



BRIDGE-X



https://www.bridge-x.com



BRIDGE-X



Team 허강정



허재원
강준모
정만교



BRIDGE-X

Q Contents



Q 1. Background

Q 2. Feature Walkthrough

Q 3. Expandable CISCO ECOSYSTEM

Q 4. Impact & Vision



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



BRIDGE-X

BACKGROUND





BRIDGE-X BACKGROUND

[X](#)

The Normalization of Global Polycrisis

Global conflicts (e.g., Russia-Ukraine, NE Asia(China-Japan/Taiwan), US-Venezuela) threaten social safety nets.



Mental Health Crisis in Conflict Zones

Adolescents in conflict areas are cut off from mental health care due to a lack of experts and geographic isolation, creating a critical service gap.



Project Vision

Empathy (AI) + Connectivity (Cisco) = Resilience (User)

"Our goal is to leverage technology to provide isolated children with both a safe space for dialogue and an emergency safety net."



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



BRIDGE-X

FEATURE WALKTHROUGH





Bridge-X

with Cisco

[Home](#)[Counseling](#)[Admin](#)

Bridge-X

with Cisco

Always here to listen and talk.

Always on your side.

 상담 시작하기



Bridge-X를 소개합니다

Bridge-X는 이 서비스가 무엇을 연결하고, 어떤 가능성을 향해 나아가는지를 담은 이름입니다.

전쟁으로 단절된 난민 청소년들이 다시 세상과, 그리고 자신의 미래와 이어질 수 있도록 돋는
연결의 시작점을 의미합니다.

Bridge

Bridge는 단절을 넘어 연결로 나아가는 **다리를 뜻합니다.**

전쟁으로 인해 무너진 일상과 관계, 그리고 심리적 안정 사이를 잇는 가교로서,
불안한 현재의 마음에서 평온한 미래의 일상으로 건너갈 수 있도록 돋는 **정서적·
심리적 연결과 회복**을 상징합니다.

X

X는 **미지수이자 확장**의 의미를 담고 있습니다.

난민 청소년 한 명 한 명이 지닌 무한한 가능성과 잠재력을 뜻하며, 동시에 핵심
기술 기반인 Cisco Webex의 마지막 글자 'X'를 차용해 이 서비스가 **Cisco의 신
뢰할 수 있는 기술** 위에서 구현되었음을 나타냅니다.

Bridge-X

단절을 넘어, 가능성으로 이어지는 연결.



Home

Counseling

Admin

Bridge-X를 소개합니다

Bridge-X는 이 서비스가 무엇을 연결하고, 어떤 가능성을 향해 나아가는지를 전쟁으로 단절된 난민 청소년들이 다시 세상과, 그리고 자신의 미래와 이어지는 [연결의 시작점](#)을 의미합니다.

Bridge

Bridge는 단절을 넘어 연결로 나아가는 [다리를 뜻합니다](#).

전쟁으로 인해 무너진 일상과 관계, 그리고 심리적 안정 사이를 잇는 가교로서, 불안한 현재의 마음에서 평온한 미래의 일상으로 건너갈 수 있도록 돋는 정서적·심리적 연결과 회복을 상징합니다.

X

X는 [미지수이자 확장](#)으로

난민 청소년 한 명 한 명의 기술 기반인 Cisco Webex를 통해 제공되는 기술 위에 기반하는 혁신적인 기술을 의미합니다.

Bridge-X

단절을 넘어, 가능성으로 이어지는 연결.

Bridge-X

An AI Psychological Support Platform for Youth in Conflict Zones, Powered by Google Gemini and Cisco Webex

Key Features

1. Gemini-Powered AI Chat
2. AI-Driven Crisis Response
3. Webex-Enabled Professional Counselor Matching
4. Real-time translation via Webex Meetings



About Webex



Q.

WHAT IS WEBEX?



A.

"A platform that instantly connects users with counselors via video, voice, and chat."



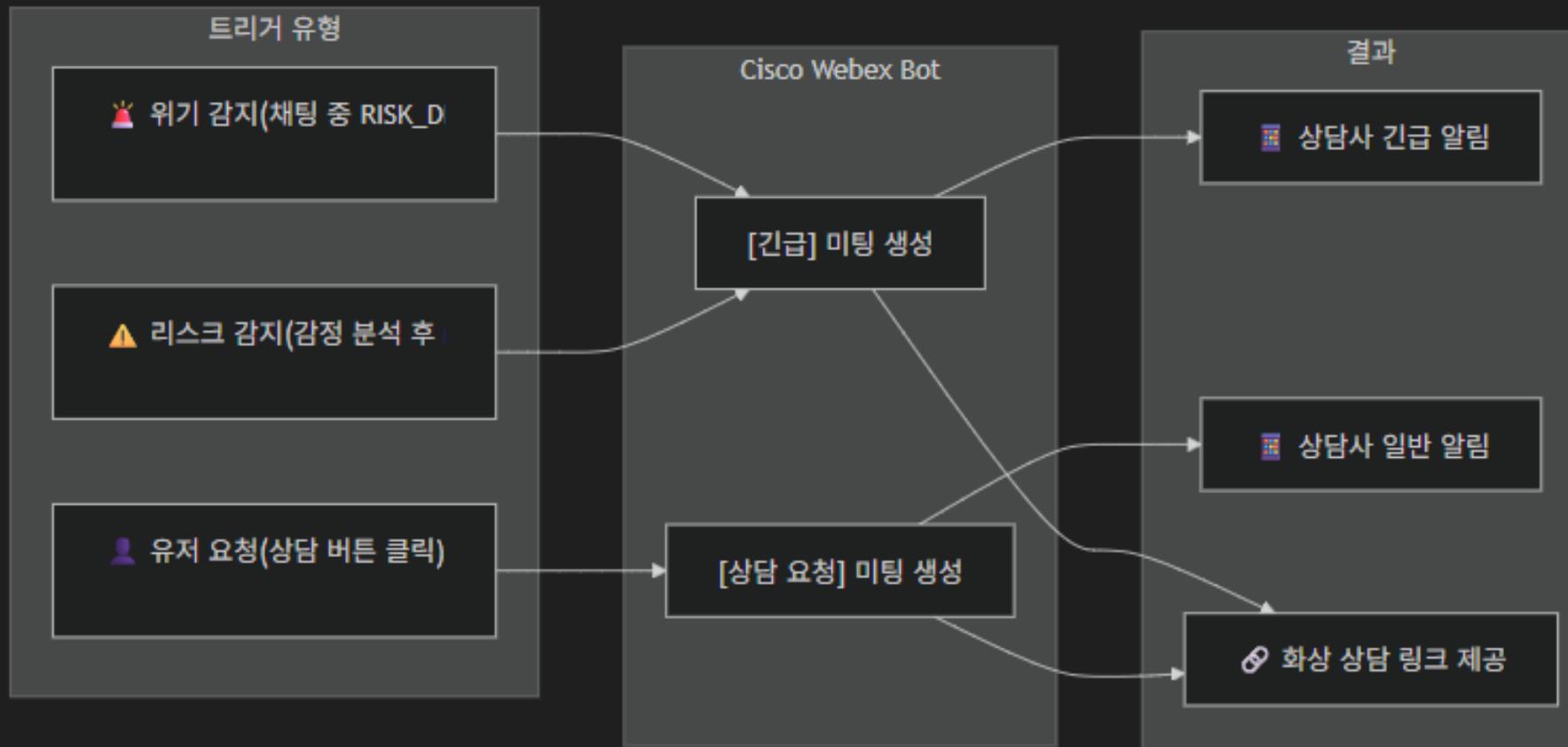
Real-Time Human Connection Tool



Webex Bot Workflow

webex for Developers

상담 요청 흐름 (3가지 경로)



Role of Webex Bot

1. Auto Video Meeting Creation
2. Counselor Push Notification
3. AI ↔ Human Connection
4. Golden Time Secured



Welcome to Bridge-X

Enter your nickname to start.
It doesn't have to be your real name.

Cisco[Start Counseling](#)

Input Name





https://www.bridge-x.com



Bridge-X

with Cisco

Home

Counseling

Admin

안녕! 반가워 😊 여기는 네가 편하게 이야기할 수 있는 공간이야. 오늘 하루는 어땠어? 네 이야기가 궁금해!



Powered by Google Gemini 2.5 Flash, the platform ensures high performance while applying an empathetic prompt that understands and responds to the emotional state of the user.

마음속 이야기를 들려주세요...

전송



https://www.bridge-x.com



Bridge-X with Cisco

Home

Counseling

Admin

그런 무서운 꿈 때문에 정말 힘든 하루였겠어요. 자꾸 떠오르는 장면들 때문에 마음이 많이 불편했을 거예요. 여기에서 편안하게 네 이야기를 해봐도 괜찮아요.

오늘은 맛있는 것도 많이 먹었고, 엄마랑 놀기도 했지만, 여전히 너무 무섭고 두려워

맛있는 것도 먹고 엄마와 즐거운 시간을 보냈는데도 여전히 무섭고 두려운 마음이 드는군요. 그런 복잡한 감정이 드는 건 당연해요. 여기에서 계속 너의 이야기를 들어줄 준비가 되어 있어요.

악몽때문에 잠을 못자겠어

악몽 때문에 잠을 제대로 못 자는 게 정말 힘들겠어요. 편안하게 쉬지 못하니 몸도 마음도 많이 지칠 거예요. 그래도 괜찮아요, 제가 여기에서 네 옆에 있을 테니 천천히 이야기해줘요.

마음속 이야기를 들려주세요...

전송

대화가 충분히 진행되었습니다. 상담사 연결을 원하시면 "상담 요청" 버튼을 눌러주세요.

감정 분석하기



Emotional analysis is initiated after
the conversation ends.

USER Perspective



Bridge-X

with Cisco

Home

Counseling

Admin

Primary emotional state
identification and intensity
evaluation



감정 분석 결과

AI가 대화를 바탕으로 분석한 결과입니다

주요 감정
무서움

감정 강도

70%

감정 태그

힘듦 무서움 두려움 불안 피로

반복 주제

극심한 고통 전쟁 트라우마 감정적 혼란

주의 필요

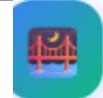
전문가와의 상담이 권장됩니다. 자동으로 상담이 예약되었습니다.

대화 계속하기

상담사 연결하기



Real-time Counselor
Connection via Webex



Additionally, if the primary emotions and their intensity are identified as high risk

감정 분석 결과

AI가 대화를 바탕으로 분석한 결과입니다

주요 감정

절망

감정 강도

50%

감정 태그

절망 고통 고통슬픔

반복 주제

극심한 고통 전쟁 트라우마 감정적 혼란

when positive

주의 필요

전문가와의 상담이 권장됩니다. 자동으로 상담이 예약되었습니다.

대화 계속하기

상담실 바로 입장하기

Automatically schedules a consultation



추가로 주요 감정 및 강도가
위험하다고 인지되면



감정 분석 결과

AI가 대화를 바탕으로 분석한 결과입니다

주요 감정
저마

감정 강도
 50%

AI analysis report is sent to counselor

절망 고통 고통슬픔 혼란

반복 주제

극심한 고통 전쟁 트라우마 감정적 혼란

주의 필요

전문가와의 상담이 권장됩니다. 자동으로 상담이 예약되었습니다.

대화 계속하기

상담실 바로 입장하기

자동 상담예약



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



Loading Cisco Webex Meeting



https://www.bridge-x.com



Google Translate

Join your Webex meeting


Download the Webex app
Join from this browser
Select Webex app or built-in browser to create an agent meeting roomAlready have Webex? [Join from the Webex app](#)



https://www.bridge-x.com



The system automatically provides
counseling meeting room.

심리 상담 세션 - 8219eb77



Mute



Stop video



Join meeting



Join to meet counselor



Home Counseling Admin

Counselor Perspective



감정 분석 결과

AI가 대화를 바탕으로 분석한 결과입니다

주요 감정

무서움

감정 강도

70%

감정 태그

힘듦 무서움 두려움 불안 피로

반복 주제

극심한 고통 전쟁 트라우마 감정적 혼란

주의 필요

전문가와의 상담이 권장됩니다. 자동으로 상담이 예약되었습니다.

대화 계속하기

상담사 연결하기



User clicks
"Match counselor" button



Meeting initiated by a general request



"Webex App"
push notification

"new counseling request has
been received."

Agent Mobile Notification



Urgent Case

정말 많이 힘드셨군요. 그런 마음이 들 정도로 고통스러우시다니 제 마음이 아픕니다. 제가 곁에서 이 야기를 들어드려도 될까요?

💡 [긴급 상담 연결]
전문 상담사가 대기 중입니다.

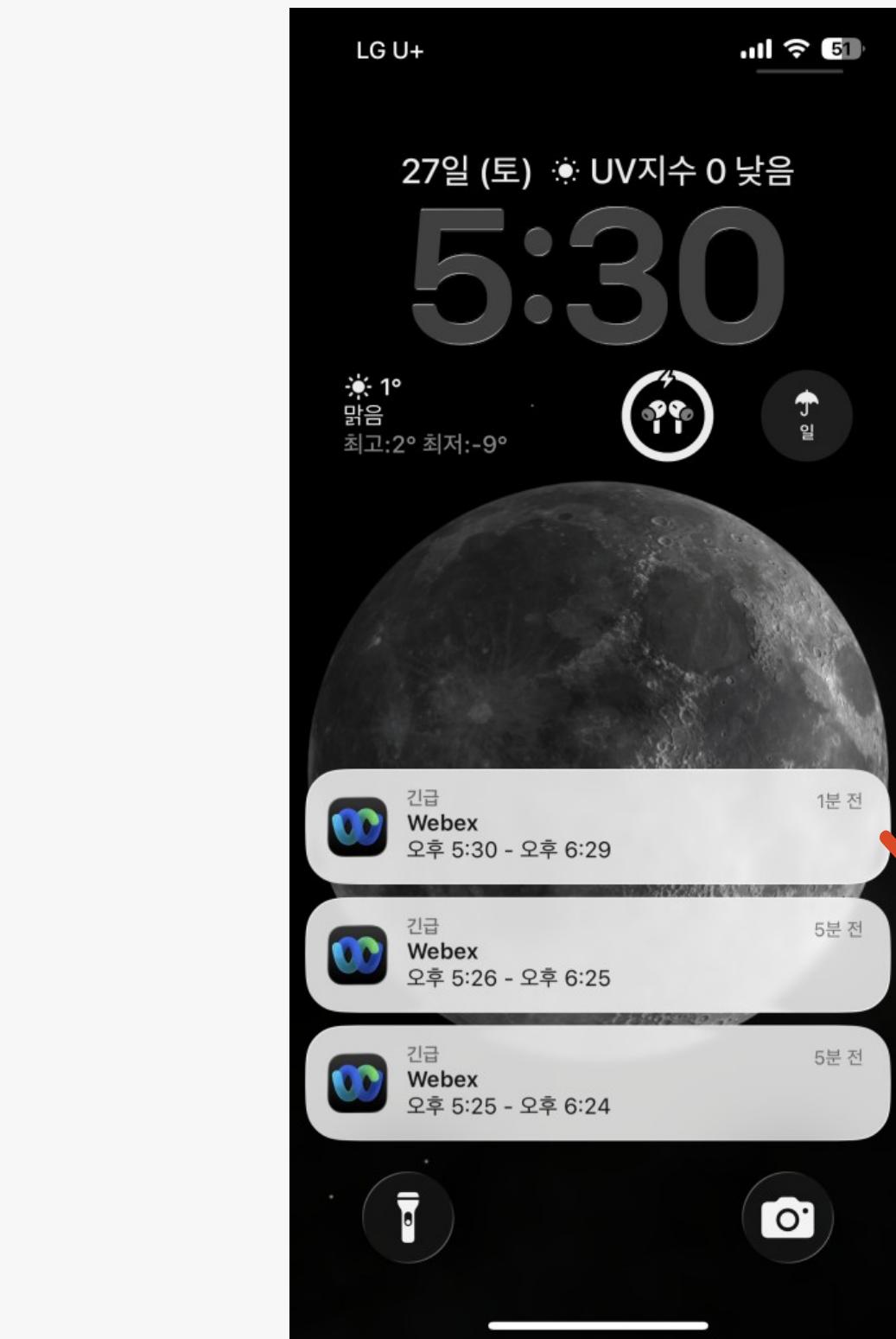
상담실 입장하기

Detection of suicide-related keywords triggers emergency classification.

Immediate assignment of a professional counselor, bypassing intermediate steps.

마음속 이야기를 들려주세요...

전송



Meeting initiated by a **Urgent request**



**Emergency alert for agents
to join a video meeting**

"Webex" application



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



BRIDGE-X

EXPANDABLE CISCO ECOSYSTEM



BRIDGE-X

https://www.bridge-x.com



Expandable WEBEX Ecosystem

X



CISCO WEBEX CONTACT CENTER

Role: Automatic consultation assignment and a Supervisor dashboard.

Bridge-X: NGOs and government agencies can monitor the entire consultation process in real time.



CISCO WEBEX CONTROL HUB

Role: End-to-end Webex service management, including usage, consultation statistics, and quality analysis.

Bridge-X: Auto generated Analysis of regional consultation volumes and language usage



CISCO WEBEX MESSAGING

Role: Secure chat spaces and collaborative messaging across teams and organizations.

Bridge-X : Enables secure post-care channels for continuous case management after consultations.





BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



MERAKI

EXPANDABLE CISCO ECOSYSTEM





☰ **MERAKI** 질문하기



Q.

WHAT IS MERAKI?

A.

Network infrastructure that enables stable and reliable internet access
regardless of location



BRIDGE-X

https://www.bridge-x.com

Expandable Meraki Ecosystem



Expandable Meraki Ecosystem

X



CISCO MERAKI

Role: Cloud-managing network + remote configuration and device management

Bridge-X : Rapid network deployment in refugee camps and shelters
+ Centralized management without on-site IT personnel

CISCO MERAKI DASHBOARD

Role: Real-time monitoring network status, traffic & connection activity.

Bridge-X : Instant detection of counseling traffic surges+ Analysis of connectivity issues

CISCO THOUSANDEYES

Role: User-perceived network quality analysis + Latency & packet loss tracking

Bridge-X : Proactive detection of session drop issues+ Region-level analysis of Webex connection quality



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



SECURE

Q EXPANDABLE CISCO ECOSYSTEM 🎤 []

**SECURE** 질문하기**Q.****WHAT IS CISCO SECURE?****A.**

Comprehensive cybersecurity portfolio that protects systems from hacking, data breaches, and malicious attacks



BRIDGE-X

https://www.bridge-x.com



Expandable CISCO SECURE Ecosystem

X



검색결과 3건



CISCO SECURE X

Role: Centralized management of multiple security solutions + threat detection and automated response
Bridge-X: Real-time response to abnormal traffic and intrusions + protection of sensitive consultation data

CISCO UMBRELLA

Role: DNS-level blocking of malicious websites + protection against phishing and malware
Bridge-X: Enhanced security on shared networks in conflict areas + protection for youth devices

CISCO DUO

Role: MFA (Multi-Factor Authentication) + Zero Trust access control
Bridge-X: System access limited to counselors and administrators only + prevention of internal data leakage



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



BRIDGE-X

IMPACT & VISION





BRIDGE-X

IMPACT & VISION

X



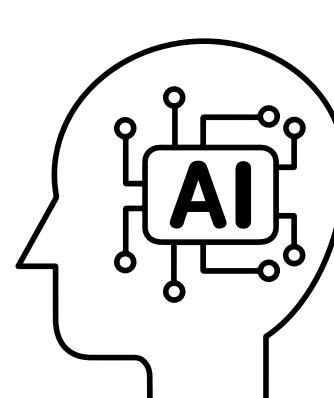
Standardization of a global
psychological safety net



cross-border ecosystem
connecting professional experts



"relief" → "recovery and growth"
paradigm shift



Maximizing life-saving impact
through AI-driven early
intervention



A sustainable operational model
even in conflict-affected regions



Data-driven contribution to
global policy and research



BRIDGE-X



<https://www.bridge-x.com>



BRIDGE-X

Revenue / Income





Revenue Generation



Revenue << Cost reduction

**Bridge-X is designed to promote Global Coexistence
through inclusive, technology-driven mental health support.**



Cost Reduction



What we are trying to configure

- PTSD, depression, and self-harm → long-term treatment
- Shortage of professional specialists → high-cost deployment
- Post-incident intervention focus → recurring budget expenditure

Costs

- On-site counselor deployment costs
- Psychological treatment costs
- Time (long term care)
- Language Issue



Cost Reduction



Costs(Traditional Approach)

- On-site counselor deployment costs → Use Bridge-X → reduction of **deployment cost**
- Psychological treatment costs → Easy Access for Certified Volunteer
- Time (long term care) & Space → Use Bridge-X to meet **anywhere, anytime**
- Language Issue(translator costs) → Cisco Contact Center provides Same-language counseling support(or Webex **Realtime - translation**)

Bridge-X Approach



Expected Cost Reduction



Impact & Benefit



Major reduction in counseling workforce costs



Significant reduction in on-site deployment costs

- interpreter
- volunteerer

Financial Sustainability



- National-level funding
- Public sector sponsorship
- Bridge-X technology–driven revenue expansion
 - Through technology-driven model expansion, platform can generate revenue to cover the operational costs of the existing model



Thank You



scan QR for more info :)



team 허강정

