# 网络硬盘录像机

快速操作手册

#### 商标声明

- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称,由其各自所有者拥有。

#### 责任声明

- 在适用法律允许的范围内,在任何情况下,本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品 而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿,也不对任何利润、数据、商 誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均"按照现状"提供,除非适用法律要求,本公司对文档中的所有内容 不提供任何明示或暗示的保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯 第三方权利等保证。

#### 隐私保护提醒

您安装了我们的产品,您可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息。在使用 产品过程中,您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求,保障他人的合法权益。如, 提供清晰、可见的标牌,告知相关权利人视频监控区域的存在,并提供相应的联系方式。

#### 关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用,产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容,具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维 码或官网,如果纸质与电子档内容不一致,请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利,修改的内容将会在本文档的新版本中加入, 恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误,以 公司最终解释为准。
- 如果获取到的 PDF 文档无法打开,请使用最新版本或最主流的阅读工具。

# 网络安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施:

1. 修改出厂默认密码并使用强密码 没有更改出厂默认密码或使用弱密码的设备是最容易被 "黑"的。建议用户必须修改默认密码, 并尽可能使用强密码(最少有8个字符,包括大写、 小写、数字和符号)。

#### 2. 更新固件

按科技行业的标准作业规范,NVR、DVR 和 IP 摄像机的固件应该要更新到最新版本,以保证设 备享有最新的功能和安全性。

以下建议可以增强设备的网络安全程度:

1. 定期修改密码 定期修改登录凭证可以确保获得授权的 用户才能登录设备。

- 2. 更改默认 HTTP 和 TCP 端口
- 更改设备的默认 HTTP 和 TCP 端口这两个端口是用来进行远程通讯和视频浏览的。
- 这两个端口可以设置成1025~65535间的任意数字。更改默认端口后,减小了被入侵者猜到 你使用哪些端口的风险。
- 3. 使能 HTTPS/SSL 加密

设置一个 SSL 证书来使能 HTTPS 加密传输。使前端设备与录像设备间的信息传输被全部加密。

4. 使能 IP 过滤

使能 IP 过滤后,只有指定 IP 地址的设备才能访问系统。

5. 更改 ONVIF 密码

部分老版本的 IP 摄像机固件,系统的主密码更改后,ONVIF 密码不会自动跟着更改。你需要更 新摄像机的固件或者手动更新 ONVIF 密码。

- 6. 只转发必须使用的端口
- 只转发必须使用的网络端口。避免转发一段很长的端口区。不要把设备的 IP 地址设置成 DMZ。
- 如果摄像机是连接到本地的 NVR, 你不需要为每一台摄像机转发端口, 只有 NVR 的端口需 要被转发。
- 7. 关闭 SmartPSS 的自动登录功能

如果你使用 SmartPSS 来监控你的系统而你的电脑是有多个用户,请必须把自动登录功能关闭。 增加一道防线来防止未经授权的人访问系统。

8. 在 SmartPSS 上使用不同于其他设备的用户名和密码

万一你的社交媒体账户,银行,电邮等账户信息被泄漏,获得这些账户信息的人也无法入侵你的 视频监控系统。

9. 限制普通帐户的权限 如果你的系统是为多个用户服务的,请确保每一个用户只获 得它的作业中必须的权限。

#### 10. UPnP

- 启用 UPnP 协议以后,路由器将会自动将内网端口进行映射。从功能上来说,这是方便用户 使用,但是却会导致系统自动的转发相应端口的数据,从而导致本应该受限的数据被他人窃
- 如果已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射, 我们强烈建议您关闭此功能。在实际 的使用场景中,我们强烈建议您不开启此功能。

#### 11. SNMP

如果您不使用 SNMP 功能,我们强烈建议您关闭此功能。SNMP 功能限于以测试为目的的临时使 用。

#### 12. 组播

组播技术适用于将视频数据在多个视频存储设备中进行传递的技术手段。当前为止尚未发现有过 任何涉及组播技术的已知漏洞,但是如果您没有使用这个特性,我们建议您将网络中的组播功能 关闭。

- 13. 检查日志 如果您想知道您的设备是否安全,可以通过检查日志来发现一些异常的访问操 作。设备日志将会 告知您哪个 IP 地址曾经尝试过登录或者用户做过何种操作。
- 14. 对您的设备进行物理保护

为了您的设备安全,我们强烈建议您对设备进行物理保护,防止未经授权的物理操作。我们建议 您将设备放在有锁的房间内, 并且放在有锁的机柜, 配合有锁的盒子。

15. 强烈建议您使用 PoE 的方式连接 IP 摄像机和 NVR

使用 PoE 方式连接到 NVR 的 IP 摄像机,将会与其它网络隔离,使其不能被直接访问到。

16. 对 NVR 和 IP 摄像机进行网络隔离

我们建议将您的 NVR 和 IP 摄像机与您的电脑网络进行隔离。这将会保护您的电脑网络中的未经 授权的用户没有机会访问到这些设备。

### 概述

本文档简要介绍了网络硬盘录像机的安装、使用方法和界面操作等。

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志,它们所代表的含义如下:

符号	说明
<b>企</b> 危险	表示有高度潜在危险,如果不能避免,会导致人员伤亡或严重伤害。
警告	表示有中度或低度潜在危险,如果不能避免,可能导致人员轻微或中等伤害。
注意	表示有潜在风险,如果忽视这些文本,可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
电击防护	表示高压危险。
激光防护	表示强激辐射。
▲ 防静电	表示静电敏感的设备。
◎────一窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
□ 说明	表示是正文的附加信息,是对正文的强调和补充。

### 变更记录

编号	版本号	修订内容	发布日期
1	V1.0.0	首次发布	20170518
2	V1.1.0	1、增加 GDPR 相关内容 2、硬盘安装图更新为结构图	20180525
3	V1.1.1	增加"设备不支持前面板朝下壁挂安装"说明。	20180625
4	V1.1.2	增加 "POE 前端设备要求安装在室内。"说明。	20180720

# 使用安全须知

下面是关于产品的正确使用方法、为预防危险、防止财产受到损失等内容,使用设备前请仔细阅 读本说明书并在使用时严格遵守,阅读后请妥善保存说明书。

#### 使用要求

- POE 前端设备要求安装在室内。
- 设备不支持前面板朝下的壁挂安装方式。
- 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请勿将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备的水平安装,或将设备安装在稳定场所,注意防止本产品坠落。
- 请勿将液体滴到或溅到设备,并确保设备上没有放置装满液体的物品,防止液体流入设备。
- 请将设备安装在通风良好的场所,切勿堵塞设备的通风口。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请勿随意拆卸设备。
- 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。

#### 电源要求

- 请务必使用指定厂家型号电池,否则可能会有爆炸危险!
- 请务必按照要求使用电池,否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧的危险!
- 更换电池时只能使用同样类型的电池!
- 请务必按照说明处置用完的电池!
- 产品必须使用本地区推荐使用的电线组件(电源线),并在其额定规格内使用。
- 请务必使用设备标配的电源适配器,否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。
- 请使用满足 SELV(安全超低电压)要求的电源,并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source (受限制电源)的额定电压供电,具体供电要求以设备标签为准。
- 请将I类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 器具耦合器为断开装置,正常使用时请保持方便操作的角度。

# 目录

法律声明	
网络安全建议	
前言	I
使用安全须知	I
1 开箱检查1	1
2 硬盘安装	2
<b>2.1</b> 硬盘安装一	2
2.2 硬盘安装二	
3 设备连接	6
4 本地基本操作	7
<b>4.1</b> 开机	7
4.2 设备初始化	7
4.3 修改 IP 地址	9
4.4 添加远程设备10	)
4.5 设置录像计划11	1
<b>4.6</b> 回放录像	2
<b>4.7</b> 关机	
5 WEB 操作	4
6 P2P 设置1	
产品保修卡	5

# 开箱检查



工程商在安装硬盘录像机时,具体要求请参考工程施工规范相关国家标准。 运输公司将您所需 的硬盘录像机送到您手中时,请对照下表进行开箱检查,若有任何问题,请及 时联系公司的售 后服务人员。

检查顺序	检查项		检查内容		
1	整体包装	外观	有无明显的损坏		
1		包装	有无意外撞击		
		机身上贴的标签	是否与订货合同一致		
			有无撕毁		
	   标签		说明		
2	141 ZVZ		请勿撕毁、丢弃标签,否则将影响设备的保 修服务。在您拨打公司的售后电话时,需要		
			您提供该标签上的的产品序列号。		
	机壳	外观	有无明显的损坏		
2		前面板的数据线、电源 线、风扇电源和主板	连接是否松动		
3			说明 说明		
			若有松动,请及时联系公司的售后服务人员。		

# 硬盘安装

以下安装示意图仅供参考,请以实际机箱为准,安装方法类似。



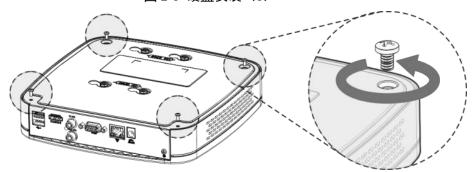
注意

更换硬盘时,请先切断电源后再打开机箱更换硬盘。

# 2.1 硬盘安装一

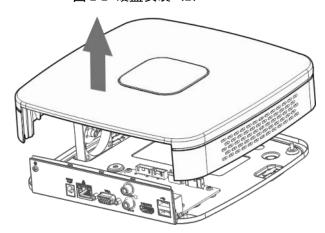
初次安装时先检查是否已安装硬盘,推荐使用企业级或监控级硬盘,不建议使用 PC 硬盘。 步骤1 翻转设备,拆卸设备底板上的4个固定螺钉。

图 2-1 硬盘安装(1)



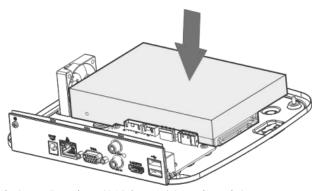
步骤 2 沿下图箭头所示方向取下机箱盖。

图 2-2 硬盘安装(2)



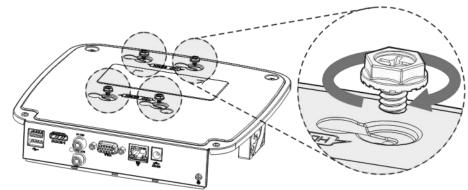
步骤3 将硬盘对准底板的四个孔放置。

#### 图 2-3 硬盘安装(3)



步骤 翻转设备,将螺钉对准硬盘孔并锁紧,固定硬盘至底板。

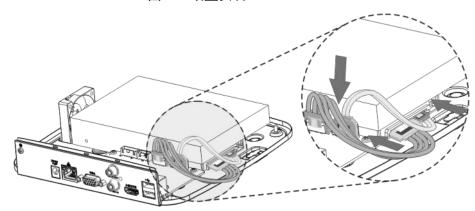
4 图 2-4 硬盘安装(4)



连接硬盘和设备的数据线和电源线。

步骤 5

图 2-5 硬盘安装(5)



合上机箱盖,并锁定设备底板的4个固定螺钉,完成安装。

图 2-6 硬盘安装 (6)

步骤 6

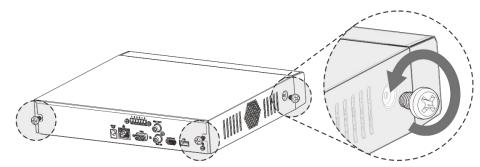


# 2.2 硬盘安装二

1

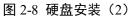
初次安装时先检查是否已安装硬盘,推荐使用企业级或监控级硬盘,不建议使用 PC 硬盘。步骤 拆卸设备机箱盖的固定螺钉(包括后面板的 2 个螺钉和左右侧板的 2 个螺钉)。

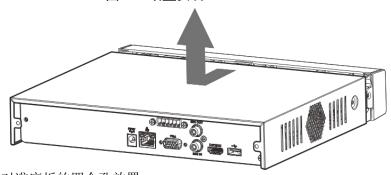
图 2-7 硬盘安装(1)



沿下图箭头所示方向取下机箱盖。

步骤 2

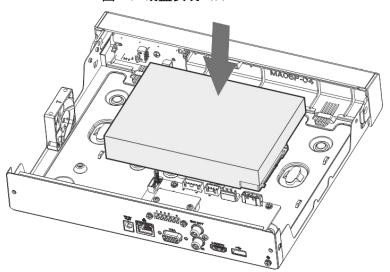




将硬盘对准底板的四个孔放置。

图 2-9 硬盘安装(3)

步骤 3

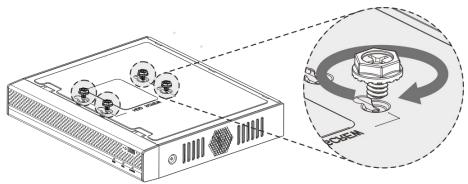


翻转设备,将螺钉对准硬盘孔并锁紧,固定硬盘至底板。

步骤

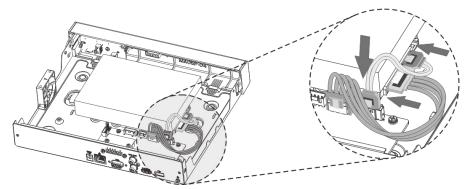
4

#### 图 2-10 硬盘安装 (4)



连接硬盘和设备的数据线和电源线。 步骤

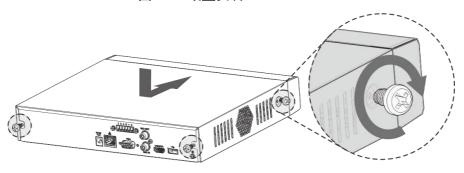
图 2-11 硬盘安装 (5) 5



合上机箱盖,并锁定设备后面板和侧板上的螺钉(包括后面板的2个螺钉和左右侧板的 步骤 2个螺钉),完成安装。

图 2-12 硬盘安装 (6)

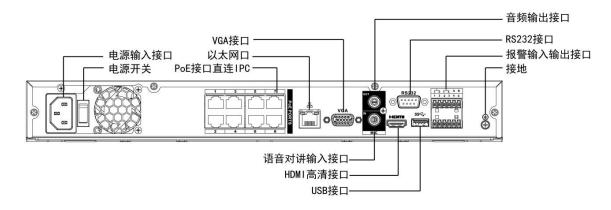
6



# 3 设备连接

以下后面板图以8PoE口设备为例进行接口说明,实际设备接口请以实物为准。

#### 图 3-1 1U 机型后面板



#### ∭ 说明

- 请仔细观察接口标识,以实物为准。
- 若标识为 <sup>DC 12V</sup>,则输入 DC 12V 直流电;若标识为 <sup>DC 48V</sup>,输入 DC 48V 直流电。

# 本地基本操作

□ 说明

不同型号设备界面可能存在差异,以下截图仅供参考,请以实际界面显示为准。

### 4.1 开机



- 检查供电的输入电压与设备电源是否对应,确认与电源线接好后,再打开电源开关。
- 为保护设备,请先将设备与电源适配器连接,再接通电源。
- 为保证设备和外接设备(如摄像机)稳定工作、延长硬盘使用寿命,建议您参考国际标准提 供电压值稳定、波纹干扰小的电源输入。推荐使用 UPS 电源。
- 部分设备没有电源开关键,接通电源后即可开启。

连接设备和显示器,插入电源后,按设备的电源开关键(如果有),即可开启设备。

## 4.2 设备初始化

首次开机时,需要设置设备管理员用户名和密码(管理员用户名默认为 admin)。为确保设备安全, 请您妥善保存 admin 的登录密码,并定期修改。

步骤 1 开启 NVR 设备。 系统显示"设备初始化"界 面,如图 4-1 所示。

图 4-1 设备初始化



- 步骤 2 设置"密码"、"密码确认"和"密码提示",并单击"下一步"。 密码可设置为8位~32位非空字符,可以由字母、数字和特殊字符(除"1"、"""、";"、 ":"、"&"外)组成。密码必须由其中的2种或2种以上字符组成,请根据密码强弱提 示设置高安全性密码。
- 设置手势密码或者单击"跳过"。 设置完手势密码后,系统显示 步骤3 "密码保护"界面,如图 4-2 所示。

#### □□ 说明

设置手势密码后,系统默认使用手势密码登录。如果未设置手势密码,则需要输入密码 进行登录。

图 4-2 密码保护



步骤4 设置密码保护,详细介绍请参见表 4-1。

#### □□ 说明

- 设置密码保护后,如果您遗忘了 admin 的登录密码,可以通过预留手机或者密保问 题重置 admin 的密码。重置密码的详细操作请参见设备对应的使用说明书。
- 如果不需要设置密码保护,可取消选择"预留手机"和"密保问题"。

表 4-1 密码保护说明

	密码保护方式	说明	
	预留手机	设置预留手机号码。重置密码时,扫描二维码,输入预留手机接收到的安全码后即可重置 admin 密码。	
密保问题 设置密保问题和答案。重置密码时,正确回答密保问题即可重置 admin 密			

单击"确定",完成设备初始化。 步骤 5 系统显示开机向导界面,详细操作请参见设备对应的使用说明书。

# 4.3 修改 IP 地址

选择"主菜单 > 设置 > 网络 > TCP/IP", 系统显示"TCP/IP"界面, 如图 4-3 所示。 根据实际网络规划,修改设备的 IP 地址(设备默认 IP 地址为 192.168.1.108)。

图 4-3 TCP/IP



# 4.4 添加远程设备

选择"主菜单 > 设置 > 摄像头 > 远程设备",系统显示"远程设备"界面,如图 4-4 所示。 您可以通过以下方式添加远程设备:

- 单击"设备搜索",在搜索列表中双击远程设备或者选择远程设备前的复选框后单击"添加"。
- 单击"手动添加",输入远程设备的 IP 地址进行添加。

图 4-4 远程设备



# 4.5 设置录像计划

选择"主菜单 > 设置 > 存储 > 存储计划",系统显示"录像"界面,如图 4-5 所示。

根据实际录像需求,在时间段示意图中拖动或者单击

图 4-5 录像设置



# 4.6 回放录像

选择"主菜单 > 录像回放"或在预览界面右键选择"录像查询",系统显示"录像查询"界面, 如图 4-6 所示。

根据选择的录像类型、录像时间、通道等搜索条件回放录像。

图 4-6 录像查询



# 4.7 关机

选择"主菜单 > 关闭系统",系统显示"关闭系统"界面,单击"关闭"。

# 5 WEB 操作

首次登录设备时,需要执行设备初始化配置,详细操作请参见设备对应的使用说明书。

步骤 1 打开浏览器,在地址栏中输入设备的 IP 地址,按【Enter】键。

系统显示"登录"界面,如图 5-1 所示。

图 5-1 WEB 登录界面



步骤 2 输入"用户名"和"密码"。

#### 🔲 说明

- 设备默认管理员用户名为 admin,密码为首次设备初始化时设置的登录密码。为确保安全,建议您定期更改管理员密码,并妥善保存。
- 如果您遗忘了 admin 的登录密码,可单击"忘记密码"进行重置,重置密码的详细操作请参见设备对应的使用说明书。

### 步骤 3 单击"登录"。

系统显示"预览"界面。在 WEB 界面,可以进行系统配置、设备管理、网络配置等操作,详细介绍请参见设备对应的使用说明书。

#### ∭ 说明

首次登录 WEB 时,请单击"请安装控件包",安装控件包。

# **6** P2P 设置

步骤 1 使用手机扫描手机客户端二维码,下载并安装手机客户端。 登录本地界面,选择"主菜单 > 设置 > 网络 > P2P 设置",或者登录 WEB 界面,选择

"设置 > 网络设置 > TCP/IP > P2P 设置",获取手机客户端二维码和设备序列号二维码。

#### 图 6-1 手机客户端二维码

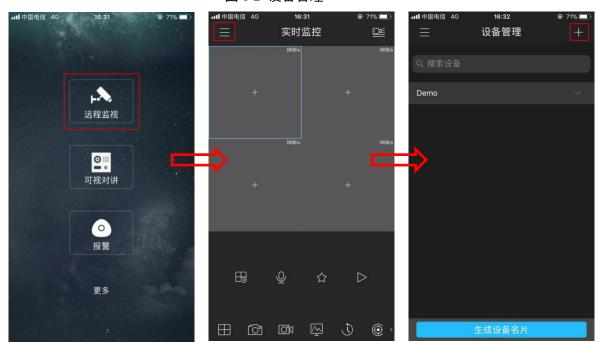


在手机客户端中添加设备。 设备添加成功后,即可在手机客户端上查看设备的监控画面。

### 步骤 2 Ü明

以下截图仅供参考,请以实际界面显示为准。

图 6-2 设备管理



# 产品保修卡

### 感谢您购买本产品,此卡为您的免费保修凭证

终身保质 免费保 修期: 壹年

#### 保修说明

保修卡适用您购买的本公司系列产品。

- 1. 凡保修期间,由于本产品自身引起的故障,请与本公司售后服务联系。
- 2. 购机后请及时邮寄,传真已填好的保修卡,您可享受免费的维修和更换,否则恕不办理。
- 3. 保修时我们将使用您的保修卡信息,请认真填写。
- 4. 以下情况,属于有偿保修范围。
  - 人为原因导致的设备故障
  - 因使用环境不符合本产品要求造成的故障
  - 因不可抗力造成的产品损坏
  - 无产品序号、保修卡,或产品序号及标贴模糊不清、破损、无法辨识
  - 己过保修期

产品名称:			
通讯地址: 电 话:	联	系	人: _
经 销 商: 电 话:			
—————————————————————————————————————			