**Phase 5**

**1) Identifizieren Sie notwendige Daten, die als Voraussetzung für die Angebotserstellung dienen.**

Der Bestand von IT-Komponenten. Grundriss(e) des/der Gebäude und einzelnen Räumen.

Kundendaten (Metadaten) des Kunden.

Angebot

Netzwerkplan

**2) Analysieren Sie die Datenquellen hinsichtlich der Bereitsteller/Orte und möglicher Datenformate in denen diese bereitgestellt werden können.**

Bereitsteller:

Außendienstmitarbeiter bei der vor Ort Begehung, Kunde stellt seine Kundendaten bereit

Datenbank vom IT-Systemhaus

Datenformate:

Grundriss auf Papier -> scannen oder modellieren

Nicht interaktive digitale Version -> in mögliche interaktive Version bringen

Interaktive digitale Version

Alle Grundrisse in ein einheitliches Format umwandeln, am besten in ein Format was die Mitarbeiter kennen Bspw. CAT-Dateiformat dwg.

**3) Untersuchen Sie die Datenformate/Datenquellen im Detail**

**a) welche Daten werden dargestellt**

Grundrisse, IT-Komponenten, Gesamtnetzwerkplan, Einzelne Räume, Kundendaten

**b) wie werden Daten in den Datenquellen dargestellt**

Kundendaten in Form einer Tabelle; Bilder von vorhandener Technik, Grundrisse und Räumen; Kundendaten in Schriftlicher Form; Grundrisse in Digitaler Form

**c) wie können diese importiert und sinnvoll weiterverarbeitet werden**

tabellarische Daten in ein Datenbanksystem bringen Bspw. SQL, Bilder in eine Bilddatenbank Ordnen, Grundrisse einheitlich umwandeln in Bspw. CAD-Dateiformat dwg

Es sollte drauf geachtet werden alles einheitlich zu Strukturieren und nicht mit verschiedenen Datenformaten zu Arbeiten.

**d) welche Metainformationen sind zur Datenquelle vorhanden**

Sprachliche Begebenheiten von beispielsweise eines Telefonates, Wirtschaftlichkeit des Unternehmens, Finanzielle Situation des Unternehmens, Zeitpunkt der letzten Änderungen der Daten

**4) Entscheiden Sie, wer die Daten innerhalb der ITSystemHausDD GmbH nutzen und verarbeiten darf.**

Außenmitarbeiter darf Grundrisse und Netzwerkpläne einsehen und bearbeiten. Innendienstmitarbeiter dürfen alles einsehen und bearbeiten um das Angebot zu erstellen.

Einkäufer darf den Bestand der IT-Komponenten einsehen.

**5) Entscheiden Sie sich für ein Datenformat für das Angebot.**

Das meist verwendete Datenformat ist PDF, da es sich Universell öffnen lässt, man es nicht ohne weiteres Bearbeiten/Verändern kann und es keine großen Nachteile gibt.