



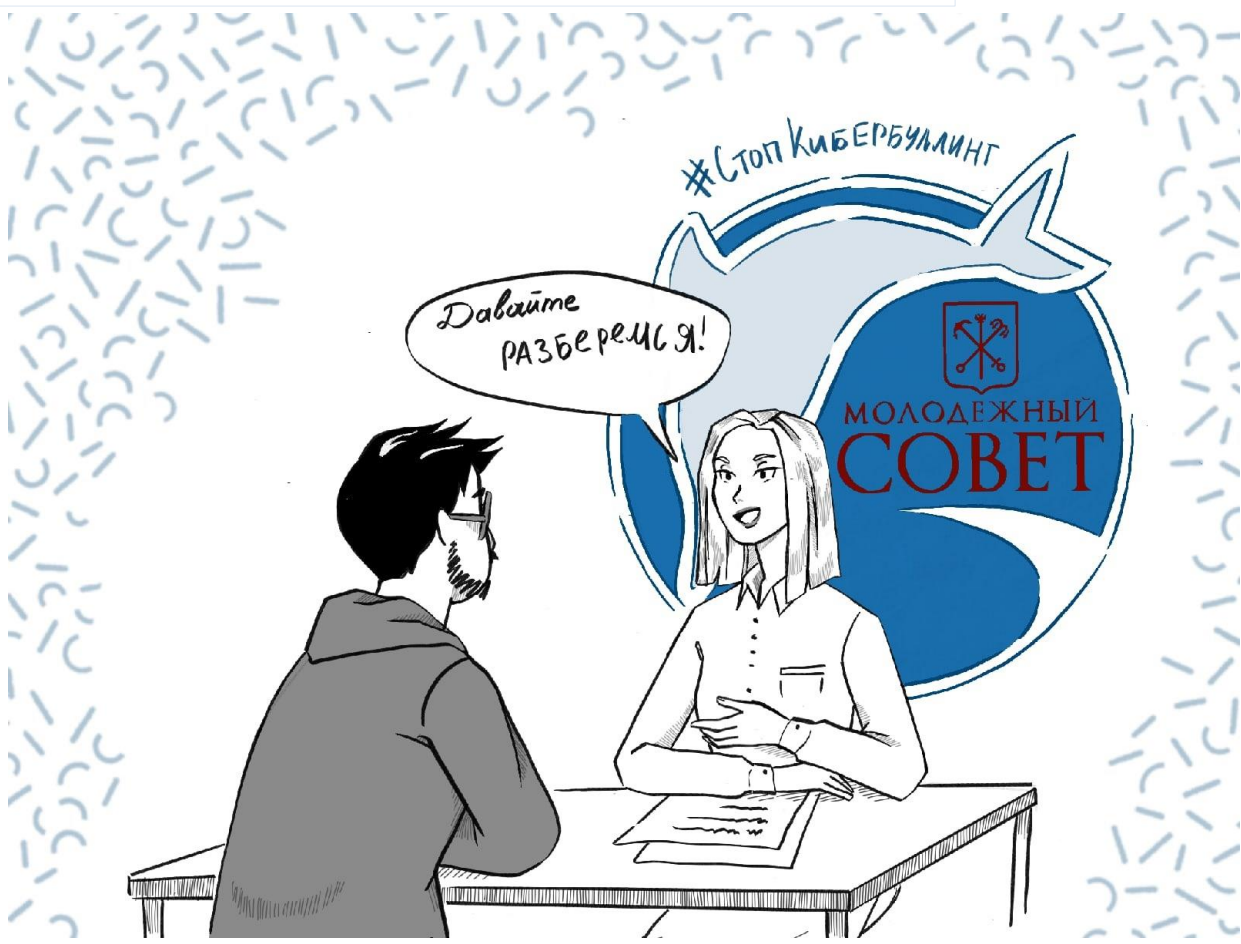
СтопКибербуллинг-22: проект Молодежного совета  
при Уполномоченном по правам человека в Санкт-Петербурге

## ЖЕРТВЕ КИБЕРБУЛЛИНГА:

КАК РЕАЛИЗОВАТЬ ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ  
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ  
И ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Санкт-  
Петербург

2022



## ПАМЯТКА

Шаг 1. Собрать доказательства. В качестве доказательств факта/фактов травли с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (в сети Интернет/по телефону) могут выступать видео- и аудиозаписи, фотографии, скриншоты публикаций, распечатка сообщений, переписки, др.), а также свидетельские показания (с указанием персональных данных свидетелей – ФИО, адрес регистрации, контакты для связи)

Шаг 2. Определиться с основаниями для обращения в правоохранительные/судебные органы

### ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ПОЛИЦИИ

В отдел полиции своего района обратиться можно с заявлением в случаях:

- **Угрозы убийством или причинения** тяжкого вреда здоровью (статья 119 УК РФ);
- **Распространения сведений о частной жизни** (статья 137 УК РФ);
- **Нарушения тайны переписки** (статья 138 УК РФ);
- **Незаконного изготовления и оборота порнографических материалов или предметов** (статья 242 УК РФ);
- **Неправомерного доступа к компьютерной информации** (статья 272 УК РФ);
- **Вымогательства** под угрозой распространения личных сведений или условия об их удалении (статья 163 УК РФ).

*Обращение подлежит регистрации в течение 3-х дней со дня поступления в Министерство внутренних дел Российской Федерации и рассмотрению в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением об этом заявителя.*

**В указанных случаях полиция принимает меры по пресечению противоправных действий, устранению угрозы личной и общественной безопасности, установлению факта противоправных действий, установлению лиц, совершивших их, а также возбуждает уголовное дело.**

## ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ

I. На основании статьи 28.4 КоАП в прокуратуру своего района можно обратиться с заявлением в случаях:

- **Оскорбления** (статья 5.61 КоАП) – унижения чести и достоинства другого лица, выраженного в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме. *Срок давности привлечения к административной ответственности обидчика составляет 3 месяца.*

- **Клеветы** (статья 5.61.1 КоАП) – распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию (только для юридических лиц). *Срок давности привлечения к административной ответственности обидчика составляет 3 месяца.*

- **Возбуждения ненависти либо вражды** (статья 20.3.1 КоАП.), а равно унижения человеческого достоинства по признакам пола, расы, национальности, языка и тд., если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния по статье 282 УК РФ. *Срок давности привлечения к административной ответственности обидчика составляет 2 года.*

**В указанных случаях прокурор устанавливает факт совершения противоправных действий и лиц, совершивших правонарушение (если они неизвестны).**

II. На основании статьи 15.1-2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ в прокуратуру субъекта РФ можно обратиться с заявлением с целью удаления недостоверной информации, которая порочит честь и достоинство гражданина (физического лица) или подрывает его репутацию и связана с обвинением гражданина (физического лица) в совершении преступления или блокировки ресурса, на котором она размещена.

**Срок проверки сведений и принятия мер по удалению информации или уведомления заявителя об отсутствии таких оснований составляет 10 рабочих дней.**

## ОБРАЩЕНИЕ В СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ

I. К мировому судье можно обратиться в случае клеветы (статья 128.1 УК РФ) – в порядке уголовного судопроизводства.

*В случае, если личность обидчика не установлена, допускается обращение в орган полиции с заявлением о клевете.*

II. В районный суд можно обратиться в порядке гражданского судопроизводства в случаях:

- **Защиты чести, достоинства и деловой репутации** – опровержения порочащих честь, достоинство или деловую репутацию сведений (статья 152 ГК РФ), даже если лицо неизвестно;
- **Удаления в сети Интернет сведений**, порочащих честь, достоинство, деловую репутацию, нежелательной и незаконной информации;
- **Возмещения убытков**, которые возникли из-за распространения в отношении гражданина сведений, порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию (пункт 5 статьи 152 ГК РФ);
- **Компенсации морального вреда** в виде нравственных или физических страданий (статья 151 ГК РФ)\*.

*По общему правилу, все исковые заявления рассматриваются по месту жительства ответчика.*

*Если лицо, права которого были нарушены, обращалось в правоохранительные органы, то рекомендуется подавать иск в суд уже после завершения расследования.*

*\* Компенсация морального вреда является самостоятельным способом защиты нарушенного права (Определение Верховного Суда РФ № 49-КГ18-15 от 26.06.2018). Если обидчик известен и привлечен к административной ответственности, то можно обратиться в суд за компенсацией морального вреда.*

Шаг 3. Подготовить заявление в правоохранительные/судебные органы и приложить к нему доказательства.

Шаг 4. Подать заявление.