

Persona Primaria

Características	Detalles
Identidad:	"Joselyn López, 21 años, estudiante universitaria de Administración de Empresas, vive en Arequipa, Perú."
Estatus:	Primario
Objetivos:	"Mi meta principal es graduarme con éxito y comenzar a aplicar mis conocimientos en el mundo laboral. También quiero encontrar un equilibrio entre mi vida profesional y personal."
Habilidades:	"Educación: Estudiante universitaria, habilidad con dispositivos móviles y herramientas digitales. Necesita métodos adaptados a su estilo de aprendizaje que le ayuden a comprender mejor los temas."
Tareas:	"Estudiar entre 15-30 minutos al día, utilizando aplicaciones o recursos online que le permitan repasar conceptos clave de su carrera, pues es esencial para su rendimiento académico."
Relaciones:	"A través de plataformas como LinkedIn, tiene relaciones profesionales con personas que trabajan en áreas similares a las suyas. También mantiene un pequeño círculo de amigos con los que comparte intereses, hobbies y experiencias."
Requisitos:	"Dispositivo móvil con acceso a internet, recursos de aprendizaje que se adapten a su horario y estilo."
Expectativas	"Como estudiante, espero poder aplicar lo que aprendo en clase a situaciones reales. Espero también mantener la autodisciplina, lo que incluye evitar la procrastinación y estudiar de manera constante sin sentirme abrumada."

USUARIO PRIMARIO: YOSSELYN LOPEZ

Joselyn Lopez, de 21 años, es una estudiante universitaria que cursa la carrera de Administración de Empresas en Arequipa, Perú. En su vida cotidiana, busca formas de aprender de manera más eficiente y aprovechar mejor su tiempo, ya que su rutina entre clases y otras responsabilidades puede ser bastante intensa. Su objetivo es encontrar métodos prácticos que le permitan estudiar sin que interfieran con sus otras actividades. Aunque utiliza aplicaciones y recursos en línea, siente que no siempre se ajustan a su estilo de aprendizaje, lo que dificulta su asimilación de los contenidos.

En su día a día, Joselyn intenta aprovechar momentos libres, como mientras viaja o en los descansos entre clases, para estudiar. Sin embargo, se siente abrumada por la carga académica y necesita una solución que se adapte mejor a su ritmo y le permita avanzar de manera constante. Busca herramientas interactivas y fáciles de usar que le ayuden a estudiar de forma más dinámica y le permitan mantener el equilibrio entre sus estudios y su vida personal. Su meta es lograr un aprendizaje más eficiente y sentir que está dominando los temas clave de su carrera.



YOSSELYN LOPEZ

TIPO DE USUARIO: PRIMARIO

La vida es un viaje, ¡Y yo estoy aquí para disfrutar cada paso!

Edad: 21

Sexo: Mujer

Ubicación: Arequipa, Perú

Ocupación: Estudiante

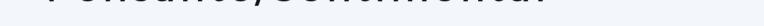
Nivel Educativo: Universitario
(Administración de Empresas)

Personalidad:

• Introvertido/Extrovertido



• Pensante/Sentimental



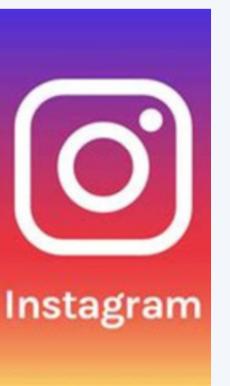
• Sensible/Intuitivo



• Juicioso/Perceptivo



Aplicaciones:



Influencias:



Compañeros
de clase



Videos en
Línea

Objetivos:

- Mi meta principal es graduarme con éxito y comenzar a aplicar mis conocimientos en el mundo laboral
- Quiero encontrar un equilibrio entre mi vida profesional y personal.

Motivaciones:

- Me motiva la idea de que siempre puedo aprender algo nuevo y crecer como persona, siempre busco la mejora constante.
- Mi principal motivación es alcanzar el éxito en mi carrera y poder tener un impacto positivo en el mundo empresarial.

Dispositivos:



Smartphone
(Android).



Laptop
(Web)

Necesidades:

- Acceso a libros, materiales de estudio, y tiempo para preparar exámenes y trabajos.
- Tiempo para descansar, mantenerme saludable y tener momentos de ocio.

Frustraciones:

- Resulta difícil encontrar el balance entre estudiar, pasar tiempo con amigos y familia, y dedicar tiempo a mis propios intereses y bienestar.
- No puedo memorizar cierto contenido para mis exámenes de manera eficaz.

Expectativas:

- Como estudiante, espero poder aplicar lo que aprendo en clase a situaciones reales.
- Como parte de mi día a día, espero ser capaz de mantener la autodisciplina. Esto incluye no procrastinar.

Persona Secundaria

Características	Detalles
Identidad:	Carlos García, 29 años, ingeniero de software especializado en desarrollo de aplicaciones web, con una sólida base en programación y habilidades de resolución de problemas.
Estatus:	Secundaria
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">Continuar aprendiendo y mejorando mis habilidades técnicas.Desarrollar habilidades en áreas específicas como seguridad informática, optimización de código y arquitectura de software.
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none">Dominio de lenguajes de programación y desarrollo web.Habilidad para trabajar en equipo y liderar proyectos.Necesidad de mejorar habilidades de gestión de proyectos y comunicación.
Tareas:	<ul style="list-style-type: none">Dedico entre 30 y 45 minutos diarios a estudiar nuevas tecnologías y metodologías de desarrollo.Uso plataformas como Coursera, Udemy, y GitHub para aprender y colaborar en proyectos de código abierto.Me enfoco en aprender y aplicar tecnologías emergentes relacionadas con mis proyectos profesionales.
Relaciones:	<ul style="list-style-type: none">Colaboro con colegas y profesionales del sector para resolver problemas y aprender.Participación activa en comunidades en línea como foros de desarrolladores y proyectos de código abierto.
Requisitos:	<ul style="list-style-type: none">Necesito herramientas de aprendizaje adaptadas a mis necesidades técnicas y profesionales.Dispositivo móvil y acceso a internet para estudiar y colaborar de manera flexible.
Expectativas	<ul style="list-style-type: none">Que las herramientas de aprendizaje ofrezcan contenido técnico y actualizado.Que las herramientas sean eficientes, flexibles y me ayuden a integrar nuevos conocimientos de manera práctica en mi trabajo diario.

PERSONA SECUNDARIA: CARLOS GARCÍA

Carlos García, de 29 años, es ingeniero de software especializado en el desarrollo de soluciones digitales, principalmente aplicaciones y sistemas. Aunque se siente cómodo trabajando con diversas tecnologías y lenguajes de programación, su principal objetivo es seguir evolucionando como profesional, mejorando su capacidad para resolver problemas complejos y optimizando sus procesos de desarrollo. A pesar de tener una sólida base en ingeniería de software, constantemente se enfrenta a nuevos desafíos, como la integración de tecnologías emergentes o la adopción de nuevas metodologías de trabajo. Para mantenerse competitivo, Carlos busca continuamente herramientas y recursos que le permitan mejorar sus habilidades y mantenerse actualizado con las últimas tendencias del sector.

En su día a día, Carlos utiliza plataformas de aprendizaje como Coursera o Udemy, pero considera que muchas veces el contenido es demasiado genérico o no se adapta a sus necesidades específicas. Dedica aproximadamente 30 a 45 minutos al día para estudiar temas que le interesan, como arquitecturas de software, seguridad informática y optimización de código. Sin embargo, a menudo se siente frustrado porque las herramientas educativas disponibles no permiten una personalización profunda según sus proyectos actuales. Necesita una herramienta que le permita seleccionar áreas clave de aprendizaje y proporcionarle ejemplos prácticos o proyectos reales relacionados con su trabajo. Además, valora la flexibilidad de poder ajustar el tiempo de estudio, dado su ritmo de trabajo exigente. Para Carlos, contar con una plataforma que se adapte a sus necesidades y le ofrezca contenido directamente aplicable en su entorno laboral es crucial para su crecimiento profesional.



CARLOS GARCIA

TIPO DE USUARIO: SECUNDARIO

A veces, las mejores ideas surgen en los momentos más inesperados

Edad: 29

Sexo: Hombre

Ubicación: Arequipa, Perú

Ocupación: Ingeniero de Software

Nivel Educativo: Licenciado en Ingeniería de Software

Personalidad:

• Introvertido/Extrovertido



• Pensante/Sentimental



• Sensible/Intuitivo



• Juicioso/Perceptivo



Motivación:

- Siempre busco mejorar mis habilidades y adquirir nuevos conocimientos, especialmente en tecnología y desarrollo de software.
- Creo en el poder de la tecnología para mejorar la vida de las personas, optimizando procesos y creando soluciones innovadoras.

Objetivos:

- Continuar avanzando en mi carrera como ingeniero de software, aprendiendo nuevas tecnologías y mejorando mis habilidades técnicas.
- Establecer conexiones con otros profesionales de la industria, para aprender de ellos, colaborar en proyectos interesantes y crecer como profesional.

Necesidades:

- Necesito acceso a recursos y oportunidades que me permitan seguir aprendiendo, como cursos, conferencias y proyectos desafiantes.
- Necesito estar al tanto de las últimas tendencias y tecnologías en ingeniería de software.

Frustraciones:

- A veces, la carga de trabajo puede ser tan pesada que no tengo tiempo suficiente para mejorar mis habilidades.
- No contar con las herramientas adecuadas o la infraestructura necesaria para realizar un trabajo eficiente puede ser muy frustrante.

Relaciones:

- Utilizo Slack para trabajo en equipo, especialmente en empresas que usan esta plataforma para colaborar
- En el ámbito laboral, tengo colegas con los que colaboro estrechamente en proyectos de ingeniería de software.

Expectativas:

- Involucrarme en proyectos que no solo me permitan aplicar mis habilidades técnicas, sino que también me desafíen a encontrar nuevas soluciones.
- Me gustaría poder equilibrar de manera efectiva mi trabajo con mis actividades personales

Persona Terciaria

Características	Detalles
Identidad:	Valeria, 35 años, docente de inglés en Arequipa, con formación académica en idiomas, experiencia trabajando con estudiantes de diferentes niveles
Estatus:	Terciario
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">Quiero seguir perfeccionando mis habilidades en la enseñanza del inglés, explorar nuevas metodologías, y adaptarme a las necesidades cambiantes de mis estudiantes.Un objetivo importante para mí es asegurarme de que mis clases sean inclusivas, adaptándome a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none">Capacidad para identificar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes y ajustar las estrategias pedagógicas según sus necesidades
Tareas:	<ul style="list-style-type: none">Diseñar y ajustar actividades según el progreso de los estudiantes. Integrar plataformas digitales que permitan un seguimiento detallado de su aprendizaje
Relaciones:	Además de la relación con mis estudiantes y colegas, también tengo relaciones con padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa.
Requisitos:	Necesita herramientas que permitan apoyar al aprendizaje de sus estudiantes y obtener una retroalimentación inmediata.
Expectativas	Espero seguir evolucionando como profesora de inglés, aprendiendo nuevas técnicas y metodologías que me permitan ofrecer una educación más inclusiva y dinámica.

PERSONA TERCIARIA: VALERÍA GÓMEZ

Valeria, de 35 años, es docente de inglés en Arequipa. Con una formación académica sólida, su principal objetivo es ofrecer a sus estudiantes una enseñanza de calidad que los prepare para comunicarse de manera efectiva en inglés, tanto en su vida diaria como en un contexto académico. Siempre está en búsqueda de métodos y recursos innovadores que hagan sus clases más dinámicas y atractivas, adaptándose a las necesidades de sus alumnos y asegurándose de que todos puedan avanzar en su aprendizaje.

Aunque no depende exclusivamente de la tecnología en su enseñanza, Valeria reconoce la importancia de las herramientas digitales para complementar el aprendizaje. Se interesa por plataformas educativas que le permitan monitorear el progreso de sus estudiantes, ofreciendo un seguimiento personalizado y apoyando sus necesidades específicas. Para ella, es esencial que las herramientas sean accesibles, fáciles de usar y que proporcionen datos precisos sobre el rendimiento, lo que le permite ajustar su enfoque pedagógico y garantizar que sus estudiantes continúen desarrollándose en el idioma.



VALERIA

TIPO DE PERSONA: TERCARIO

Cada día es una nueva oportunidad para aprender algo nuevo, no importa lo grande o pequeño que sea.

Edad: 35

Sexo: Mujer

Ubicación: Arequipa, Perú

Ocupación: Docente

Nivel Educativo: Licenciado

Personalidad:

• Introvertido/Extrovertido



• Pensante/Sentimental



• Sensible/Intuitivo



• Juicioso/Perceptivo



Motivación:

- Me motiva mucho el momento en que un estudiante supera una dificultad o logra algo que no pensaba que podría hacer.
- Me motiva poder impactar positivamente en la vida de las personas, ya sea mediante la educación, el apoyo emocional o simplemente estando ahí para quienes lo necesitan.

Objetivos:

- Quiero seguir perfeccionando mis habilidades en la enseñanza del inglés, explorar nuevas metodologías, y adaptarme a las necesidades cambiantes de mis estudiantes.
- Un objetivo importante para mí es asegurarme de que mis clases sean inclusivas, adaptándome a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes

Necesidades:

- me es fundamental tener acceso a buenos recursos educativos, tanto digitales como físicos, que me ayuden a ofrecer una enseñanza de calidad a mis estudiantes.
- Necesito seguir aprendiendo y mejorando como docente.

Frustraciones:

- Me frustra no contar con todos los recursos necesarios para ofrecer la mejor enseñanza.
- Me frustra cuando algunos estudiantes no se sienten motivados o no comprenden la importancia del inglés, lo que hace más difícil involucrarlos en el proceso de aprendizaje.

Relaciones:

- Además de la relación con mis estudiantes y colegas, también tengo relaciones con padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa.

Expectativas:

- Espero seguir evolucionando como profesora de inglés, aprendiendo nuevas técnicas y metodologías que me permitan ofrecer una educación más inclusiva y dinámica.

Persona Negativo / anti-persona

Características	Detalles
Identidad:	Joe Martínez, 45 años, pintor y escultor tradicional. Trabaja en su taller, enfocado en arte local. No tiene un nivel alto de inglés ni interés en aprenderlo.
Estatus:	Anti-Persona
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">Mejorar su técnica artística y promoción local.
Habilidades:	Educación: Artista autodidacta con un enfoque en técnicas tradicionales (pintura al óleo y escultura). Tecnología: Uso limitado de herramientas digitales, solo para mostrar su portafolio en su teléfono móvil.
Tareas:	<ul style="list-style-type: none">Crear obras de arte (pinturas y esculturas), promocionar su trabajo en galerías locales y redes sociales, trabajar en su taller.
Relaciones:	Se relaciona principalmente con otros artistas, curadores de galerías locales y clientes que valoran el arte tradicional.
Requisitos:	Necesita herramientas relacionadas con el arte y la promoción local.
Expectativas	Carlos espera que su trabajo sea reconocido y apreciado dentro de su comunidad, tanto por el público como por otros artistas.

PERSONA NEGATIVO / ANTI-PERSONA: JOE MARTINEZ

Joe Martínez, de 45 años, es un pintor y escultor tradicional que trabaja principalmente en su taller, enfocado en la creación de arte local. Su interés está centrado en mejorar sus habilidades artísticas y en promocionar su trabajo en el ámbito local. Si bien usa tecnología de forma limitada, como mostrar su portafolio en su teléfono móvil, no le interesa adoptar herramientas tecnológicas avanzadas para aprender o mejorar su arte.

Cuando busca herramientas para mejorar su práctica artística, Joe prefiere aquellas que le permitan gestionar su portafolio, promocionar su obra en redes sociales y conectar con otros artistas o clientes locales. No le atraen aplicaciones que no se centren en aspectos prácticos del arte, como la mejora de técnicas o la promoción local. La tecnología que no tenga relación directa con su arte o la interacción con su comunidad artística no le parece necesaria, ya que su principal objetivo es desarrollar su trabajo en un entorno cercano y accesible.



JOE MARTINEZ

TIPO DE USUARIO: ANTI-PERSONA

El arte es la expresión más sincera del alma.

Edad: 24 años

Sexo: Masculino

Ubicación: Arequipa, Perú

Ocupación: Pintor y escultor tradicional

Nivel Educativo: Autodidacta en arte

Personalidad:

- Introvertido/Extrovertido



- Pensante/Sentimental



- Sensible/Intuitivo



- Juicioso/Perceptivo



Motivación:

Desea perfeccionar su técnica artística, explorar nuevas formas de expresión en la pintura y escultura, y encontrar un espacio significativo en su comunidad local para exponer su trabajo.

Objetivos:

- Busca constantemente ampliar sus habilidades en diferentes estilos de pintura y escultura, experimentando con nuevos materiales o enfoques, para diversificar su trabajo.

Necesidades:

- Necesita un taller bien equipado y espacioso para trabajar en sus proyectos de pintura y escultura, donde pueda estar cómodo y concentrado.
- Necesita herramientas o recursos para promover su trabajo, como redes sociales o plataformas en línea

Frustraciones:

- Falta de acceso a materiales de alta calidad o herramientas adecuadas para su trabajo podría ser una fuente de frustración, ya que esto afectaría la calidad de sus creaciones.

Relaciones:

- Se relaciona principalmente con otros artistas, curadores de galerías locales y clientes que valoran el arte tradicional.

Expectativas:

- Espera que su trabajo sea reconocido y apreciado dentro de su comunidad, tanto por el público como por otros artistas.