



Government of the People's Republic of Bangladesh
Ministry of Civil Aviation and Tourism
Bangladesh Tourism Board

Tour Operator Registration Certificate

Registration Number : TO1040900050

Issue Date: 11-12-2024

Expiry Date: 10-12-2027

In accordance with Section 7, Subsection (1), Clause (a) and Section 8, Subsection (1) of the Bangladesh Tour Operator (Registration and Management) Act, 2021 (Act No. 26 of 2021), and Rule 5, Sub-rule (2) of the Bangladesh Tour Operator (Registration and Management) Regulations, 2024,

Mr./Ms. **test update**,test update **XYZAB Company** is hereby registered as a tour operator for a period of three (3) years, from 11-12-2024 to 10-12-2027, subject to the terms and conditions of the registration certificate.





Signature

Registration
Authority

Conditions of Certificate of Registration:

- 1 . The tour operator must operate in accordance with the Bangladesh Tour Operator and Tour Guide (Registration and Management) Act, 2021, and the Bangladesh Tour Operator (Registration and Management) Regulations, 2024.
- 2 . The registration certificate is non-transferable without the approval of the registration authority.
- 3 . The tour operator is obligated to provide the services as agreed upon or promised to the customer.
- 4 . The tour operator must not provide false information or engage in any form of fraud.
- 5 . Activities unrelated to the tour operator's business are not permitted.
- 6 . If the registration certificate is canceled, the company may no longer carry out any related operations.
- 7 . Tourists must not be subjected to any form of harassment.
- 8 . A copy of the registration certificate must be displayed in a visible place within the office.
- 9 . The tour operator must provide full cooperation and necessary information to the registration authority or any authorized officer during inspections or investigations.
- 10 . The tour operator must adhere to the code of conduct outlined in the Bangladesh Tour Operator (Registration and Management) Regulations, 2024.
- 11 . The tour operator must not engage in any illegal activities.
- 12 . International regulations related to tourism must be followed.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


ট্যুর অপারেটর নিবন্ধন সনদ

নিবন্ধন সনদ নম্বর : TO1040900050

ইস্যুর তারিখ: ১১-১২-২০২৪

মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ: ১০-১২-২০২৭

বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন, ২০২১ (২০২১ সনের ২৬ নং আইন) এর ধারা ৭ এর উপধারা (১) এর দফা (ক) ও ধারা ৮ এর উপধারা (১) এবং বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা, ২০২৪ এর বিধি ৫ এর উপবিধি (২) অনুসারে test update, test update XYZAB Company কে ১১-১২-২০২৪ তারিখ হইতে ১০-১২-২০২৭ তারিখ পর্যন্ত, নিবন্ধন সনদের শর্তাবলী সাপেক্ষে, (৩) তিন বৎসরের জন্য ট্যুর অপারেটর হিসাবে নিবন্ধন করা হইল।


স্বাক্ষর

নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ



নিবন্ধন সনদের শর্তাবলী:

- ১ . বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন, ২০২১ এবং বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা), বিধিমালা, ২০২৪ অনুযায়ী ট্যুর অপারেটর এর কার্যক্রম পরিচালনা করিতে হইবে।
- ২ . নিবন্ধন সনদ, নিবন্ধন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ব্যতীত, হস্তান্তরযোগ্য হইবে না।
- ৩ . ট্যুর অপারেটর গ্রাহককে চুক্তিবদ্ধ বা প্রতিশ্রুত সেবা প্রদান করিতে বাধ্য থাকিবে।
- ৪ . ট্যুর অপারেটর মিথ্যা তথ্য প্রদান বা প্রতারণার আশ্রয় গ্রহণ করিতে পারিবে না।
- ৫ . ট্যুর অপারেটরের সহিত সংশ্লিষ্ট নহে এইরূপ কোনো কার্যক্রম গ্রহণ করা যাইবে না।
- ৬ . নিবন্ধন সনদ বাতিল করা হইলে উক্ত প্রতিষ্ঠান এতদসংক্রান্ত কোনো কার্যক্রম পরিচালনা করিতে পারিবে না।
- ৭ . পর্যটককে কোনো ধরনের হয়রানি করা যাইবে না।
- ৮ . নিবন্ধন সনদের অনুলিপি কার্যালয়ের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করিতে হইবে।
- ৯ . আইন বা বিধি মোতাবেক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ বা তৎকর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে অফিস পরিদর্শন বা যেকোনো তদন্তে ট্যুর অপারেটর প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করিবে এবং তথ্য প্রদান করিবে।
- ১০ . বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর (নিবন্ধন ও পরিচালনা) বিধিমালা, ২০২৪ এ অন্তর্ভুক্ত ট্যুর অপারেটরের আচরণবিধি মানিয়া চলিতে হইবে।
- ১১ . ট্যুর অপারেটর কোনো প্রকারের বেআইনি কার্যকলাপে অংশগ্রহণ করিতে পারিবে না।
- ১২ . পর্যটন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক বিধি-বিধান প্রতিপালন করিতে হইবে।