



¡Puede llegar a tu residencia!



Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

¿CÓMO FUNCIONA?

Nuestro servicio es internet inalámbrico y residencial, el cuál funciona a través de antenas colocada en un punto estratégico en su techo, ventanas o paredes externas de su casa y entra a la misma por cable UTP.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

PLANES Y TARIFAS

A continuación les presentamos nuestros planes:

Velocidad de descarga	Velocidad de subida	Mensualidad
150 mbps	150 mbps	\$60.00
50 mbps	50 mbps	\$30.00
20 mbps	20 mbps	\$20.00

Nuestros planes son simétricos e ilimitados, es decir, no hay cobros adicionales por consumo.

NO OFRECEMOS SERVICIOS DEDICADOS.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

INSTALACIÓN Y TARIFAS

1- Instalación sencilla.

Esto incluye el cableado desde nuestro centro de distribución en su azotea hasta un primer punto dentro de la casa.

La instalación sencilla tiene un valor de \$150.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

INSTALACIÓN Y TARIFAS

2- Instalación con Router Wifi.

Cableado hasta un primer punto central en el apartamento, más un router wifi configurado listo para disfrutar del servicio.

Pregunte por nuestros modelos de Router Wifi disponibles:



Mercusys AC12

Recomendado para planes de 5Mbps y 20mbps



Mercusys MR50G

Recomendado para planes de 50 Mbps y 150 Mbps

NO GARANTIZAMOS LA COBERTURA EN TODA SU VIVIENDA.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

RESPALDO ELÉCTRICO EN CASA

Consulte con nuestro equipo la capacidad de respaldo eléctrico de nuestros nodos, el de su casa y planes a futuros para nuestros clientes.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

¿QUÉ NECESITAS PARA LA INSTALACIÓN?

Para concretar la instalación en su casa, es necesario:

- Estar en su casa el día de la instalación y contar con el tiempo suficiente para ello.
- **Tener un router wifi disponible para ser conectado a nuestra red y empezar a disfrutar de nuestro servicio desde el día de la instalación. SÓLO SI ELIGIÓ LA INSTALACIÓN SENCILLA.**

Datos de contacto:

 Correo electrónico: Info@okanet.net

 Whatsapp: (0412)3763329

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE ROUTER WIFI

SI ELIGE LA INSTALACIÓN SENCILLA, RECOMENDAMOS
QUE SU ROUTER WIFI TENGA LAS SIGUIENTES
ESPECIFICACIONES:

- Recomendamos router wifi con tecnología AC y DOBLE BANDA. Si su plan es mayor o igual a 50Mbps de descarga, es necesario también que su router wifi TENGA PUERTO WAN GIGABIT.
- El cliente es el responsable de que la señal wifi llegue a todo el apartamento/ casa, ya que nosotros sólo nos encargamos de llevarle el servicio a un único punto de su casa.
- No nos hacemos responsables de las dificultades que presente su router wifi que le generen inestabilidad en la red interna de su casa. Debido a que un router wifi con una tecnología antigua puede deteriorar la calidad del servicio.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

OPCIONES DE PAGO

Ofrecemos distintos métodos de pago a nuestros clientes, para mayor comodidad.

A continuación, les presentamos las opciones:

- Transferencias bancarias de bancos nacionales (desde cualquier banco).
- Pago móvil.
- Transferencias internacionales de bancos en Panamá.
- Zelle.
- Paypal.

Sólo podrá abonar en divisas en efectivo el día de la instalación, ya que estará nuestro equipo en su residencia que lo puede recibir.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

A TENER EN CUENTA

Nuestra empresa OKANET se encuentra en el proceso de obtener los permisos necesarios con CONATEL. Este proceso ya está iniciado.

Es por esta razón que no emitimos factura fiscal ni contratos notariados. Sin embargo, realizamos notas de entrega tras cada pago de nuestros clientes para nuestro registro administrativo.

Una vez obtengamos el permiso legal, se comenzará a emitir las facturas fiscales a nuestros clientes.

Datos de contacto:




Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

COMPROBANTE DE PAGO RECIBIDO

CONATEL		COMPROBANTE DE PAGO		OI 0014467	
<small>As: Caracas, 20 de Septiembre del 2021 RIF: C00000000-1 / NIT: 002147562 E.E. CONATEL, Tlf: 0212-9000441 Pagina Web: www.conatel.gov.ve</small>			Fecha: 20/09/2021		
Hemos recibido de (Nombre o Razón Social de la Empresa):			C.I./R.I.F.:		
HQ RENTAL SOFTWARE C.A			J-412995006		
Por Concepto de:					
TASA POR TRAMITES					
Forma de Pago	Nº Depósito/Cheque	Banco	Fecha	Monto	Total a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/> TARJETA	162419	VENEZUELA	20/09/2021	7.800.000,	7.800.000,
Cantidad Bs. (en letras):					
SIETE MILLONES OCHOCIENTOS MIL					
A Favor de: CONATEL					
Observaciones: TASA POR TRAMITE: PAGO DEL 30% DE 200 U.T POR SERVICIO DE INTERNET, 30% DE 1000 U.T. POR TRANSPORTE, 30% DE 100 U.T. POR ESTABLECIMIENTO Y EXPLOTACION DE LA RED.					
Periodo Tributario: Desde: Hasta:			Recibido por:		
<small>El presente comprobante no implica la convalidación de actividades ilegales por parte del notificado ni constituye derecho subjetivo alguno para el particular, ni enerva las sanciones administrativas o penales que correspondan.</small>			<small>20 Septiembre 2021</small>  División de Fines de		
ORIGINAL					

A TENER EN CUENTA

- Somos una empresa en crecimiento, por lo que en ocasiones realizamos actualización de equipos y esto puede ocasionar intermitencias en el servicio. Cuando esto se realiza, les avisamos con anterioridad a nuestros clientes. Estas caídas suelen durar entre 5 minutos hasta un máximo de 30 minutos.
- **Al trabajar con antenas, es importante saber que cuando hay lluvias fuertes en alguno de nuestros nodos, puede disminuir la señal, presentar intermitencia y en ocasiones presentar caídas.** De igual manera, nosotros nos mantenemos en constante monitoreo y notificamos a nuestros clientes si algún nodo está presentando interferencias por clima.

Datos de contacto:



Correo electrónico: Info@okanet.net



Whatsapp: (0412)3763329

MEDIOS DE CONTACTO OFICIALES



Info@okanet.net



(0412)3763329

