

PROJECTO PAC



GOURMET MANAGER

André Umba, nº 24774

Iolanda Vieira, nº 25248

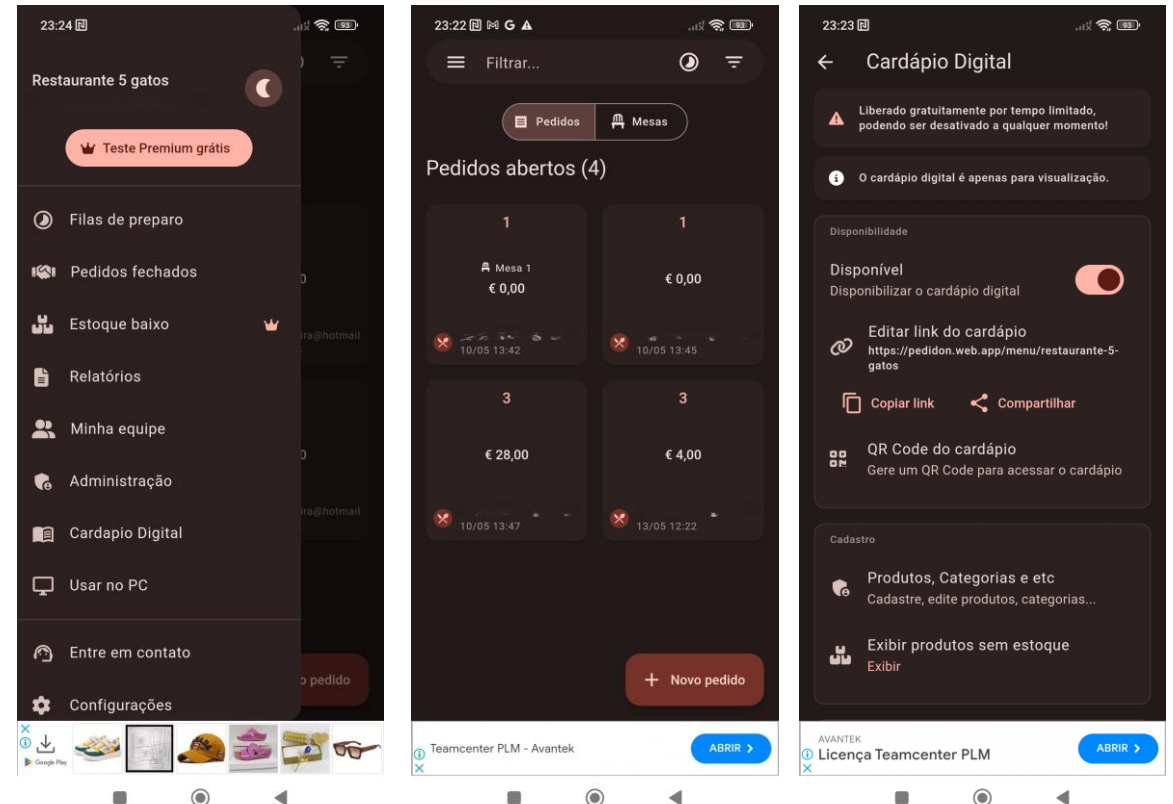
Sistemas semelhantes - PedidOn

Pontos positivos

- Princípio da familiaridade
- Observabilidade
- Reduzir a carga na memória de curta-duração

Pontos negativos

- Violação do princípio da recuperabilidade após efetuar um pedido
- Excesso de elementos em cada ecrã



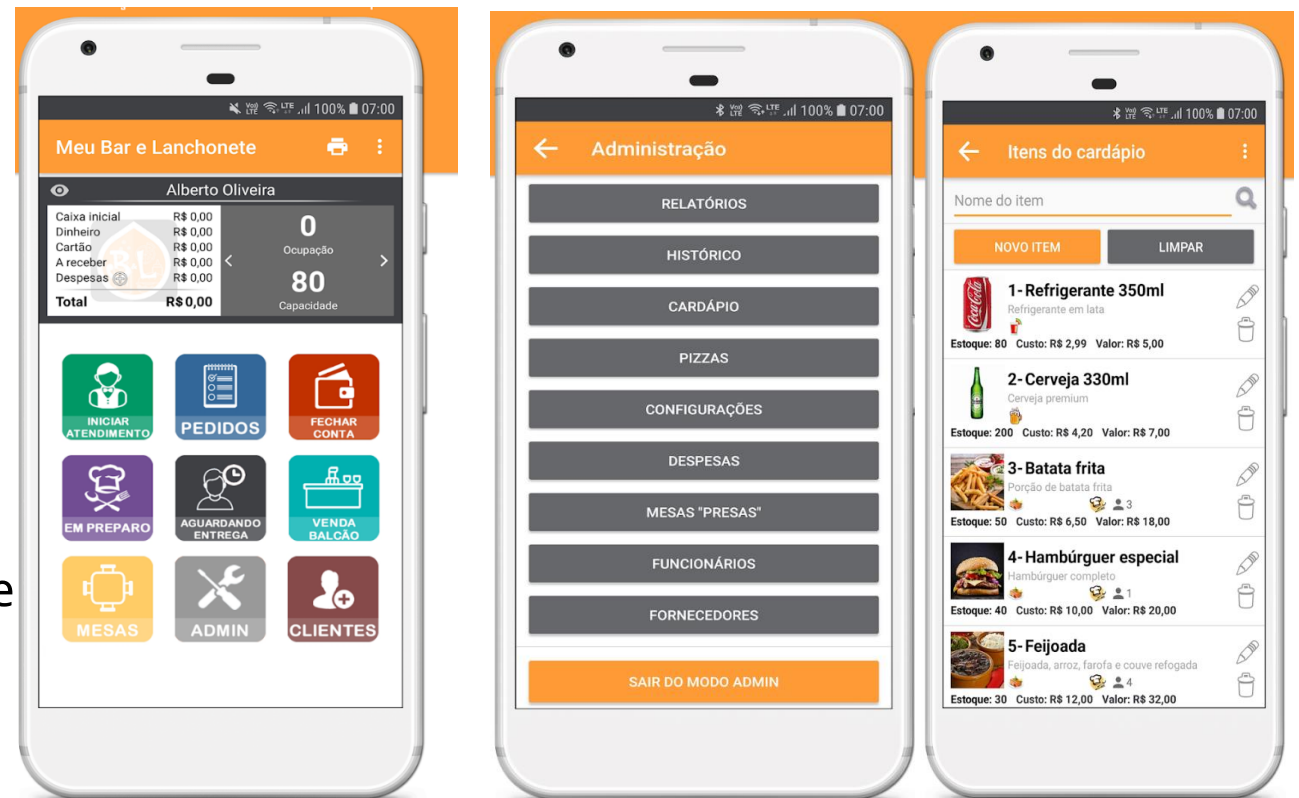
Sistemas semelhantes – Meu Bar e Lanchonete

Pontos positivos

- Princípio da familiaridade
- Observabilidade
- Capacidade de síntese

Pontos negativos

- Violação do princípio da recuperabilidade depois de confirmar ou criar um pedido
- Excesso de elementos em alguns ecrãs.



Caracterização de Utilizadores

- Idade: igual ou superior a 16 anos (idade mínima para trabalhar em Portugal)
- Sexo: ambos, distribuição equilibrada
- Nível de escolaridade: 12º ano ou ensino superior
- Tipo de cursos: Gestão, Hotelaria, Restauração, Cozinha
- Formação em informática básica a intermédia
- Experiência com aplicações de gestão ou sistemas de ponto de venda pode ser benéfica, mas não é fundamental

Personas

Leonor Fernandes, gerente de restaurante

- 45 anos
- Gestão de Unidades de Restauração e Catering
- Utiliza diariamente ferramentas de apoio à gestão na área da restauração
- Precisa de consultar as estatísticas diárias relativas a pedidos, de uma forma fácil de gerir as contas dos funcionários do restaurante na aplicação e de poder consultar a ementa e os pedidos realizados, de forma a garantir que tudo está em conformidade

Cenários de utilização

Alterar número de mesas

Após uma expansão do restaurante e adição de mais mesas, Luísa Fernandes, a gerente, necessita de atualizar o número de mesas disponíveis para esta expansão se reflita na aplicação e para que os funcionários possam efetuar pedidos para as novas mesas. Ele abre a aplicação de gestão de pedidos no seu smartphone, navega até a secção de definições e altera o número de mesas de 10 para 15. Antes de sair da aplicação, verifica rapidamente que a mudança foi aplicada corretamente, garantindo que já é possível registar pedidos para as novas mesas.

Personas

Rafael Lopes, empregado de mesa

- 22 anos
- É responsável por atender os clientes, criando novos pedidos, consultando e fazendo alterações a pedidos existentes e fechando os pedidos após pagamento.
- Sem formação na área da informática e os seus conhecimentos de tecnologia são básicos
- Para realizar o seu trabalho de uma forma mais eficiente, precisa de consultar o menu e criar e gerir pedidos de rápida e facilmente.

Cenários de utilização

Alterar pedido

Rafael adicionou um novo pedido, que incluía uma lasanha, um strogonoff, uma água e um sumo de laranja natural. No entanto, após criar o pedido, um dos clientes mudou de ideias e decidiu que, em vez da água, também queria um sumo de laranja natural e que queria pão. Assim, Rafael tem de procurar o pedido que acabou de criar na lista de pedidos abertos ou na lista dos pedidos efetuados por ele e selecionar o pedido correspondente. Após abrir o pedido, carrega na opção para editar os detalhes do pedido e remove a água, muda a quantidade do produto sumo de laranja e carrega na opção para adicionar um novo produto ao pedido. Seleciona a categoria do produto a adicionar - Entradas - e seleciona uma unidade do produto Pão. Voltando ao ecrã de detalhes do pedido, verifica que os produtos estão corretos e carrega no botão para alterar o pedido.

Funcionalidades

- Criação de novos pedidos de clientes
- Alteração de pedidos, adicionando ou removendo produtos, quantidades ou comentários
- Cancelamento de pedidos
- Consulta de pedidos
- Consulta de produtos da ementa
- Introdução de novos produtos e categorias de produtos na ementa
- Alteração de produtos (nome, preço ou descrição)
- Eliminação de produtos da ementa
- Criação, alteração ou eliminação de contas de funcionários do restaurante

Desenho da Interface

- 1ª etapa: Papel e lápis
- 2ª etapa: Protótipo de baixa fidelidade com Balsamiq Wireframes
- 3ª etapa: Protótipo de alta fidelidade com Android Studio



Desenho da Interface



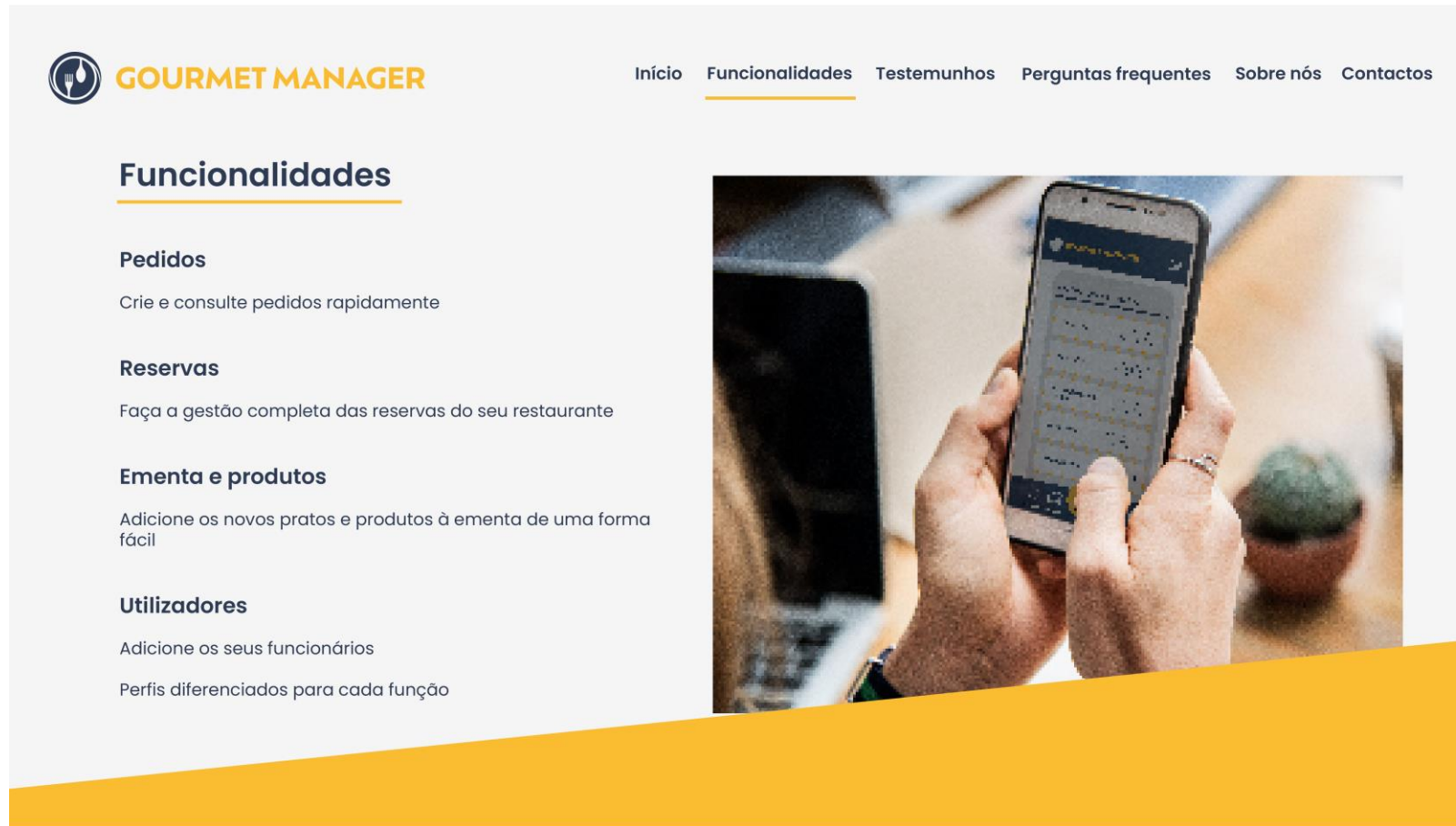
Princípios e regras de usabilidade

- Familiaridade
- Consistência
- Recuperabilidade
- Permitir atalhos aos utilizadores frequentes

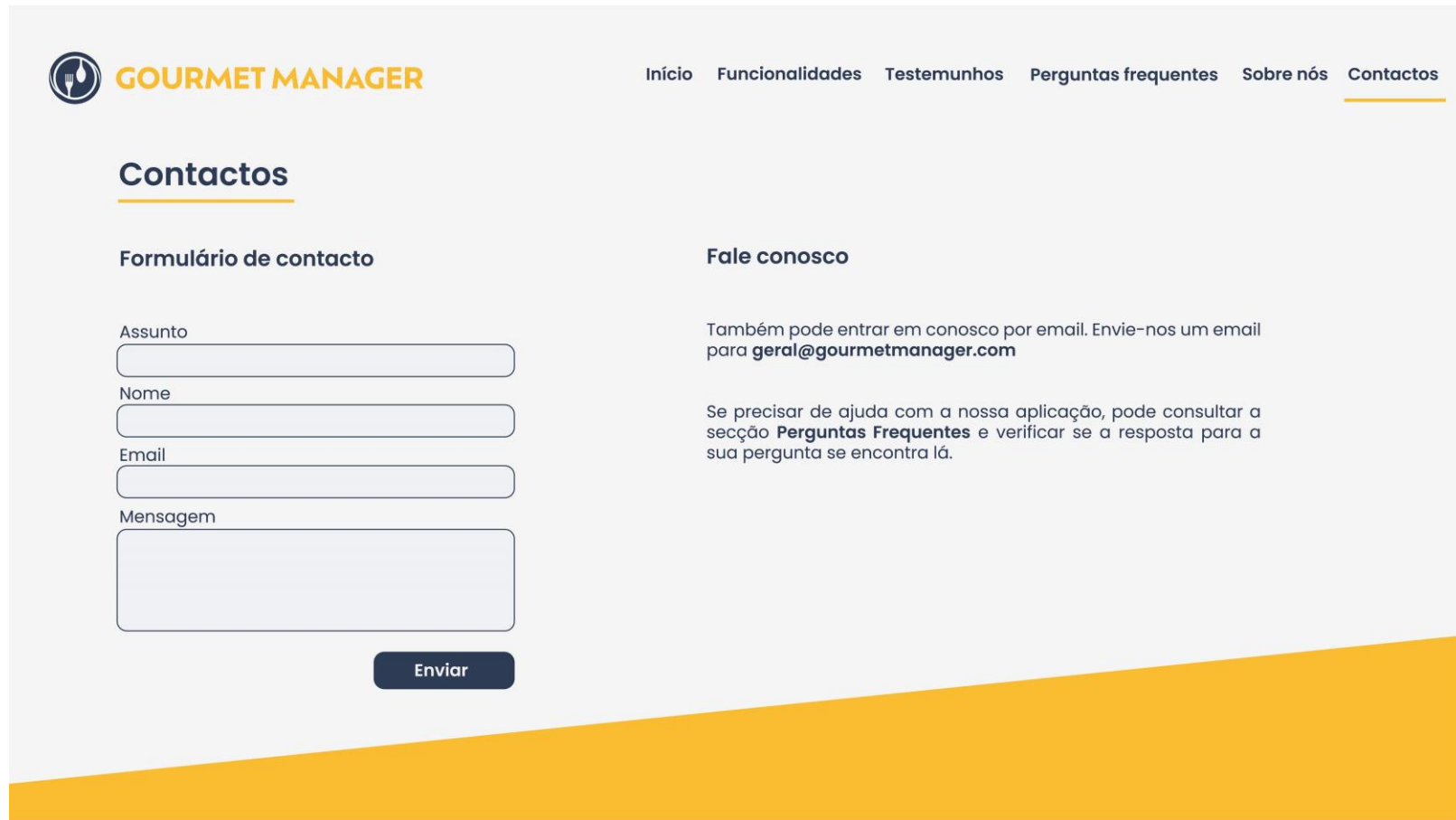
Desenho Website




Desenho Website



Desenho Website



The image shows a website design for 'GOURMET MANAGER'. The header features the logo on the left and a navigation menu on the right with links: 'Início', 'Funcionalidades', 'Testemunhos', 'Perguntas frequentes', 'Sobre nós', and 'Contactos'. The 'Contactos' link is underlined. The main content area is titled 'Contactos' and is divided into two columns. The left column, titled 'Formulário de contacto', contains four input fields labeled 'Assunto', 'Nome', 'Email', and 'Mensagem', followed by a dark blue 'Enviar' button. The right column, titled 'Fale conosco', contains two paragraphs of text. The bottom of the page features a yellow diagonal gradient bar.

 **GOURMET MANAGER**

Início Funcionalidades Testemunhos Perguntas frequentes Sobre nós Contactos

Contactos

Formulário de contacto

Assunto

Nome

Email

Mensagem

Enviar

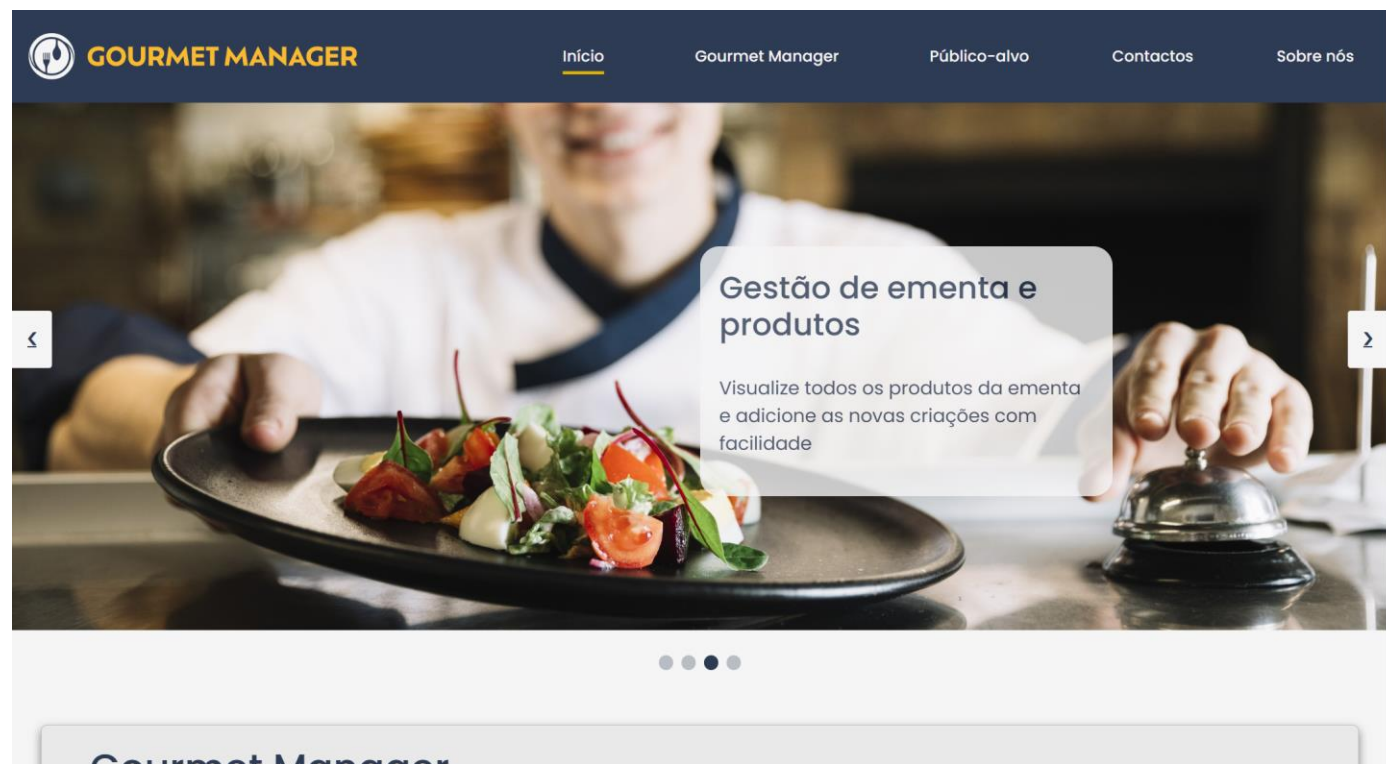
Fale conosco

Também pode entrar em conosco por email. Envie-nos um email para geral@gourmetmanager.com

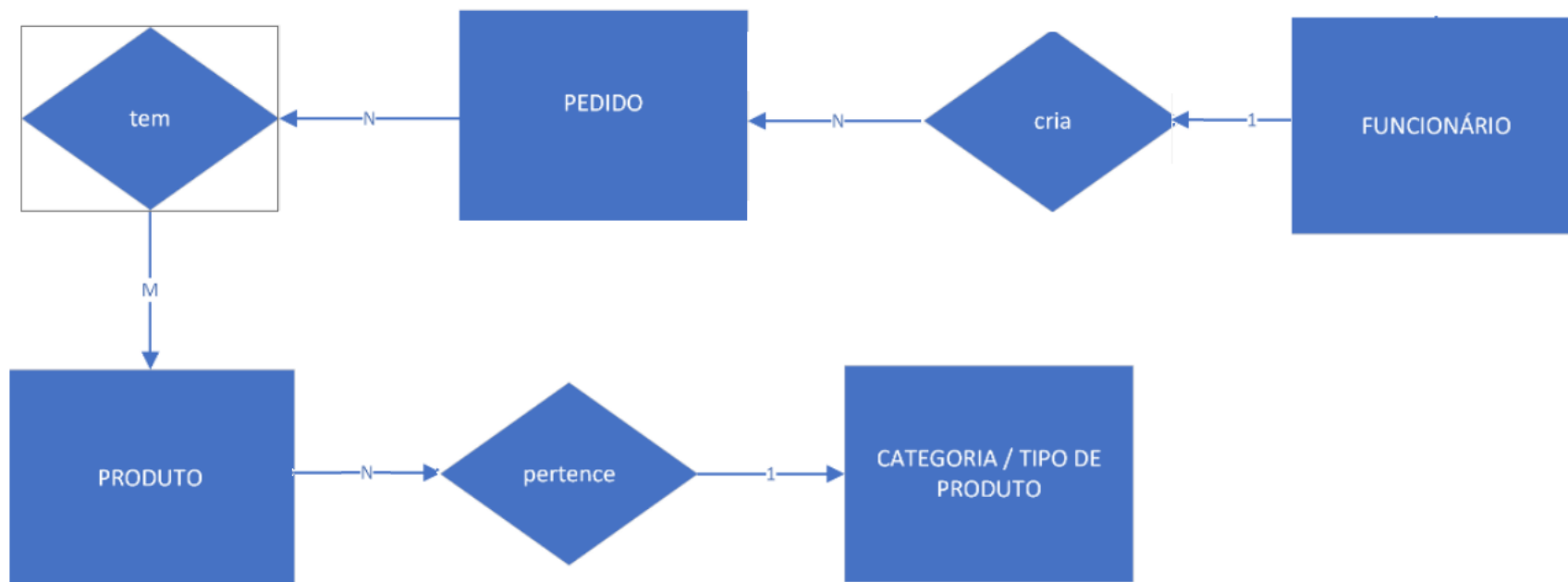
Se precisar de ajuda com a nossa aplicação, pode consultar a secção **Perguntas Frequentes** e verificar se a resposta para a sua pergunta se encontra lá.

Website

[Website\index.html](#)



Base de dados



Base de dados

- Category(id, name, active)
- Employee(id, name, username, email, password, admin, active)
- Order(orderNr, open, employeeId, tableNr, date, total)
- OrderItem(orderNr, productId, quantity)
- Product(id, name, price, description, categoryId, active)
- TableCount(id, totalTables)

Avaliação com Utilizadores

Foram disponibilizados para os utilizadores que participaram no teste:

- APK para instalação
- Plano de teste com as tarefas a realizar
- Questionário pós-teste

Tarefas testadas: Criar novo pedido e Adicionar uma nova categoria e um novo produto à ementa.

Objetivos: Avaliar a intuitividade, a legibilidade e a facilidade de uso da aplicação e recolher sugestões de melhoria.

Participantes: Três utilizadores de diferentes idades (67, 24 e 22 anos).

Resultados do questionário (1)

- Dois utilizadores acharam a aplicação intuitiva, destacando ícones fáceis de entender e uma utilização rápida e fácil.
- Um utilizador encontrou dificuldades na funcionalidade de reservas.
- Todos os utilizadores acharam a aplicação legível, mencionando cores e tipo de letra adequados.
- Dois utilizadores acharam fácil realizar as tarefas de adicionar produtos e criar pedidos.
- Um utilizador achou desafiador entender como criar reservas.

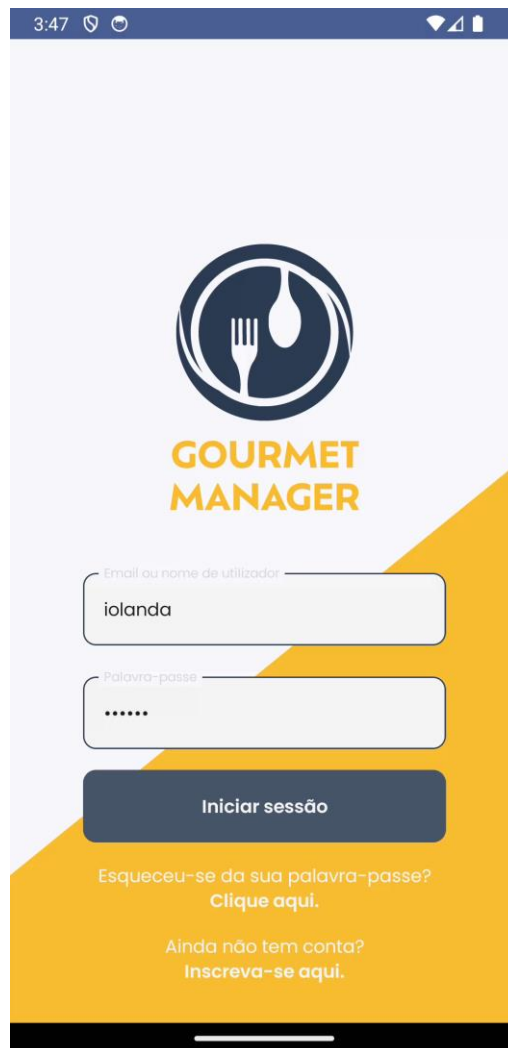
Melhorias identificadas

- Alteração/eliminação de categorias: Adicionar opções para corrigir ou eliminar categorias.
- Impressão de pedidos: Incluir um ícone para impressão dos pedidos.
- Navegação: Melhorar a localização do ícone de menu e o destaque do menu atual na barra inferior.
- Funcionalidade de reservas: Garantir clareza e usabilidade na criação de reservas.

Aspetos positivos

- Facilidade de utilização: A aplicação foi considerada fácil de usar.
- Design: Elogiada pela combinação de cores e uso de ícones.
- Funcionalidades: Aplicação útil para gestão de mesas e organização de pedidos e reservas.

Aplicação



Futuramente

- Implementação de funcionalidades de reservas e relatórios
- Resolução de alguns erros e otimização do código
- Ajustes do layout de alguns ecrãs