

03 Implantación de estándares. Certificación.

Antonio Araúzo Azofra
(Área de proyectos de ingeniería)

4 de marzo de 2020

Contenidos

- 1 Implantación y certificación
 - Implantación de estándares
 - Certificación: qué, quién y para qué se certifica
 - Cómo se certifica
 - Acreditación de certificadoras

Implantación de estándares

A veces, es simplemente una cuestión técnica.

Ejemplo del bajo uso de ISO8601 en software y el efecto 2000.

Es necesario implantar los estándares correctamente.

Cómo implantar estándares

Por imposición legal,
ejemplo:

- BOE 262/2012.

→ Tema 9

Implantando un estándar
conocido

- Motivar
- Informar
- Aplicar
- Revisar

Implantando un procedimiento
estándar [1]

- 1 Formato y contenidos
- 2 Preparación borrador
- 3 Probar y adaptar borrador
- 4 Prueba en campo
- 5 Evaluación
- 6 Aprobación formal
- 7 Implementación general
- 8 Auditoría interna

Validación de estándares

Ejemplos:

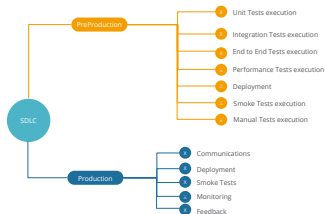
- Validador W3C <http://validator.w3.org/>
- Validador estilos de código (lint)

Integración continua

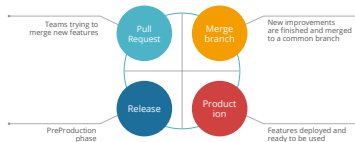
Why Continuous Integration ?



Workflows and quality processes
How we do it in Ebury?



Where are we applying CI ?



Definición

Certificación:

Procedimiento por el que un tercero confirma por escrito que un producto, proceso, servicio o persona satisface unos requisitos específicos.

Qué se certifica

El cumplimiento de un estándar.

Por ejemplo: ISO 9001:2015 - Requisitos de un sistema de gestión de calidad / Requirements of a quality management system.

Agencias certificadoras



Utilidad de la certificación

- El **fabricante** responsable quiere que se sepa que sus productos cumplen un estándar
- El **comprador** necesita saber que lo comprado cumple los requisitos especificados
- **Organismos de inspección, compañías de seguros**, etc. pueden necesitar información para tener confianza
- **Organismos reguladores** (como gobiernos) pueden necesitar evidencias de que productos cubiertos por leyes cumplen los estándares requeridos.

[aptdo. 4 de ISO/IEC Guide 23:1982 [2]]

Pruebas de conformidad

- Marca de conformidad
 - Registrada legalmente para limitar su uso a indicar el cumplimiento del estándar
 - Si cubre una **parte del producto**, evitar posible confusión todo el producto
 - Debe cubrir **todos los requisitos** de un estándar, no sólo una sección
- Certificado de conformidad, debe incluir:
 - Nombre y dirección de la agencia certificadora
 - Nombre y dirección del proveedor
 - Identificación del producto certificado (modelo, tipo, lote, o número de serie)
 - Referencia al estándar o a la porción que cumple
 - Fecha de emisión del certificado
 - Firma y título del agente autorizado

[aptdo. 7 de ISO/IEC Guide 23:1982]

Actividad texto certificadora

- 1 ¿Qué es la empresa del ejemplo?
 - a Un organismo nacional de acreditación
 - b Una agencia certificadora
 - c Un organismo de desarrollo de estándares
- 2 ¿Qué certifican?
- 3 ¿Qué estándares certifican?
- 4 ¿Cómo trabajan?

Certificación de personas

- Certificaciones de formación:
 - Cisco CCNA
 - AEIPRO → IPMA
 - Project Management Institute (PMI) → PMP
 - Linux Professional Institute (LPI)
 - EUCIP

Organismos nacionales de acreditación

REGLAMENTO (CE) 765/2008 por el que se establecen los requisitos de acreditación y vigilancia del mercado relativos a la comercialización de los productos ([ver, marcado CE](#))

En España

Normas sobre acreditación deificadoras

Familia ISO 17xxx y relacionados, ejemplos:

ISO/IEC 17000:2004 Conformity assessment – Vocabulary and general principles

ISO/IEC 17021:2015 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

ISO/IEC 17024:2012 Conformity assessment – General requirements for bodies operating certification of persons

Ejemplo: [certificado del OCPD de AEIPRO](#)

Referencias

- [1] Wilfried Hesser, Albert J. Feilzer, Henk J. De Vries y col. *Standardisation in companies and markets*. 3.^a ed. Helmut Schmidt University Hamburg, 2007.
- [2] *Method of indicating conformity with standards for third-party certification*. Standard ISO/IEC Guide 23:1982. Geneva, CH: International Organization for Standardization (ISO), 1982. URL:
http://www.iso.org/iso/iec_guide_23_1982.pdf.