ИС в эксплуатацию	C/40.6	6
		Управление сборкой базовых элементов конфигурации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/41.6	6
		Организация заключения договоров на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	C/42.6	6
		Мониторинг и управление исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/43.6	6
		Организация заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	C/44.6	6
		Закрытие договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/45.6	6
		Регистрация запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/46.6	6
		Организация заключения договоров сопровождения ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/47.6	6
		Обработка запросов заказчика по вопросам использования ИС в	C/48.6	6

			рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС		
			Инициирование работ по реализации запросов, связанных с использованием ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/49.6	6
			Закрытие запросов заказчика ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/50.6	6
			Определение порядка управления документацией в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/51.6	6
			Организация согласования документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/52.6	6
			Организация утверждения документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/53.6	6
			Управление распространением документации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/54.6	6
			Командообразование и развитие персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/55.6	6
			Управление эффективностью работы персонала в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/56.6	6
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	C/57.6	6
D	Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи	7	Организационное и технологическое обеспечение определения первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС	D/01.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение инженерно-	D/02.7	7

организационного управления и бизнес-процессы	технической поддержки подготовки коммерческого предложения и его согласования с заказчиком ИС		
	Организационное и технологическое обеспечение планирования коммуникаций с заказчиками при выполнении работ по сопровождению и проектов создания (модификации) ИС	D/03.7	7
	Идентификация заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	D/04.7	7
	Создание инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ по созданию (модификации) ИС	D/05.7	7
	Управление заинтересованными сторонами проекта в больших проектах и программах проектов создания (модификации) ИС	D/06.7	7
	Разработка инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации) в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/07.7	7
	Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/08.7	7
	Разработка инструментов и методов адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/09.7	7
	Планирование управления требованиями к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/10.7	7
	Организационное и технологическое обеспечение выявления требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/11.7	7
	Разработка инструментов и методов анализа требований к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/12.7	7
	Организационное и технологическое обеспечение согласования и утверждения требований к ИС в рамках управления работами по	D/13.7	7

			сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
			Экспертная поддержка разработки архитектуры ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/14.7	7
			Экспертная поддержка разработки прототипов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/15.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проектирования и дизайна ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/16.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение разработки баз данных ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/17.7	7
			Подтверждение исправления дефектов и несоответствий в архитектуре и дизайне ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/18.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение создания пользовательской документации к ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/19.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение развертывания ИС у заказчика в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/20.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение интеграции ИС с существующими у заказчика ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/21.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение оптимизации работы ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/22.7	7
			Планирование управления изменениями в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/23.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение проработки	D/24.7	7

		вариантов реализации запросов на изменение в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
		Согласование запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/25.7	7
		Проверка реализации запросов на изменение в проекте в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/26.7	7
		Принятие мер по неразглашению информации, полученной от заказчика, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/27.7	7
		Принятие мер для своевременной оплаты заказчиками работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/28.7	7
		Планирование качества выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/29.7	7
		Организационно-технологическая поддержка процесса обеспечения качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/30.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение процесса контроля качества в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/31.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/32.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение закупок в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/33.7	7
		Планирование конфигурационного управления в рамках	D/34.7	7

		управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
		Организационное и технологическое обеспечение идентификации конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/35.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение ведения отчетности по статусу конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/36.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение аудита конфигурации ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/37.7	7
		Организация репозитория проекта создания (модификации) ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/38.7	7
		Управление выпуском релизов ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/39.7	7
		Планирование управления договорами на выполнение работ по созданию (модификации) ИС	D/40.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	D/41.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение мониторинга и управления исполнением договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	D/42.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение заключения дополнительных соглашений к договорам на выполняемые работы по созданию (модификации) ИС	D/43.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение закрытия договоров на выполняемые работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС	D/44.7	7
		Организационное и технологическое обеспечение регистрации запросов заказчика ИС в рамках управления работами по	D/45.7	7

			сопровождению и проектами создания (модификации) ИС		
			Организационное и технологическое обеспечение заключения договоров сопровождения ИС в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/46.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение обработки запросов заказчика по вопросам использования ИС	D/47.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение инициирования работ по реализации запросов заказчика, связанных с использованием ИС	D/48.7	7
			Организационное и технологическое обеспечение выполнения запросов заказчика, связанных с использованием ИС	D/49.7	7
			Планирование управления документацией в проектах создания (модификации) ИС	D/50.7	7
			Организация согласования документации в проектах создания (модификации) ИС	D/51.7	7
			Организация утверждения документации в проектах создания (модификации) ИС	D/52.7	7
			Управление распространением документации в проектах создания (модификации) ИС	D/53.7	7
			Организационное обеспечение командообразования и развития персонала в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/54.7	7
			Управление эффективностью работы персонала в проекте создания (модификации) ИС	D/55.7	7
			Разработка и согласование регламентов и процедур для офиса управления проектами создания (модификации) ИС	D/56.7	7
			Формирование предложений по развитию офиса управления проектами создания (модификации) ИС в организации	D/57.7	7
			Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках управления работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС	D/58.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	А	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Технический специалист по информационным системам Кодировщик информационных систем Техник сервисной службы по информационным системам
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации по программам обучения, рекомендованным производителем ИС, не реже одного раза в шесть месяцев

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3513	Специалисты-техники по компьютерным сетям и системам
ЕТКС или ЕКС		Техник-программист
ОКПДТР	40064	Администратор баз данных
	40067	Администратор вычислительной сети
	27099	Техник-программист
ОКСО 2016	2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор данных для выявления требований к типовой ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	А/01.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинал а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор в соответствии с трудовым заданием документации заказчика, связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС
	Анкетирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС
	Интервьюирование представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС
	Документирование собранных для выявления требований заказчика к типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации
Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы, необходимые для технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности типовой ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы выявления требований к ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных систем управления базами данных (далее – СУБД)
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
Особые условия допуска к работе	Культура речи
	Правила деловой переписки

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка прототипов ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/02.4	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
					153

Трудовые действия	Разработка кода прототипа ИС и баз данных прототипа ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Проведение тестирования прототипа ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Документирование результатов тестов прототипа ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы, необходимые для технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности

	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Написание программного кода ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/03.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка кода ИС и баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Верификация кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в коде ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы современных СУБД
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Методы верификации программного обеспечения
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности

	в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Модульное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/04.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение тестирования разрабатываемого модуля ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение обнаруженных несоответствий в ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Фиксирование результатов тестирования разрабатываемого модуля ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС
	Тестировать результаты разработки ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Языки программирования и работы с базами данных
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Инструменты и методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в

	экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Интеграционное тестирование ИС (верификация) в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/05.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение интеграционного тестирования ИС на основе полученных тест-планов в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Фиксирование результатов интеграционного тестирования ИС на основе полученных тест-планов в системе учета организации
Необходимые умения	Работать с тест-планами интеграционного тестирования ИС Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы интеграционного тестирования Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Системы классификации и кодирования информации, в том числе

	присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/06.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Воспроизведение зафиксированных в системе учета дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС согласно трудовому заданию в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Установление причин возникновения дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Устранение дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с типовой ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов

	создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий
	Основы современных СУБД
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и проведение инструктажа сотрудников заказчика по использованию интерфейса ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/07.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление технической подготовки рабочих мест пользователей ИС для проведения инструктажа по использованию интерфейса ИС
	Проведение инструктажа пользователей ИС по использованию интерфейса ИС в рамках рабочего задания
	Фиксирование замечаний и пожеланий пользователей для развития ИС в системе учета организации
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать в системе учета организации
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Возможности ИС
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Методики и типовые программы обучения пользователей, рекомендованные производителем ИС
	Инструменты и методы выявления требований
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Развертывание рабочих мест ИС у заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/08.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка соответствия рабочих мест ИС требованиям ИС к оборудованию и программному обеспечению в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталляция ИС на рабочих местах заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Верификация правильности установки ИС на рабочих местах заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Фиксирование результатов развертывания рабочих мест ИС у заказчика в

	системе учета организации в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Устанавливать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС
	Деинсталлировать программное обеспечение, необходимое для функционирования ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.9. Трудовая функция

Наименование	Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/09.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка операционных систем, необходимых для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка операционных систем, необходимых для функционирования ИС, для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
	Установка СУБД, необходимых для функционирования ИС, в соответствии

	с трудовым заданием
	Настройка СУБД для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием
	Установка прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
	Настройка прикладного ПО, необходимого для оптимального функционирования ИС, в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Инсталлировать и деинсталлировать операционные системы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инсталлировать и деинсталлировать прикладное ПО в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Определять параметры производительности ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы системного администрирования
	Основы администрирования баз данных
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.10. Трудовая функция

Наименование	Подключение к ИС оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС		Код	A/10.4	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта 153
Трудовые действия	Установка оборудования, необходимого для работы ИС, в соответствии с					

	<p>трудовым заданием</p> <p>Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, для оптимального функционирования ИС в соответствии с трудовым заданием</p>
Необходимые умения	<p>Использовать оборудование, необходимое для работы ИС, в соответствии с инструкцией производителя в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p> <p>Определять параметры производительности ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p>
Необходимые знания	<p>Основы системного администрирования</p> <p>Основы администрирования баз данных</p> <p>Коммуникационное оборудование</p> <p>Сетевые протоколы</p> <p>Основы современных операционных систем</p> <p>Основы современных СУБД</p> <p>Устройство и функционирование современных ИС</p> <p>Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения</p> <p>Основы ИБ организации</p> <p>Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p> <p>Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике</p>
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.11. Трудовая функция

Наименование	Интеграция ИС с существующими у заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/11.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Проектирование интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Разработка интерфейсов обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием</p> <p>Верификация интерфейса обмена данными между ИС заказчика в соответствии с трудовым заданием</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p> <p>Кодировать на языках программирования ИС в рамках технической</p>

	поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Тестировать результаты разработки ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Форматы обмена данными
	Интерфейсы обмена данными
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: инструменты и методы модульного тестирования
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.12. Трудовая функция

Наименование	Проведение физических аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием	Код	A/12.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение физического аудита процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества в соответствии с трудовым заданием
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) по результатам аудитов процессов создания (модификации) и сопровождения ИС в области качества
Необходимые умения	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Инструменты и методы проведения физических аудитов качества процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Основы современных операционных систем
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.13. Трудовая функция

Наименование	Проверка соответствия результатов выполненных работ, связанных с ИС, требованиям заказчика к ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/13.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Демонстрация заказчику в соответствии с трудовым заданием результата выполнения работ, связанных с ИС
	Документальное оформление результатов демонстрации в соответствии с установленными в организации регламентами
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и

Необходимые знания	сопровождения ИС
	Составлять отчетность в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.14. Трудовая функция

Наименование	Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/14.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала а		Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Присвоение версий базовым элементам конфигурации ИС в соответствии с

	трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.15. Трудовая функция

Наименование	Представление отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/15.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение истории изменений базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление отчетности о статусе изменяемых базовых элементов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС

Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.16. Трудовая функция

Наименование	Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/16.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Физический аудит конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Инициирование коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) ИС по результатам физического аудита конфигурации ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Использовать системы контроля версий ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) при выполнении технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы конфигурационного управления
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Основы современных операционных систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций

	технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.17. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров на выполняемые работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием	Код	A/17.4	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора на выполняемые работы, связанные с ИС, на основе имеющейся типовой формы в соответствии с трудовым заданием
	Согласование договора на выполняемые работы, связанные с ИС, внутри организации в соответствии с трудовым заданием
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем

	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.18. Трудовая функция

Наименование	Регистрация запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/18.4	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
				а	153
Трудовые действия	Прием запросов заказчика ИС по различным каналам связи в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Регистрация запросов заказчика ИС в учетной системе в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС				

Необходимые умения	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.19. Трудовая функция

Наименование	Инженерно-техническая поддержка заключения договоров сопровождения ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/19.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка технической информации о предмете договора сопровождения ИС на основе имеющейся типовой формы в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Согласование договора сопровождения ИС внутри организации в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки

	процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Анализировать входные данные в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документацию, связанную с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Основы современных СУБД
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
	Основы ИБ организации
	Теория баз данных
	Системы хранения и анализа баз данных
	Основы программирования
	Современные объектно-ориентированные языки программирования
	Современные структурные языки программирования
	Языки современных бизнес-приложений
	Современные методики тестирования разрабатываемых ИС
	Современные стандарты информационного взаимодействия систем
	Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
	Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
	Отраслевая нормативно-техническая документация
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Культура речи
	Правила деловой переписки
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.1.20. Трудовая функция

Наименование	Заккрытие запросов заказчика ИС в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/20.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация подписания актов выполненных работ, связанных с ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Организация выставления счета за выполненные работы, связанные с ИС, в соответствии с трудовым заданием в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить переговоры с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Подготавливать первичные документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Возможности ИС
	Предметная область автоматизации
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
Особые условия допуска к работе	Правила деловой переписки
	-
Другие характеристики	-

3.1.21. Трудовая функция

Наименование	Распространение среди заинтересованных сторон информации о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/21.4	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
---	----------	---	---------------------------	--	-----

Трудовые действия	Извещение заинтересованных сторон о выполненном задании, связанном с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Подготовка и рассылка отчетов о выполнении задания, связанного с ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Представление результатов выполнения задания, связанного с ИС, заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Получение обратной связи по результатам выполненного задания, связанного с ИС, от заинтересованных сторон в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Проводить презентации заинтересованным сторонам в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Виды отчетности в проектах
	Инструменты и методы коммуникаций
	Каналы коммуникаций
	Модели коммуникаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике
	Культура речи
Особые условия допуска к работе	-
	-
Другие характеристики	-

3.1.22. Трудовая функция

Наименование	Принятие мер в случае обнаружения инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС	Код	A/22.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		153
				Код оригинал а	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распознавание инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Передача информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Информирование заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Временное блокирование доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые умения	Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
	Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Необходимые знания	Основы ИБ организации
	Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика
	Процедуры и регламенты передачи информации по инцидентам в службу ИБ заказчика
	Основы администрирования СУБД
	Основы системного администрирования
	Коммуникационное оборудование
	Сетевые протоколы
	Основы современных операционных систем
	Устройство и функционирование современных ИС
	Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы»

Наименование	Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинал	Регистрационный номер профессионального