

身份识别与访客登记系统技术白皮书

一、系统概述

访客管理是面向众多身份有待甄别的访客群体，而设立的管理系统，往往是人员出入口控制系统中不起眼却又最薄弱的技术环节。

本访客管理方案立足于采用先进的身份证识别技术，基于云深领先的软件平台，实现完整的访客预约、访客证件验证、来访审核、通行识别、权限回收、记录保存等功能，并同时保证内部员工的快速通行。主要技术特点和优势体现在：

- 使用速通门、通道闸等设备，提高智能识别和通行效率；
- 采用人工访客管理终端，实现访客身份证证件识别，具有操作简单、反应迅速等特点；
- 访客管理终端可对来访人员实现图像抓拍和证件识别，并开放接口与黑名单或追逃人员数据库进行对比，杜绝来访人员的非法访问；
- 系统支持扩展微信公众号平台接入，可实现微信预约、微信审核，大大简化来访人员的排队等候时间，提升满意度；
- 扩展微信审核和电脑 PC 端审核互联互通，保证来访审核信息传递快速到位；
- 提供完整、准确的信息保存，可满足信息查询和管理的需要；
- 方案遵循经济、易行的原则，设备可快速部署实施；



二、系统结构图与组成

基于微信人车智慧平台的访客+出入口控制管理系统拓扑图如下：



后台数据服务：包括数据数据库服务器及软件，以及与微信管理平台对接的网络及云服务等。

现场管理设备：自助访客管理终端、智能通道闸机、人工访客管理终端（可选）、电梯控制系统以及局域网络。

智能手机客户端：由用户使用自带智能手机自行安装微信软件，并关注微信公众众号。

三、系统工作流程

1、内部人员

系统可针对内部人员使用 IC 卡识别、内部二维码、身份证识别等多种识别方式入场。

系统对内部人员的进出进行详细信息保存，保证内部信息安全。

(1) 信息预登记及授权

■ 信息登记/授权



管理处
信息预登记



身份信息
信息读取/记录



通行IC卡
授权发行

(2) 微信关注及激活

■ 微信关注/激活



关注微信公众号
激活登录



微信
来访审核

(3) 自助通行

■ 自助通行



业主手机
二维码通行



IC 卡通行

■ 内部住户（/员工）使用流程



单层卡业主用户进入电梯后刷卡/二维码/人脸识别后直接抵达相应楼层。

多层卡业主用户进入电梯后刷卡/二维码/人脸识别后，开放相应楼层按键，由用户选择按键并抵达相应楼层。

2、访客

(4) 来访流程

■ 来访预约



微信公众号
关注
自助预约登记



现场自助预约

- 访客可通过关注项目的微信公众号，自助预约登记，也可以在办公大厅通过访客终端或微信公众号进行自助预约，来访信息提交审核。
- 访客现场登记：访客现场通过身份证登记—>业主授权后，发放临时卡—>访客凭经通道刷卡，派梯—>访客进入轿厢—>按下已经释放的相应

楼层按键—>抵达。

- 访客微信访问：访客用户通过微信访客预约—>业主通过微信审核通过—>来访证件验证—>访客使用手机二维码/身份证/人脸识别通行通道—>系统呼梯并开放相应楼层—>用户电梯内按键—>抵达。

■ 来访许可



自动确认
或人工确认预约



自动证件识别
自助激活、发卡



接待许可科技
远程激活

- 被访人可以通过电脑端进行来访审核，也可通过微信公众号进行直接审核。
- 来访人可在自助访客终端或在微信上登记身份等来访信息。

■ 自助通行



通道通行

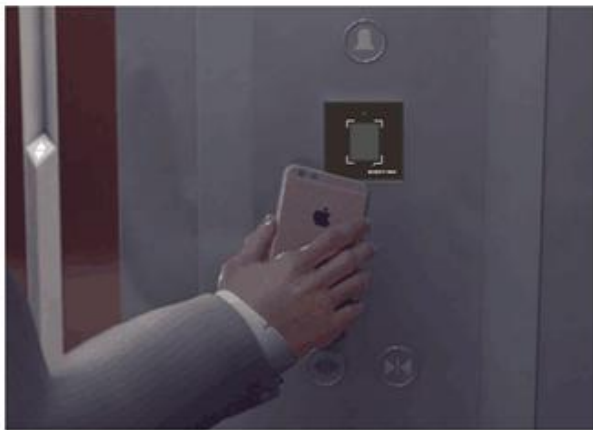


自动呼梯
便捷到达



门禁通行科技

- 访客可以使用临时卡（ID、IC 卡）/二维码/人脸识别通行通道、电梯、门禁等。



■ 愉快接待



愉快接待



快乐送行 博西厨

- 来访人的来访信息，可自动通过访客云平台或微信推送，告知被访人接待准备。

(5) 离开流程

■ 自助离开



自助通行
门禁、电梯



通道自动
回收卡片



据实时监控
异常报警

- 访问结束，来访人可自行通过电梯、门禁、通道通行离开。系统自动

回收通行权限；

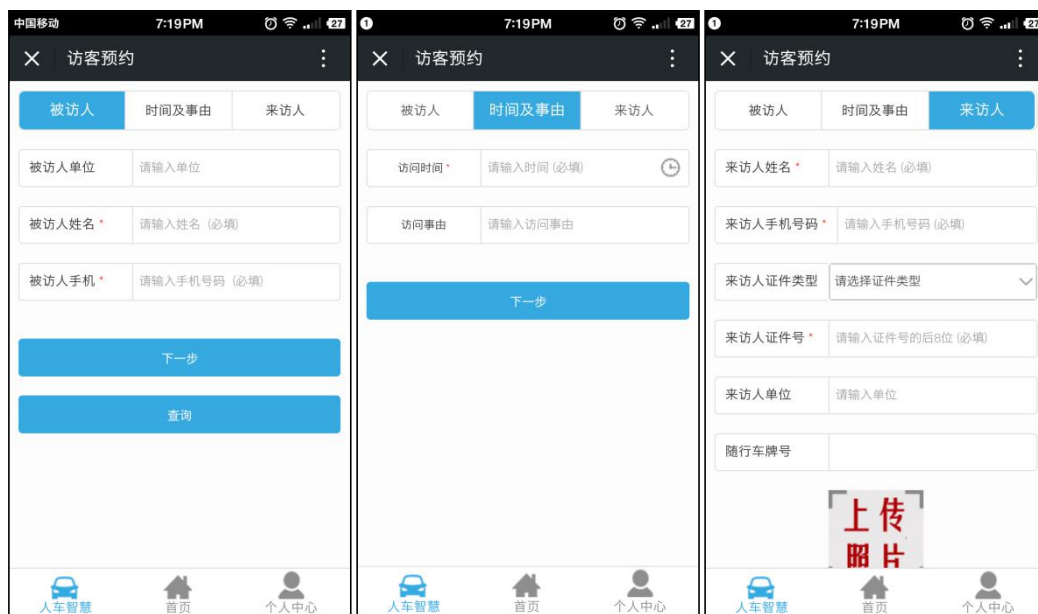
四、系统的突出技术优势

- 访客现场登记预约，简单操作快人一步
- 人性化界面，“0 经验”操作
- 后台自动推送预约许可申请，可设置人工审核或自动审核
- 来访审核具备电脑端
- 来访通知，被访人随时掌握来访人最新动态
- 自助发行通行权限，通行通道便捷高效，畅通无阻
- 自动信息提示、实时跟踪、异常报警
- 支持扩展微信发放通行权限，快捷便利
- 支持扩展来访车辆登记及停车出入口联动
- 支持开放接口，与访客云平台黑名单的人员数据库联网查询

五、主要功能和特点

(6) 便捷访客预约

系统具备便捷的微信访客预约，被访人只需要关注微信公众号，点击访客预约，即可填写访客预约信息，填写信息过程简单明了，便捷实用。审批通过后，访客可通过身份证或人脸刷闸进出，同时，闸机将来访者进出的信息实时传送到来访登记系统，系统后台可实现来访者的历史记录查询与数据统计功能。



(7) 简单的自助终端访客预约或人工登记预约

访客终端可供访客现场预约并提交申请，使用过程便捷简易。



(8) 快速选择被访人

系统采用人性化操作，来访人可通过输入被访人手机号码，快速精确查找被访人，也可以通过公司、个人信息逐级查询选择被访人。信息输入采用模糊查询算法，可快速定位，降低等候时间，提升用户体验感。

公司及被访人均可自由自定义配置照片、中英文名称。系统自动对照片进行美化展示，保证整体界面外观优美，阅读舒适且符合使用习惯。



(9) 中英文界面

系统使用中英文界面，配合清晰明了的图形、图标设计，务求使来访人员使用简单。单位信息、被访人信息、操作提示均采用准确的中英文提示，广泛适应各类企业、机构的入驻使用。操作提示采用形象的图形提示，使来访人员一目了然。



(10) 访客现场照片拍照

通过系统管理终端连接人脸识别设备，对来访人员识别后，以电子照片方式录入访客信息，存储在中心和相应单位服务器上，存贮后的数据直接通过网络传输到系统各个客户端，包括微信审核端、监控电脑端、智能通道闸机显示屏、身份识别终端等。



(11) 支持身份证信息数字化采集

系统可实现二代身份证阅读器直接读取身份证内的数字信息；

自动读取第二代身份证上的信息录入系统中。不需手工输入，无需人工触发，可大大缩短登记时间。

二代身份证真假识别：系统可抓拍来访人员的现场照片并上传访客云平台，提供身份证真假识别参考，方便工作人员提高警惕。



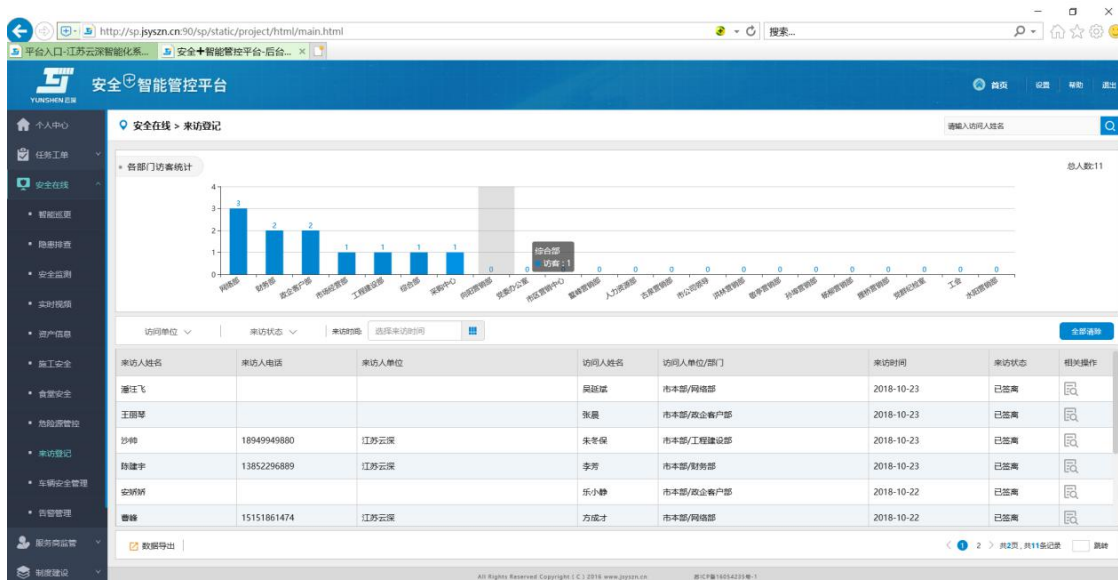
(12) 黑名单功能

访客云平台可以通过设置黑名单的方式实现该被访者访问时自动提示功能。下次登记时可单出告警信息。

系统支持扩展，可通过接口对接的方式，实现对黑白名单人员信息库的查询，并触发报警处理。


系统可实现多时间段内各部门访客数量

系统可实现多时间段内各部门访客数量



(14) 来访 PC 端审核

系统可在 PC 端来访审核软件实现来访审核。被访。拒绝后，该访客无法领取通行凭证，无法进入。



全部 Total	已同意 Agreed	已拒绝 Rejected
2015-10-11		
访客: 张兴东 来访人数: 1人 访客手机: 登记方式: 同意 拒绝		
访客: 李景生 Jacky Lee 来访人数: 2人 访客手机: 登记方式: 同意 拒绝		
访客: Anny Stone 来访人数: 1人		

系统可在 PC 端来访审核软件实现来访审核。被访人可选择同意或拒绝来访。拒绝后，该访客无法领取通行凭证，无法进入。



(15) 来访微信审核

系统可同时通过微信推送的方式，将访问申请发往被访人微信，由被访人选择同意或拒绝来访。



(16) 访客通行证打印

系统可打印访客单，清晰显示来访人关键信息，包含访客姓名、证件号码、被访人、访问时间、通行二维码等资料的访客单。

通过读取证件或输入预约号，自助打印领取访客单。



(17) 自助通行

系统可实现选配出入口控制通道、电梯、门禁等管理子系统的信息联动，访客凭访客通行证可直接通行。访客照片、通行状态、通行时间等信息可在通道闸机显示屏中联动显示，并可支持身份识别终端进行查询和认证等。

(18) 通行权限联动控制

配合出入口控制系统，可对通行权限进行灵活规则设置，既可以设置限制有效通行时间，也可以限制使用次数，可对通行区域，具体到通道闸机、电梯号、楼层号、门号实现安全可靠的出入口控制。

出入口控制系统可实现访客通行路径的全程跟踪和历史查询追查。

(19) 离开自动注销登记

访客离开时，出入口控制设备可记录离开地点及时间。通行权限自动注销，访客通行证无法重复冒用。

(20) 数据海量存储

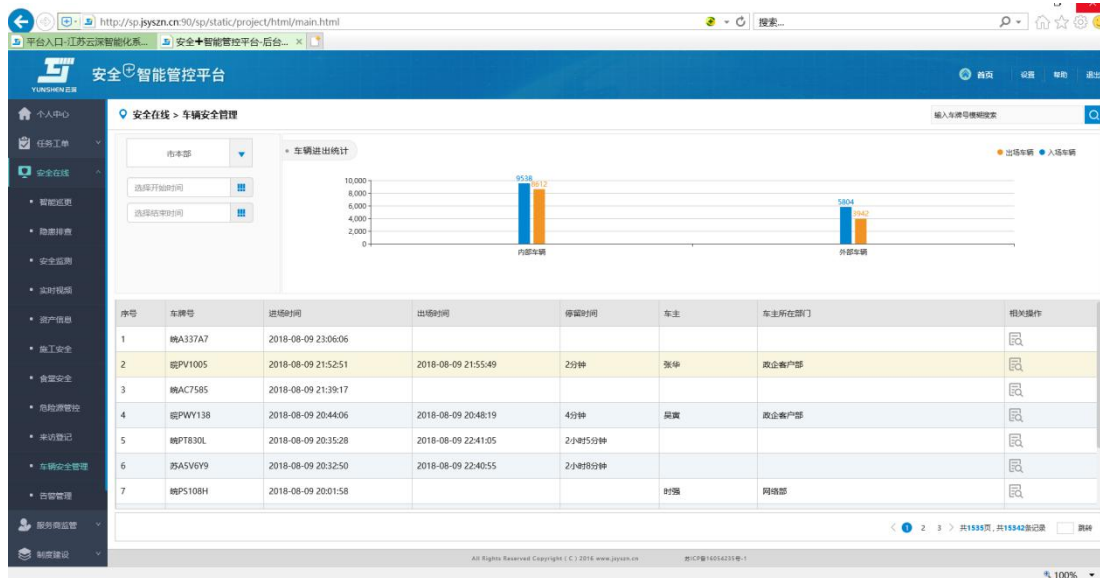
系统可存储不少于 5000 万条访客登记和记录以上。

(21) 与第三方智能系统的对接

系统提供标准接口，支持与第三方智能系统，例如电梯派梯系统、视频监控系统、智能楼宇控制等系统的对接，为访客提供更多全程周到的服务。

(22) 可扩展微信访客系统与停车管理系统的对接

访客可直接登记车牌，实现与停车管理系统的联动，通过微信预约时可填写来访人车辆信息，审批通过后，访客车辆可通过车牌识别系统自行进出，并对车辆停留时间进行图形化统计。



六、主要设备及技术参数

台式人工访客终端



- 证件识别:二代身份证自动读取,读取身份证信息时系统自动抓拍人脸图片并发送至云平台;
- 特色功能:联动进出通道、门禁等出入口控制管理
- 预约功能:支持手机微信预约 / 现场自助终端预约
- 操作方式:管理人员触摸屏输入
- 安全功能:证件智能识别,来访审核
- 黑白名单管理:支持接口对接,访客云平台可对访客登记终端下发黑(白)名单管理,与云平台黑白名单的人员数据库对接查询,登记时可弹出警告信息;
- 工作电压:AC220V
- 工控模块:工控双核主板/550G 硬盘/2G 内存

- 访客单内容：访客基本信息、通行时间
- 摄像模块：实时抓拍访客高清照片
- 通讯端口：TCP/IP, RJ45 即插即用

江苏云深智能化系统有限公司