# 网络摄像机

使用说明书

V1.0.2

江苏云深智能化系统有限公司

# 法律声明

#### 版权声明

© 2018 江苏云深智能化系统有限公司。版权所有。 在未经江苏云深智能化系统有限公司(下 称"云深") 事先书面许可的情况下, 任何人不能以任何 形式复制、传递、分发或存储本文档 中的任何内容。

本文档描述的产品中,可能包含云深及可能存在的第三人享有版权的软件。除非获得相关权利人 的许可,否则,任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇 编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

#### 商标声明



- JNSHEN是江苏云深智能化系统有限公司的商标或注 册商标。
- HDMI 标识、HDMI 和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商标或注册 商标。本产品已经获得 HDMI Licensing LLC 授权使用 HDMI 技术。
- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称,由其各自所有者拥有。

#### 责任声明

- 在适用法律允许的范围内,在任何情况下,本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品 而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿,也不对任何利润、数据、商 誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均"按照现状"提供,除非适用法律要求,本公司对文档中的所有内容 不提供任何明示或暗示的保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯 第三方权利等保证。

#### 出口管制合规声明

云深遵守适用的出口管制法律法规,并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相 关的要求。就本手册所描述的产品,请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

#### 关于本文档

- 产品请以实物为准,本文档仅供参考。
- 本文档供多个型号产品做参考,每个产品的具体操作不一一例举,请用户根据实际产品自行 对照操作。
- 如不按照本文档中的指导进行操作,因此而造成的任何损失由使用方自己承担。

- 如获取到的 PDF 文档无法打开,请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利,修改的内容将会在本文档的新版本中加入, 恕不另行通知。产品部分功能在更新前后可能存在细微差异。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误,以 公司最终解释为准。

# 网络安全声明和建议

#### 安全声明

- 若您将产品接入互联网需自担风险,包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染 等,请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护,采取保障设备网络安全的必要措施,包 括但不限于修改出厂默认密码并使用强密码、定期修改密码、将固件更新至最新版本等。本 公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担任何责任,但本公司会提供产品相 关安全维护。
- 在适用法律未明令禁止的程度下,对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何利润、 收入、销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、财产损害、人身伤害、业务中断、 商业信息损失,或者任何特殊的、直接的、间接的、附带的、经济性、覆盖性、惩罚性、特 殊或从属损害,无论是基于何种责任理论(合同、侵权、过失或其他),本公司及其员工、 许可方或附属公司都不承担赔偿责任,即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某 些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制,则此限制可能不适用于 您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额(除了因本公司过失导致人身伤亡的情况,需遵循 适用法律规定)不超过您购买本公司产品所支付的价款。

#### 安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施:

1.修改出厂默认密码并使用强密码 没有更改出厂默认密码或使用弱密码的设备是最容易被"黑" 的。建议用户必须修改默认密码, 并尽可能使用强密码(最少有8个字符,包括大写、小写、数 字和符号)。

#### 2. 更新固件

按科技行业的标准作业规范, NVR、DVR 和 IP 摄像机的固件应该要更新到最新版本,以保证设 备享有最新的功能和安全性。

1. 定期修改密码 定期修改登录凭证可以确保获得授权的用 户才能登录设备。

#### 2. 更改默认 HTTP 和 TCP 端口

- 更改设备的默认 HTTP 和 TCP 端口这两个端口是用来进行远程通讯和视频浏览的。
- 这两个端口可以设置成1025~65535间的任意数字。更改默认端口后,减小了被入侵者猜到 你使用哪些端口的风险。
- 3. 使能 HTTPS/SSL 加密

设置一个 SSL 证书来使能 HTTPS 加密传输。使前端设备与录像设备间的信息传输被全部加密。

4. 使能 IP 过滤

使能 IP 过滤后,只有指定 IP 地址的设备才能访问系统。

5. 更改 ONVIF 密码

部分老版本的 IP 摄像机固件,系统的主密码更改后,ONVIF 密码不会自动跟着更改。你需要更

新摄像机的固件或者手动更新 ONVIF 密码。

- 6. 只转发必须使用的端口
- 只转发必须使用的网络端口。避免转发一段很长的端口区。不要把设备的 IP 地址设置成 DMZ。
- 如果摄像机是连接到本地的 NVR, 你不需要为每一台摄像机转发端口, 只有 NVR 的端口需 要被转发。
- 7. 关闭 SmartPSS 的自动登录功能

如果你使用 SmartPSS 来监控你的系统而你的电脑是有多个用户,请必须把自动登录功能关闭。 增加一道防线来防止未经授权的人访问系统。

- 8.在 SmartPSS 上使用不同于其他设备的用户名和密码 万一你的社交媒体账户,银行,电邮等 账户信息被泄漏,获得这些账户信息的人也无法入侵你的 视频监控系统。
- 9.限制普通账户的权限 如果你的系统是为多个用户服务的,请确保每一个用户只获得 它的作业中必须的权限。

#### 10. UPnP

- 启用 UPnP 协议以后,路由器将会自动将内网端口进行映射。从功能上来说,这是方便用户 使用,但是却会导致系统自动的转发相应端口的数据,从而导致本应该受限的数据被他人窃
- 如果已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射, 我们强烈建议您关闭此功能。在实际 的使用场景中,我们强烈建议您不开启此功能。

#### 11. SNMP

如果您不使用 SNMP 功能,我们强烈建议您关闭此功能。SNMP 功能限于以测试为目的的临时使

- 12. 组播 组播技术适用于将视频数据在多个视频存储设备中进行传递的技术手段。当前为止尚 未发现有过 任何涉及组播技术的已知漏洞,但是如果您没有使用这个特性,我们建议您将网络 中的组播功能 关闭。
- 13. 检查日志 如果您想知道您的设备是否安全,可以通过检查日志来发现一些异常的访问操 作。设备日志将会 告知您哪个 IP 地址曾经尝试过登录或者用户做过何种操作。
- 14. 对您的设备进行物理保护 为了您的设备安全,我们强烈建议您对设备进行物理保护,防止 未经授权的物理操作。我们建议 您将设备放在有锁的房间内,并且放在有锁的机柜,配合有锁 的盒子。
- 15. 强烈建议您使用 PoE 的方式连接 IP 摄像机和 NVR

使用 PoE 方式连接到 NVR 的 IP 摄像机,将会与其它网络隔离,使其不能被直接访问到。

16. 对 NVR 和 IP 摄像机进行网络隔离

我们建议将您的 NVR 和 IP 摄像机与您的电脑网络进行隔离。这将会保护您的电脑网络中的未经 授权的用户没有机会访问到这些设备。

#### 更多内容

请访问大江苏云深官网获取安全公告和最新的安全建议。

# 使用安全须知

下面是关于产品的正确使用方法,为预防危险、防止财产受到损失,使用设备前请仔细阅读本说 明书并在使用时严格遵守,阅读后请妥善保存说明书。

#### 符号约定

在本文中可能出现下列标志,代表的含义如下。

符号	说明
<b>警</b> 告	表示有低度或中度潜在危险,如果忽视这些文本,可能导致人员轻微或中等伤害。
<u>注</u> 意	表示有潜在风险,如果忽视这些文本,可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
○ 说明	表示正文的附加信息,是对正文的强调和补充。



#### 注意

#### 电源要求

- 请严格遵守当地各项电气安全标准。
- 请在设备运行之前检查供电电源是否正确。
- 请使用满足 SELV(安全超低电压)要求的电源,并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source (受限制电源)的额定电压供电,具体供电要求以设备标签为准。
- 请在安装配线时装入易于使用的断电设备,以便必要时进行紧急断电。
- 请保护电源软线免受踩踏或紧压,特别是在插头、电源插座和从装置引出的接点处。

#### 使用环境要求

- 请勿将设备对准强光(如灯光照明、阳光等)聚焦,否则容易引起过亮或拉光现象(这并非 设备故障), 也将影响感光器件 CCD (或 CMOS) 的寿命。
- 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。
- 不建议将设备置于长期潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射或照明条件不稳定等场所。
- 请勿将任何液体流入设备,以免内部元件受损。
- 请勿让室内设备受到雨淋或受潮,以免发生火灾或电击危险。
- 请勿阻挡设备附近的通风口, 以免热量积蓄。
- 请在运送设备时以出厂时的包装或同等品质的材质进行包装。
- 请勿在运输、存储及安装过程中重压、剧烈振动、浸泡设备。
- 设备需安装于仅专业人员(专业人员需明确了解使用本设备的安全注意事项)可触及的场所, 非专业人员在设备正常工作时进入设备安装区域可能会造成意外伤害。

#### 操作与保养要求

- 请勿碰触设备散热部件, 以免烫伤。
- 设备相关的拆卸操作请严格参照本文档进行。违规拆卸,可能会导致设备漏水或者图像不良。 如开箱发现镜头有凝雾或拆卸设备后发现干燥剂变绿,请及时联系售后更换干燥剂。(部分 型号不包含干燥剂,具体情况以实际为准。)
- 建议配合防雷器使用本设备,提高防雷效果。

- 建议设备上的接地孔接地,提高设备的可靠性。
- 请勿直接碰触到感光器件 CCD (或 CMOS),可用吹风机除去镜头表面的灰尘或污垢。若有 必要清洁,请将干布用酒精稍微润湿,轻轻拭去尘污。
- 清洁机身可用柔软的干布擦拭,若遇污垢难以清除,请用干净的软布蘸取少量中性清洁剂轻 轻拭去,之后再擦干。请勿使用如酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂,或者强烈的、带有研磨 性的清洁剂, 否则会损坏表面涂层, 或降低设备工作性能。
- 半球球罩是光学器件,安装及使用时请勿直接碰触及擦拭球罩表面,如沾染灰尘、油脂或指 纹,可使用脱脂棉花沾少许乙醚或软布沾水后轻轻擦拭。如沾染灰尘,也可使用气枪轻轻拭 夫。



- 请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护,采取保障设备网络安全的必要措施,包括但 不限于使用强密码、定期修改密码、将固件更新至最新版本、隔离电脑网络等。部分老版本 的 IP 摄像机固件,系统的主密码更改后,ONVIF 密码不会自动跟着更改。您需要更新摄像 机的固件或者手动更新 ONVIF 密码。
- 请使用生产厂商规定的配件或附件,并由专业服务人员进行安装和维修。
- 请在使用激光束设备时,避免使其表面受到激光束的辐射。
- 如非特殊说明,请勿同时对设备提供两种及以上供电方式,否则可能导致设备损坏。

# 目录

	律声明	
X)	络安全声明和建议	Ш
個	用安全须知	V
1	开箱检查	. 1
2	设备结构	. 2
	2.1 设备外接线缆	. 2
	2.2 结构尺寸	. 4
3	设备安装	
	<b>3.1</b> (可选)安装 SD 卡	6
	3.2 固定设备	. 6
	3.3 连接设备线缆	. 7
4	网络配置	10
	4.1 初始化设备	
	<b>4.2</b> 修改 IP 地址	
	<b>4.3</b> 登录 WEB 界面	
5	产品保修卡	

# 1 开箱检查

拆开外包装盒时,请检查设备外观有无明显损坏,并确认物品清单,具体清单请参见表 1-1,实 际配置请参照具体产品。

表 1-1 随机附件清单

配件名称	数量
网络摄像机	1台
快速操作手册	1 份
产品合格证	1 份
防水接头	1 个
有害物质含量表	1 份

# 2 设备结构

## 2.1 设备外接线缆

□ 说明

结构图纸均为示意图,仅用于了解线缆接口的功能。不同设备的线缆可能不同,具体请以实物为准。

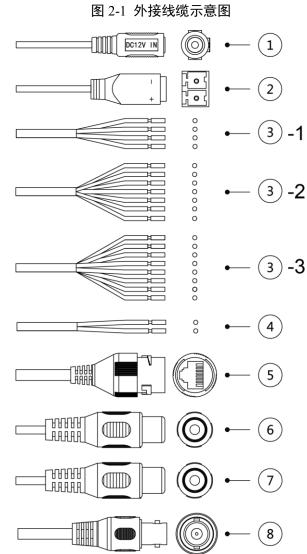


表 2-1 外接线缆功能介绍

序号	接口	接口名称	连接器	功能描述
1	Power	电源输入接口	-	输入 DC 12V 或 AC 24V,使用时请务必按照设备标签说明对设备供电。 ☐ 说明 AC 24V 供电时可使用圆接口转 2PIN 端子转接线。
2	DC 12V Out	电源返送输出 接口	-	输出 DC 12V 电源,用于给拾音器等供电。
3	I/O	I/O 端口	-	包括报警信号输入、输出,不同设备的 I/O 端口不同,实际使用请根据设备标签说明参见表 2-2、表 2-3 或表 2-4。
4	RS485	RS485 接口	-	控制外部云台等。
5	LAN	网络接口	以太网口	连接标准以太网线,提供 PoE 供电功能。
6	Audio In	音频输入接口	RCA	输入音频信号,接收拾音器等设备的模拟音频信号。
7	Audio Out	音频输出接口	RCA	输出音频信号给音箱等设备。
8	Video Out	视频输出接口	BNC	输出模拟视频信号,可接 TV 监视器观看图像。

#### 表 2-2 I/O 端口功能介绍

(1)

接口名称	线缆接口名称	功能描述
	ALARM_OUT	报警输出接口,输出报警信号给报警设备。
I/O 端口	ALM_OUT_GND	报警输出接地端。
	ALARM_IN1	报警输入接口1,接收外部报警源的开关量信号。
	ALM_IN_GND	报警输入接地端。

#### 表 2-3 I/O 端口功能介绍

(2)

接口名称	线缆接口名称	功能描述
	ALARM_OUT1	报警输出接口1,输出报警信号给报警设备。
	ALM OUT CMD1	<b>〕</b> 说明
	ALM_OUT_GND1	连接报警设备时,ALARM_OUT1 只能和 ALM_OUT_GND1 配合使用。
	ALARM_IN1	报警输入接口1,接收外部报警源的开关量信号。
I/O 端口	ALARM_IN2	报警输入接口 2,接收外部报警源的开关量信号。
	ALM_IN_GND	报警输入接地端。
	ALARM_OUT2	报警输出接口 2,输出报警信号给报警设备。
	ALM_OUT_GND2	LUJ 说明 连接报警设备时,ALARM_OUT2 只能和 ALM_OUT_GND2 配合使用。

#### 表 2-4 I/O 端口功能介绍

(3)

接口名称	线缆接口名称	功能描述
I/O 端口	ALARM_OUT1	报警输出接口1,输出报警信号给报警设备。

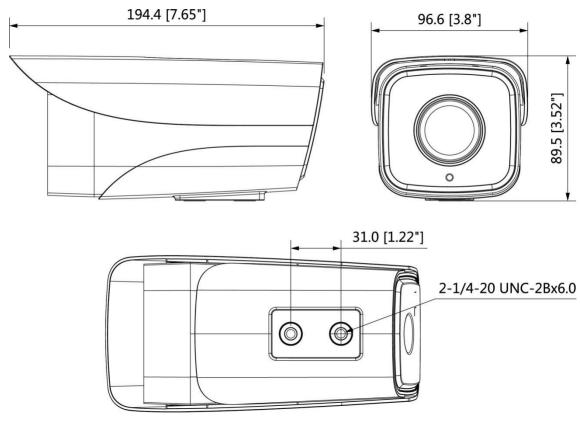
接口名称	线缆接口名称	功能描述
	ALM_OUT_GND1	<b>说明</b> 连接报警设备时,ALARM_OUT1 只能和 ALM_OUT_GND1 配合使用。
	ALARM_IN1	报警输入接口1,接收外部报警源的开关量信号。
	ALARM_IN2	报警输入接口 2,接收外部报警源的开关量信号。
	ALM_IN_GND	报警输入接地端。
	ALARM_IN3	报警输入接口 3,接收外部报警源的开关量信号。
	ALARM_OUT2	报警输出接口 2,输出报警信号给报警设备。
	ALM_OUT_GND2	道明 连接报警设备时,ALARM_OUT2 只能和 ALM_OUT_GND2 配合使用。

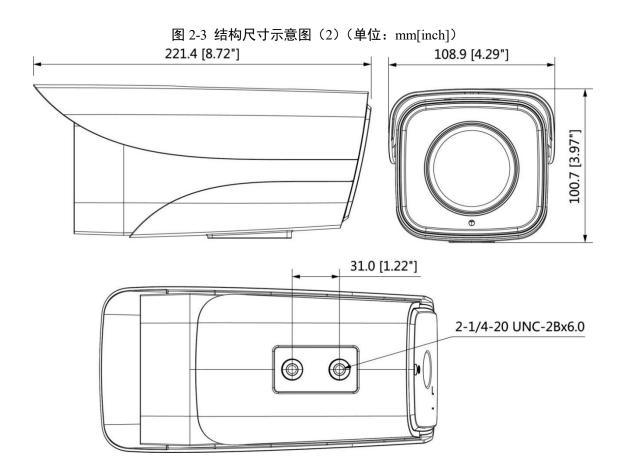
# 2.2 结构尺寸

#### ◯ 说明

- 结构图纸均为示意图,仅用于了解设备的尺寸,具体请以实物为准。
- 部分设备可能不带下翻盖,具体请以实物为准。

图 2-2 结构尺寸示意图 (1) (单位: mm[inch])





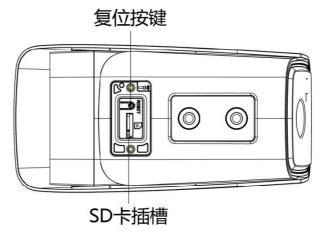
## 3.1 (可选) 安装 SD 卡

#### □ 说明

- 当设备有 SD 卡插槽且需要使用 SD 卡时,请执行安装 SD 卡操作。
- 安装 SD 卡时,请先切断设备电源再操作。
- 不同设备的接口可能不同,具体请以实物为准。

步骤1 打开下翻盖即可看到 SD 卡插槽及复位按键。

步骤 2 将 SD 卡插入到如图 3-1 所示卡槽内,卡槽具有弹性,轻按 SD 卡即可嵌入。图 3-1 安装 SD 卡及按键示意图



□ 说明

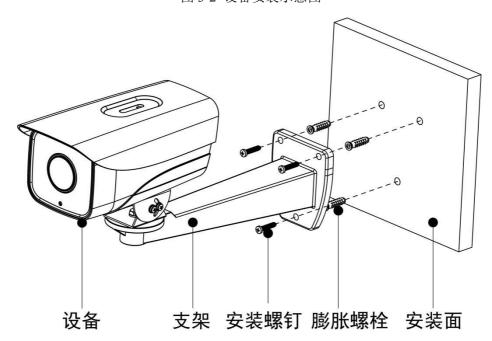
长按复位按键 4 秒~5 秒,实现设备复位功

能。步骤3装回下翻盖,拧回螺钉并锁紧。

## 3.2 固定设备

#### ∭ 说明

- 设备安装墙面,需要至少能够承受 3 倍于支架和摄像机的总重量。
- 不同设备的接口可能不同,具体请以实物为准。
- 设备出厂时不标配支架,如果需要使用请您另行购买。



- 步骤 1 在安装面上标示支架安装孔位,并在安装面标示孔位上打膨胀螺栓底孔,然后将膨胀螺 栓敲入到安装孔中并锁紧。
- 步骤 2 将外部线缆从支架的出线孔引入,可选择底面走线或者侧面走线。
  - 底面走线:选择直接从安装面引入线缆,有效地保护线缆。
  - 侧面走线:选择直接从支架出线槽引入线缆,防止线缆受到损坏。
- 步骤 3 将支架底端上的螺丝孔对准安装面上的安装孔位,然后将安装螺丝分别装入到支架底端上的螺丝孔中并锁紧。
- 步骤 4 将设备外壳底部的安装孔位对准支架前端上的安装孔位,接着将螺丝装入到螺丝孔中并锁紧。

### 3.3 连接设备线缆

● 把设备线缆对应的电源、视频输出、音频线、RS485 控制线等根据需要与外部线缆连接好, 然后分别在接线处用绝缘胶带缠好, 做好防水事官。

报警输入输出端子根据需要参照"连接报警输入/输出接口"与外部线缆连接,并在接线处用绝缘胶带缠好,做好防水事宜。

网线根据需要参照"(可选)安装网口防水套",连接到设备线缆对应的网口。

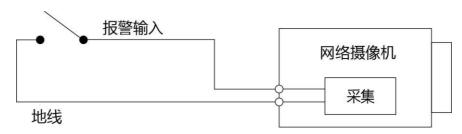
#### 连接报警输入/输出接口

#### □ 说明

#### 部分设备不支持报警功能, 此节内容不适用。

步骤1 将报警输入设备连接到 I/O 端口线缆的报警输入上。

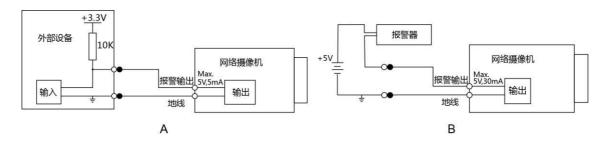
输入信号悬空或者接地,设备可以采集到报警输入口的不同状态。其中输入信号接 3.3V 或者悬空,设备采集到逻辑"1";输入信号接地,设备采集到逻辑"0"。



步骤 2 将报警输出设备连接到 I/O 端口线缆的报警输出接口。报警输出为集电极开路输出,需要报警设备外部上拉 10k 电阻到+3.3V,如图 3-4 所示。

- ▼ 方式 A: 电平应用。报警输出高低电平,报警输出口为 OC 门,需要外部增加上拉电阻才能正常工作。外部上拉电平最大为 5V,端口电流最大为 5mA,增加外部上拉电阻,输出信号默认为高电平(外部上拉电压),当有报警输出的时候,输出信号变为低电平(工作电流 5mA 时,输出电压小于 0.8V)。
- 方式 B: 开关应用。报警输出用于驱动外部电路,最大电流为 30mA,最高电压为 5V,超出此值时建议外加继电器。

图 3-4 报警输出示意图



步骤 3 登录 WEB 界面,在报警设置里对报警输入、输出做相应的设置。

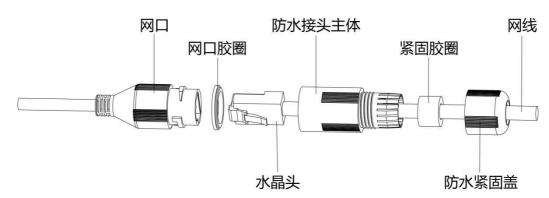
- WEB 端的报警输入对应设备 I/O 端口线缆上的报警输入。根据报警输入设备在有报警发生时产生的信号为高、低电平,设置对应的常开型、常闭型输入。
- WEB 端设置报警输出,报警输出对应设备的报警输出端,即 I/O 端口线缆上的报警输出接口。

#### (可选) 安装网口防水套

网口防水套安装过程如图 3-5 所示。

#### □ 说明

当设备配有网口防水套且在室外使用时,需要执行此操作。图 3-5 网口防水套安装示意图



步骤 1 将网口胶圈按凸槽朝外的方式装到网口上,并将紧固胶圈按胶圈小孔朝外的方式装入防

水接头主体中。

- 步骤 2 将不带水晶头的网线依次穿过防水接头主体、紧固胶圈和防水紧固盖后,制作网线的水晶头,并将水晶头插入网口中。
- 步骤3 将防水接头主体套在网口上,顺时针旋转防水接头主体,使网口和防水接头主体锁紧。
- 步骤 4 将防水紧固盖套在防水接头主体上,顺时针旋转防水紧固盖,使防水接头主体和防水紧固盖锁紧。

# 4 网络配置

您可以通过"快速配置工具"初始化设备以及修改 IP 地址,您也可以在 WEB 界面初始化设备以及修改 IP 地址。详情请参见公司官网上的《WEB 使用说明书》。

#### □□ 说明

- 初次使用设备或设备恢复出厂设置后,需要进行初始化。仅部分设备支持初始化功能。
- 只有当设备 IP 地址(默认为 192.168.1.108)与 PC 的 IP 地址在同一网段时才能对设备进行初始化。
- 为使摄像机能顺利接入网络,请根据实际网络环境,合理规划可用的 IP 网段。
- 以下图示仅做参考,不同型号设备的界面显示不同,请以实际为准。

### 4.1 初始化设备

- 步骤 1 双击"ConfigTool.exe",打开快速配置工具。
- 步骤 2 单击 , 进入修改 IP 地址界面, 单击"搜索设置", 系统弹出"设置"对话框。
- 步骤 3 设置设备所在网段、登录用户名和密码,单击"确定"。 搜索完成后,系统显示搜索到的设备。
- 步骤 4 选择需要初始化的设备,并单击"初始化"。
  - 系统显示"设备初始化"界面,如图 4-1 所示。

图 4-1 设备初始化



步骤 5 设置新密码和确认密码,选择"预留手机"并输入手机号。

□ 说明

密码可设置为 8 位~32 位非空字符,必须由数字、字母和特殊字符(除""、"""、":"、

":"、"&"外)三种类型中的至少两种组成。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。

步骤 6 单击"初始化", 系统开始初始化设备。

▼表示成功初始化; А表示初始化失败。单击图标可查看详细信息。

步骤7单击"完成",完成设备初始化。

### 4.2 修改 IP 地址

双击 "ConfigTool.exe" 打开快速配置工具。 步骤1

单击 D , 进入修改 IP 地址界面, 单击"搜索设置", 系统弹出"设置"对话 步骤 2

框。 设置设备所在网段、登录用户名和密码,单击"确定"。 搜索完成后,系统 步骤3

显示搜索到的设备。

步骤4 选择需要修改 IP 的设备后,单击

业批量修改P 。 系统弹出"修改 IP"对话

框,如图 4-2 所示。

图 4-2 修改 IP 地址对话框



设置"模式"为"静态",并输入规划的起始 IP、子网掩码和网关。 步骤5

当网络中存在 DHCP 服务器时,设置"模式"为"DHCP",设备自动从 DHCP 服 务器获 取 IP 地址。

步骤6 单击"确定",完成设备 IP 地址修改。

# **4.3** 登录 WEB 界面

- 步骤 1 打开 IE 浏览器,在地址栏里输入已经修改好的摄像机 IP 地址,按【Enter】键。 若界面显示"软件使用许可协议"和"在线升级"向导,请根据界面提示操作。
- 步骤 2 在登录框中输入用户名和密码,单击"登录"。
- 步骤3 首次登录时,单击"请点击此处下载插件",根据系统提示安装控件。 控件安装完成后, 主界面显示如图 4-3 所示。

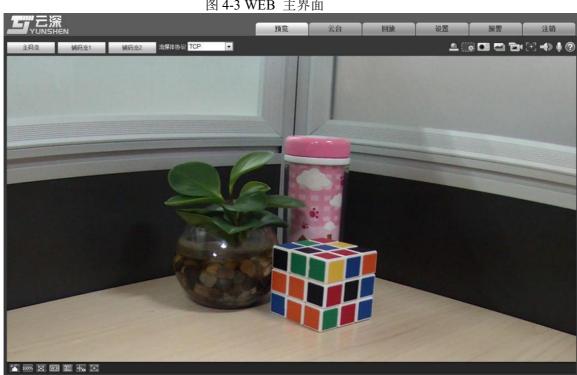


图 4-3 WEB 主界面

#### 感谢您购买本产品, 此卡为您的免费保修凭证

终身质保 免费保 修期: 壹年

#### 保修说明:

保修卡适用您购买的本公司系列产品。

- 1、 凡保修期内,由于本产品自身引起的故障,请与本公司售后服务联系。
- 2、 购机后请及时邮寄, 传真已填好的保修卡, 您可享受免费的维修和更换, 否则恕不办理。
- 3、 保修时我们将使用您的保修卡信息,请认真填写。
- 4、 以下情况,属于有偿保修范围。
  - 人为原因造成的设备故障
  - 因使用环境不符合本产品要求造成的故障
  - 因不可抗力造成的产品损坏
  - 无产品序号、保修卡,或产品序号及标贴模糊不清、破损、无法辨识
  - 己过保修期

用户名称:
邮 编:
传 真:
邮 编: 传 真:

# 【安全使生活更美好】

SAFETY MAKES LIFE BETTER



地址:南京市栖霞区兴智科技园 A 座 14 楼

邮政编码: 210000

客服热线: 025-69561388 公司网址: www.jsyszn.com