

Tema 3: Procesamiento de lenguaje natural

José A. Alonso Jiménez
Francisco Jesús Martín Mateos
José Luis Ruiz Reina

Dpto. de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Procesamiento del lenguaje natural

- Lenguaje natural: es el lenguaje utilizado por los seres humanos para comunicarse
 - En contraposición a los lenguajes formales (programación, lógica. . .)
- Procesamiento: comprensión y generación
 - Comprensión: a partir de una frase escrita o hablada, obtener una representación formal que permita efectuar las acciones adecuadas a la información recibida
 - Generación: transformar una representación formal de algo que se quiere comunicar, a una expresión en algún lenguaje natural, escrita o hablada
- En este tema veremos algunos aspectos básicos acerca de la *comprensión* de fragmentos simples del castellano
 - Para ello, usaremos herramientas que se emplean en el estudio de lenguajes formales

Comprensión del lenguaje natural

- Fases en el proceso de comprensión:
 - Percepción: reconocimiento del habla y/o escritura
 - Análisis: sintáctico (obtener la estructura de una frase a partir de la secuencia de palabras) y semántico (obtener un significado a partir de la estructura sintáctica)
 - Eliminación de ambigüedades: escoger uno de los posibles significados
 - Incorporación a la base de conocimiento
- En lo que sigue, nos centraremos en el análisis sintáctico y semántico de frases escritas

Gramáticas formales

- Gramáticas formales: $G = (N, T, P, S)$
 - N : símbolos no terminales (categorías sintácticas)
 - T : símbolos terminales (palabras del idioma), con $N \cap T = \emptyset$
 - P : conjunto de *reglas de producción* $l \rightarrow r$, donde $l, r \in (N \cup T)^*$
 - $S \in N$: símbolo inicial
- En una gramática *independiente del contexto* (GIC), las reglas son de la forma $A \rightarrow r$, con $A \in N$ y $r \in (N \cup T)^*$
 - Derivación: $xAy \Rightarrow xwy$ mediante la regla $A \rightarrow w$
- Lenguaje definido por una gramática: $L(G) = \{x \in T^* : S \xRightarrow{*} x\}$
- El problema del reconocimiento de frases y del análisis sintáctico:
 - Dado $x \in T^*$ y una gramática G , *decidir* si $x \in L(G)$, encontrando una derivación (*árbol de análisis sintáctico*) que conecta S con x

Notación Prolog para gramáticas formales

- Ejemplo de gramática:

```
oración      --> sintagma_nominal, sintagma_verbal.
sintagma_nominal --> nombre.
sintagma_nominal --> artículo, nombre.
sintagma_verbal  --> verbo, sintagma_nominal.
artículo        --> [el].
nombre          --> [gato].
nombre          --> [perro].
nombre          --> [pescado].
nombre          --> [carne].
verbo           --> [come].
```

- Notación Prolog para las gramáticas:

- uso de -->
y punto al final de cada regla
- símbolos terminales entre corchetes

Notación Prolog para gramáticas formales

- ¿ Por qué escribir las gramáticas en notación Prolog ?
 - porque pueden ser cargadas directamente en Prolog
 - disponiendo así de un analizador sintáctico ejecutable de manera inmediata
 - e incluso de un *generador* de frases del lenguaje

- Ejemplo:

```
?- [g1].
% g1 compiled 0.01 sec, 2,292 bytes
Yes
?- phrase(oración,[el,gato,come,carne]).
Yes
?- phrase(oración,[gato,come,pescado,carne]).
No
?- phrase(sintagma_verbal,[come,pescado]).
Yes
?- phrase(oración,X).
X = [gato, come, gato] ;
X = [gato, come, perro] ;
X = [gato, come, pescado] ;
...
```

El programa Prolog generado por una gramática

- La gramática anterior genera, de manera automática, el programa:

```
?- listing([oración,sintagma_nominal,sintagma_verbal,artículo,nombre,verbo]).
```

```
oración(A, B) :- sintagma_nominal(A, C), sintagma_verbal(C, B).
```

```
sintagma_nominal(A, B) :- nombre(A, B).
```

```
sintagma_nominal(A, B) :- artículo(A, C), nombre(C, B).
```

```
sintagma_verbal(A, B) :- verbo(A, C), sintagma_nominal(C, B).
```

```
artículo([el|A], A).
```

```
nombre([gato|A], A).
```

```
nombre([perro|A], A).
```

```
nombre([pescado|A], A).
```

```
nombre([carne|A], A).
```

```
verbo([come|A], A).
```

- Transformaciones:

- cada regla de la gramática genera una cláusula
- cada símbolo no terminal se corresponde con un predicado
- cada uno de estos predicados tiene dos argumentos añadidos

El programa Prolog generado por una gramática

- El papel de los dos argumentos añadidos: diferencia de listas
 - Por ejemplo, `oración(A,B)` es un predicado que se cumple cuando A es una lista de símbolos terminales que contiene una *parte inicial* que puede ser reconocida como oración y el resto de símbolos queda en B

`oracion(A,B)`

el	gato	come	pescado	
				B
A				

El programa Prolog generado por una gramática

- Ejemplo:

```
?- oración([el,gato,come,pescado,1,qwerty,3216],[1,qwerty,3216]).
```

```
Yes
```

```
?- oración([el,gato,come,pescado|X],X).
```

```
X = _G157
```

```
?- oración([el,gato,come,pescado],[]).
```

```
Yes
```

- `phrase(<símbolo>,<lista>)` es una abreviatura de `<símbolo>(<lista>,[])`

Algoritmos de análisis sintáctico

- Analizador sintáctico implementado por el programa anterior:
 - Esencialmente, usa el mecanismo de backtracking y de unificación incorporado en Prolog
- Existen algoritmos de análisis sintáctico más eficientes:
 - Análisis ascendente
 - Análisis descendente
- No es objetivo de este tema el estudio de dichos algoritmos
 - Asignatura “Procesadores de Lenguajes I” (cuarto curso)

Gramáticas de cláusulas definidas

- Las gramáticas que se pueden escribir en Prolog son más *expresivas* que las GIC, ya que permiten incluir:
 - argumentos en los símbolos no terminales
 - llamadas directas a predicados Prolog
- Con esta ampliación, las GIC se denominan gramáticas de cláusulas definidas (GCD)
- La capacidad expresiva de las GCD es mayor que la de las GIC
 - Existen lenguajes descritos por una GCD que no es posible describir mediante una GIC

Ejemplo de GCD

- La siguiente GCD (que incluye argumentos y llamadas a Prolog) define el lenguaje $L = \{a^{2n}b^{2n}c^{2n} : n \in \mathbb{N}\}$ (no expresable con una GIC):

palabra --> a(N), b(N), c(N), {par(N)}.

a(0) --> [].

a(s(N)) --> [a], a(N).

b(0) --> [].

b(s(N)) --> [b], b(N).

c(0) --> [].

c(s(N)) --> [c], c(N).

par(0).

par(s(s(N))) :- par(N).

- Ejemplo de sesión:**

?- palabra([a,a,b,b,c,c], []).

Yes

?- palabra([a,b,c], []).

No

?- phrase(palabra,L).

L = [] ;

L = [a,a,b,b,c,c] ;

Ejemplo de GCD

- Programa Prolog generado:

```
?- listing([palabra,a,b,c,'C']).
```

```
palabra(A, B) :- a(C, A, D),b(C, D, E),c(C, E, B),par(C).
```

```
a(0, A, A).
```

```
a(s(A), B, C) :- 'C'(B, a, D),a(A, D, C).
```

```
b(0, A, A).
```

```
b(s(A), B, C) :- 'C'(B, b, D),b(A, D, C).
```

```
c(0, A, A).
```

```
c(s(A), B, C) :- 'C'(B, c, D),c(A, D, C).
```

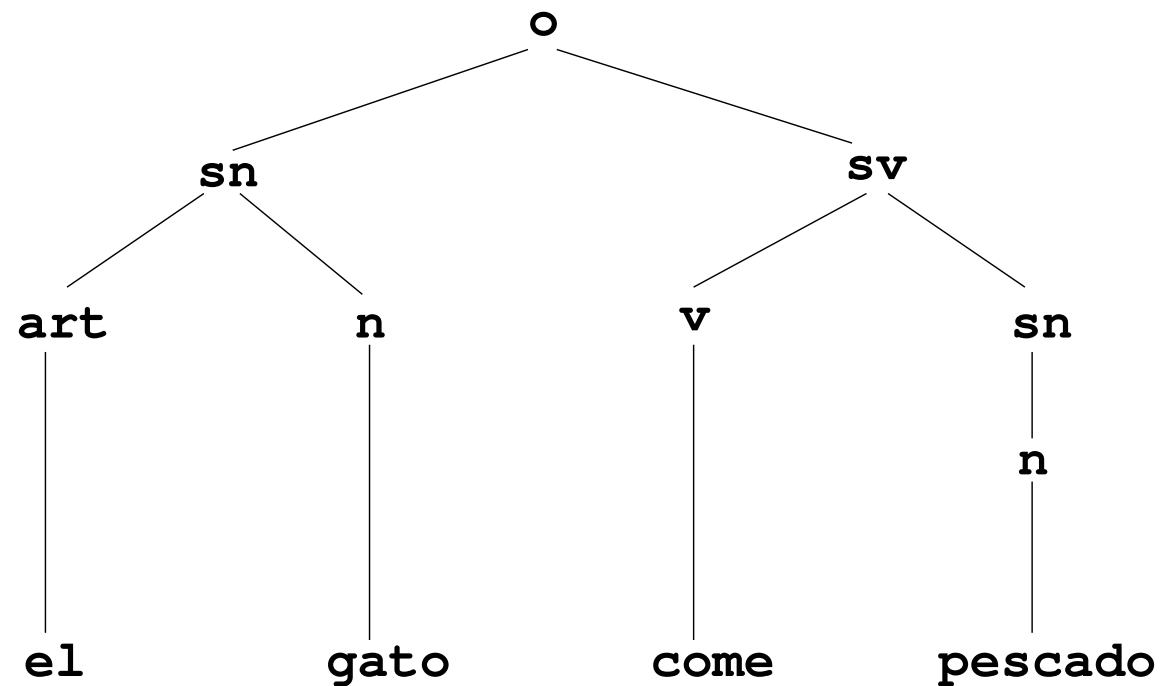
```
'C'([A|B], A, B).
```

- Observaciones:

- El predicado correspondiente a cada símbolo no terminal se aumenta con los dos argumentos anteriormente mencionados
- Las llamadas a predicados Prolog se incluyen directamente

Árboles sintácticos

- Un árbol sintáctico refleja cómo los componentes de una frase se estructuran en diferentes categorías sintácticas:



GCD para construcción de árboles sintácticos

- El árbol sintáctico como argumento adicional de una GCD

```
oración(o(SN,SV))      --> sintagma_nominal(SN), sintagma_verbal(SV).
sintagma_nominal(sn(N)) --> nombre(N).
sintagma_nominal(sn(Art,N)) --> artículo(Art), nombre(N).
sintagma_verbal(sv(V,SN)) --> verbo(V), sintagma_nominal(SN).
artículo(art(el))      --> [el].
nombre(n(gato))         --> [gato].
nombre(n(perro))        --> [perro].
nombre(n(pescado))      --> [pescado].
nombre(n(carne))        --> [carne].
verbo(v(come))          --> [come].
```

- Sesión

```
?- phrase(oración(T),[el,gato,come,pescado]).
T = o(sn(art(el),n(gato)),sv(v(come),sn(n(pescado))))
Yes
```

GCD para concordancia de género y número

- Una GIC no puede describir las concordancias de género y número
 - Sin embargo, podemos usar argumentos para controlar estas concordancias
 - Por tanto, podemos definir la concordancia de género y número con una GCD
- Ejemplo:

```
oración          --> sintagma_nominal(N), verbo(N), complemento.
complemento      --> [].
complemento      --> sintagma_nominal(_).
sintagma_nominal(N) --> nombre(_,N).
sintagma_nominal(N) --> determinante(G,N), nombre(G,N).
verbo(N)         --> [P], {es_verbo(P,N)}.
nombre(G,N)      --> [P], {es_nombre(P,G,N)}.
determinante(G,N) --> [P], {es_determinante(P,G,N)}.
```


GCD para concordancia de género y número

- Ejemplo (continuación):

```
es_nombre(profesor,masculino,singular).  
es_nombre(profesores,masculino,plural).  
es_nombre(profesora,femenino,singular).  
es_nombre(profesoras,femenino,plural).  
es_nombre(libro,masculino,singular).  
es_nombre(libros,masculino,plural).
```

```
es_determinante(el,masculino,singular).  
es_determinante(los,masculino,plural).  
es_determinante(la,femenino,singular).  
es_determinante(las,femenino,plural).  
es_determinante(un,masculino,singular).  
es_determinante(una,femenino,singular).  
es_determinante(unos,masculino,plural).  
es_determinante(unas,femenino,plural).
```

```
es_verbo(lee,singular).  
es_verbo(leen,plural).
```

GCD para concordancia de género y número

- Ejemplo (sesión):

?- phrase(oración,[la,profesora,lee,un,libro]).

Yes

?- phrase(oración,[la,profesor,lee,un,libro]).

No

?- phrase(oración,[las,profesores,lee,los,libro]).

No

?- phrase(oración,[los,profesores,leen,un,libro]).

Yes

?- phrase(oración,[los,profesores,leen]).

Yes

?- phrase(oración,[los,profesores,leen,libros]).

Yes

Análisis semántico

- ¿Cómo representar el *significado* de una frase?
 - La respuesta a esta pregunta depende de lo que se pretenda hacer con el significado
 - En general, se trata de expresar el significado en algun lenguaje formal
 - Esto permite que una máquina pueda realizar las acciones adecuadas al mensaje emitido (almacenar información, responder preguntas razonadamente,...)
 - En nuestro caso, usaremos la lógica de primer orden como lenguaje de representación
 - Podríamos usar cualquier otro formalismo de representación

Análisis semántico

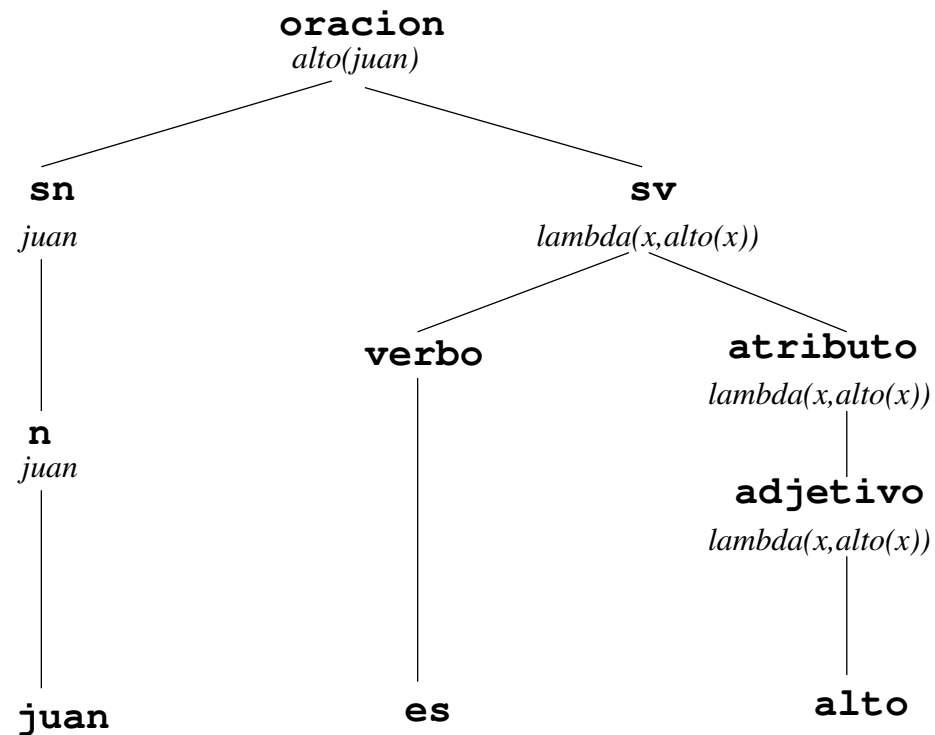
- Ejemplos de significados asignados a frases:
 - Juan es alto: $alto(juan)$
 - Pedro bebe agua: $bebe(pedro, agua)$
 - Todo hombre tiene alma: $\forall x[hombre(x) \rightarrow tiene(x, alma)]$
 - Algun hombre tiene dinero: $\exists x[hombre(x) \wedge tiene(x, dinero)]$
 - Todo hombre que no come pan no tiene dinero:
 $\forall x[(hombre(x) \wedge \neg come(x, pan)) \rightarrow \neg tiene(x, dinero)]$
 - Si algún hombre tiene dinero y todo hombre que no come pan no tiene dinero entonces algun hombre come pan:
 $(\exists x[hombre(x) \wedge tiene(x, dinero)] \wedge \forall x[(hombre(x) \wedge \neg come(x, pan)) \rightarrow \neg tiene(x, dinero)]) \rightarrow \exists x[hombre(x) \wedge come(x, pan)]$

Un caso simple de construcción de significado

- ¿Cuál es el significado de la frase “Juan es alto”?
 - Significado de “Juan”: el término (constante) `juan`
 - Significado de “es”: es sólo un nexo de unión del sujeto con el adjetivo que lo califica (no aporta significado)
 - Significado de “alto”: predicado unario `alto` que expresa una propiedad sobre *alguien*; puede verse como una *función* tal que dado un *sujeto*, devuelve la afirmación de que dicho sujeto es alto; dicha función se representa usualmente por `lambda(x,alto(x))`
 - El significado de la frase completa se obtiene *aplicando* el significado del sintagma verbal al significado del sintagma nominal:
`lambda(x,alto(x))(juan) = alto(juan)`

Semántica composicional

- Hipótesis composicional: el significado de una categoría sintáctica se obtiene a partir del significado de las subcategorías que lo componen
 - esta hipótesis no siempre es cierta, pero simplifica el análisis semántico
 - pasando parte del trabajo a la fase de eliminación de ambigüedades



GCD para extracción de significado

- GCD combinando el análisis sintáctico con el análisis semántico

- para frases como las del ejemplo anterior

- hipótesis composicional

```
oración(S0) --> sintagma_nominal(SSN),sintagma_verbal(SSV),  
                {componer(SSN,SSV,S0)}.
```

```
sintagma_nominal(SNP) --> nombre_propio(SNP).
```

```
sintagma_verbal(SA) --> verbo_cop,atributo(SA).
```

```
atributo(SA) --> adjetivo(SA).
```

```
verbo_cop --> [es].
```

```
nombre_propio(juan) --> [juan].
```

```
nombre_propio(pedro) --> [pedro].
```

```
adjetivo(lambda(X,alto(X))) --> [alto].
```

```
adjetivo(lambda(X,bajo(X))) --> [bajo].
```

```
componer(X,lambda(X,P),P).
```

- Sesión:

```
?- phrase(oración(S),[juan,es,alto]).
```

```
S = alto(juan)
```

GCD para extracción de significado

- Usualmente, se prescinde del predicado `componer`
 - Para ello, los argumentos de la función `lambda` pasan a ser argumentos de los símbolos no terminales
- Gramática equivalente a la anterior:

```
oración(SSV) --> sintagma_nominal(SSN), sintagma_verbal(SSN,SSV).
sintagma_nominal(SNP) --> nombre_propio(SNP).
sintagma_verbal(X,SA) --> verbo_cop, atributo(X,SA).
atributo(X,SA) --> adjetivo(X,SA).
verbo_cop --> [es].
nombre_propio(juan) --> [juan].
nombre_propio(pedro) --> [pedro].
adjetivo(X,alto(X)) --> [alto].
adjetivo(X,bajo(X)) --> [bajo].
```

- Sesión:

```
?- phrase(oración(S),[juan,es,alto]).
S = alto(juan)
```


GCD para frases con verbos transitivos

- Significado de un verbo transitivo: predicado que relaciona el sujeto con el objeto directo

- Por ejemplo, el significado del verbo “come” es la *función*
`lambda(x,lambda(y,come(x,y)))`

- Gramática:

```
oración(SSV) --> sujeto(SS), sintagma_verbal(SS,SSV).
sujeto(SNP) --> nombre_propio(SNP).
sintagma_nominal(SN) --> nombre(SN).
sintagma_verbal(X,SV) --> verbo_trans(X,SN,SV),sintagma_nominal(SN).
verbo_trans(X,Y,come(X,Y)) --> [come].
verbo_trans(X,Y,bebe(X,Y)) --> [bebe].
nombre_propio(juan) --> [juan].
nombre_propio(pedro) --> [pedro].
nombre(pan) --> [pan].
nombre(agua) --> [agua].
```

- Sesión:

```
?- phrase(oración(S),[pedro,come,pan]).
S = come(pedro, pan)
```

Frases con determinantes todo y algún

- Definimos a continuación una GCD para obtener el significado de frases que empiezan por los determinantes todo y algún
 - En la lógica de primer orden, estos determinantes se corresponden con los cuantificadores universal y existencial, respectivamente
- Ejemplos:
 - “Todo andaluz come pescado”: $\forall x[andaluz(x) \rightarrow come(x, pescado)]$
 - “Algún informático tiene dinero”: $\exists x[informatico(x) \wedge tiene(x, dinero)]$
- Sesión:

```
?- phrase(oración(S), [todo, andaluz, come, pescado]).  
S = para_todo(_G231, andaluz(_G231) => come(_G231, pescado))  
  
?- phrase(oración(S), [algún, informático, tiene, dinero]).  
S = existe(_G231, informático(_G231) y tiene(_G231, dinero))  
  
?- phrase(oración(S), [algún, informático, es, andaluz]).  
S = existe(_G231, informático(_G231) y andaluz(_G231))
```

GCD para frases con determinantes todo y algún (I)

`:-op(600,xfy,'=>').`

`:-op(900,xfy,y).`

`oración(S) --> sujeto_det(X,SSV,S), sintagma_verbal(X,SSV).`

`sujeto_det(X,SSV,S) --> determinante(X,Prop,SSV,S),nombre_propiedad(X,Prop).`

`determinante(X,Prop,SSV,existe(X, Prop y SSV)) --> [algún].`

`determinante(X,Prop,SSV,para_todo(X, Prop => SSV)) --> [todo].`

`objeto_directo(SN) --> nombre(SN).`

`sintagma_verbal(X,SV) --> verbo_trans(X,SN,SV),objeto_directo(SN).`

`sintagma_verbal(X,SV) --> verbo_cop,nombre_propiedad(X,SV).`

GCD para frases con determinantes todo y algún (II)

verbo_trans(X,Y,tiene(X,Y)) --> [tiene].

verbo_trans(X,Y,come(X,Y)) --> [come].

verbo_cop --> [es].

nombre(pan) --> [pan].

nombre(pescado) --> [pescado].

nombre(carne) --> [carne].

nombre(dinero) --> [dinero].

nombre(coche) --> [coche].

nombre_propiedad(X,hombre(X)) --> [hombre].

nombre_propiedad(X,carpintero(X)) --> [carpintero].

nombre_propiedad(X,informático(X)) --> [informático].

nombre_propiedad(X,andaluz(X)) --> [andaluz].

nombre_propiedad(X,francés(X)) --> [frances].

nombre_propiedad(X,europeo(X)) --> [europeo].

GCD para traducción inversa y generación de lenguaje

- Una característica interesante de las GCD es que pueden servir, además, para generar lenguaje natural a partir de significados formales

- Ejemplos:

```
?- phrase(oración(existe(x, hombre(x) y tiene(x, dinero))),L).
```

```
L = [algún, hombre, tiene, dinero]
```

```
?- phrase(oración(S),L).
```

```
S = existe(_G354, hombre(_G354) y tiene(_G354, pan))
```

```
L = [algún, hombre, tiene, pan] ;
```

```
S = existe(_G354, hombre(_G354) y tiene(_G354, pescado))
```

```
L = [algún, hombre, tiene, pescado] ;
```

```
S = existe(_G354, hombre(_G354) y tiene(_G354, carne))
```

```
L = [algún, hombre, tiene, carne] ;
```

```
S = existe(_G354, hombre(_G354) y tiene(_G354, dinero))
```

```
L = [algún, hombre, tiene, dinero]
```

```
...
```

Interpretación pragmática

- En la práctica, el análisis semántico descrito anteriormente puede no servir para extraer el significado de algunas frases
 - La *interpretación pragmática* es la fase del análisis semántico que tiene en cuenta la situación actual para construir el significado
- Ejemplos:
 - Adverbios: *ahora, ayer, mañana,...*
 - Pronombres: *yo, tú, él,...*
- La interpretación pragmática extrae el significado de estas palabras a partir de:
 - Descripciones de la situación actual (quién habla, cuándo habla, dónde está,...)
 - Frases pronunciadas anteriormente

Ambigüedad en el lenguaje

- Ambigüedad en el lenguaje
 - La misma frase puede tener diferentes significados
 - Ejemplos: “*Lo ví andando*”, “*Pensé que le llamaría José Antonio*”, “*Llegó para ver el partido del Viernes por la tarde*”, “*Dí un caramelo a los niños*”, ...
 - El lenguaje natural está lleno de ambigüedades, aunque la mayoría de las veces las resolvemos inconscientemente
- Tipos de ambigüedades:
 - Léxica: la misma palabra con distintos significados (*Ej: chino, radio, planta,...*)
 - Sintáctica: la misma frase se corresponde con distintas estructuras sintácticas
 - Semántica: la misma frase con distintos significados (en la mayoría de los casos, proveniente de ambigüedades léxicas o sintácticas, aunque no necesariamente)

Eliminación de ambigüedades

- El proceso de análisis semántico puede proporcionar más de una interpretación formal de una frase
- La eliminación de ambigüedades consiste en elegir cuál de esas interpretaciones se corresponde más con la intención del comunicante
 - Se trata de asociar una medida a cada posible interpretación y escoger la de mayor valoración
- Posibles medidas:
 - Heurísticas simples: cercanía de los complementos
 - Heurísticas sofisticadas: razonamiento probabilístico
- Técnicas probabilísticas en el procesamiento del lenguaje natural
 - Gramáticas probabilísticas

Aplicaciones del procesamiento de lenguaje natural

- Aplicaciones clásicas:
 - Traducción automática de textos
 - Extracción de información
 - Interfaces en lenguaje natural para: acceso a bases de datos, consulta telefónica, tutores inteligentes,...
- Aplicaciones actuales que tienen alguna componente PLN:
 - Recuperación de información, buscadores en la web
 - Minería de textos
 - Traducción probabilística
- Nuevas tendencias en PLN
 - Basado en grandes *corpus* textuales más que en frases individuales
 - Combinación de modelos lingüísticos y estadísticos
 - Los modelos probabilísticos se *aprenden* usando técnicas de aprendizaje automático

Una aplicación: razonamiento y lenguaje natural

- A continuación vemos con detalle una aplicación concreta: mantenimiento y consultas de una base de conocimiento
 - El conocimiento se añade y se consulta en lenguaje natural
 - La respuesta a una consulta se da en lenguaje natural y puede implicar *deducir* información a partir de lo afirmado anteriormente
 - En lugar de traducir a lógica de primer orden, *traducimos a cláusulas Prolog*
 - Esto nos permite combinar el procesamiento del lenguaje natural con el motor de inferencia de Prolog
- Ejemplo de asertos:
 - *Juan es andaluz*: asertar en Prolog el hecho `andaluz(juan)`.
 - *Todo andaluz es europeo*: asertar en Prolog la cláusula `europeo(X) :- andaluz(X)`.
- Ejemplo de consultas:
 - *¿Es Juan europeo?*: consultar a Prolog el objetivo `?- europeo(juan)`.
 - *¿Quién es europeo?*: consultar a Prolog el objetivo `?- europeo(X)`.

Aplicación: razonamiento y lenguaje natural (sesión)

- Sesión con adición de información y con consultas:

```
?- consulta([]).  
? [juan,es,andaluz].  
? [_ ,quién, es, andaluz, ?].  
! [juan, es, andaluz]  
? [_ , es, juan, europeo, ?].  
! No  
? [todo, andaluz, es, europeo].  
? [_ , es, juan, europeo, ?].  
! [juan, es, europeo]  
? [_ ,quién, es, europeo, ?].  
! [juan, es, europeo]  
? muestra_reglas.  
! [todo, andaluz, es, europeo]  
! [juan, es, andaluz]  
? fin.
```

Yes

Aplicación: razonamiento y lenguaje natural (gramática)

- GCD para definir e interpretar el lenguaje del usuario:

```
oración((L:-true))    --> nombre_propio(X), sintagma_verbal(X,L).
oración(C)             --> determinante(X,A1,A2,C),adjetivo(X,A1),
                           sintagma_verbal(X,A2).
```

```
sintagma_verbal(X,A)  --> verbo_cop, adjetivo(X,A).
```

```
pregunta(P)           --> [_ ,es],nombre_propio(X),adjetivo(X,P),[?].
pregunta(P)           --> [_ ,quién,es],adjetivo(_X,P),[?].
```

```
nombre_propio(juan)    --> [juan].
nombre_propio(pedro)   --> [pedro].
determinante(_X,Cu,Ca,(Ca:-Cu)) --> [todo].
verbo_cop              --> [es].
adjetivo(X,europeo(X)) --> [europeo].
adjetivo(X,andaluz(X)) --> [andaluz].
```

Aplicación: razonamiento y lenguaje natural (gestor, I)

- Programa Prolog que gestiona el intercambio de información:

```
consulta(Base_de_reglas) :-  
    pregunta_y_lee(Entrada),  
    procesa_entrada(Entrada,Base_de_reglas).
```

```
pregunta_y_lee(Entrada) :-  
    write('? '),  
    read(Entrada).
```

```
procesa_entrada(fin,_Base_de_reglas) :- !.  
procesa_entrada(muestra_reglas,Base_de_reglas) :- !,  
    muestra_reglas(Base_de_reglas),  
    consulta(Base_de_reglas).  
procesa_entrada(Oración,Base_de_reglas) :-  
    phrase(oración(Regla),Oración), !,  
    consulta([Regla|Base_de_reglas]).
```

Aplicación: razonamiento y lenguaje natural (gestor, II)

```
procesa_entrada(Pregunta,Base_de_reglas) :-  
    phrase(pregunta(P),Pregunta),  
    prueba(P,Base_de_reglas), !,  
    transforma(P,Clausula),  
    phrase(oración(Clausula),Respuesta),  
    muestra_respuesta(Respuesta),  
    consulta(Base_de_reglas).  
procesa_entrada(_Pregunta,Base_de_reglas) :-  
    muestra_respuesta('No'),  
    consulta(Base_de_reglas).  
  
muestra_reglas([]).  
muestra_reglas([Regla|Reglas]) :-  
    phrase(oración(Regla),Oración),  
    muestra_respuesta(Oración),  
    muestra_reglas(Reglas).
```

Aplicación: razonamiento y lenguaje natural (gestor, III)

```
muestra_respuesta(Respuesta) :-  
    write('! '),  
    write(Respuesta),  
    nl.  
  
prueba(true,_Base_de_reglas) :- !.  
prueba((A,B),Base_de_reglas) :- !,  
    prueba(A,Base_de_reglas),  
    prueba(B,Base_de_reglas).  
prueba(A,Base_de_reglas) :-  
    busca_clausula((A:-B),Base_de_reglas),  
    prueba(B,Base_de_reglas).  
  
busca_clausula(Clausula,[Regla|_Reglas]) :-  
    copy_term(Regla,Clausula).  
busca_clausula(Clausula,[_Regla|Reglas]) :-  
    busca_clausula(Clausula,Reglas).  
  
transforma((A,B),[(A:-true)|Resto]) :- !,  
    transforma(B,Resto).  
transforma(A,(A:-true)).
```

Bibliografía

- Bratko, I. *Prolog Programming for Artificial Intelligence*, 3rd ed. (Addison-Wesley, 2001).
 - Cap. 21: “Language Processing with Grammar Rules”.
- Escolano, F. y otros *Inteligencia artificial: modelos, técnicas y áreas de aplicación* (Thomson, 2003).
 - Cap. 6: “Lenguaje Natural”.
- Russel, S. y Norvig, P. *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (Prentice-Hall, 1996).
 - Cap. 22: “Agentes que se comunican”.
- Russel, S. y Norvig, P. *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (2nd edition) (Prentice-Hall, 2003).
 - Cap. 22: “Communication”.