# 软件工程的产生与发展

## 1 软件的发展过程

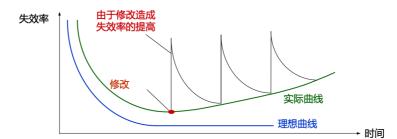
软件 = 程序  $\Longrightarrow$  软件 = 工具 = 程序 + 数据 + 文档  $\Longrightarrow$  软件 = 服务 = 程序 + 数据 + 文档 + 知识信息时代软件的作用:

- 知识的管理者
- 知识的传递者
- 知识的生产者

## 2 软件的本质

软件的本质特性: 复杂性、一致性、可变性(演化性)、不可见性(Brooks, F. P.)

- 复杂性:软件是人类思想的外延,人们将自己的思想传送给计算机,当产生的可执行文件被激活运行时,软件便重现人类的意图。
- 一致性:
  - 软件不能独立存在,需要依附于一定的环境(如硬件、网络以及其他软件)
  - 软件必须遵从人为的惯例并适应已有的技术和系统
  - 软件需要随接口不同而改变,随时间推移而变化,而这些变化是不同人设计的结果
- 演化性:人们总是认为软件是容易修改的,但忽视了修改所带来的副作用;不断的修改最终导致软件的退化,从而结束其生命周期



● 不可见性: 软件人员就像"皇帝的新衣"

例子: ARIANE 5 火箭、Windows Vista、12306、美国 Standish 集团调查报告

# 3 软件开发面临的挑战

软件开发面临的挑战:

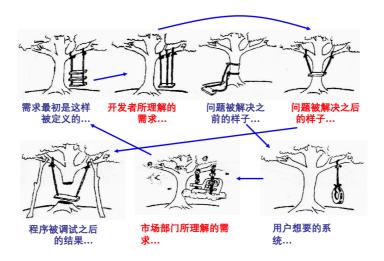
• 交付的许多功能不是客户需要的 • 开发团队专注技术,忽视风险 • 交付的日期没有保障 • 无能力预测成本, 导致预算超支 • 客户使用时发现许多Bug 客户 风险与 成本问题 不满意 无力管理 团队 • 客户需求变化频繁,无力应对 • 无法评估开发人员能力及工作进度 • 无法预见软件的交付质量 • 对流程盲目遵从,忽视客户业务价值 • 困扰于如何提升团队的能力与效率

#### 软件生产过程面临的问题:

- 为什么软件需要如此长的开发时间?
- 为什么开发成本居高不下?
- 为什么在将软件交付顾客之前,我们无法找到所有的错误?
- 为什么维护已有的程序要花费高昂的时间和人力代价?
- 为什么软件开发和维护的过程仍旧难以度量?

#### 为何出现这种情况?

- 客观上:软件产品开发的复杂度和难度随软件规模呈指数级别增长 随着软件规模的急速增长,传统的软件开发方法已经不可用了
- 主观上: 软件开发人员缺乏工程性的、系统性的方法论
  - 程序员具有编程的能力,但对软件开发这一过程性较强的任务却缺乏足够的工程化思维;
  - 对软件开发的一些认识的误区;
  - 没有将"软件产品研发"与"程序编码"区分清楚;
  - 忽视需求分析、轻视软件维护。



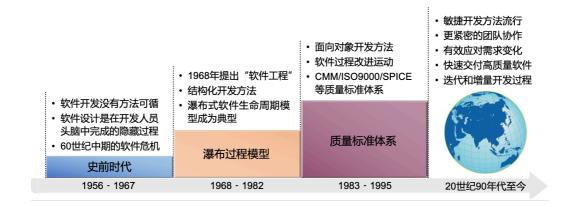
### 软件创新的最大障碍: 复杂性

- 复杂的基础架构
- 缺乏适用的开发流程
- 存在众多的应用系统
- 每年扩展现存系统并开发新系统

• 软件生产环境本身的复杂度

## 4 软件开发问题的解决途径

软件工程: 用来制造软件的工程化方法



**系统的构建过程**: 需求分析与定义  $\rightarrow$  软件设计  $\rightarrow$  编码实现  $\rightarrow$  软件测试  $\rightarrow$  软件交付与维护

### 工程化思想:

- 分而治之 (Divide and Conquer)
- 折中 (Trade-off)
- 复用 (Reuse)
- .....

#### 软件工程是:

- 1. 将系统性的、规范化的、可定量的方法应用于软件的开发、运行和维护, 即工程化应用到软件上;
- 2. 对 1 中所述方法的研究

### 软件工程的内容:

1. 工具: 为过程和方法提供自动或半自动支持, 如: 建模工具, 测试工具

2. 方法: 技术上的解决办法,如:面向对象分析、构件设计

3. 过程:确定若干框架活动,软件项目管理的基础

4. 质量关注点: 质量是基础, 如: 可靠性、易用性

# 软件工程的基本概念

### 1 软件工程的基本要素

软件工程的基本要素: 方法、过程、工具、范型

软件工程方法(范型):

wspL 面向服务: 在应用表现层次上将软件构件化,即应用业务过程由服务组成,而服务由构件组装而成。

面向构件: 寻求比类的粒度更大的且易于复用的构件,期望实现软件的再工程。面向对象: 以类为基本程序单元,对象是类的实例化,对象之间以消息传递为基本主段

面向过程:以算法作为基本构造单元,强调自顶向下的功能分解,将功能和数据 进行一定程度的分离。

**软件工程过程**:问题定义  $\rightarrow$  需求分析  $\rightarrow$  软件设计  $\rightarrow$  软件实现  $\rightarrow$  软件测试;软件开发管理

**软件过程工具**:分析设计平台、程序设计平台、测试平台、集成化环境......

## 2 软件工程所关注的目标

功能性需求: 软件所实现的功能达到它的设计规范和满足用户需求的程度

- 功能 1、功能 2、.....、功能 n
- 完备性、正确性、健壮性、可靠性

非功能需求:系统能够完成所期望的工作的性能与质量

● 效率、可用性、可维护性、可移植性、清晰性、安全性、兼容性、经济性、商业质量

# 3 软件工程学科发展

略。

# 4 什么是好的软件

软件质量的三个方面:产品质量、过程质量、商业环境背景下的质量

McCall 质量模型



### ISO9126 质量模型



软件工程=最佳实践,软件工程是一种实践的艺术。