

Phase 5

1) Identifizieren Sie notwendige Daten, die als Voraussetzung für die Angebotserstellung dienen.

Der Bestand von IT-Komponenten.

Grundriss(e) des/der Gebäude und einzelnen Räumen.

Kundendaten (Metadaten) des Kunden.

Die Anforderungen des Kunden.

Ein oder mehrere Netzwerkpläne des/der Gebäude.

2) Analysieren Sie die Datenquellen hinsichtlich der Bereitsteller/Orte und möglicher Datenformate in denen diese bereitgestellt werden können.

Bereitsteller:

Außendienstmitarbeiter bei der vor Ort Begehung.

Kunde stellt seine Kundendaten bereit.

IT-Systemhaus

Datenformate:

Grundriss auf Papier -> einscannen oder modellieren (digitalisieren)

Nicht interaktive digitale Version -> in mögliche interaktive Version bringen

Interaktive digitale Version

Alle Grundrisse in ein einheitliches Format umwandeln, am besten in ein Format was die Mitarbeiter kennen Bspw. CAT-Dateiformat .dwg.

Bestand der IT-Komponenten als Datenbank

Kundendaten als Textdokument oder vorhandene Kundendaten in einer Datenbank.

Die Anforderungen als Textdokument bspw. .pdf.

Netzwerkpläne in Papierform → Digitalisieren oder als Bilddatei oder CAT-Datei.

3) Untersuchen Sie die Datenformate/Datenquellen im Detail

a) welche Daten werden dargestellt

Grundrisse, IT-Komponenten, Gesamtnetzwerkplan, Einzelne Räume, Kundendaten

b) wie werden Daten in den Datenquellen dargestellt

Kundendaten in Form einer Tabelle; Bilder von vorhandener Technik, Grundrisse und Räumen; Kundendaten in Schriftlicher Form; Grundrisse und Netzwerkpläne in Digitaler Form

c) wie können diese importiert und sinnvoll weiterverarbeitet werden

tabellarische Daten wie Kundendaten in ein Datenbanksystem bringen Bspw. SQL, Bilder in eine Bilddatenbank Ordnen, Grundrisse und Netzwerkpläne einheitlich umwandeln in Bspw. ein CAD-Dateiformat .dwg

Es sollte drauf geachtet werden alles einheitlich zu Strukturieren und nicht mit verschiedenen Datenformaten zu Arbeiten.

d) welche Metainformationen sind zur Datenquelle vorhanden

Sprachliche Begebenheiten von beispielsweise eines Telefonates, Wirtschaftlichkeit des Unternehmens, Finanzielle Situation des Unternehmens, Zeitpunkt der letzten Änderungen der Daten

4) Entscheiden Sie, wer die Daten innerhalb der ITSystemHausDD GmbH nutzen und verarbeiten darf.

Außenmitarbeiter darf Grundrisse und Netzwerkpläne einsehen und bearbeiten., die Kundendaten und das Angebot darf er nur einsehen aber nicht bearbeiten.

Innendienstmitarbeiter dürfen alles einsehen und bearbeiten um das Angebot zu erstellen.

Einkäufer darf nur den Bestand der IT-Komponenten einsehen.

5) Entscheiden Sie sich für ein Datenformat für das Angebot.

Das meist verwendete Datenformat ist PDF, da es sich Universell öffnen lässt, man es nicht ohne weiteres Bearbeiten/Verändern kann und es keine großen Nachteile gibt.