

- 1.- **La empresa familiar:** Es una empresa que inicia o continúa pequeñas actividades con la única finalidad de cubrir las necesidades inmediatas de su propietario
- 2.- **La administración por objetivos:** Pretende trasladar los objetivos del conjunto de la organización a los diferentes departamentos y puestos de trabajo.
- 3.- **Según Minzberg, los papeles que tiene que asumir un directivo en su trabajo se agrupan en tres categorías:** Roles de interpersonales, informativos y decisionales.
- 4.- **Las distintas teorías administrativas:** Pueden ser clasificadas según el énfasis que ponen en el estudio de las estructuras o las personas.
- 5.- **Dentro de las cinco fuerzas que guían la competencia industrial del modelo de Porter encontramos:** Tanto a como b son correctas
- 6.- **En la teoría de juegos, un juego de suma cero:** Es aquel en que la máxima aspiración de cada jugador es sólo reducir a cero sus pérdidas.
- 7.- **Respecto al ángulo de control:** a y b son correctas.
- 8.- **Los mecanismos de coordinación mutua son:** Adaptación mutua, supervisión directa y tecnoestructura
- 9.- **Respecto a la influencia del entorno en los parámetros de diseño organizativo, un entorno estático y simple es propio de empresas:** Pequeñas empresas emprendedoras
- 10.- **El concepto de descentralización de autoridad hace referencia a:** La dispersión de autoridad hacia los niveles más bajos.
- 11.- **En la época de la Revolución Industrial, la función de RR HH, se limitó a:** Servicios sociales
- 12.- **La figura del psicólogo social experto en relaciones personales aparece, teniendo en cuenta la evolución histórica de la función de RR HH, en la época:** De la psicología social y las relaciones humanas.
- 13.- **El planteamiento clásico o mecanicista sobre la motivación resulta insuficiente debido a que:** Algunos trabajadores, aun pudiendo alcanzar niveles superiores de retribución, restringen su actividad
- 14.- **Podemos definir el puesto de trabajo como:** Conjunto de tareas asignadas englobadas en un todo junto con sus respectivas responsabilidades.
- 15.- **Según el enfoque de las características del líder:** No todos los administradores desempeñan un papel de liderazgo.
- 16.- **Respecto a la implantación de salarios:** La falta de uniformidad en la ponderación de los componentes del IPC es una de las razones por las que se nos pone en duda su fiabilidad.

- 17.- Al establecer la estructura salarial:** Los puestos que han quedado por encima del límite máximo de la caja salarial suelen congelarse hasta que las subidas del coste de la vida hacen que la propia estructura los alcance
- 18.- Qué métodos para la valoración del puesto de trabajo definen previamente los factores a considerar en cada uno de ellos:** El sistema de puntuación de factores y el método de factores comparados.
- 19.- El modelo de Hackman y Wageman, o modelo de las características del trabajo, pretende determinar la influencia que el enriquecimiento de los puestos tiene sobre:** a y b son correctas
- 20.- Un trabajador puede experimentar que su trabajo es significativo por:** La motivación que tenga el trabajador respecto a ese puesto.
- 21.- La postura ecléctica sobre las bases del éxito directivo depende de la conjunción del al menos cuatro factores básicos que son:** Los roles interpersonales, informativos, decisoriales y el liderazgo
- 22.- Los directivos medios:** Sus principales actividades consisten en enlazar y coordinar los distintos niveles directivos de la organización
- 23.- Cual de las afirmaciones a continuación NO entra dentro de los postulados de Taylor?:** El factor clave a la hora de garantizar la eficiencia es la estructura de la organización.
- 24.- Las funciones del proceso administrativo son:** Planificación, organización, dirección y control
- 25.- Cual de las siguientes opciones resulta FALSA en relación a los criterios que deben seguir los objetivos que se plantea en una organización. Los objetivos deben ser:** Deseables, factibles y permanentes
- 26.- Aquella estrategia que consiste en despuntar respecto al sector en lo que a calidad de producto se refiere, se denomina estrategia:** De negocio
- 27.- La estrategia de diferenciación consiste en:** Crear un producto o servicio que sea distinto a los existentes en el mercado o que el consumidor perciba como algo diferente
- 28.- Respecto a los criterios de decisión, concretamente al criterio de Laplace, qué opinión resulta INCORRECTA:** Se decanta por el resultado más elevado de entre los que corresponden a las estrategias objeto de decisión
- 29.- Desde el punto de vista organizativo, qué mecanismo de coordinación resultaría apropiado tanto para las organizaciones sencillas como para las situaciones más complejas que sólo son posibles de resolver a base de acuerdos mutuos?:** Adaptación mutua.
- 30.- El ápice estratégico de una organización:** Se encarga de que se cumpla la misión, de la supervisión, las relaciones con el entorno y la definición de la estrategia.

- 31.- Una estructura organizativa con tramos estrechos tiene la ventaja siguiente:** Corta distancia entre el nivel superior y el inferior.
- 32.- Dentro de los principios de delegación de autoridad, el principio de jerarquía dice:** Ningún jefe puede deshacerse de su responsabilidad por las actividades de sus subordinados
- 33.- Respecto a la relación que se puede establecer entre los tipos de entorno y los niveles de incertidumbre, un entorno estático y simple supone un nivel de incertidumbre:** Bajo
- 34.- Dentro de la Dirección de Personal, los Economatos aparecen en la época:** De la Revolución Industrial
- 35.- Sobre el análisis de puestos de trabajo, qué opción resulta INCORRECTA:** Se realiza sobre los puestos de trabajo existentes en la empresa, no define nuevos puestos de trabajo.
- 36.- Respecto a la matriz DAFO:** Las debilidades y fortalezas reflejan un análisis interno de la empresa y las amenazas y oportunidades tienen que ver con su entorno.
- 37.- Dentro de los métodos de valoración de puestos de trabajo, determine cuál es la opción INCORRECTA respecto al sistema de jerarquización:** Para su aplicación hay que determinar previamente los niveles de importancia correspondientes a cada puesto de trabajo
- 38.- Una actividad que se realice con el máximo aprovechamiento de los recursos pero no esté bien adecuada a lo que el cliente demanda, se puede considerar que es:** Eficiente pero no eficaz.
- 39.- Dentro de los factores activos que forman los elementos de la empresa:** Abarcamos a los propietarios, administradores y trabajadores
- 40.- De las siguientes afirmaciones, cuál resulta NO correcta:** El principal problema económico, no surge porque los recursos sean escasos, sino porque estos son susceptibles de usos alternativos.
- 41.- Atendiendo a la Teoría General de Sistemas:** El entorno genérico de la empresa incluye los entornos: económico, tecnológico, político, socio-cultural y el de la competencia.
- 42.- La responsabilidad social de la empresa:** Implica una obligación de la empresa para con los elementos de su entorno.
- 43.- Dentro de los factores de producción de tipo dispositivo del subsistema de producción podemos encuadrar:** La ingeniería de diseño
- 44.- Si hoy día una empresa se dedicase a fabricar buenos látigos para diligencia, podríamos afirmar que se trata de una empresa:** Eficiente
- 45.- Si el Grado de Apalancamiento Operativo de una empresa es 2, significa que, ante un incremento del volumen de producción y ventas del 10%, el beneficio:** aumenta un 20%
- 46.- En relación a la distribución en planta:** Los objetivos a tener en cuenta son: unidad, circulación mínima, seguridad y cero stock.



CURSOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

TU FUTURO NO TENDRÁ LÍMITES

DESCARGA
EL CATÁLOGO
GRATUITO

KAPLAN
INTERNATIONAL
ENGLISH

KAPLANINTERNATIONAL.COM/ES

✓ 41 ESCUELAS
ALREDEDOR
DEL MUNDO

✓ 80 AÑOS DE
EXPERIENCIA

✓ TODOS LOS
NIVELES Y
OBJETIVOS

DESCARGA
EL CATÁLOGO
GRATUITO



KAPLANINTERNATIONAL.COM/ES

KAPLAN
INTERNATIONAL
ENGLISH

47.- Respecto al método Simplex, cual de las siguientes afirmaciones NO es correcta?:

48.- El modelo descriptivo de la localización de una empresa, según la tabla que se especifica a continuación, se decantaría por Córdoba o Sevilla?: Sevilla, con 170 de puntuación

49.- El balance de la empresa: Refleja el activo y el pasivo de la empresa, figurando ambos conceptos con el mismo importe.

50.- El fondo de rotación o maniobra de la empresa se calcula haciendo la diferencia entre:

51.- Si aplicamos el método del Plazo Medio de Recuperación para la valoración de los proyectos que se indican, con cuál nos quedaríamos?: Con el proyecto 2

52.- Las fuentes de financiación en la empresa se pueden clasificar según su procedencia en: Recursos externos e internos

53.- El leasing operativo se diferencia del financiero en que: En el financiero, el alquiler suele coincidir con la duración económica y fiscal del bien, en el operativo suele ser entre 1 y 3 años

53.- La orientación de la actividad económica de la empresa hoy día, se debe hacer preferentemente hacia: El cliente

54.- Con relación al ciclo de vida del producto, en que etapa se dan guerras de precios entre los competidores? Crecimiento

55.- La etiqueta de los productos: Tanto a como b son correctas

56.- Fijar un precio igual a 899 euro implica una estrategia de: Precios psicológicos

57.- Cual de los siguientes conceptos podríamos encuadrar dentro de lo que denominamos eficiencia técnica?: Productividad

58.- La empresa es: Los dos anteriores son correctas

59.- Dentro de las teorías de la motivación podemos hablar de los siguientes autores: Maslow y Herberg

60.- Cuales son las habilidades atribuidas a los directivos?: Habilidades técnicas, humanas y conceptuales.

61.- De los siguientes enunciados, cuales de ellos podrían encuadrarse dentro de los 14 principios básicos propuestos por Fayol?: Las dos respuestas anteriores son correctas

62.- Quién fue el llamado padre del Management?: Peter Drucker

63.-Cuál de los siguientes enunciados es más afín a la Escuela Neoclásica?: Reafirmación relativa de los postulados clásicos.

64.- De acuerdo a la teoría del empresario líder, éste se describe como: Visionario y motivador

- 65.- El concepto de empresario como propietario de los medios de producción y patrón o maestro del trabajo, corresponde a la teoría del:** Teoría del empresario capitalista
- 66.- Según la naturaleza de la actividad económica, se puede hablar de empresas:** Del sector terciario
- 67.- Los principios fundamentales del Taylorismo son:** "The one best way" y el "homo economicus"
- 68.- Las teorías de Taylor y Fayol tiene en común:** La búsqueda de la máxima eficiencia
- 69.- En la sociedad laboral:** Existen dos tipos de socios: los trabajadores, que aportan capital y sus servicios y los no trabajadores, que aportan sólo capital.
- 70.- La Tecnoestructura es:** Tiene que ver con la separación entre la propiedad y el control empresarial
- 71.- Max Weber fue un sociólogo alemán:** Al que se debe el modelo burocrático
- 72.- En la Escuela del comportamiento:** Se estudia la conducta individual de las personas, con especial atención a la motivación humana
- 73.- El aumento del tamaño de las empresas a lo largo del tiempo se debe:** A la necesidad de captar grandes cantidades de capital
- 74.- Los órganos de gobierno de las Sociedades de Responsabilidad Limitada son:** Junta General de Socios y Administradores
- 75.- El equilibrio económico de las empresas y las leyes en las que se manifiesta, responde a los principios generales de:** Productividad, economicidad, rentabilidad, equilibrio interno, innovación y crecimiento.
- 76.- El problema económico al que se enfrentan las empresas se describe como:** La asignación de recursos escasos susceptibles de usos alternativos